

# Informativa sulla Privacy

## Crypto.com Italia

**Data di Entrata in Vigore: 2 Novembre 2022**

Benvenuti nell'Informativa sulla Privacy di Crypto.com Italia ("Informativa sulla Privacy"). Vi preghiamo di dedicare qualche minuto alla sua lettura prima di fornirci qualsiasi informazione su di voi o su qualsiasi altro soggetto.

### Contenuti

1. [Introduzione](#)
2. [Scopo](#)
3. [Chi siamo](#)
4. [Quali dati raccogliamo su di voi](#)
5. [Come raccogliamo i vostri dati](#)
6. [Come utilizziamo i vostri dati](#)
7. [Comunicazioni dei vostri dati](#)
8. [Trasferimenti internazionali](#)
9. [Sicurezza dei dati](#)
10. [Conservazione dei dati](#)
11. [I vostri diritti legali](#)

## 1. Introduzione

Rispettiamo la vostra privacy e ci impegniamo a proteggere i vostri dati personali. La presente Informativa sulla Privacy si applica al trattamento dei dati personali da parte di Foris DAX MT Limited ("Crypto.com", "noi", "ci", "nostro") in relazione all'utilizzo dei nostri prodotti o servizi ("Servizi"), inclusa la visita o l'utilizzo del nostro sito internet ("Sito") o applicazione mobile ("App").

Si prega di notare che i nostri Servizi, il Sito e l'App non sono destinati ai minori di 18 anni e non raccogliamo consapevolmente dati relativi ai minori.

Per i servizi forniti da altre società di Crypto.com, si prega di leggere attentamente la rispettiva informativa o policy sulla privacy disponibile sul Sito o nell'App.

## 2. Scopo

La presente Informativa sulla Privacy ha lo scopo di fornirvi informazioni sul perché e sul come raccogliamo e trattiamo i vostri dati personali.

La presente Informativa sulla Privacy vi informa sui vostri diritti in materia di privacy e su come i principi sulla protezione dei dati stabiliti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'UE ("GDPR") vi tutelano.

È importante che leggete la presente Informativa sulla Privacy insieme a qualsiasi altro avviso o politica che possiamo fornire in occasioni specifiche quando raccogliamo o trattiamo i vostri dati personali, in modo che siate pienamente consapevoli del motivo e del modo in cui utilizziamo i vostri dati. La presente Informativa sulla Privacy integra altre informative e politiche e non intende sostituirle.

## 3. Chi siamo

### Titolare del Trattamento dei Dati

Il titolare del trattamento dei vostri dati personali è la persona giuridica che determina i "mezzi" e le "finalità" delle attività di trattamento che svolge. Il titolare del trattamento dei vostri dati personali è Foris DAX MT Limited, con sede legale a: St. Julians, SPK 1000, livello 7, Spinola park, Triq Mikiel ang Borg, Malta, Partita IVA: MT27156207, Codice Fiscale: 999461007.

### Responsabile della Protezione dei Dati

Abbiamo nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") che è responsabile della supervisione delle questioni relative alla presente Informativa sulla Privacy. In caso di domande o reclami relativi alla presente Informativa sulla Privacy o alle nostre pratiche in materia di privacy, o se desiderate esercitare [i vostri diritti legali](#), siete pregati di contattare il nostro DPO all'indirizzo [dpo@crypto.com](mailto:dpo@crypto.com).

### Reclami

Avete il diritto di presentare un reclamo sul modo in cui trattiamo i vostri dati personali a un'autorità di vigilanza. Potrebbe trattarsi dell'autorità di vigilanza dello Stato Membro del SEE in cui risiedete abitualmente, lavorate o in cui si è verificata la presunta violazione, tra cui:

- [Garante per la protezione dei dati personali](#) (GPDP), autorità di controllo italiana;
- [Information and Data Protection Commissioner](#) (IDPC), autorità di vigilanza di Malta.

Tuttavia, apprezzeremmo l'opportunità di gestire le vostre preoccupazioni prima che vi rivolgiate ad un'autorità regolamentare per la protezione dei dati, quindi non esitate a [contattarci](#) in prima istanza.

### I nostri doveri e i vostri doveri in caso di modifiche

La nostra Informativa sulla Privacy viene regolarmente aggiornata. Questa versione è stata da ultimo aggiornata nella data sopra riportata. Si prega di verificare periodicamente la presenza di nuove versioni dell'Informativa sulla Privacy. Vi informeremo inoltre sulle modifiche sostanziali di questa Informativa sulla Privacy in modo da portare efficacemente

alla vostra attenzione le modifiche. È importante che i dati personali in nostro possesso siano accurati e aggiornati. Vi preghiamo di informarci se i vostri dati personali cambiano durante il vostro rapporto con noi.

### **Collegamenti di terzi**

Il Sito e qualsiasi browser web applicabile, l'App o l'interfaccia di programmazione dell'applicazione necessaria per accedere ai Servizi ("Applicazioni"), possono includere collegamenti a siti web, plugin e applicazioni di terzi ("Siti di Terzi"). Cliccando su tali collegamenti o attivando tali connessioni si può consentire a terzi di raccogliere o condividere dati su di voi. Noi non controlliamo questi Siti di Terzi e non siamo responsabili delle loro dichiarazioni e politiche sulla privacy. Quando lasciate il nostro Sito o le nostre Applicazioni, vi invitiamo a leggere l'informativa o la policy sulla privacy di ogni Sito di Terzi che visitate o utilizzate.

## **4. Quali dati raccogliamo su di voi**

### **Dati personali**

Per dati personali o informazioni personali si intendono tutte le informazioni che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile. Si tratta di una definizione ampia che include i dati personali specifici descritti di seguito. Non comprende i dati che non possono essere utilizzati per identificare una persona fisica, come ad esempio il numero di registrazione di una società.

Un "interessato" è una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, attraverso i dati personali. Di solito si tratta di un identificativo come il nome, il numero di identificazione, i dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale della persona fisica.

Anche informazioni diverse che, raccolte insieme, possono portare all'identificazione di una determinata persona, costituiscono dati personali. Non sono compresi i dati per i quali l'identità è stata rimossa (dati anonimi). Ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#).

A seconda del fatto che e del modo in cui utilizzate i nostri Servizi, il Sito o l'App, raccoglieremo, utilizzeremo, archiveremo e trasferiremo diversi tipi di dati personali su di voi che abbiamo raggruppato nelle seguenti categorie:

<b>Categoria di Dati Personali</b>	<b>Esempi di dati personali specifici</b>
------------------------------------	---

<p>Dati di Identità</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● nome,</li> <li>● cognome da nubile,</li> <li>● cognome,</li> <li>● nome utente o identificatore simile,</li> <li>● titolo,</li> <li>● data di nascita e sesso,</li> <li>● informazioni biometriche, tra cui un'immagine visiva del vostro viso,</li> <li>● carte d'identità nazionali,</li> <li>● passaporti, patenti di guida o altri documenti di identificazione.</li> </ul>
<p>Dati di Identità Sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● i dati del vostro gruppo/azienda,</li> <li>● informazioni sulle presentazioni che vi riguardano,</li> <li>● contesto politico,</li> <li>● collegamenti stretti,</li> <li>● dati comportamentali,</li> <li>● valutazione del rischio,</li> <li>● valutazione della conformità.</li> </ul>
<p>Dati di Contatto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● informazioni sulla residenza,</li> <li>● indirizzo di fatturazione,</li> <li>● indirizzo di consegna,</li> <li>● indirizzo di casa,</li> <li>● indirizzo di lavoro,</li> <li>● indirizzo e-mail e numeri di telefono,</li> <li>● documentazione di prova dell'indirizzo.</li> </ul>
<p>Dati Finanziari</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● conto corrente,</li> <li>● dati della carta di pagamento,</li> <li>● conti di valuta virtuale,</li> <li>● conti di deposito valori,</li> <li>● importi associati ai conti,</li> <li>● dati del conto esterno,</li> <li>● fonte di finanziamento e relativa documentazione.</li> </ul>

