

## **Termos e Condições do PRIME da Crypto.com**

**Última atualização: 6 August 2024**

### **1. INTRODUÇÃO**

1.1. Os Serviços **PRIME** da Crypto.com (descritos abaixo) são fornecidos a você pela **Foris DAX BR LTDA.** (em conjunto com suas Afiliadas ou “Entidades Associadas”, “**Crypto.com**”).

1.2. Estes termos e condições (“**Termos**”) se aplicarão ao seu uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com. Reserve um tempo para ler e entender estes Termos antes de usar os serviços, para conhecer seus direitos e obrigações.

1.3. Ao utilizar os Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou concluir o processo de cadastro, você celebrará um contrato vinculante conosco e a Crypto.com presumirá que você leu, entendeu e concordou expressamente com o conteúdo destes Termos.

1.4. Os termos e políticas abaixo são incorporados aos presentes Termos como se constassem inteiramente neste documento, os quais regulamentam coletivamente o uso dos Serviços:

- (i) nossa política de privacidade, que pode ser acessada [aqui](#) (“**Política de Privacidade**”);
- (ii) as Perguntas Frequentes (“**FAQs**”) e/ou regras operacionais (“**Regras**”), conforme forem publicadas pela Crypto.com especificamente para o Prime, disponíveis [aqui](#);
- (iii) as Perguntas Frequentes relacionadas à Margem Prime (“**Margem Prime FAQs**”); e
- (iv) nossa política de cookies, que pode ser acessada pelo anúncio de Consentimento de Cookies no nosso Site.

Para dirimir quaisquer dúvidas, estes Termos, as FAQs e as Regras podem ser alteradas ou modificadas periodicamente à critério da Crypto.com.

1.5 No caso de qualquer inconsistência, se aplicará a seguinte ordem de prioridade:

- (i) estes Termos;
- (ii) as FAQs, Margem Prime FAQs e as Regras;
- (iii) os termos e condições que regem (entre outros) seu uso do Aplicativo de Carteira da Crypto.com e a Carteira Fiat (“**Termos do Aplicativo**”) disponíveis [aqui](#); e
- (iv) os termos e condições que regem (entre outros) seu uso do Cartão Visa Pré-pago da Crypto.com (“**Termos do Cartão**”) disponíveis [aqui](#).

1.6. **Definições e Interpretação.** Nestes Termos:

"**Conta**" significa a conta digital (que não é uma carteira eletrônica) associada ao seu acesso e uso do Aplicativo da Crypto.com, além dos registros que mantemos para contabilizar o valor das Carteiras Digitais, Fiat e outras operações associadas ao seu uso do Aplicativo da Crypto.com;

"**Airdrop**" significa uma distribuição ou tentativa de distribuição onde um endereço que detém um Ativo Digital recebe ou a ele é alocado uma certa quantidade do mesmo ou de outro Ativo Digital;

"**Saldo Devido**" significa todos os valores (em Ativos Digitais) que são pagáveis em qualquer momento, que são devidos mas não pagáveis ainda, ou que são devidos contingentemente por você em conexão com o Valor Disponibilizado para Negociação com Margem da Crypto.com;

"**APP Melhorado**" significa uma versão melhorada somente para clientes Prime, do programa de proteção de conta (*Account Protection Program* – "**APP**") padrão, conforme descrito na Cláusula 9B dos Termos do Aplicativo da Crypto.com e cujas condições de qualificação, jurisdições abrangidas e benefícios estão definidos [aqui](#). As melhorias estão relacionadas ao aumento do Limite de Recuperação, além de outras melhorias que podem ser especificadas nas FAQs do Prime periodicamente. Para dirimir quaisquer dúvidas, a versão do APP melhorado não estará disponível em relação ao Cartão Visa da Crypto.com;

"**Legislação Aplicável**" significa qualquer lei, norma, estatuto, legislação infralegal, regulamento, ato constitutivo, ordem, portaria, protocolo, código, diretriz, tratado, política, notificação, instrução ou decisão, sentença, despacho, tratado, diretiva judicial, arbitral, administrativa, ministerial ou departamental, ou outras exigências ou diretrizes publicadas ou em vigor a qualquer momento e que se apliquem ou pretendam reger ou regular qualquer pessoa (incluindo as partes destes Termos), propriedade, transação, atividade, evento ou outra matéria, incluindo normas, ordens, decisões, diretivas ou outras exigências ou diretrizes emitidas por qualquer autoridade governamental ou regulatória;

"**Solicitação**" significa uma solicitação sua para incluir os Serviços Prime na sua Conta existente junto à Crypto.com;

"**Taxas de Margem Aplicáveis**" significa quaisquer taxas aplicáveis ao Valor Disponibilizado para Negociação com Margem conforme estabelecido nas Diretrizes de Margem aplicáveis e/ou Margem Prime FAQs;

"**Afiliada**" significa uma entidade jurídica que seja direta ou indiretamente controladora ou controlada por outra pessoa, entidade ou sociedade ou esteja sob o controle comum direto ou indireto destas;

"**Entidade Associada**" significa uma entidade jurídica do mesmo grupo de empresas que a Foris Dax BR LTDA.;

"**Dia Útil**" significa qualquer dia, exceto sábados, domingos e feriados, nos quais as instituições bancárias estejam funcionando normalmente, na jurisdição relevante para a operação ou atividade de negócios sob os presentes Termos;

"**Cláusula**" significa cada disposição ou seção numerada destes Termos;

"**Caução**" significa o valor imediatamente disponível em Ativos Digitais mantidos ou que devem ser mantidos junto à Crypto.com por Você na Conta. Para dirimir dúvidas, a Caução que a Crypto.com pode exigir que Você mantenha constituirá em um ou mais tipos de Ativos Digitais;

"**Crypto.com**" terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 1.1;

"**Aplicativo da Crypto.com**" significa o software do aplicativo para dispositivos móveis desenvolvido e publicado pela Crypto.com, de propriedade desta, disponível para download para Android ou Apple iOS, incluindo todos os conteúdos e serviços listados na Cláusula 2.1 dos Termos do Aplicativo e nele disponibilizados, além de todas as atualizações, melhorias, suplementos, lançamentos e versões do referido Aplicativo da Crypto.com;

"**Serviços do Aplicativo da Crypto.com**" ou "**Serviços**" se referem ao Conteúdo do Serviço e a todos os recursos, serviços, conteúdos e aplicações descritos na Cláusula 2.1 dos Termos do Aplicativo que a Crypto.com venha a disponibilizar para você periodicamente no Aplicativo e no Site da Crypto.com em relação aos seus Ativos Digitais;

"**Cartão Visa Pré-pago da Crypto.com**" significa o cartão Visa pré-pago, físico ou virtual, oferecido pela Crypto.com;

"**CRO**" significa o token Cronos;

"**Dispositivo Habilitado**" significa os meios de comunicação por dispositivos móveis ou outros dispositivos registrados com sucesso por você junto à Crypto.com para uso relacionado ao Aplicativo da Crypto.com (incluindo qualquer Carteira Fiat ou Cartão Visa Pré-pago da Crypto.com a ele relacionado);

"**Gravame**" significa qualquer:

- (a). garantia para o pagamento em dinheiro ou para o cumprimento de obrigações, incluindo hipoteca, encargos, ônus, penhor, garantia fiduciária, direito de retenção ou vício em contrato de depósito;
- (b). direito, pretensão ou contrato que tenha como efeito dar a outra pessoa a preferência, prioridade ou vantagem sobre os credores incluindo quaisquer compensações;

- (c). direito que uma pessoa (que não seja o proprietário) tenha de remover algo da terra (conhecido com direito de extração), servidão, servidão de passagem, obrigações de fazer e não fazer, arrendamento ou licença de ocupação ou uso; ou
- (d). direito ou pretensão de terceiros decorrentes da imposição de decisão judicial ou quaisquer acordos que os criem ou os permitem existir.

**"Taxas"** significa todas as taxas cobradas por nós pelo uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou da Carteira de Ativos Digitais;

**"Fiat"** significa a moeda emitida pelo governo soberano que seja reconhecida como de curso legal no país ou no território do uso/usuário do Aplicativo da Crypto.com;

**"Carteira Fiat"** significa uma das carteiras de dinheiro digital no Aplicativo da Crypto.com que detém fundos Fiat;

**"Liquidação Forçada"** significa o evento descrito na cláusula 6.18.

**"Fork"** significa mudanças nas regras operacionais dos protocolos relevantes de um Ativo Digital que pode resultar em:

- (a) mais de uma versão daquele Ativo Digital;
- (b) alterações materiais no valor, função e/ou nome de um Ativo Digital; e/ou
- (c) a Crypto.com sendo detentora de um montante (que pode ser um montante idêntico) do Ativo Digital associado a cada rede bifurcada, em cada caso, conforme determinado por nós, a nosso exclusivo critério.

**"Margem de Avaliação (Haircut)"** possui o significado dado ao termo conforme estabelecido nas Diretrizes de Margem aplicáveis e/ou Margem Prime FAQs;

**"Pedido de Margem"** significa o evento descrito na cláusula 6.17.

**"Confirmação de Margem"** significa uma confirmação eletrônica ou escrita dos detalhes do Valor Disponibilizado para Negociação com Margem;

**"Diretrizes de Margem"** significa as "Diretrizes de Margem" aplicáveis em relação aos Serviços Prime que pode ser comunicada a Você pela Crypto.com ou pelo Aplicativo da Crypto.com;

**"Pontuação de Risco Satisfatório de Margem" ou "Pontuação de Risco Satisfatório"** possui o significado dado ao termo conforme estabelecido nas Diretrizes de Margem aplicáveis e/ou Margem Prime FAQs;

**"Valores Disponibilizados para Negociação de Margem"** significa o sistema que, a critério da Crypto.com, pode ser disponibilizado a Você em relação aos Serviços Prime, no qual Você

poderá adquirir ou se desfazer de Ativos Digitais via Aplicativo da Crypto.com com o objetivo de adquirir novos Ativos Digitais para viabilizar a realização de mais transações junto a Crypto.com;

“**Saldo da Carteira de Margem**” significa o saldo elegível para caução que suporta posições abertas, ordens abertas e reservas de margem de avaliação em relação à negociação de margem pertinente aos Serviços Prime, como especificado nas Diretrizes de Margem aplicáveis e/ou Margem Prime FAQs;

“**Limite Máximo de Valor Disponibilizado**” significa o valor máximo que a Crypto.com está disposta a disponibilizar dentro do Valor Disponibilizado para Negociação com Margem, conforme estabelecido nas Diretrizes de Margem aplicáveis e/ou Margem Prime FAQs;

“**Limite Máximo de Caução**” significa o valor máximo de caução que a Crypto.com está disposta a aceitar para autorizar a utilização do Valor Disponibilizado para Negociação com Margem, conforme estabelecido nas Diretrizes de Margem aplicáveis e/ou Margem Prime FAQs;

“**Alavancagem Máxima de Produto**” possui o significado dado ao termo conforme estabelecido nas Diretrizes de Margem aplicáveis e/ou Margem Prime FAQs;

“**Evento de Rede**” em relação a um Ativo Digital significa:

- (a) uma Fork, Airdrop ou outro evento que resulte na geração de Ativos Digitais novos ou alternativos a partir de um Ativo Digital existente ou a ele relacionado, que crie direitos para o detentor de um Ativo Digital existente de receber ou de outra forma controlar o Ativo Digital recém-criado imediatamente após o Evento de Rede; ou
- (b) qualquer evento em relação a um protocolo relevante de um Ativo Digital, que seja exógeno para nós e que resulte em perda do controle ou propriedade dos Ativos Digitais detidos pela Crypto.com ou por você, incluindo qualquer consenso por parte de um protocolo de rede relevante para não honrar ou registrar uma transação na rede, ou para reverter qualquer transação anteriormente honrada ou registrada na rede.

“**Prime**” ou “**Serviços Prime**” é um programa preferencial que pode ser acessado apenas mediante convite no âmbito dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com, disponível somente para determinados clientes elegíveis do Aplicativo da Crypto.com e para o qual a Crypto.com definirá requisitos mínimos de qualificação, os quais podem ser alterados ou variar periodicamente, sem prévio aviso;

“**Site**” significa o site da web em <http://crypto.com/prime>;

“**Nós/nosso/nossa**” significa a Crypto.com;

"Você/seu/sua" significa o indivíduo que é usuário do Prime, na qualidade de programa preferencial do Aplicativo da Crypto.com.

## 2. OS SERVIÇOS

2.1. Os Serviços Prime englobam os seguintes serviços:

- (a) o Valor Disponibilizado para Negociação de Margem. Você entende e concorda que a lista de Ativos Digitais disponíveis para fins de negociação de margem pode ser mais limitada que aquela de Ativos Digitais ofertados para negociação no Aplicativo da Crypto.com ao público em geral e está sujeita a demais condições a serem especificadas nas Diretrizes de Margem aplicáveis e/ou Margem Prime FAQs;
- (b) taxas e limites preferenciais de negociação em relação aos Ativos Digitais. Para dirimir quaisquer dúvidas, você deve continuar pagando quaisquer Taxas associadas à negociação, depósito e/ou retirada de Ativos Digitais;
- (c) taxas preferenciais de negociação, limites preferenciais de depósitos e retiradas em relação à moeda Fiat, sujeito aos limites de contas bancárias impostos por instituições financeiras terceiras;
- (d) um programa de incentivo melhorado relacionado à Cláusula 2.1(e) dos Termos do Aplicativo;
- (e) várias outras recompensas e benefícios, como reduções nas taxas relacionadas aos Serviços Prime ou Serviços do Aplicativo da Crypto.com, suporte ao cliente dedicado 24 horas por dia, 7 dias por semana, maior transparência de preços para comprar e vender um token específico em quantidades especificadas com base em uma representação visual do livro de ordens agregado (*spot ladder*), bônus de referência Prime ou outros benefícios a exclusivo critério da Crypto.com e como gratificação;
- (f) a aplicação de benefícios do APP Melhorado;
- (g) sujeito ao quanto mencionado acima, ou por ele alterado, se aplicável, a continuidade do fornecimento do seguinte:
  - (i) os Serviços fornecidos a você sob os Termos do Aplicativo;
  - (ii) os Serviços fornecidos a você sob os Termos do Cartão. Poderá ser oferecido a você um nível de cartão melhorado a critério da Crypto.com; e

- (iii) quaisquer outros serviços e produtos qualificados que sejam oferecidos pelas Afiliadas da Foris DAX BR LTDA. através do Aplicativo da Crypto.com, desde que tais serviços e produtos sejam regidos por conjuntos separados de termos e condições, que não estão incorporados a estes Termos.
- (h) Sujeito à Legislação Aplicável e sem responsabilidade perante você, reservamo-nos o direito de atualizar, alterar, remover, cancelar, suspender, desativar, restringir o acesso ou descontinuar os Serviços Prime ou alterar quaisquer recursos, componentes ou conteúdo dos mesmos a qualquer momento.

### 3. ELIGIBILIDADE

3.1 A Crypto.com pode, a seu exclusivo critério, disponibilizar um ou mais dos Serviços Prime a você de acordo com estes Termos e somente se:

- (a) Você atender aos critérios de elegibilidade estabelecidos nesta cláusula 3. Para dirimir quaisquer dúvidas, isso inclui:
  - qualquer diligência adicional que se faça necessária sobre você para os Serviços Prime, além das medidas de compliance já realizadas quando você abriu sua Conta no Aplicativo da Crypto.com;
  - qualquer manutenção mínima de ativos que venhamos a exigir que você mantenha dentro do Aplicativo da Crypto.com pelo período de uso e elegibilidade do Prime, bem como quaisquer campanhas de recompensas específicas que venhamos a oferecer; e
  - qualquer autocertificação ou atestado que venhamos a exigir de você como condição de sua elegibilidade para o Prime.
- (b) que você satisfaça, de forma contínua, quaisquer critérios mínimos de depósito ou manutenção de ativos especificados nas FAQs e/ou Regras, além de quaisquer outros critérios de elegibilidade financeira que venhamos a especificar;
- (c) que você atenda aos critérios de investidor qualificado, conforme definido na Regra da CVM No 30 de 2021 e em qualquer regulação que seja implementada pela Comissão de Valores Mobiliários no Brasil (CVM), bem como, qualquer outro requisito sob a Legislação Aplicável para que você se qualifique como um investidor qualificado, investidor profissional, investidor atacadista ou caracterização similar;
- (d) que a Crypto.com seja capaz de satisfazer sozinha a todo momento a disponibilização de Serviços Prime para Você sem que isso resulte em violação de quaisquer limites da sua Conta, regras ou controle impostos por Nós, especialmente, no que diz respeito ao Valor

Disponibilizado para Negociação de Margem que disponibilizamos a Você dentre os Serviços; e

- (e) que o Valor Disponibilizado para Negociação de Margem seja permitido para sua classe de cliente (segundo os limites financeiros) e em sua jurisdição, conforme determinado por Nós periodicamente a nosso critério.

3.2. Você declara e garante que toda e qualquer informação fornecida a nós, nossas Afiliadas ou qualquer um de nossos prestadores de serviços terceirizados, estará sempre completa, precisa e atualizada em todos os aspectos e que, no caso de tais informações deixarem de estar completas, precisas e atualizadas, você deverá fornecer prontamente a nós, nossas Afiliadas e prestadores de serviços terceirizados tais informações revisadas e atualizadas. É sua responsabilidade nos atualizar sobre quaisquer alterações em suas informações pessoais ou qualquer outra informação que você possa ter nos fornecido durante o cadastro ou então no curso de seu envolvimento com os Serviços Prime. Se, a qualquer momento, acreditarmos que suas informações estão incompletas, desatualizadas ou imprecisas, poderemos entrar em contato com você e solicitar mais informações ou solicitar que você passe pelo processo de verificação novamente. A falha em concluir qualquer etapa do processo de cadastro ou em fornecer informações atualizadas pode resultar na sua incapacidade de usar os Serviços Primes, ou afetar negativamente seu uso. Você se compromete a indenizar a nós, nossas Afiliadas e quaisquer prestadores de serviços terceirizados por todas e quaisquer perdas incorridas como resultado de sua falha em fornecer informações completas, precisas e atualizadas a qualquer momento antes e após o término dos Serviços Prime.