<p>Dati delle Operazioni</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● dati relativi ai pagamenti da e verso di voi,</li> <li>● altri dati di qualsiasi operazione da voi effettuata utilizzando i Servizi, il Sito o l'App.</li> </ul>
<p>Dati sugli Investimenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● informazioni sui vostri: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ obiettivi di investimento,</li> <li>○ esperienza di investimento,</li> <li>○ investimenti precedenti.</li> </ul> </li> </ul>
<p>Dati Tecnici</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● dati sulla connettività Internet,</li> <li>● indirizzo di protocollo Internet (IP),</li> <li>● dati dell'operatore e del vettore,</li> <li>● dati di accesso,</li> <li>● tipo e versione del browser,</li> <li>● tipo, categoria e modello di dispositivo,</li> <li>● impostazione del fuso orario e dei dati di localizzazione,</li> <li>● dati sulla lingua, versione dell'applicazione e versione dell'SDK,</li> <li>● tipi e versioni di plug-in del browser,</li> <li>● sistema operativo e piattaforma,</li> <li>● dati di diagnostica, come i registri degli arresti anomali e qualsiasi altro dato da noi raccolto ai fini della misurazione della diagnostica tecnica, e</li> <li>● altre informazioni memorizzate o disponibili sui dispositivi a cui ci consentite di accedere quando visitate il Sito o utilizzate i Servizi o l'App.</li> </ul>
<p>Dati del Profilo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● il vostro nome utente e password,</li> <li>● il vostro numero di identificazione come nostro utente,</li> <li>● informazioni sul fatto che avete un account dell'App Crypto.com e sull'e-mail associata ai vostri account,</li> <li>● richieste di prodotti o servizi da parte vostra,</li> <li>● i vostri interessi, preferenze e feedback,</li> <li>● altre informazioni generate da voi quando comunicate con noi, ad esempio quando rivolgete una richiesta alla nostra assistenza clienti.</li> </ul>
<p>Dati di Utilizzo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● informazioni sull'utilizzo da parte vostra del Sito, dei Servizi, delle applicazioni mobili e di altre offerte da noi rese disponibili, tra cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ tempo di download del dispositivo,</li> <li>○ tempo di installazione,</li> <li>○ tipo e tempo di interazione,</li> <li>○ ora, nome e fonte dell'evento.</li> </ul> </li> </ul>

Dati di Marketing e Comunicazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>● le vostre preferenze nel ricevere marketing da parte nostra o di terzi, <ul style="list-style-type: none"> <li>○ le vostre preferenze di comunicazione,</li> <li>○ le vostre risposte a sondaggi.</li> </ul> </li> </ul>
-----------------------------------	---

Come spiegato sopra nella sezione [Dati di Identità](#), raccoglieremo anche un'immagine visiva del vostro volto (dati biometrici) che utilizzeremo, congiuntamente ai nostri subappaltatori (si veda la sezione [Comunicazioni dei Vostri Dati](#) di seguito), per verificare la vostra identità ai fini dell'accettazione. Questi dati rientrano nell'ambito delle categorie particolari di dati.

### Categorie particolari di dati personali

Alcuni tipi di dati personali sensibili sono soggetti a una protezione aggiuntiva ai sensi della normativa a voi applicabile. Si tratta delle cosiddette "categorie particolari" di dati personali. Le categorie particolari sono:

- Dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica.
- Opinioni politiche.
- Credenze religiose o filosofiche.
- Iscrizione ai sindacati.
- Dati genetici e dati biometrici trattati allo scopo di identificare in modo univoco una persona fisica.
- Dati sulla salute.
- Dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica.

Utilizzeremo le categorie particolari di dati personali solo per [uno scopo specifico](#) e se saremo in grado di soddisfare sia i requisiti di legittimità indicati di seguito, sia almeno una delle seguenti condizioni aggiuntive:

- Avete dato un consenso esplicito.
- Il trattamento riguarda i dati personali che sono da voi palesemente resi pubblici.
- Il trattamento è necessario per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.
- Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico sostanziale in base alle leggi dell'UE o degli Stati membri dell'UE. Siamo soggetti alle Direttive UE sul Riciclaggio di Denaro e alle relative leggi di attuazione degli Stati membri dell'UE, che ci impongono di trattare, ad esempio, le informazioni contenute nei vostri documenti d'identità, tra cui un'immagine fotografica e un'immagine visiva del vostro volto (il cosiddetto "*liveness check*"). Si veda anche [la rispettiva riga](#) della tabella sottostante che descrive gli scopi per i quali utilizzeremo i vostri dati personali.

## In caso di rifiuto da parte vostra di fornire i dati personali

Nel caso in cui siamo obbligati a raccogliere dati personali per legge o in base ai termini di un contratto stipulato con voi e vi rifiutate di fornire tali dati quando richiesto, potremmo non essere in grado di adempiere il contratto che abbiamo o stiamo cercando di stipulare con voi, ad esempio per fornirvi i Servizi. In tal caso, potremmo essere costretti a cancellare un prodotto o un servizio che avete stipulato con noi, ma vi informeremo a tempo debito se dovesse succedere.

## 5. Come raccogliamo i vostri dati

Utilizziamo diversi metodi per raccogliere informazioni da e su di voi, tra cui:

**Interazioni dirette.** Potete fornirci i vostri [Dati di Identità](#), [Dati di identità sociale](#), [Dati di Contatto](#), [Dati Finanziari](#), [Dati del Profilo](#) e [Dati di marketing e comunicazione](#) interagendo direttamente con noi, anche compilando moduli, fornendo un'immagine visiva di voi tramite il Servizio, via e-mail o in altro modo. Ciò include i dati personali da voi forniti quando:

- visitate il nostro Sito o la nostra App;
- richiedete i nostri Servizi;
- create un account;
- utilizzate uno qualsiasi dei nostri Servizi;
- richiedete l'invio di materiale di marketing, ad esempio iscrivendovi alle nostre newsletter;
- partecipate a un concorso, a una promozione o a un sondaggio, anche attraverso i canali dei social media;
- ci fornite un feedback o ci contattate.

**Tecnologie o interazioni automatizzate.** Quando interagite con noi tramite il nostro Sito o l'App, raccogliamo automaticamente i [Dati Tecnici](#) relativi alla vostra attrezzatura, alle azioni e ai modelli di navigazione. Raccogliamo questi dati personali utilizzando cookie, log del server e altre tecnologie simili. Raccogliamo anche i [Dati sulle Operazioni](#), [Dati sugli Investimenti](#) e [Dati sull'Utilizzo](#). Potremmo anche ricevere [Dati Tecnici](#) e [Dati di Marketing e Comunicazione](#) su di voi se visitate altri siti web che utilizzano i nostri cookie. Per ulteriori informazioni sulle nostre modalità di utilizzo dei cookie, consultate le [Impostazioni dei Cookie](#).

**Fonti terze o pubblicamente disponibili.** Otteniamo inoltre informazioni su di voi, tra cui i [Dati di Identità Sociale](#), da fonti terze o pubblicamente disponibili. Queste fonti possono includere:

- agenzie di prevenzione delle frodi e del crimine,
- un cliente che vi ha presentato,
- blockchain pubblica,
- informazioni pubblicamente disponibili su Internet (siti web, articoli, ecc.)

## 6. Come utilizziamo i vostri dati

### Base giuridica

Utilizzeremo i vostri dati personali solo quando la legge ce lo consente. Più comunemente, utilizzeremo i vostri dati personali nelle seguenti circostanze:

- **adempimento di un contratto:** indica il trattamento dei vostri dati quando è necessario per l'adempimento di un contratto di cui siete parte o per agire su vostra richiesta prima di stipulare un tale contratto; utilizziamo questa base per la prestazione dei nostri Servizi;
- **interessi legittimi:** indica i nostri interessi (o quelli di un terzo), e ci assicuriamo di utilizzare questa base nella misura in cui i vostri interessi e diritti individuali non prevalgano su tali interessi;
- **rispetto di un obbligo legale:** indica trattare i vostri dati personali qualora dobbiamo conformarci ad un obbligo legale a cui siamo soggetti;
- **consenso:** indica un'indicazione liberamente data, specifica, informata e inequivocabile della vostra volontà con la quale, mediante una dichiarazione o una chiara azione affermativa, acconsentite al trattamento dei dati personali che vi riguardano; in determinate circostanze questo consenso dovrebbe essere esplicito - in tal caso, lo chiederemo in modo appropriato.

### Finalità per le quali utilizzeremo i vostri dati personali

Di seguito abbiamo riportato, in forma di tabella, una descrizione di tutti i modi in cui intendiamo utilizzare i vostri dati personali e su quali basi giuridiche facciamo affidamento per farlo. Abbiamo anche identificato i nostri interessi legittimi, ove opportuno.