#### **4. BENEFÍCIOS PRIME AVANÇADOS (19 DE JUNHO DE 2024)**

4.1 Benefícios Prime Avançados. Podemos, de tempos em tempos, fornecer aos usuários Prime benefícios Prime avançados além dos Serviços Prime listados na Cláusula 2 acima. Estes incluem (coletivamente referidos como "**Benefícios Prime Avançados**"):

- (a) Bônus de Depósito de 1%. Para mais informações sobre o Bônus de Depósito de 1%, por favor, consulte a seguinte página de FAQ [aqui](#).

#### **4.2 Elegibilidade para Benefícios Prime Avançados:**

- (a) Para se qualificar para os Benefícios Prime Avançados, você deve fazer um stake de pelo menos USD 1.000.000 em CRO no aplicativo Crypto.com ("**Prime Staking**").

Por favor, consulte o Adendo de Staking anexado a estes Termos Prime para seus direitos e obrigações em relação ao Prime Staking, bem como divulgações de riscos relacionados ao staking.

- (b) Um período de retenção de trezentos e sessenta e cinco (365) dias ("**Período de Retenção**") se aplica ao Prime Staking. Observe que isso é separado do período de desbloqueio de vinte e oito dias imposto pela blockchain Cronos ("**Período de Desvinculação**"). Para mais informações

sobre o Período de Retenção e o Período de Desvinculação, por favor, consulte o Adendo de Staking anexado a estes Termos Prime e as FAQs de Prime Staking aqui.

4.3 Reservamos o direito de alterar, remover, cancelar, suspender, desativar ou restringir o acesso ou descontinuar qualquer um dos Benefícios Prime Avançados listados acima com aviso prévio razoável a você.

## 5. DEVERES E OBRIGAÇÕES

5.1 Ao inscrever-se nos Serviços Prime, você declara e garante que:

(a) você é um usuário aprovado do Aplicativo da Crypto.com que concluiu o processo de cadastro e recebeu um e-mail de aprovação da Crypto.com;

(b) conforme aplicável, que você leu, entendeu e concordou com o seguinte e que permanecerá sempre em conformidade com:

- (i) a Política de Privacidade da Crypto.com, publicada no Site;
- (ii) os Termos do Aplicativo;
- (iii) os Termos do Cartão; e
- (iv) quaisquer das FAQs ou Regras em relação a qualquer um dos itens acima e aos Serviços Prime.

(c) que você tem, pelo menos, 18 (dezoito) anos de idade;

(d) você não é residente, e não tem qualquer conexão relevante com (inclusive em virtude de ser um residente fiscal), qualquer jurisdição que:

- (i) restrinja ou proíba a celebração ou cumprimento das obrigações decorrentes dos presentes Termos, dos Termos do Aplicativo e/ou dos Termos do Cartão;
- (ii) restrinja ou proíba depositar, retirar, negociar, deter, custodiar ou qualquer outro tipo de negociação com quaisquer Ativos Digitais geralmente disponibilizados a você pelos Serviços do Aplicativo da Crypto.com ou, mais especificamente, pelos quais lhe foi oferecido o Valor Disponibilizado para Negociação de Margem sob os Serviços Prime;

(e) você não está localizado ou sob o controle de nenhum dos locais abaixo, nem é nacional ou residente de qualquer:

- (i) jurisdição sancionada pela Assembleia Geral das Nações Unidas; ou
- (ii) jurisdição sancionada por qualquer governo, autoridade reguladora, autoridade judicial ou agência de fiscalização dos Estados Unidos da América, Reino Unido,

União Europeia e jurisdições comparáveis (conforme determinado pela Crypto.com de acordo com a Legislação Aplicável);

(f) você tem todos os direitos, poderes e autoridade para concordar com estes Termos;

(g) você é o usuário autorizado do Dispositivo Habilitado, e o seu Dispositivo Habilitado não possui *jailbreak*, o que significa que você não usou, nem está ciente de que alguém tenha usado um software ou código malicioso (*exploit*) para remover restrições do fabricante ou da operadora do dispositivo em questão;

(h) você não está se passando por outra pessoa, operando sob um pseudônimo ou de alguma outra forma ocultando sua identidade;

(i) você concorda em nos fornecer todas as informações e/ou documentos solicitados por nós (incluindo tais informações e/ou documentos que venham a ser exigidos por nós em conformidade com a Legislação Aplicável) periodicamente;

(j) você concorda em cooperar com todas as solicitações feitas por nós ou por qualquer um de nossos prestadores de serviços terceirizados em nosso nome relacionadas à sua acessibilidade e uso dos Serviços Prime, inclusive para se identificar, autenticar sua identidade ou validar a origem dos seus recursos ou transações. Isso pode incluir, sem limitar o quanto acima disposto, exigir mais informações e/ou documentos que permitam que a Crypto.com possa identificar você de forma razoável, incluindo exigir que você tome medidas para confirmar a propriedade de seu número de telefone ou instrumentos de pagamento ou verificar suas informações em bancos de dados de terceiros ou por meio de outras fontes;

(k) você concorda e aceita que temos o direito, a nosso exclusivo critério, de recusar sua Solicitação ou suspender, encerrar ou limitar seu uso dos Serviços Prime, e/ou de alterar os critérios de elegibilidade para cadastro a qualquer momento;

(l) você concorda que podemos verificar confidencialmente as informações que você nos fornece ou obter informações sobre você nós mesmos ou através de terceiros a partir de bancos de dados seguros. Ao concordar com estes Termos, você confirma seu consentimento para que nós realizemos tais verificações diretamente ou através terceiros em nosso nome;

(m) você se compromete a garantir que qualquer informação que você nos fornecer, ou a qualquer um de nossos prestadores de serviços terceirizados, seja sempre precisa e atualizada. Você aceita que, a qualquer momento, se acreditarmos que suas informações estão desatualizadas ou imprecisas, poderemos entrar em contato com você e solicitar mais informações ou solicitar que você passe pelo processo de verificação novamente. Você concorda, aceita e entende que a falha em concluir qualquer etapa do processo de cadastro também pode resultar na sua incapacidade de usar os Serviços Prime;

(n) você é o detentor legítimo (ou, se estiver agindo como administrador fiduciário, o proprietário legal) de qualquer Ativo Digital sujeitos aos presentes Termos e que sejam objeto dos Serviços; e

(o) você está em conformidade com todos os requisitos da Legislação Aplicável aos quais está sujeito, incluindo, sem limitação, todas as leis e regulamentos fiscais, requisitos de controle de margem e requisitos de cadastro.

## **6. VALOR DISPONIBILIZADO PARA NEGOCIAÇÃO DE MARGEM**

6.1 O Valor Disponibilizado para Negociação de Margem só pode ser utilizado para facilitar a transação de Ativos Digitais em sua Conta.

6.2 O Valor Disponibilizado para Negociação de Margem deve ser usado em conformidade com a Lei Aplicável e está sujeito a quaisquer regras, restrições ou condições estabelecidas em relação à negociação de margem.

6.3 As transações sob o Valor Disponibilizado para Negociação de Margem serão registradas em sua Conta, e a Crypto.com reserva o direito de as registrar como uma entrada separada no registro auxiliar.

6.4 Você terá a obrigação de pagar à Crypto.com o Saldo Devido, nos termos e condições estabelecidos em conjunto com a Crypto.com.

6.5 Você reconhece e concorda que podemos utilizar a tecnologia, plataforma ou serviços de uma Afiliada ou Entidade Associada para a prestação e cumprimento de pedidos correspondentes, liquidação ou compensação de ordens de compra ou venda sob os Serviços Prime. Para evitar dúvidas, isso não consiste em qualquer apólice de seguro ou fundo de garantia, perda socializada, compensação de boa-fé, programa de proteção de conta ou outra recompensa dessa Afiliada ou Entidade Associada a Você, conforme ou em conexão com os Serviços Prime.

6.6 Você deverá pagar quaisquer Taxas de Margem Aplicáveis e juros devidos sob o a Crypto.com estabelecidos pela Crypto.com, os quais serão previamente informados e podem ser alterados periodicamente pela Crypto.com.

6.7 A Crypto.com se reserva no direito de suspender, rescindir, retirar, reaver ou recuperar qualquer Valor Disponibilizado para Negociação de Margem (incluindo qualquer limitação imposta ao seu direito de retirar o Valor Disponibilizado para Negociação de Margem da sua Conta no Aplicativo da Crypto.com) a qualquer momento. Você deve reembolsar todo o Saldo Devido de acordo com as especificações (se houver) estabelecidas pela Crypto.com.

6.8 Em caso de qualquer Evento de Rede, à medida que Nós tenhamos direitos ou possamos tomar qualquer ação, a Crypto.com, a seu exclusivo critério, tomará qualquer ação que julgar

apropriada, incluindo (mas não se limitando a) determinar qual ação tomar em relação ao Evento de Rede, determinar quem deve ter a propriedade ou receber Ativos Digitais recém-criados e/ou benefícios, revisar o Limite Máximo de Valor Disponibilizado ou quaisquer outros limites em relação ao Valor Disponibilizado para Negociação de Margem, reaver, suspender ou rescindir antecipadamente o Valor Disponibilizado para Negociação de Margem, ou alterar quaisquer termos em relação ao Valor Disponibilizado para Negociação de Margem.

6.9 Você reconhece e concorda que todos os benefícios decorrentes dos direitos em relação aos Ativos Digitais associados ao Valor Disponibilizado para Negociação de Margem (incluindo todos os benefícios e direitos decorrentes de qualquer Evento de Rede, como propriedade recebida de Forks ou Airdrops) serão retidos pela Crypto.com. Você concorda em pagar ou transferir para a Crypto.com tais propriedades, direitos ou benefícios de acordo com tais Eventos de Rede, na falta do que a Crypto.com pode tomar qualquer uma das ações citadas na cláusula 6.16 sem qualquer aviso prévio.

6.10 Você reconhece e concorda que qualquer Valor Disponibilizado para Negociação de Margem disponibilizado a Você está sujeito, bem como não deve exceder, o seguinte:

- (a) Limite Máximo de Valor Disponibilizado ou Limite Máximo de Caução (conforme aplicável), que Você reconhece ainda ser um limite geral para uma classe de clientes (Serviços Prime) estabelecido pela Crypto.com e pode não estar disponível especificamente para Você; ou
- (b) Quaisquer outros limites que Nós possamos prescrever periodicamente.

6.11 Você não pode realizar transações que excedam o Limite Máximo de Valor Disponibilizado, Limite Máximo de Caução ou quaisquer outros limites aplicáveis, incluindo limites de alavancagem. Se algum desses limites for atingido, Você autoriza a Crypto.com a tomar uma ou mais ações citadas na cláusula 6.16 sem qualquer aviso prévio.

6.12 Você está ciente que a Crypto.com não possui autorização para operar como instituição financeira e, portanto, para fins dos Serviços Prime, não disponibiliza Valor Disponibilizado para Negociação de Margem em Fiat.

6.13 A Caução integral (ou parte dela, conforme prescrito pela Crypto.com, na ausência da qual o padrão será a manutenção da Caução integral) deve ser fornecida e mantida em sua Conta por Você, antes de entrar em qualquer transação com margem sob os Serviços Prime. A Crypto.com, a seu exclusivo critério, determinará:

- (a) A provisão inicial e nossa manutenção subsequente desse formato e nível de Caução, bem como a metodologia usada para calcular a Caução e qualquer Margem de Avaliação aplicável descrita nas FAQs Margem Prime aplicáveis e/ou Diretrizes de Margem;
- (b) O Limite Máximo de Valor Disponibilizado e o Limite Máximo de Caução;

- (c) A Pontuação de Risco Satisfatório de Margem e/ou Saldo da Carteira de Margem, e os limites prescritos descritos nas Margem Prime FAQs e/ou Diretrizes de Margem aplicáveis para determinar se há um Pedido de Margem ou Liquidação Forçada; e
- (d) Outras condições que a Crypto.com venha a especificar na Confirmação de Margem relevante.

6.14 Sem limitação à cláusula 6.13, a Crypto.com pode alterar a exigência de Caução, o Limite Máximo de Caução ou quaisquer limites aplicáveis para determinar se um Pedido de Margem ou Liquidação Forçada ocorrerá, bem como a forma e Margem de Avaliação (se houver) aplicável a qualquer Caução a qualquer momento. Você reconhece que:

- (a) Uma mudança nos Requisitos de Caução para uma posição existente pode resultar em um Pedido de Margem, devido ao efeito que isso pode ter em sua Margem ou Saldo da Carteira de Margem;
- (b) Uma alteração nos limites ou margens estabelecidos para determinar a ocorrência de um Pedido de Margem e/ou Liquidação Forçada pode resultar em um Pedido de Margem e/ou Liquidação Forçada; e
- (c) A Crypto.com pode, em certas condições, efetuar uma alteração imediata nos requisitos de Caução, Margem de Avaliação ou outros aspectos do Valor Disponibilizado para Negociação de Margem, e Você renuncia a qualquer direito de se opor com base no argumento de que tal mudança é injustificada.

6.15 Você deverá pagar quaisquer Taxas de Margem Aplicáveis e juros devidos sob o Valor Disponibilizado para Negociação de Margem, estabelecidos pela Crypto.com, os quais podemos alterar periodicamente. As Taxas de Margem Aplicáveis e os juros estão descritos na Confirmação de Margem e serão deduzidos de sua Conta. Note que caso Você pague mais do que o Saldo Devido:

- (a) A Crypto.com não é obrigada a pagar juros ou taxas sobre esse valor; e
- (b) Nenhum benefício é acumulado em relação ao pagamento excedente.

6.16 Se qualquer uma de suas obrigações sob esta cláusula 6 for violada e/ou não for totalmente satisfeita, a Crypto.com terá o direito irrestrito de:

- (a) suspender seu acesso a todo ou parte de seus saldos de Ativos Digitais, incluindo depósitos e/ou retiradas;

- (b) suspender sua Conta de maneira geral;
- (c) suspender e/ou restringir seu acesso a qualquer um dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com ou Serviços Prime;
- (d) encerrar ou reaver imediatamente o Valor Disponibilizado para Negociação de Margem sob seus Serviços Prime; e/ou
- (e) providenciar o fechamento de toda ou parte de suas ordens em aberto e/ou posições, e/ou providenciar a venda, disposição ou resgate de qualquer maneira que a Crypto.com considere mais vantajosa para ela, de toda ou parte da propriedade garantida em favor da Crypto.com por meio de qualquer Gravame ou Caução sem qualquer aviso prévio.

**Você reconhece que é de sua responsabilidade exclusiva garantir que Você tome as medidas necessárias para garantir que suas obrigações sejam atendidas a fim de evitar que isso ocorra.**

- (a) Quando a Crypto.com vende toda ou parte da Caução ou qualquer outra propriedade entregue como garantia, a Crypto.com pode fazer isso sem recurso ou responsabilidade para Você ou qualquer outra parte, e a Crypto.com pode escolher, a seu critério, quais partes vender. Na medida em que a Crypto.com vende a Caução, qualquer quantia remanescente após o Saldo Devido ser reembolsado será reembolsada a Você.
- (b) Você reconhece e concorda que a Crypto.com pode não emitir um aviso quando exercer seus direitos de encerrar o Contrato e/ou o Valor Disponibilizado para Negociação de Margem nos termos desta cláusula 6.16.

#### **6.17 Pedido de Margem.**

- (a) Um Pedido de Margem ocorre se, a qualquer momento (segundo nosso exclusivo critério), Nós avaliarmos que sua Pontuação de Risco Satisfatório de Margem ou Saldo da Carteira de Margem fica abaixo dos limites prescritos descritos no Margem Prime FAQs aplicáveis e/ou Diretrizes de Margem, ou considerarmos, agindo de maneira razoável, que tal ação é necessária para proteger a Crypto.com contra o risco de perda em transações presentes, futuras ou contempladas.
- (b) Um Pedido de Margem deve ser atendido tomando uma ou mais das seguintes medidas da maneira que a Crypto.com especificar:
  - (i) reembolsar em parte ou todo o Saldo Devido, conforme especificado pela Crypto.com;

- (ii) fornecer à Crypto.com Caução adicional ou Ativos Digitais de forma aceitável para a Crypto.com;
  - (iii) providenciar a venda, disposição ou resgate de qualquer maneira e método de parte ou de todos os ativos que fazem parte da Caução (com os recursos sendo usados para reduzir o Saldo Devido);
  - (iv) reduzir e/ou encerrar parte ou toda a suas ordens e/ou posições em aberto; e
  - (v) tomar quaisquer outras medidas que a Crypto.com considere necessárias, para que a Pontuação de Risco Satisfatório de Margem e/ou Saldo da Carteira de Margem não esteja mais abaixo do limite prescrito. A Crypto.com deve concordar com qualquer ação nos termos desta cláusula antes de Você tomá-la.
- (c) A falha em atender a um Pedido de Margem pode resultar imediatamente na ativação da Liquidação Forçada.
- (d) Você concorda em gerenciar o Valor Disponibilizado para Negociação de Margem para evitar um Pedido de Margem. Se, a qualquer momento, ocorrer um Pedido de Margem e a Crypto.com não fornecer aviso ou não exigir ação nos termos da cláusula 6.17(b):
- (i) isso não é uma renúncia aos direitos da Crypto.com, nem é uma renúncia ao direito da Crypto.com de exercer esses direitos a qualquer momento no futuro; e
  - (ii) a Crypto.com não é obrigada a tomar qualquer medida para interromper ou limitar suas Perdas, exercendo os direitos da Crypto.com nos termos do Contrato (por exemplo, a Crypto.com pode se recusar a aprovar qualquer uma das ações descritas na cláusula 6.17(b).

**6.18 Liquidação Forçada.** Quando um Pedido de Margem não é atendido de acordo com a cláusula 6.17, e/ou a Pontuação de Risco Satisfatório de Margem ou Saldo da Carteira de Margem ficam abaixo do limite prescrito nos Margem Prime FAQs aplicáveis, a Crypto.com tem o direito, a seu critério absoluto, de:

- (a) tomar medidas para restaurar a Pontuação de Risco Satisfatório de Margem e/ou Saldo da Carteira de Margem a um nível aceitável para a Crypto.com, inclusive podendo reduzir e/ou encerrar parte ou todas as suas ordens e/ou posições, e/ou providenciar a venda, disposição ou resgate de qualquer maneira e método de toda ou parte da propriedade em sua Conta, incluindo propriedades garantidas em favor da Crypto.com (incluindo em parte ou todos os ativos que fazem parte da Caução);

(b) Encerrar ou reaver imediatamente o Valor Disponibilizado para Negociação de Margem, qualquer outro Serviço Prime e/ou estes Termos; e

(c) tomar outras medidas que a Crypto.com considere necessárias, incluindo as ações descritas na cláusula 6.16 acima.