Si noti che potremmo trattare i vostri dati personali per più di una base giuridica, a seconda dello scopo specifico per il quale stiamo utilizzando i vostri dati. Vi preghiamo di [contattarci](#) se avete bisogno di informazioni sulla specifica base giuridica su cui facciamo affidamento per trattare i vostri dati personali laddove sia stata indicata più di una base nella tabella sottostante.

Scopo e/o attività	Categorie di dati personali	Base giuridica del trattamento
Per registrarvi come un nuovo cliente	<ul style="list-style-type: none"><li>● Dati di Identità</li><li>● Dati di Identità Sociale</li><li>● Dati di Contatto</li><li>● Dati Finanziari</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Adempimento di un contratto</li></ul>

<p>Per eseguire e rispettare obblighi antiriciclaggio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dati di Identità</li> <li>● Dati di Identità Sociale</li> <li>● Dati di Contatto</li> <li>● Dati Finanziari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Adempimento di un obbligo legale</li> </ul>
<p>Per elaborare e fornire i nostri Servizi e qualsiasi funzionalità dell'App, compresa l'esecuzione, gestione e lavorazione di qualsiasi istruzione o ordine da parte vostra</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dati di Identità</li> <li>● Dati di Contatto</li> <li>● Dati Finanziari</li> <li>● Dati sulle Operazioni</li> <li>● Dati Tecnici</li> <li>● Dati di Marketing e Comunicazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Adempimento di un contratto</li> </ul>
<p>Per prevenire l'abuso dei nostri Servizi e promozioni</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dati di Identità</li> <li>● Dati di Contatto</li> <li>● Dati Finanziari</li> <li>● Dati sulle Operazioni</li> <li>● Dati Tecnici</li> <li>● Dati di Marketing e Comunicazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interessi legittimi</li> </ul>
<p>Per gestire il nostro rapporto con voi, ad esempio chiedendovi di lasciare una recensione, di partecipare a un sondaggio o di tenervi informati sull'attività della nostra azienda e sullo sviluppo dei prodotti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dati di Identità</li> <li>● Dati di Contatto</li> <li>● Dati del Profilo</li> <li>● Dati sulle Operazioni</li> <li>● Dati di Marketing e Comunicazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Adempimento di un contratto</li> <li>● Consenso, se richiesto</li> </ul>

<p>Per tenere aggiornati i nostri registri e per studiare come i clienti utilizzano i nostri prodotti/servizi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dati di Identità</li> <li>● Dati di Contatto</li> <li>● Dati del Profilo</li> <li>● Dati sulle Operazioni</li> <li>● Dati di Marketing e Comunicazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interessi legittimi</li> <li>● Consenso, se richiesto</li> </ul>
<p>Per gestire, processare, raccogliere e trasferire pagamenti, commissioni e spese, e per raccogliere e recuperare i pagamenti a noi dovuti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dati di Identità</li> <li>● Dati di Contatto</li> <li>● Dati Finanziari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Adempimento di un contratto</li> </ul>
<p>Per garantire una buona gestione dei nostri pagamenti, delle commissioni e spese e la riscossione e il recupero dei pagamenti a noi dovuti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dati di Identità</li> <li>● Dati di Contatto</li> <li>● Dati Finanziari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interessi legittimi</li> </ul>
<p>Per gestire il rischio e la prevenzione del crimine, compresa l'esecuzione di controlli antiriciclaggio, antiterrorismo, screening delle sanzioni, frodi e altri controlli di background, individuare, indagare, segnalare e prevenire il crimine finanziario in senso lato, rispettare le leggi e i regolamenti che si applicano a noi e rispondere ai reclami e risolverli.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dati di Identità</li> <li>● Dati di Identità sociale</li> <li>● Dati di Contatto</li> <li>● Dati Finanziari</li> <li>● Dati Tecnici</li> <li>● Dati sulle Operazioni</li> <li>● Dati sugli Investimenti</li> <li>● Dati Sensibili (ovvero Categorie Particolari di Dati): <ul style="list-style-type: none"> <li>- dati che ci fornire direttamente o che riceviamo da terzi e/o da fonti pubblicamente disponibili;</li> <li>- dati che potrebbero essere rivelati da KYC</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Adempimento di un obbligo legale</li> <li>● Possiamo inoltre trattare tali dati in relazione a queste finalità se è necessario per l'adempimento del nostro contratto con voi</li> </ul>

	<p>o da altri controlli di background (ad esempio, perché sono stati riportati dalla stampa o sono disponibili in registri pubblici);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dati che vengono incidentalmente rivelati dall'identificazione fotografica, anche se non trattiamo intenzionalmente questi dati personali</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oltre ai nostri obblighi legali, possiamo trattare questi dati personali sulla base del nostro legittimo interesse a garantire di non essere coinvolti nel traffico di proventi di attività criminali e di non contribuire ad altre attività illegali o fraudolente, nonché a sviluppare e migliorare i nostri sistemi interni di gestione dei reati finanziari e a garantire una gestione efficace dei reclami.</li><li>• Per le Categorie Particolari di Dati, è necessario per motivi di interesse pubblico sostanziale ai sensi delle direttive UE sul riciclaggio di denaro e delle relative leggi di attuazione degli Stati membri dell'UE.</li></ul>
--	---	---

<p>Per consentirvi di partecipare a un'estrazione a premi, a un concorso o di completare un sondaggio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dati di Identità</li> <li>● Dati di Contatto</li> <li>● Dati del Profilo</li> <li>● Dati di Utilizzo</li> <li>● Dati di Marketing e comunicazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Adempimento di un contratto</li> <li>● Consenso, se richiesto</li> </ul>
<p>Per raccogliere dati di mercato per studiare il comportamento dei clienti, comprese le loro preferenze, i loro interessi e il modo in cui utilizzano i nostri prodotti/servizi, per determinare le nostre campagne di marketing e per far crescere la nostra attività.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dati di Identità</li> <li>● Dati di Contatto</li> <li>● Dati del Profilo</li> <li>● Dati di Utilizzo</li> <li>● Dati di Marketing e comunicazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interessi legittimi: capire i nostri clienti e migliorare i nostri prodotti e servizi</li> </ul>
<p>Per amministrare e proteggere la nostra attività, il nostro Sito, le nostre App e i nostri canali di social media, compresi i divieti, la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati, i test, la manutenzione del sistema, l'assistenza, la reportistica e l'hosting dei dati.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dati di identità</li> <li>● Dati di Contatto</li> <li>● Dati Finanziari</li> <li>● Dati Tecnici</li> <li>● Dati sulle Operazioni</li> <li>● Dati sugli Investimenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interessi legittimi: per la gestione della nostra attività, per la prestazione di servizi amministrativi e informatici, per la sicurezza della rete, per la prevenzione di frodi e nel contesto di una riorganizzazione e aziendale o di un'operazione di ristrutturazione del gruppo.</li> </ul>

<p>Per fornirvi contenuti del sito internet e pubblicità pertinenti e per misurare o comprendere l'efficacia della pubblicità che vi proponiamo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dati di Identità</li> <li>● Dati di Contatto</li> <li>● Dati del Profilo</li> <li>● Dati di Utilizzo</li> <li>● Dati Tecnici</li> <li>● Dati di Marketing e comunicazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interessi legittimi: per studiare come i clienti utilizzano i nostri prodotti/servizi, per svilupparli, per far crescere la nostra attività e per definire la nostra strategia di marketing.</li> <li>● Consenso, se richiesto</li> </ul>
<p>Per utilizzare l'analisi dei dati per migliorare il nostro sito internet, i nostri prodotti/servizi, il marketing, le relazioni e le esperienze con i clienti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dati Tecnici</li> <li>● Dati di Utilizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interessi legittimi: per definire i tipi di clienti per i nostri prodotti e servizi, per mantenere il nostro sito internet aggiornato e pertinente, per sviluppare la nostra attività e per definire la nostra strategia di marketing.</li> <li>● Consenso, se richiesto</li> </ul>
<p>Per fornirvi suggerimenti e raccomandazioni su prodotti o servizi che potrebbero essere di vostro interesse</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dati di Identità</li> <li>● Dati di Contatto</li> <li>● Dati Tecnici</li> <li>● Dati di Utilizzo</li> <li>● Dati del Profilo</li> <li>● Dati sugli Investimenti</li> <li>● Dati di Marketing e comunicazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interessi legittimi: per sviluppare i nostri prodotti/servizi e far crescere il nostro business</li> <li>● Consenso, se richiesto</li> </ul>