**6.19 Caução Insuficiente.** Se a Caução não estiver em uma forma aceitável para a Crypto.com, ou a Caução ou Saldo da Carteira de Margem não satisfizerem, na opinião da Crypto.com, as exigências de Caução ou os limites exigidos por qualquer motivo, a Crypto.com pode tomar as medidas que considerar necessárias, incluindo:

(a) realizar parte ou toda a Caução para satisfazer suas obrigações, sem aviso ou consentimento seu;

(b) exigir que Você transfira, dentro do prazo que a Crypto.com julgar adequado, Caução adicional aceitável para a Crypto.com para atender à exigência de Caução;

(c) combinar todos os montantes em sua Conta para compensar e liquidar suas obrigações;

(d) exercer o direito de liquidação imediata da Crypto.com, sem aviso ou consentimento seu;  
e

(e) tomar outras medidas que a Crypto.com considere necessárias, incluindo as ações descritas na cláusula 6.16 acima.

Esta cláusula se aplica adicionalmente aos direitos da Crypto.com em relação aos Pedidos de Margem.

6.20 Você concorda que a Crypto.com pode lidar com a Caução de acordo com quaisquer poderes concedidos por Você por estes Termos.

6.21 Mesmo que (apesar de qualquer outra disposição destes Termos) a Crypto.com seja nomeada como depositária ou agente ou como qualquer outra forma em qualquer capacidade fiduciária para toda ou parte da Caução e/ou Gravame, a Crypto.com pode, ao fazer valer seus direitos, vender, dispor, realizar, converter para qualquer outra moeda ou, de outra forma, lidar com a Caução e/ou Gravame como seu agente ou como credora hipotecária ou credora pignoratícia, conforme a Crypto.com considere adequado, sem incorrer em qualquer responsabilidade de qualquer forma em relação a tal capacidade fiduciária.

6.22 Qualquer Gravame ou Caução continua a existir até que a Crypto.com os libere por meio de comunicação nesse sentido por escrito. Você concorda em não:

(a). criar qualquer Gravame ou permitir que um exista no todo ou em parte da Caução; ou

- (b). tentar dispor (ou concordar em dispor) ou, de outra forma, lidar com qualquer parte da Caução, sem o consentimento prévio por escrito da Crypto.com.

6.23 Você nomeia irrevogavelmente a Crypto.com e qualquer outra pessoa que a Crypto.com nomear como seu procurador para assinar documentos e tomar outras medidas que a Crypto.com considere necessárias para aperfeiçoar e fazer valer qualquer Gravame ou Caução, e para exercer quaisquer dos direitos conferidos à Crypto.com em relação a qualquer Gravame ou Caução. Você concorda em ratificar qualquer coisa que a Crypto.com ou qualquer outra pessoa que a Crypto.com nomear fizer nos termos destes Termos.

## 7. RESCISÃO

7.1. Além de quaisquer outros direitos que a Crypto.com tenha sob estes Termos, os Termos do Aplicativo e/ou os Termos do Cartão, a Crypto.com poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, sem prévio aviso:

- (a). remover os Serviços Prime disponibilizados a você;
- (b). remover qualquer sub-recurso dos Serviços Prime disponibilizados a você incluindo qualquer Valor Disponibilizado para Negociação de Margem; e
- (c). rescindir o contrato celebrado com você sob estes Termos.

## 8. DECLARAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DE RISCOS

8.1 Além de quaisquer outros riscos divulgados por nós relevantes para o seu uso dos Serviços Prime, favor observar os seguintes riscos:

- (a) **Riscos transacionais.** A negociação de Ativos Digitais , especialmente com o uso de qualquer Valor Disponibilizado para Negociação de Margem, pode envolver riscos substanciais e os Serviços Prime são adequados apenas para aqueles que têm o conhecimento e a experiência em Ativos Digitais necessários para que possam avaliar os riscos e os méritos de realizar transações. Antes de entrar em uma transação, você deve considerar cuidadosamente, à luz de suas próprias circunstâncias financeiras e objetivo, bem como de todas as informações descritas:
  - (i) nestes Termos; e
  - (ii) nas FAQs, Margem Prime FAQs e Regras aplicáveis.
- (b) **Os preços podem ser voláteis.** Os preços dos ativos digitais podem ser influenciados por muitos fatores de mercado. Isso pode fazer com que o preço flutue para cima ou para

baixo. Por esse motivo, os preços dos Ativos Digitais podem ser especulativos e altamente voláteis. É importante que você entenda a natureza desses produtos e esses riscos antes de decidir usar os Serviços Prime.

- (c) **Inexistência de garantias em relação à fixação de preços.** Você deve considerar os méritos de qualquer transação, incluindo os preços disponíveis para você através de quaisquer portais em relação a outros preços que possam estar disponíveis para você. O preço de oferta de qualquer Ativo Digital está sujeito a vários fatores (incluindo o estado geral do mercado, volume de negociações, liquidez e assim por diante). A Crypto.com não dá declarações ou garantias sobre qualquer preço ou outros termos fornecidos em relação a qualquer Ativo Digital, incluindo se há ou não melhores preços ou termos disponíveis por meio de qualquer prestador de serviços concorrente.
- (d) **Risco de alavancagem.** Quando uma transação é alavancada, Você deve levar em consideração que quaisquer movimentos mínimos de preço no mercado relevante terão um efeito multiplicador nos seus ganhos ou perdas correspondentes. Por favor analise o Margem Prime FAQs aplicável para exemplos de ganhos ou perdas que podem ocorrer enquanto se está alavancado. As perdas podem até exceder o valor de margem depositado por Você e Você será responsável por nos ressarcir de quaisquer diferenças negativas entre a Caução e as perdas ocorridas e Você poderá ser cobrado em um curto prazo mediante aviso (que poderá ser verbal) para entregar Ativos Digitais adicionais;
- (e) **Caução, Pedido de Margem e Liquidação Forçada.** Nós podemos exigir que você forneça Caução adicional para suportar as obrigações sob determinadas transações. Em particular, poderá ser solicitado a Você que forneça Caução adicional se o mercado se mover desfavoravelmente durante o prazo de uma transação específica ou se alterarmos as exigências de Caução a nosso critério, a qualquer momento. Essas Cauções adicionais podem ser substanciais em más condições de mercado e considerando outras circunstâncias. O risco de perda no financiamento de uma transação através do fornecimento de Caução é significativo. Você poderá sofrer perdas superiores às Cauções mantidas conosco. As condições de mercado podem impossibilitar a execução de ordens contingenciadas. Você também poderá sofrer uma perda total da Caução inicial e de qualquer Caução adicional mantidas conosco para estabelecer uma posição ou para manter posições. Você poderá ser chamado a curto prazo para fornecer Cauções adicionais ou para reduzir o Saldo Devido. Se os acréscimos de Caução necessários ou as reduções do Saldo Devido não forem feitos dentro do prazo prescrito, sua Caução poderá ser liquidada e outras ações poderão ser tomadas sem o seu consentimento. Além disso, você permanecerá responsável por qualquer déficit resultante em sua Conta. Portanto, você deve considerar cuidadosamente se determinada negociação é adequada à luz da sua própria posição financeira e objetivos de investimento. Qualquer falha em compensar o déficit dentro do prazo por nós exigido pode resultar na liquidação da sua posição sem o seu consentimento, aplicando-se o produto de tal liquidação ao déficit e reivindicando o saldo (se houver) de você. Isso pode resultar em custos e perdas substanciais, que você precisará arcar. Outras consequências também podem ocorrer

sob estes Termos. Portanto, você deve considerar cuidadosamente se determinado acordo de negociação é adequado à luz de sua própria posição financeira e objetivos de investimento. Você deve se familiarizar com todos os termos e condições aplicáveis às Cauções e a qualquer Valor Disponibilizado para Negociação de Margem e procurar aconselhamento independente, se necessário.

## **9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

9.1 OS SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E "CONFORME DISPONÍVEIS" E SEM QUALQUER DECLARAÇÃO OU GARANTIA, SEJA EXPRESSA, IMPLÍCITA OU ESTATUTÁRIA. EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE PREVISTO NESTES TERMOS, NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, REJEITAMOS A TODAS AS OUTRAS DECLARAÇÕES OU GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, FEITAS A VOCÊ, SUAS AFILIADAS OU QUALQUER OUTRA PESSOA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS RELATIVAS A TÍTULOS, NÃO VIOLAÇÃO, PONTUALIDADE, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO OU (INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER CURSO DE NEGOCIAÇÃO, COSTUMES OU USO DE COMÉRCIO) DE QUALQUER SERVIÇO OU QUALQUER BEM FORNECIDO DE FORMA INCIDENTAL AOS SERVIÇOS DO APLICATIVO DA CRYPTO.COM SOB ESTES TERMOS. ALÉM DISSO, A CRYPTO.COM NÃO DECLARA NEM GARANTE QUE OS SERVIÇOS SÃO PRECISOS, COMPLETOS, CONFIÁVEIS, ATUAIS OU LIVRES DE ERROS. AO MESMO TEMPO QUE A CRYPTO.COM TENTA TORNAR O SEU USO DOS SERVIÇOS SEGURO, NÃO PODEMOS E NÃO DECLARAMOS NEM GARANTIMOS QUE OS SERVIÇOS ESTÃO LIVRES DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS. NOSSA RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A DECLARAÇÕES E GARANTIAS QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS É LIMITADA, A NOSSO CRITÉRIO, A QUALQUER UM DOS SEGUINTE CASOS:

- (i) FORNECER NOVAMENTE, SUBSTITUIR OU REPARAR OS SERVIÇOS EM RELAÇÃO AOS QUAIS OCORREU A VIOLAÇÃO; OU
- (ii) PAGAR O CUSTO DO FORNECIMENTO, SUBSTITUIÇÃO OU REPARAÇÃO DOS SERVIÇOS EM RELAÇÃO AOS QUAIS OCORREU A VIOLAÇÃO.

9.2 INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER DISPOSIÇÃO DESTES TERMOS, NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, EM NENHUM CASO NÓS OU QUALQUER UM DE NOSSOS REPRESENTANTES SEREMOS RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ POR QUAISQUER PERDAS, DANOS OU RECLAMAÇÕES:

- (a) DEVIDO A UM EVENTO INCOMUM OU IMPREVISÍVEL, FORA DO NOSSO CONTROLE RAZOÁVEL E CUJAS CONSEQUÊNCIAS NÃO PODERIAM TER SIDO EVITADAS, MESMO QUE TODOS OS CUIDADOS DEVIDOS TIVESSEM SIDO EXERCIDOS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, EVENTOS DE FORÇA MAIOR);

- (b) DECORRENTES DOS SEGUINTE EVENTOS, OU A ELES RELACIONADOS:
- (i) QUALQUER INTERRUPTÃO, ATRASO, SUSPENSÃO, DESCONTINUAÇÃO OU FALHA DO APLICATIVO DA CRYPTO.COM OU DOS SERVIÇOS DO APLICATIVO DA CRYPTO.COM;
  - (ii) QUALQUER RECUSA EM PROCESSAR OU AUTORIZAR, OU QUALQUER REVERSÃO DE QUALQUER TRANSAÇÃO POR QUALQUER MOTIVO;
  - (iii) SUA INCAPACIDADE DE EFETUAR OU CONCLUIR QUALQUER TRANSAÇÃO DEVIDO À MANUTENÇÃO DO SISTEMA OU FALHA/INDISPONIBILIDADE DO APLICATIVO DA CRYPTO.COM, DA REDE, DE HARDWARE OU SOFTWARE NOSSOS OU DE QUAISQUER TERCEIROS;
  - (iv) USO DO DISPOSITIVO HABILITADO E DOS SERVIÇOS DO APLICATIVO DA CRYPTO.COM POR TERCEIROS, INDEPENDENTEMENTE DE TEREM SIDO AUTORIZADOS OU NÃO POR VOCÊ;
  - (v) QUALQUER ROUBO OU PERDA DO SEU DISPOSITIVO HABILITADO;
  - (vi) QUALQUER UTILIZAÇÃO NÃO AUTORIZADA OU NÃO ELEGÍVEL DOS SERVIÇOS DO APLICATIVO DA CRYPTO.COM DE FORMA CONTRÁRIA AOS PRESENTES TERMOS;
- (c) DEVIDO AO CUMPRIMENTO DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E/OU DE ORDENS JUDICIAIS;
- (d) DECORRENTES DESTES TERMOS OU DOS SERVIÇOS, OU A ELES RELACIONADOS, NO QUE SE REFERE A LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITA, DE OPORTUNIDADES DE NEGÓCIOS, DE DADOS, ALÉM DE OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS, DANOS PUNITIVOS, EXEMPLARES, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS, CADA UM DOS QUAIS SENDO AQUI EXCLUÍDO DESTES TERMOS POR ACORDO ENTRE AS PARTES, INDEPENDENTEMENTE DE TAIS DANOS SEREM DIRETOS OU INDIRETOS, PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, OU DE NÓS OU NOSSOS REPRESENTANTES TEREM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS; E
- (e) RESULTANTE DE HACKING, ADULTERAÇÃO, TRANSMISSÃO DE VÍRUS OU OUTRO ACESSO OU USO NÃO AUTORIZADO DOS SERVIÇOS, DA SUA CONTA OU DE QUALQUER INFORMAÇÃO NELES CONTIDA.

9.3 EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA NOSSA RESPONSABILIDADE AGREGADA POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS DECORRENTES DOS SERVIÇOS EXCEDERÁ AS TAXAS QUE VOCÊ NOS PAGOU PELO USO DOS SERVIÇOS DURANTE O PERÍODO DE 12 MESES IMEDIATAMENTE ANTERIORES AO EVENTO QUE DEU ORIGEM À REIVINDICAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE ACIMA MENCIONADAS SERÃO APLICADAS NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI NA JURISDIÇÃO APLICÁVEL.

9.4 SUJEITO À LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS EM CASO DE CULPA POR PARTE DE QUAISQUER PRESTADORES DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS INSTRUÍDOS POR NÓS. NESSES CASOS, NOSSA RESPONSABILIDADE SERÁ LIMITADA AO USO DE CUIDADOS RAZOÁVEIS NA SELEÇÃO, NOMEAÇÃO E INSTRUÇÃO DE TAIS PRESTADORES DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS (MAS NÃO DE QUALQUER SUBCONTRATANTE OU OUTRO TERCEIRO QUE ESSE PRESTADOR DE SERVIÇOS TERCEIRIZADO POSSA USAR).

NADA NESTES TERMOS DEVE OPERAR PARA LIMITAR OU EXCLUIR QUALQUER RESPONSABILIDADE POR FRAUDE, NEGLIGÊNCIA GRAVE OU POR MORTE OU DANOS PESSOAIS RESULTANTES DE NEGLIGÊNCIA.

AS PARTES CONCORDAM QUE QUAISQUER REIVINDICAÇÕES CONTRA A OUTRA PARTE SOB ESTES TERMOS SÓ PODEM SER APRESENTADAS INDIVIDUALMENTE E NÃO COMO DEMANDANTE OU MEMBRO DE CLASSE EM QUALQUER SUPOSTA AÇÃO OU PROCESSO COLETIVO OU REPRESENTATIVO. NENHUM TRIBUNAL OU ÁRBITRO PODE CONSOLIDAR OU JUNTAR AS REIVINDICAÇÕES DE MAIS DE UMA PESSOA OU PARTE E NÃO PODE DE OUTRA FORMA PRESIDIR QUALQUER FORMA DE PROCESSO CONSOLIDADO, REPRESENTATIVO OU COLETIVO. QUALQUER RECURSO CONCEDIDO A QUALQUER USUÁRIO DOS SERVIÇOS DO APLICATIVO DA CRYPTO.COM NÃO DEVE, NEM PODE AFETAR QUAISQUER OUTROS USUÁRIOS.

## **10. INDENIZAÇÃO**

10.1 Você concorda em indenizar e manter a Crypto.com e seus prestadores de serviços terceirizados, e cada um de seus diretores, conselheiros, agentes, entidades de *joint venture*, funcionários e representantes, isentos de qualquer reivindicação ou demanda (incluindo honorários advocatícios e quaisquer multas, taxas ou penalidades impostas por qualquer autoridade regulatória) decorrentes ou relacionadas a:

- (a) violação por você de qualquer uma das disposições destes Termos;
- (b) seu uso do Aplicativo da Crypto.com e/ou dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com; e
- (c) violação por você de qualquer Legislação Aplicável, regulamentos de qualquer jurisdição, ou direitos de terceiros.

## **11. ADITAMENTOS E ALTERAÇÕES**

11.1. Estes Termos podem ser atualizados ou alterados periodicamente. Publicaremos tais atualizações no Aplicativo da Crypto.com ou no Site e uma notificação de alerta será enviada a você. Tais Termos atualizados, conforme publicados, entrarão em vigor imediatamente, salvo indicação em contrário. Você deve verificar regularmente o Aplicativo da Crypto.com e o Site para se informar sobre quaisquer alterações. Além disso, podemos, a qualquer momento, alterar, adicionar ou remover qualquer recurso ou funcionalidade do Aplicativo da Crypto.com e/ou dos Serviços Prime, sem prévio aviso, postando a versão revisada no Aplicativo da Crypto.com. Ao continuar usando o Aplicativo da Crypto.com e/ou os Serviços do Aplicativo da Crypto.com após tais alterações terem entrado em vigor, você indica sua aceitação dos Termos atualizados ou alterados, bem como aceita o Aplicativo da Crypto.com atualizado. Se você não deseja ficar vinculado por quaisquer alterações ou aditamentos a estes Termos, você deve parar de usar o Aplicativo da Crypto.com e/ou os Serviços do Aplicativo da Crypto.com imediatamente, inclusive quaisquer Serviços Prime oferecidos dentro da Conta do Aplicativo da Crypto.com.