<p>Per utilizzare i servizi di piattaforme di social media o piattaforme pubblicitarie, alcune delle quali utilizzeranno i dati personali ricevuti per i propri scopi, compresi quelli di marketing.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dati Tecnici</li> <li>● Dati di Utilizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Consenso</li> </ul>
<p>Per utilizzare i servizi di istituti finanziari, società di prevenzione del crimine e delle frodi, società di misurazione del rischio, che utilizzeranno i dati personali ricevuti per le proprie finalità in qualità di titolari del trattamento indipendenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dati di Identità</li> <li>● Dati di Identità sociale</li> <li>● Dati di Contatto</li> <li>● Dati Finanziari</li> <li>● Dati sulle Operazioni</li> <li>● Dati sugli Investimenti</li> <li>● Dati Tecnici</li> <li>● Dati di Utilizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interessi legittimi: per condurre le nostre attività commerciali sul mercato dei servizi finanziari, per partecipare attivamente alla prevenzione di crimini e frodi.</li> </ul>
<p>Per registrare le chiamate vocali a fini di conformità, garanzia di qualità e formazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dati di Identità</li> <li>● Dati di Identità Sociale</li> <li>● Dati di Contatto</li> <li>● Dati Finanziari</li> <li>● Dati sulle Operazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interessi legittimi: per rispettare gli standard e gli obblighi del settore dei servizi di pagamento, per garantire la qualità del nostro servizio, anche attraverso un'adeguata formazione del nostro personale.</li> </ul>

## Marketing

Possiamo utilizzare i vostri [Dati di Identità](#), [Dati di Contatto](#), [Dati Tecnici](#), [Dati sulle Operazioni](#), [Dati sugli Investimenti](#), [Dati di Utilizzo](#) e [Dati del Profilo](#) per formarci un'opinione su ciò che pensiamo possiate desiderare o avere bisogno, o su ciò che potrebbe essere di vostro interesse. In questo modo decidiamo quali prodotti, servizi e offerte potrebbero essere rilevanti per voi (lo chiamiamo marketing).

Riceverete comunicazioni di marketing da parte nostra se ci avete richiesto informazioni e avete acconsentito a ricevere comunicazioni di marketing, o se avete acquistato da noi e non avete scelto di non ricevere tali comunicazioni. Utilizzeremo i vostri [Dati di Marketing e Comunicazione](#) per le nostre rispettive attività.

### **Marketing di terzi**

Otterremo il vostro consenso prima di condividere i vostri dati personali con terzi per scopi di marketing.

### **Opting out**

Potete chiederci di interrompere l'invio di messaggi di marketing in qualsiasi momento seguendo i link di opt-out presenti in ogni messaggio di marketing che vi viene inviato.

Inoltre, potete comunicarci direttamente che preferite non ricevere messaggi di marketing inviando un'e-mail all'indirizzo [dpo@crypto.com](mailto:dpo@crypto.com).

Nel caso in cui decidiate di smettere di ricevere messaggi di marketing, ciò non si applicherà ai messaggi di servizio che sono direttamente correlati all'uso dei nostri Servizi (ad esempio, manutenzione, modifica dei termini e delle condizioni e così via).

### **Cookies**

Potete impostare il vostro browser in modo da rifiutare tutti o alcuni cookie del browser, o da essere avvisati quando i siti web impostano o accedono ai cookie. Se disabilitate o rifiutate i cookie, tenete presente che alcune parti dei Servizi o del Sito potrebbero diventare inaccessibili o non funzionare correttamente. Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati, consultare le [Preferenze sui Cookie](#).

### **Cambio di finalità**

Utilizzeremo i vostri dati personali solo per gli scopi per cui li abbiamo raccolti, a meno che non riteniamo ragionevolmente di doverli utilizzare per un altro motivo e che tale motivo sia compatibile con lo scopo originario. Se desiderate ottenere una spiegazione su come il trattamento per il nuovo scopo sia compatibile con quello originario, [contattateci](#).

Se abbiamo bisogno di utilizzare i vostri dati personali per uno scopo non correlato, ve lo comunicheremo e vi spiegheremo la base giuridica che ci consente di farlo.

### **Vendita o trasferimento di azienda**

Potremmo altresì aver bisogno di trattare i vostri dati in relazione o durante la negoziazione di qualsiasi fusione, finanziamento, acquisizione, fallimento, scioglimento, operazione o procedimento che coinvolga tutte o parte delle nostre azioni, azienda o beni. Ciò si baserà sui nostri interessi legittimi all'esecuzione di tale operazione, o per adempiere ai nostri obblighi legali.

## 7. Comunicazioni dei vostri dati

Condividiamo i vostri dati personali con i nostri fornitori di servizi terzi, agenti, subappaltatori e altre organizzazioni associate, le società del nostro gruppo e le affiliate (come descritto di seguito) al fine di completare gli incarichi e fornire i Servizi a voi per nostro conto. Quando utilizziamo fornitori di servizi terzi, questi sono tenuti a rispettare la sicurezza dei vostri dati personali e a trattarli in conformità con la legge.

Possiamo trasmettere i vostri dati personali alle seguenti entità:

- società e organizzazioni che ci assistono nell'elaborazione, verifica o rimborso delle operazioni/ordini da voi effettuati e nella prestazione di qualsiasi Servizio da voi richiesto;
- agenzie di verifica dell'identità per effettuare i controlli di verifica richiesti;
- agenzie di prevenzione delle frodi o del crimine per contribuire alla lotta contro i crimini, tra cui frode, riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo;
- chiunque al quale trasferiamo o possiamo trasferire legittimamente i nostri diritti e doveri ai sensi dei rilevanti termini e condizioni che regolano l'uso di uno qualsiasi dei Servizi;
- qualsiasi terzo in seguito a ristrutturazioni, vendite o acquisizioni del nostro gruppo o delle nostre affiliate, a condizione che il destinatario utilizzi le vostre informazioni per gli stessi scopi per cui ci sono state originariamente fornite e/o da noi utilizzate;
- qualsiasi autorità regolamentare e di applicazione della legge, sia al di fuori che all'interno del SEE, laddove la legge ci consenta o ci obblighi a farlo
- le società del nostro gruppo, in particolare la succursale italiana di Foris DAX MT (la nostra succursale italiana), per adempiere agli obblighi di legge previsti dal Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 13 gennaio 2022 (Decreto MEF).

## 8. Trasferimenti internazionali

Come già detto, condividiamo i vostri dati personali all'interno del nostro gruppo. Ciò comporta il trasferimento dei vostri dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Molti dei nostri soggetti terzi esterni hanno sede al di fuori del SEE, pertanto il trattamento da parte loro dei vostri dati personali comporterà un trasferimento di dati al di fuori del SEE.

Ogni volta che trasferiamo i vostri dati personali al di fuori del SEE, garantiamo un livello di protezione analogo, assicurando l'attuazione di almeno una delle seguenti misure di tutela:

- il paese in cui trasferiamo i vostri dati personali è stato ritenuto fornire un [livello adeguato di protezione](#) dei dati personali dalla Commissione Europea;
- un contratto specifico approvato dalla Commissione Europea che fornisce tutele per il trattamento dei dati personali, le cosiddette Clausole Contrattuali Standard.

Vi preghiamo di [contattarci](#) se desiderate ulteriori informazioni sul meccanismo specifico da noi utilizzato per il trasferimento dei vostri dati personali al di fuori del SEE.

## 9. Sicurezza dei dati

Sebbene la condivisione di dati su Internet comporti un rischio intrinseco, abbiamo adottato misure di sicurezza appropriate e adeguate per evitare che i vostri dati personali vengano accidentalmente persi, utilizzati, danneggiati o consultati in modo non autorizzato o illecito, alterati o divulgati. Inoltre, limitiamo l'accesso ai vostri dati personali a quei dipendenti, agenti, appaltatori e altri terzi che abbiano una legittima necessità commerciale di conoscerli. Essi tratteranno i vostri dati personali solo su nostra istruzione e sono soggetti a un obbligo di riservatezza.

A seconda della natura dei rischi presentati dal trattamento proposto dei vostri dati personali, avremo in essere le seguenti misure di sicurezza appropriate e adeguate:

- **misure organizzative** (tra cui, a titolo esemplificativo, la formazione del personale e lo sviluppo di policy);
- **misure tecniche** (tra cui, a titolo esemplificativo, la protezione fisica dei dati, la pseudonimizzazione e la crittografia); e
- **garantire disponibilità, integrità e accessibilità costanti** (tra cui, a titolo esemplificativo, il mantenimento di back-up adeguati dei dati personali).