## **12. TRANSFERÊNCIA, CESSÃO OU DELEGAÇÃO**

12.1 Estes Termos, e quaisquer direitos, obrigações e licenças aqui concedidos, são limitados, revogáveis, não exclusivos e pessoais para você e, portanto, não podem ser transferidos, atribuídos ou delegados por você a terceiros sem o nosso consentimento por escrito, mas podem ser transferidos, atribuídos ou delegados por nós sem aviso prévio, nem restrição, incluindo, sem limitação, a qualquer uma das entidades dentro do grupo da Crypto.com, ou a qualquer sucessor no interesse de qualquer negócio associado aos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou dos Serviços Prime. Qualquer tentativa de transferência ou cessão em violação deste documento será nula e sem efeito.

## **13. AUTONOMIA DAS CLÁUSULAS**

13.1 Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou inexecutável por qualquer tribunal ou órgão administrativo de jurisdição competente, a invalidade ou inexecutabilidade de tal disposição não afetará as outras disposições destes Termos e todas as disposições não afetadas por tal invalidade ou inexecutabilidade permanecerão em pleno vigor e efeito. Tal disposição será alterada e interpretada de forma a cumprir com os objetivos da disposição dentro do que for possível sob qualquer Legislação Aplicável.

## **14. ACORDO INTEGRAL**

14.1 Estes Termos constituem o acordo integral entre as partes com relação ao seu objeto e substituem e invalidam todas as outras declarações, negociações, entendimentos e acordos anteriores relacionados ao mesmo assunto (sejam eles orais ou por escrito, expressos ou implícitos). Você reconhece que, ao concordar com estes Termos, você não levará em consideração nenhuma afirmação, declaração, garantia ou entendimento além daqueles expressamente estabelecidos nestes Termos.

## **15. IDIOMA**

15.1 Estes Termos são celebrados no idioma Português e todas as comunicações, incluindo quaisquer notificações ou informações que estejam sendo transmitidas, serão em Português. No caso de estes Termos ou qualquer parte deles ser traduzido (para qualquer procedimento, para sua conveniência ou de outra forma) para qualquer outro idioma, o texto em Português destes Termos prevalecerá (exceto quando expressamente proibido por lei).

## **16. RENÚNCIA**

16.1 O atraso na execução ou a não execução de qualquer um dos termos destes Termos por qualquer parte não deve ser interpretado como uma renúncia de qualquer um dos outros direitos dessa parte decorrentes da violação ou qualquer violação subsequente de qualquer um destes Termos e nenhum direito, poder ou recurso conferido ou reservado a qualquer parte nestes Termos exclui qualquer outro direito, poder ou recurso de que dispõe essa parte e cada um desses direitos, poderes ou recursos será cumulativo.

## **17. NOTIFICAÇÕES E COMUNICAÇÕES**

17.1 Ao usar os Serviços do Aplicativo da Crypto.com, você concorda que podemos lhe enviar quaisquer notificações ou outras comunicações, inclusive de marketing, relacionadas ao seu uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com de forma eletrônica: (a) via e-mail (em cada caso, para o endereço que você fornecer), mensagem SMS ou ligação telefônica (em cada caso, para o número de telefone que você fornecer), ou (b) postando no Site. Para notificações feitas por e-mail, a data de recebimento será considerada a data em que tal notificação foi transmitida. Você sempre terá a opção de cancelar o recebimento de qualquer material de marketing nosso.

17.2 As notificações para nós devem ser enviadas eletronicamente para o nosso sistema de suporte pelo [contact@crypto.com](mailto:contact@crypto.com).

## **18. DIREITOS DE TERCEIROS**

18.1 Exceto pelas empresas do grupo da Crypto.com, uma pessoa que não seja parte destes Termos não tem o direito de executar nenhuma disposição destes Termos.

## **19. LEI DE REGÊNCIA E FORO**

19.1 Estes Termos são regidos e devem ser interpretados de acordo com as leis do Brasil, independentemente de qualquer escolha ou conflito de regras legais.

19.2 No caso de disputa decorrente destes Termos ou a ele relacionada, ou em caso de violação do mesmo, e se tal disputa não puder ser resolvida por meio de negociação, será definitivamente resolvida pelo Foro da Comarca da cidade e do Estado de São Paulo.

# Adendo - Serviço de Staking Prime

## Última Atualização: [\*] 2024

### 1. Sobre este Adendo de Staking Prime

1.1. Os Termos do Aplicativo, estes Termos Prime e as FAQs do Staking Prime aplicam-se a você e a este Adendo de Staking Prime.

1.2. Este Adendo de Staking Prime define seus direitos e obrigações em relação ao Staking Prime, bem como os potenciais riscos associados ao staking de Ativos Digitais em geral.

### 2. Descrição do Serviço de Staking Prime

2.1. On-Chain Staking para fins de qualificação para Benefícios Avançados Prime ("**Staking Prime**") é um serviço online facilitado por nós ou por nossos Afiliados, onde passamos suas solicitações de staking e/ou remoção (*unstaking*) para provedores de serviços terceirizados (os "**Provedores de Staking**"), de modo que pessoas elegíveis ("**Usuários de Staking**") têm a opção de participar de mecanismos de consenso de prova de participação (*Proof-of-Stake*) em blockchains suportadas, e em particular na blockchain Cronos ("**Cronos**"), para proteger a rede aplicável, validando transações propagadas pela rede ("**staking**" ou "**stake**").

2.2. **Participação Opcional e Voluntária.** Você não é obrigado a usar os Serviços de Staking Prime e a participação nos Serviços de Staking Prime é totalmente opcional. Sujeito a este Adendo de Staking Prime, você pode optar por sair do Staking Prime removendo seus Ativos Digitais Prime a qualquer momento. O uso de qualquer outro serviço ou produto oferecido por nós ou por nossos Afiliados não depende ou é determinativo do seu uso dos Serviços de Staking Prime. Além disso, você entende que não é obrigado a comprar Ativos Digitais de nós ou de qualquer um de nossos Afiliados para participar dos Serviços de Staking Prime. Para o Staking Prime, observe e entenda os riscos de slashing, os riscos de usar validadores terceirizados e como suas ações para remover podem depender dos períodos de desvinculação estabelecidos pelas blockchains suportadas (tudo fora do nosso controle, pois apenas fornecemos um serviço de facilitação) antes de participar. **O Staking Prime pode ser arriscado e é possível perder todo o valor em relação aos seus Ativos Prime em staking. Você deve realizar sua própria diligência e consultar seus consultores antes de tomar qualquer decisão, incluindo se deve participar ou não do Staking Prime.**

2.3. **Você declara e garante que o uso dos Serviços de Staking não violará nenhuma Lei Aplicável em sua respectiva jurisdição, ou os termos, ou os direitos de qualquer terceiro. Você é responsável por garantir que o uso dos Serviços de Staking Prime seja e permaneça legal, apesar das mudanças nas Leis Aplicáveis, seu domicílio e circunstâncias.** A falha em fazê-lo será considerada uma violação de contrato, dando-nos o direito de buscar quaisquer danos,

encerrar imediatamente o Staking Prime, outros serviços fornecidos a você e/ou buscar qualquer outro recurso disponível para nós sob os Termos Prime e/ou a Lei Aplicável.

2.4. Reservamo-nos o direito de recusar seu pedido de uso e acesso aos Serviços de Staking Prime. Isso não afetará seus direitos de remover ou resgatar Ativos Digitais Prime que você já colocou em staking, no entanto, se tomarmos conhecimento de que você é inelegível para ser um Usuário de Staking ou determinarmos que você está em violação destes Termos Prime ou de quaisquer outros termos e condições aplicáveis, podemos solicitar que você tome ações de acompanhamento, suspender seu acesso aos Serviços de Staking Prime imediatamente sem aviso prévio, banir você de usar qualquer um dos produtos e serviços nossos ou de nossos Afiliados ou Provedores de Staking e/ou tomar qualquer outra ação razoável nas circunstâncias. No caso de seu acesso aos Serviços de Staking Prime ser recusado ou suspenso devido à sua violação destes termos, você reconhece que pode não conseguir usar ou ter acesso aos seus Ativos Digitais Prime. Além dos outros direitos aqui estabelecidos e dos que podem estar disponíveis para nós, você concorda que indenizará e isentará a Crypto.com, seus Afiliados e quaisquer Provedores de Staking de qualquer perda, reclamação, despesa, responsabilidade e quaisquer outras consequências legais ou monetárias que surjam ou estejam relacionadas aos Serviços de Staking Prime, incluindo, sem limitação, qualquer uso não autorizado dos Serviços de Staking Prime.

### **3. Staking Prime na Cronos**

3.1. **Ações tomadas pelo Usuário de Staking:** Quando você colocar CRO em staking para se qualificar para os Benefícios Avançados Prime, enviaremos sua instrução de staking em seu nome aos Provedores de Staking, que facilitarão o staking do seu CRO atuando como um validador de transações na rede blockchain Cronos. Qualquer ação para colocar seu CRO em staking na rede blockchain Cronos é inteiramente sua e nós apenas facilitaremos o serviço de Staking Prime a seu pedido e instrução. Você mantém o benefício do interesse no CRO que você colocou em staking em todos os momentos.

3.2. **Período de Retenção:** Quando você colocar CRO em staking para se qualificar para Benefícios Avançados Prime, haverá um período de retenção de trezentos e sessenta e cinco dias (365) ("**Período de Retenção**"). Você reconhece que o CRO que estiver em staking não estará disponível para venda, transferência, negociação ou outros usos até que o Período de Retenção seja concluído. Se você não remover seu CRO após a conclusão do Período de Retenção, seu CRO permanecerá em staking e você continuará a desfrutar dos Benefícios Avançados Prime.