Abbiamo messo in atto procedure per gestire qualsiasi sospetta violazione dei dati personali e comunicheremo a voi e a qualsiasi autorità regolamentare pertinente una violazione laddove siamo legalmente tenuti a farlo.

Se volete saperne di più sulle nostre pratiche di sicurezza, visitate questo [link](#).

## 10. Conservazione dei dati

Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, consideriamo la quantità, natura e sensibilità dei dati personali, il rischio potenziale di danni derivanti dall'uso o dalla comunicazione non autorizzata dei vostri dati personali, le finalità per cui trattiamo i vostri dati personali e il fatto che possiamo raggiungere tali finalità con altri mezzi, nonché gli obblighi legali, normativi, fiscali, contabili o di altro tipo applicabili.

Ecco alcuni fattori esemplari che di solito prendiamo in considerazione per stabilire per quanto tempo dobbiamo conservare i vostri dati personali:

- in caso di reclamo;
- se riteniamo ragionevolmente che vi sia una prospettiva di contenzioso in relazione al nostro rapporto con voi o se riteniamo di dover conservare le informazioni per difendere eventuali future rivendicazioni legali (ad esempio, gli indirizzi e i contenuti di e-mail, chat, lettere saranno conservati fino a 10 anni dopo la fine del nostro rapporto, salvo ove diversamente previsto per legge);
- per ottemperare a qualsiasi obbligo normativo e/o regolamentare applicabile in relazione a determinati tipi di dati personali:
  - ai sensi della normativa europea in materia di antiriciclaggio (Direttive Antiriciclaggio) siamo obbligati a conservare i vostri dati personali per un periodo di 5 anni dopo la fine del rapporto tra noi come società e voi come

clienti; questo periodo può essere ulteriormente esteso in alcuni casi se così previsto dalla normativa applicabile;

- se le informazioni sono necessarie a fini di revisione e così via;
- in conformità agli standard o agli orientamenti del settore rilevante;
- in base alla nostra legittima esigenza commerciale di impedire l'abuso delle promozioni che lanciamo. Conserveremo i dati personali di un cliente per la durata della promozione e per un certo periodo di tempo dopo la sua conclusione, per evitare che si manifesti un comportamento abusivo.

Siete pregati di notare che, a determinate condizioni, potete chiederci la cancellazione dei vostri dati: per ulteriori informazioni, consultate i [vostri diritti legali](#). Daremo seguito alla vostra richiesta di cancellazione SOLO se la o le condizioni sono soddisfatte.

## 11. I vostri diritti legali

Avete dei diritti che dobbiamo farvi conoscere. I diritti a vostra disposizione dipendono dal motivo per cui trattiamo i vostri dati personali. Se avete bisogno di informazioni più dettagliate o desiderate esercitare uno dei diritti indicati di seguito, [contattateci](#).

Potete:

- richiedere l'accesso ai vostri dati personali, che vi consente di ottenere conferma del fatto che stiamo trattando i vostri dati personali, di ricevere una copia dei dati personali su di voi in nostro possesso e informazioni su come i vostri dati personali vengono da noi utilizzati;
- richiedere la rettifica dei vostri dati personali chiedendoci di rettificare le informazioni che ritenete inesatte e di completare quelle che ritenete incomplete, anche se potremmo avere bisogno di verificare l'accuratezza dei nuovi dati da voi forniti;
- richiedere la cancellazione dei vostri dati personali chiedendoci di cancellare o rimuovere i dati personali su di voi in nostro possesso; si noti, tuttavia, che potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la vostra richiesta di cancellazione per specifici motivi legali che provvederemo a notificarvi;
- opporvi al trattamento dei vostri dati personali, qualora stiamo facendo affidamento su un interesse legittimo (o su quelli di un terzo) e qualche elemento della vostra situazione particolare vi spinge a opporvi al trattamento su tale base, in quanto ritenete che abbia un impatto sui vostri diritti e libertà fondamentali; in alcuni casi, possiamo dimostrare di avere motivi legittimi inderogabili per trattare le vostre informazioni che prevalgono sui vostri diritti e libertà; avete altresì il diritto di opporvi qualora trattiamo i vostri dati personali per finalità di marketing diretto;
- chiedere che le decisioni vengano riconsiderate se sono prese esclusivamente con mezzi automatizzati, senza il coinvolgimento umano; utilizziamo strumenti automatizzati per assicurarci che siate idonei a diventare nostri clienti, tenendo conto dei nostri interessi e obblighi giuridici; se questi strumenti automatizzati indicano che non soddisfatte i nostri criteri di accettazione, non vi accetteremo come nostri clienti;
- richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali, che vi consente di chiederci di sospendere il trattamento dei vostri dati personali, se volete che ne

stabiliamo l'accuratezza; se il nostro utilizzo dei dati è illecito, ma non volete che li cancelliamo; se avete bisogno che conserviamo i dati anche se non ne abbiamo più bisogno, perché vi servono per stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali, o se vi siete opposti al nostro uso dei vostri dati, ma dobbiamo verificare se abbiamo motivi legittimi prevalenti per usarli;

- richiedere il trasferimento dei vostri dati personali a voi o a un terzo, e noi forniremo a voi, o a un terzo di vostra scelta (ove tecnicamente possibile), i vostri dati personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina; si noti che questo diritto si applica solo alle informazioni automatizzate per le quali avete inizialmente fornito il vostro consenso all'utilizzo da parte nostra o nel caso in cui abbiamo utilizzato le informazioni per adempiere ad un contratto con voi;
- revocare il consenso in qualsiasi momento laddove facciamo affidamento sul consenso per trattare i vostri dati personali; tuttavia, ciò non pregiudicherà la liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima che revochiate il vostro consenso; se revocate il vostro consenso, potremmo non essere in grado di fornirvi determinati prodotti o servizi, ma vi informeremo se questo è il caso nel momento in cui revocate il vostro consenso;
- presentare un reclamo al GDPR, all'IDPC o a qualsiasi autorità competente in merito a qualsiasi violazione percepita e chiedere il risarcimento dei danni in sede giudiziale.

### **Assenza di costi (solitamente)**

Per accedere ai vostri dati personali (o per esercitare uno qualsiasi degli altri diritti) non vi sarà addebitato alcun costo. Tuttavia, potremmo addebitare un costo ragionevole se la vostra richiesta è manifestamente infondata o eccessiva. In alternativa, potremmo rifiutarci di soddisfare la vostra richiesta in queste circostanze.

### **Periodo di risposta a una richiesta legittima**

Il termine previsto dal GDPR per rispondere a una richiesta legittima è di un mese. Tale periodo può essere esteso di altri due mesi, laddove necessario, tenendo conto della complessità e del numero delle richieste.

Si prega di notare che potremmo chiedervi di fornire alcuni dettagli necessari per verificare la vostra identità quando chiedete di esercitare un diritto legale sui vostri dati personali.

# Crypto.com Italy Privacy Notice

**Effective Date: 2 November 2022**

Welcome to the Crypto.com Italy Privacy Notice (“Privacy Notice”). Please spend a few minutes reading it carefully before providing us with any information about you or any other person.

## Contents

- [12. Introduction](#)
- [13. Purpose](#)
- [14. Who we are](#)
- [15. What data we collect about you](#)
- [16. How we collect your data](#)
- [17. How we use your data](#)
- [18. Disclosures of your data](#)
- [19. International transfers](#)
- [20. Data security](#)
- [21. Data retention](#)
- [22. Your legal rights](#)

## 1. Introduction

We respect your privacy, and we are committed to protecting your personal data. This Privacy Notice applies to the processing of personal data by Foris DAX MT Limited (“Crypto.com”, “we”, “us”, “our”) in connection with use of our products or services (“Services”), including visit or use of our website (“Site”) or mobile application (“App”).

Please note that our Services, Site and App are not intended for minors below the age of 18 years and we do not knowingly collect data relating to minors.

For services provided by other Crypto.com companies, please carefully read the respective privacy notice or policy available on the Site or in the App.

## 2. Purpose

This Privacy Notice aims to give you information on why and how we collect and process your personal data.

This Privacy Notice informs you about your privacy rights and how the data protection principles set out in the EU General Data Protection Regulation (“GDPR”) protect you.

It is important that you read this Privacy Notice together with any other notice or policy we may provide on specific occasions when we are collecting or processing personal data

about you so that you are fully aware of why and how we are using your data. This Privacy Notice supplements other notices and policies and is not intended to override them.

### 3. Who we are

#### Data Controller

The controller of your personal data is the legal entity that determines the “means” and the “purposes” of any processing activities that it carries out. The controller of your personal data is Foris DAX MT Limited, with registered address at: St. Julians, SPK 1000, level 7, Spinola park, Triq Mikiel ang Borg, Malta, VAT Number: MT27156207, Tax Number: 999461007.

#### Data Protection Officer

We have appointed a Data Protection Officer (“DPO”) who is responsible for overseeing questions in relation to this Privacy Notice. If you have any questions or complaints related to this Privacy Notice or our privacy practices, or if you want to exercise [your legal rights](#), please contact our DPO at [dpo@crypto.com](mailto:dpo@crypto.com).

#### Complaints

You have the right to make a complaint about the way we process your personal data to a supervisory authority. This could be the supervisory authority in the EEA Member State of your habitual residence, place of work or place of the alleged infringement, including:

- [Garante per la protezione dei dati personali](#) (GPDP), Italian supervisory authority;
- [Information and Data Protection Commissioner](#) (IDPC), Malta's supervisory authority.

We would, however, appreciate the chance to deal with your concerns before you approach a data protection regulatory authority, so please feel free to [contact us](#) in the first instance.

#### Our duties and your duties in case of changes

We keep our Privacy Notice under regular review. This version was last updated on the date above written. Please check from time to time for new versions of the Privacy Notice. We will also additionally inform you on material changes of this Privacy Notice in a manner which will effectively bring the changes to your attention. It is important that the personal data we hold about you is accurate and up-to-date. Please keep us informed if your personal data changes during your relationship with us.

#### Third-party links

The Site and any applicable web browser, the App or application programming interface required to access the Services (“Applications”), may include links to third-party websites, plugins and applications (“Third-Party Sites”). Clicking on those links or enabling those connections may allow third parties to collect or share data about you. We do not control these Third-Party Sites and are not responsible for their privacy statements and policies.

When you leave our Site or Applications, we encourage you to read the privacy notice or policy of every Third-Party Site you visit or use.

## 4. What data we collect about you

### Personal data

Personal data, or personal information means any information that relates to an identified or identifiable individual. This is a broad definition which includes the specific pieces of personal data which we have described below. It does not include data which cannot be used to identify an individual person, such as a company registration number.

A “data subject” is an individual who can be identified, directly or indirectly, by personal data. This is usually by reference to an identifier such as a name, identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.

Different pieces of information, which collected together can lead to the identification of a particular person, also constitute personal data. It does not include data where the identity has been removed (anonymous data). More information could be found [here](#).

Depending on whether and how you use our Services, Site or App, we will collect, use, store and transfer different kinds of personal data about you which we have grouped in categories as follows:

<b>Category of Personal Data</b>	<b>Examples of specific pieces of personal data</b>
Identity Data	<ul style="list-style-type: none"><li>● first name,</li><li>● maiden name,</li><li>● last name,</li><li>● username or similar identifier,</li><li>● title,</li><li>● date of birth and gender,</li><li>● biometric information, including a visual image of your face,</li><li>● national identity cards,</li><li>● passports, driving licenses or other forms of identification documents.</li></ul>

<p>Social Identity Data</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● your group/company data,</li> <li>● information on referrals related to you,</li> <li>● political background,</li> <li>● close connections,</li> <li>● behavioural data,</li> <li>● risk assessment,</li> <li>● compliance assessment.</li> </ul>
<p>Contact Data</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● residence details,</li> <li>● billing address,</li> <li>● delivery address,</li> <li>● home address,</li> <li>● work address,</li> <li>● email address and telephone numbers,</li> <li>● proof of address documentation.</li> </ul>
<p>Financial Data</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● bank account,</li> <li>● payment card details,</li> <li>● virtual currency accounts,</li> <li>● stored value accounts,</li> <li>● amounts associated with accounts,</li> <li>● external account details,</li> <li>● source of funds and related documentation.</li> </ul>
<p>Transactional Data</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● details about payments to and from you,</li> <li>● other details of any transactions you enter into using the Services, Site or App.</li> </ul>
<p>Investment Data</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● information about your: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ investment objectives,</li> <li>○ investment experience,</li> <li>○ prior investments.</li> </ul> </li> </ul>

<p>Technical Data</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● internet connectivity data,</li> <li>● internet protocol (IP) address,</li> <li>● operator and carrier data,</li> <li>● login data,</li> <li>● browser type and version,</li> <li>● device type, category and model,</li> <li>● time zone setting and location data,</li> <li>● language data, application version and SDK version,</li> <li>● browser plug-in types and versions,</li> <li>● operating system and platform,</li> <li>● diagnostics data such as crash logs and any other data we collect for the purposes of measuring technical diagnostics, and</li> <li>● other information stored on or available regarding the devices you allow us access to when you visit the Site, or use the Services or the App.</li> </ul>
<p>Profile Data</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● your username and password,</li> <li>● your identification number as our user,</li> <li>● information on whether you have a Crypto.com App account and the email associated with your accounts,</li> <li>● requests by you for products or services,</li> <li>● your interests, preferences and feedback,</li> <li>● other information generated by you when you communicate with us, for example when you address a request to our customer support.</li> </ul>
<p>Usage Data</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● information about how you use the Site, the Services, mobile applications and other offerings made available by us, including: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ device download time,</li> <li>○ install time,</li> <li>○ interaction type and time,</li> <li>○ event time, name and source.</li> </ul> </li> </ul>
<p>Marketing and Communications Data</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● your preferences in receiving marketing from us or third parties, <ul style="list-style-type: none"> <li>○ your communication preferences,</li> <li>○ your survey responses.</li> </ul> </li> </ul>

As explained above under [Identity Data](#), we will also collect a visual image of your face (biometric data) which we will use, in conjunction with our subcontractors (See Section [Disclosures of Your Data](#) below), to check your identity for onboarding purposes. This data falls within the scope of special categories of data.

## Special categories of personal data

Certain types of sensitive personal data are subject to additional protection under the legislation applicable to you. They are called “special categories” of personal data. The special categories are:

- Personal data revealing racial or ethnic origin.
- Political opinions.
- Religious or philosophical beliefs.
- Trade union membership.
- Genetic data and biometric data processed for the purpose of uniquely identifying a natural person.
- Data concerning health.
- Data concerning a natural person’s sex life or sexual orientation.

We will only use special categories of personal data for [a specific purpose](#) and if we are able to satisfy both the lawful basis requirements set out below, as well as at least one of the following additional conditions:

- You have given explicit consent.
- Processing relates to personal data which are manifestly made public by you.
- Processing is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims.
- Processing is necessary for reasons of substantial public interest based on EU or EU Member State law. We are subject to EU Anti-Money Laundering Directives and the relevant EU Member States’ law implementing them which require us to process for instance information from your ID documents including a photographic picture of you and a visual image of your face (the so called “liveness check”). See also [the respective row](#) in the table below which describes the purposes for which we will use your personal data.

## If you refuse to provide personal data

Where we need to collect personal data by law, or under the terms of a contract we have with you, and you refuse to provide that data when requested, we may not be able to perform the contract we have or are trying to enter into with you – for example, to provide you Services. In this case, we may have to cancel a product or service you have with us, but we will notify you if this is the case at the time.

## 5. How we collect your data

We use different methods to collect information from and about you, including through:

**Direct interactions.** You may give us your [Identity Data](#), [Social Identity Data](#), [Contact Data](#), [Financial Data](#), [Profile Data](#) and [Marketing and Communications Data](#) by directly interacting with us, including by filling in forms, providing a visual image of yourself via the Service, by email or otherwise. This includes personal data you provide when you:

- visit our Site or App;

- apply for our Services;
- create an account;
- make use of any of our Services;
- request marketing to be sent to you, for example by subscribing to our newsletters;
- enter a competition, promotion or survey, including through social media channels;
- give us feedback or contact us.

**Automated technologies or interactions.** As you interact with us via our Site or App, we will automatically collect [Technical Data](#) about your equipment, browsing actions and patterns. We collect this personal data by using cookies, server logs and other similar technologies. We will also collect [Transactional Data](#), [Investment Data](#) and [Usage Data](#). We may also receive [Technical Data](#) and [Marketing and Communications Data](#) about you if you visit other websites employing our cookies. You may find more information about how we use cookies through the [Cookie Settings](#).

**Third parties or publicly available sources.** We also obtain information about you, including [Social Identity Data](#), from third parties or publicly available sources. These sources may include:

- fraud and crime prevention agencies,
- a customer referring you,
- public blockchain,
- publicly available information on the Internet (websites, articles etc.)

## 6. How we use your data

### Lawful basis

We will only use your personal data when the law allows us to. Most commonly, we will use your personal data in the following circumstances:

- **performance of a contract:** means processing your data where it is necessary for the performance of a contract to which you are a party or to take steps at your request before entering into such a contract; we use this basis for provision of our Services;
- **legitimate interests:** means our interests (or those of a third party), where we make sure we use this basis as far as your interests and individual rights do not override those interests;
- **compliance with a legal obligation:** means processing your personal data where we need to comply with a legal obligation we are subject to;
- **consent:** means freely given, specific, informed and unambiguous indication of your wishes by which you, by a statement or by a clear affirmative action, signify agreement to the processing of personal data relating to you; under specific

circumstances this consent should be explicit – if this is the case, we will ask for it properly.

### **Purposes for which we will use your personal data**

We have set out below, in a table format, a description of all the ways we plan to use your personal data, and which of the legal bases we rely on to do so. We have also identified what our legitimate interests are where appropriate.

Note that we may process your personal data for more than one lawful ground depending on the specific purpose for which we are using your data. Please [contact us](#) if you need details about the specific legal ground we are relying on to process your personal data where more than one ground has been set out in the table below.

<b>Purpose and/or activity</b>	<b>Categories of personal data</b>	<b>Lawful basis for processing</b>
To register you as a new customer	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identity Data</li> <li>● Social Identity Data</li> <li>● Contact Data</li> <li>● Financial Data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of a contract</li> </ul>
To carry out and comply with anti-money laundering requirements	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identity Data</li> <li>● Social Identity Data</li> <li>● Contact Data</li> <li>● Financial Data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Compliance with a legal obligation</li> </ul>
To process and deliver our Services and any App features to you, including to execute, manage and process any instructions or orders you make	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identity Data</li> <li>● Contact Data</li> <li>● Financial Data</li> <li>● Transactional Data</li> <li>● Technical Data</li> <li>● Marketing and Communications Data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of a contract</li> </ul>

<p>To prevent abuse of our Services and promotions</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identity Data</li> <li>● Contact Data</li> <li>● Financial Data</li> <li>● Transactional Data</li> <li>● Technical Data</li> <li>● Marketing and Communications Data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Legitimate interests</li> </ul>
<p>To manage our relationship with you which will include asking you to leave a review, take a survey or keeping you informed of our company's business and product development</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identity Data</li> <li>● Contact Data</li> <li>● Profile Data</li> <li>● Transactional Data</li> <li>● Marketing and Communications Data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of a contract</li> <li>● Consent, if required</li> </ul>
<p>To keep our records updated and to study how customers use our products/services</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identity Data</li> <li>● Contact Data</li> <li>● Profile Data</li> <li>● Transactional Data</li> <li>● Marketing and Communications Data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Legitimate interests</li> <li>● Consent, if required</li> </ul>
<p>To manage, process, collect and transfer payments, fees and charges, and to collect and recover payments owed to us</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identity Data</li> <li>● Contact Data</li> <li>● Financial Data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Performance of a contract</li> </ul>

<p>To ensure good management of our payments, fees and charges and collection and recovery of payments owed to us</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identity Data</li> <li>● Contact Data</li> <li>● Financial Data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Legitimate interests</li> </ul>
<p>To manage risk and crime prevention including performing anti-money laundering, counter terrorism, sanction screening, fraud and other background checks, detect, investigate, report and prevent financial crime in broad sense, obey laws and regulations which apply to us and response to complaints and resolving them</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identity Data</li> <li>● Social Identity Data</li> <li>● Contact Data</li> <li>● Financial Data</li> <li>● Technical Data</li> <li>● Transactional Data</li> <li>● Investment Data</li> <li>● Sensitive Data (a.k.a. Special Categories Data): <ul style="list-style-type: none"> <li>- data that you give us directly or that we receive from third parties and/or publicly available sources:</li> <li>- data which might be revealed by KYC or other background checks (for example, because it has been reported in the press or is available in public registers);</li> <li>- data that is incidentally revealed by photographic ID although we do not intentionally process this personal data</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Compliance with a legal obligation</li> <li>● We may also process such data in connection with these purposes if it is necessary for the performance of our contract with you</li> <li>● In addition to our legal obligations, we may process this personal data based on our legitimate interest in ensuring that we are not involved in dealing with the proceeds of criminal activities and do not assist in any other unlawful or fraudulent activities, as well as to develop and</li> </ul>

		<p>improve our internal systems for dealing with financial crime and to ensure effective dealing with complaints</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• For Special Categories Data, it is necessary for reasons of substantial public interest under EU Anti-Money Laundering Directives and the relevant EU Member States' laws implementing them</li> </ul>
<p>To enable you to partake in a prize draw, competition or complete a survey</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identity Data</li> <li>• Contact Data</li> <li>• Profile Data</li> <li>• Usage Data</li> <li>• Marketing and Communications Data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance of a contract</li> <li>• Consent, if required</li> </ul>
<p>To gather market data for studying customers' behavior including their preference, interest and how they use our products/services, determining our marketing campaigns and growing our business</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identity Data</li> <li>• Contact Data</li> <li>• Profile Data</li> <li>• Usage Data</li> <li>• Marketing and Communications Data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitimate interests: understanding our customers and improving our products and services</li> </ul>

<p>To administer and protect our business, our Site, App(s) and social media channels including bans, troubleshooting, data analysis, testing, system maintenance, support, reporting, hosting of data</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identity Data</li> <li>● Contact Data</li> <li>● Financial Data</li> <li>● Technical Data</li> <li>● Transactional Data</li> <li>● Investment Data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Legitimate interests: to run our business, provision of administration and IT services, network security, to prevent fraud and in the context of a business reorganization or group restructuring exercise</li> </ul>
<p>To deliver relevant website content and advertisements to you and measure or understand the effectiveness of the advertising we serve to you</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identity Data</li> <li>● Contact Data</li> <li>● Profile Data</li> <li>● Usage Data</li> <li>● Technical Data</li> <li>● Marketing and Communications Data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Legitimate interests: to study how customers use our products/services, to develop them, to grow our business and to form our marketing strategy</li> <li>● Consent, if required</li> </ul>
<p>To use data analytics to improve our website, products/services, marketing, customer relationships and experiences</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Technical Data</li> <li>● Usage Data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Legitimate interests: to define types of customers for our products and services, to keep our website updated and relevant, to develop our business and to form our marketing strategy</li> <li>● Consent, if required</li> </ul>

<p>To make suggestions and recommendations to you about goods or services that may be of interest to You</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identity Data</li> <li>● Contact Data</li> <li>● Technical Data</li> <li>● Usage Data</li> <li>● Profile Data</li> <li>● Investment Data</li> <li>● Marketing and Communications Data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Legitimate interests: to develop our products/services and grow our business</li> <li>● Consent, if required</li> </ul>
<p>To use the services of social media platforms or advertising platforms some of which will use the personal data they receive for their own purposes, including marketing purposes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Technical Data</li> <li>● Usage Data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Consent</li> </ul>
<p>To use the services of financial institutions, crime and fraud prevention companies, risk measuring companies, which will use the personal data they receive for their own purposes in their capacity of independent controllers</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identity Data</li> <li>● Social Identity Data</li> <li>● Contact Data</li> <li>● Financial Data</li> <li>● Transactional Data</li> <li>● Investment Data</li> <li>● Technical Data</li> <li>● Usage Data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Legitimate interests: to conduct our business activities on the market of financial services, to participate actively in the prevention of crime and fraud</li> </ul>
<p>To record voice calls for compliance, quality assurance and training purposes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identity Data</li> <li>● Social Identity Data</li> <li>● Contact Data</li> <li>● Financial Data</li> <li>● Transactional Data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Legitimate interests: to comply with the industry standards and requirements in payments services, to ensure quality of our service, including by proper training of our personnel</li> </ul>

## **Marketing**

We may use your [Identity Data](#), [Contact Data](#), [Technical Data](#), [Transactional Data](#), [Investment Data](#), [Usage Data](#) and [Profile Data](#) to form a view on what we think you may want or need, or what may be of interest to you. This is how we decide which products, services and offers may be relevant for you (we call this marketing).

You will receive marketing communications from us if you have requested information from us and consented to receive marketing communications, or if you have purchased from us and you have not opted out of receiving such communications. We will use your [Marketing and Communications Data](#) for our respective activities.

## **Third-party marketing**

We will get your opt-in consent before we share your personal data with any third party for marketing purposes.

## **Opting out**

You can ask us to stop sending you marketing messages at any time by following the opt-out links on any marketing message sent to you.

Further, you can let us know directly that you prefer not to receive any marketing messages by emailing [dpo@crypto.com](mailto:dpo@crypto.com).

Where you opt out of receiving marketing messages, this will not apply to service messages which are directly related to the use of our Services (e.g. maintenance, change in the terms and conditions and so forth).

## **Cookies**

You can set your browser to refuse all or some browser cookies, or to alert you when websites set or access cookies. If you disable or refuse cookies, please note that some parts of the Services or Site may become inaccessible or not function properly. For more information about the cookies we use, please review the [Cookie Preferences](#).

## **Change of purpose**

We will only use your personal data for the purposes for which we collected it, unless we reasonably consider that we need to use it for another reason and that reason is compatible with the original purpose. If you wish to get an explanation as to how the processing for the new purpose is compatible with the original purpose, please [contact us](#).

If we need to use your personal data for an unrelated purpose, we will notify you and we will explain the legal basis which allows us to do so.

## **Sale or transfer of business**

We may also need to process your data in connection with or during the negotiation of any merger, financing, acquisition, bankruptcy, dissolution, transaction or proceeding involving

all or a part of our shares, business or assets. This will be based on our legitimate interests in carrying out such transaction, or to meet our legal obligations.

## 7. Disclosures of your data

We share your personal data with our third-party service providers, agents, subcontractors and other associated organizations, our group companies, and affiliates (as described below) in order to complete tasks and provide the Services to you on our behalf. When using third party service providers, they are required to respect the security of your personal data and to treat it in accordance with the law.

We may pass your personal data to the following entities:

- companies and organizations that assist us in processing, verifying or refunding transactions/orders you make and in providing any of the Services that you have requested;
- identity verification agencies to undertake required verification checks;
- fraud or crime prevention agencies to help fight against crimes including fraud, moneylaundering and terrorist financing;
- anyone to whom we lawfully transfer or may transfer our rights and duties under the relevant terms and conditions governing the use of any of the Services;
- any third party because of any restructure, sale or acquisition of our group or any affiliates, provided that any recipient uses your information for the same purposes as it was originally supplied to us and/or used by us;
- and regulatory and law enforcement authorities, whether they are outside or inside of the EEA, where the law allows or requires us to do so
- our group companies, especially Foris DAX MT Italian branch (our Italian branch) to comply with the legal obligations required by the Italian Decree of the Minister of Economy and Finance dated 13 January 2022 (MEF Decree).

## 8. International transfers

As mentioned above, we share your personal data within our group. This will involve transferring your personal data outside the European Economic Area (EEA).

Many of our external third parties are based outside the EEA so their processing of your personal data will involve a transfer of data outside the EEA.

Whenever we transfer your personal data out of the EEA, we ensure a similar degree of protection is afforded to it by ensuring at least one of the following safeguards is implemented:

- the country to which we transfer your personal data has been deemed to provide an [adequate level of protection](#) for personal data by the European Commission;
- a specific contract approved by the European Commission which gives safeguards to the processing of personal data, the so called Standard Contractual Clauses.

Please [contact us](#) if you want further information on the specific mechanism used by us when transferring your personal data out of the EEA.

## 9. Data security

While there is an inherent risk in any data being shared over the internet, we have put in place appropriate and adequate security measures to prevent your personal data from being accidentally lost, used, damaged, or accessed in an unauthorised or unlawful way, altered, or disclosed. In addition, we limit access to your personal data to those employees, agents, contractors and other third parties who have a legitimate business need to know. They will only process your personal data on our instructions, and they are subject to a duty of confidentiality.

Depending on the nature of the risks presented by the proposed processing of your personal data, we will have in place the following appropriate and adequate security measures:

- **organisational measures** (including but not limited to staff training and policy development);
- **technical measures** (including but not limited to physical protection of data, pseudonymization and encryption); and
- **securing ongoing availability, integrity, and accessibility** (including but not limited to ensuring appropriate back-ups of personal data are held).

We have put in place procedures to deal with any suspected personal data breach and will notify you and any relevant regulator of a breach where we are legally required to do so.

If you want to know more about our security practice, please visit this [link](#).

## 10. Data retention

To determine the appropriate retention period for personal data, we consider the amount, nature and sensitivity of the personal data, the potential risk of harm from unauthorised use or disclosure of your personal data, the purposes for which we process your personal data and whether we can achieve those purposes through other means, and the applicable legal, regulatory, tax, accounting or other requirements.

Here are some exemplary factors which we usually consider when determining how long we need to retain your personal data:

- in the event of a complaint;
- if we reasonably believe there is a prospect of litigation in respect to our relationship with you or if we consider that we need to keep information to defend possible future legal claims (e.g. email addresses and content, chats, letters will be kept up to 10 years following the end of our relationship, unless otherwise provided by law);
- to comply with any applicable legal and/or regulatory requirements with respect to certain types of personal data:

- under the EU Anti-Money Laundering legislation (Anti-Money Laundering Directives) we are obliged to retain your personal data for a period of 5 years after the end of the relationship between us as a company and you as a customer; this period may be further extended in certain cases if so provided by and in accordance with the applicable legislation;
- if information is needed for audit purposes and so forth;
- in accordance with relevant industry standards or guidelines;
- in accordance with our legitimate business need to prevent abuse of the promotions that we launch. We will retain a customer's personal data for the time of the promotion and for a certain period after its end to prevent the appearance of abusive behaviour.

Please note that under certain condition(s), you can ask us to delete your data: see [your legal rights](#) below for further information. We will honor your deletion request ONLY if the condition(s) is met.

## 11. Your legal rights

You have rights we need to make you aware of. The rights available to you depend on our reason for processing your personal data. If you need more detailed information or wish to exercise any of the rights set out below, please [contact us](#).

You may:

- request access to your personal data, which enables you to obtain confirmation of whether we are processing your personal data, to receive a copy of the personal data we hold about you and information regarding how your personal data is being used by us;
- request rectification of your personal data by asking us to rectify information you think is inaccurate and to complete information you think is incomplete, though we may need to verify the accuracy of the new data you provide to us;
- request erasure of your personal data by asking us to delete or remove personal data we hold about you; note, however, that we may not always be able to comply with your request of erasure for specific legal reasons which will be notified to you;
- object to the processing of your personal data, where we are relying on a legitimate interest (or those of a third party) and there is something about your particular situation which makes you want to object to processing on this ground as you feel it impacts on your fundamental rights and freedoms; in some cases, we may demonstrate that we have compelling legitimate grounds to process your information which override your rights and freedoms; you also have the right to object where we are processing your personal data for direct marketing purposes;
- require that decisions be reconsidered if they are made solely by automated means, without human involvement; we use automated tools to make sure that you are eligible to be our customer taking into account our interests and legal obligations; if these automated tools indicate that you do not meet our acceptance criteria, we will not onboard you as our customer;
- request restriction of processing your personal data, which enables you to ask us to suspend the processing of your personal data, if you want us to establish the

data accuracy; where our use of the data is unlawful, but you do not want us to erase it; where you need us to hold the data even if we no longer require it as you need it to establish, exercise or defend legal claims, or if you have objected to our use of your data, but we need to verify whether we have overriding legitimate grounds to use it;

- request the transfer of your personal data to you or to a third party, and we will provide to you, or a third party you have chosen (where technically feasible), your personal data in a structured, commonly used, machine-readable format; note that this right only applies to automated information which you initially provided consent for us to use or where we used the information to perform a contract with you;
- withdraw consent at any time where we are relying on consent to process your personal data; however, this will not affect the lawfulness of any processing carried out before you withdraw your consent; if you withdraw your consent, we may not be able to provide certain products or services to you, but we will advise you if this is the case at the time you withdraw your consent;
- complain to the GPD, IDPC or any relevant authority about any perceived violation and to seek compensation for damages in the courts.

### **No fee usually required**

You will not have to pay a fee to access your personal data (or to exercise any of the other rights). However, we may charge a reasonable fee if your request is manifestly unfounded or excessive. Alternatively, we could refuse to comply with your request in these circumstances.

### **Period for replying to a legitimate request**

The statutory period under GDPR for us to reply to a legitimate request is one month. That period may be extended by two further months where necessary, taking into account the complexity and number of the requests.

Please note that we may request that you provide some details necessary to verify your identity when you request to exercise a legal right regarding your personal data.