3.3. **Resgate e Período de Desvinculação:** Se você remover seu CRO antes do final do Período de Retenção, você perderá o acesso aos Benefícios Avançados Prime. Você ainda terá acesso aos Serviços Prime se continuar a cumprir outros critérios de elegibilidade Prime. Após o recebimento do seu pedido, enviaremos sua instrução de remoção em seu nome aos Provedores de Staking o mais rápido possível, para iniciar o processo de remoção. Você reconhece que seu pedido de remoção é irrevogável e que você renuncia a quaisquer Recompensas de Validação que, no momento do seu pedido de remoção, não tenham sido distribuídas digitalmente a você. O resgate ou acesso ao CRO em staking pode ser atrasado como resultado do período completo de desvinculação imposto pela rede blockchain aplicável ou devido às condições da rede da blockchain aplicável.

**3.4. Recompensas de Validação:** Em troca de proteger a rede blockchain Cronos validando blocos de transações propagadas pela rede, essa rede pode fornecer aos validadores de transações uma recompensa ("**Recompensa de Validação**"). Se os Provedores de Staking validarem com sucesso um bloco de transações em relação ao CRO de acordo com suas instruções, você poderá ter direito a uma parte aplicável da Recompensa de Validação proporcional à quantidade de CRO que você apostou ("staked"). As Recompensas de Validação são concedidas e determinadas pelos protocolos da rede blockchain Cronos. Após o recebimento de tal Recompensa de Validação, se houver, facilitaremos a distribuição de tal parte aplicável da Recompensa de Validação para você (da qual uma taxa será paga a nós por fornecer o serviço de Staking Prime a você), que pode ser atualizada de tempos em tempos aqui. Dependendo da rede blockchain Cronos, pode levar tempo para que seus Ativos Digitais em staking sejam elegíveis para participar da validação de transações e começar a receber recompensas. Para evitar dúvidas, a quantidade de CRO em staking e quaisquer Recompensas de Validação que você possa receber são tratadas de forma individual.

**3.5. Recompensas de Validação Reais Dependentes da Rede Blockchain.** Você mantém o benefício do interesse em quaisquer Recompensas de Validação geradas em relação aos seus Ativos Digitais On-Chain em staking em todos os momentos. No entanto, você pode não conseguir acessar essas recompensas até que sejam distribuídas aos Provedores de Staking e a nós pela rede blockchain Cronos e passadas para você. Podemos, a nosso exclusivo critério, fornecer a você nossa projeção aproximada das Recompensas de Validação que você pode ter direito se os Provedores de Staking validarem com sucesso um bloco de transações em relação ao CRO que você apostou ("APR Estimado"), mas você entende que o APR Estimado fornecido por nós é puramente uma estimativa das Recompensas de Validação e de forma alguma uma garantia ou confirmação de que você receberá tais Recompensas de Validação ou tal quantidade de Recompensas de Validação. Você reconhece que o APR Estimado e as Recompensas de Validação reais, incluindo o momento e a frequência das Recompensas de Validação, podem mudar ao longo do tempo e dependem exclusivamente do protocolo blockchain aplicável e do desempenho dos Provedores de Staking. Não temos qualquer capacidade de influenciar ou determinar qualquer aspecto das Recompensas de Validação geradas. **NÓS, E OS PROVIDORES DE STAKING, NÃO GARANTIMOS QUE VOCÊ RECEBERÁ QUAISQUER RECOMPENSAS DE VALIDAÇÃO, QUALQUER RECOMPENSA DE STAKING ESPECÍFICA, OU QUALQUER APR ESTIMADO. VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE NÓS, NOSSOS AFILIADOS E OS PROVIDORES DE STAKING, NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS POR QUALQUER FALHA DA REDE CRONOS OU DE OUTRA TERCEIRA PARTE EM DISPENSAR QUALQUER RECOMPENSA DE VALIDAÇÃO OU OUTRA RECOMPENSA DE STAKING.**

**3.6. Slashing:** Alguns protocolos de blockchain sujeitam os ativos em staking ao "slashing" se o validador de transações que representa esses ativos validar incorretamente ou falhar ao validar uma transação. O Slashing geralmente envolve a redução ou o confisco dos ativos de um validador como consequência de suas ações impróprias. Como resultado, pode haver falta de pagamento de Recompensas de Validação e o CRO em staking pode estar sujeito a uma penalidade. Os Provedores de Staking usarão esforços comercialmente razoáveis para evitar que quaisquer ativos em staking sejam objetos de slashing, no entanto, no caso de ocorrer o slashing, a menos que previsto de outra forma nestes Termos, nos esforçaremos (mas não teremos a obrigação) de substituir seu CRO sem custo adicional, desde que as penalidades não sejam resultado de (i) seus atos ou omissões; (ii) manutenção do protocolo blockchain aplicável; (iii) bugs, erros; (iv) atos de

um hacker ou outro agente malicioso; ou (iv) eventos de Força Maior. Você reconhece e concorda que o slashing pode resultar na perda parcial ou total dos seus Ativos Digitais e na porção aplicável das Recompensas de Validação (ou seu valor correspondente).

**3.7. Governança e Votação.** Em relação ao Staking Prime, os protocolos subjacentes podem oferecer a quem realiza staking a capacidade de votar em questões relacionadas à governança de questões de nível de protocolo. Você concorda que os Provedores de Staking não têm a obrigação de apoiar qualquer governança ou votação em relação ao seu CRO em staking, e ainda que em certos casos, os Provedores de Staking podem votar em seu nome, incluindo, mas não se limitando a, onde os Provedores de Staking ou o protocolo aplicável não suportam a votação delegada.

**3.8. Eventos da Rede.** No caso de um Fork e/ou um Airdrop:

a. Na medida em que tenhamos quaisquer direitos ou sejamos capazes de tomar qualquer ação, a Crypto.com terá o exclusivo critério de tomar qualquer ação que considerar apropriada (sujeita a obrigações regulatórias e legais) de maneira comercialmente razoável, e determinar que ação tomar em relação ao Fork e/ou Airdrop para proteger a segurança dos Ativos Digitais. Isso pode incluir, mas não se limita a, revogar, suspender ou encerrar antecipadamente o Staking Prime e/ou alterar quaisquer termos em relação ao seu CRO em staking; e

b. Sujeito à Cláusula 3.8a acima, onde o Airdrop estiver relacionado ao seu CRO em staking (em uma base individual), nos esforçaremos (mas não teremos a obrigação) de repassar esses Ativos Digitais recebidos para você.

## **Crypto.com PRIME Terms & Conditions**

**Last Update: 12 June 2024**

### **1. INTRODUCTION**

1.1. The Crypto.com **PRIME** Services (described below) are provided to you by **Foris DAX BR LTDA** (together with its Affiliates or Associated Entities, "**Crypto.com**").

1.2. These terms and conditions ("**Terms**") will apply to your use of the Crypto.com App Services. Please take the time to read and understand these Terms before using these services so that you are aware of your legal rights and obligations.

1.3. By using the Crypto.com App Services and/or completing the sign-up process, you are entering into a binding contract with us and shall be deemed to have expressly read, understood and agreed to be bound by these Terms.

1.4. These Terms incorporate within them as though they were fully restated herein, the provisions of the following terms and policies which shall collectively govern the use of the Services:

- (a) our privacy notice as accessible [here](#) ("**Privacy Notice**");
- (b) any Frequently Asked Questions ("**FAQs**") and/or operating rules ("**Rules**") as published by Crypto.com specifically for Prime available [here](#);
- (c) any Frequently Asked Questions related the Prime Margin ("**Prime Margin FAQs**") available [here](#); and
- (d) our cookies policy accessible at the Cookies Consent banner on our Site.

For the avoidance of the doubt, these Terms, FAQs and Rules may be amended or varied from time to time at the discretion of Crypto.com.

1.5 In the event of any inconsistency, the following order of priority shall apply:

- (a) these Terms;
- (b) FAQs, Prime Margin FAQs and Rules;
- (c) Terms and conditions governing (inter alia) your use of the App Crypto Wallet and Fiat Wallet ("**App Terms**") available [here](#); and

- (d) Terms and conditions governing (inter alia) your use of the Crypto.com Prepaid Visa Card ("**Card Terms**") available [here](#).

**1.6. Definitions and Interpretation.** In these Terms:

"**Account**" means the digital account (which is not an electronic wallet) associated with your access to and use of the Crypto.com App, and the records we maintain to account for the value of Digital Wallets, Fiat and other transactions associated with your use of the Crypto.com App;

"**Airdrop**" means a distributed or attempted distribution where an address that holds a Digital Asset receives or is allocated a certain amount of the same or another Digital Asset;

"**Amount Owing**" means the total of all amounts (in Digital Assets) that at any time are payable, are owing but not yet payable, or are contingently owing, by you in connection with the Margin Trading Facility to Crypto.com;

"**Enhanced APP**" means an enhanced version for Prime customers only, of the standard Account Protection Program as specified in Clause 9B of the Crypto.com App Terms and for which the qualifying conditions, supported jurisdictions and benefits are set out [here](#). The enhancements relate to the increase in the Recovery Limit as well as any other enhancements that may be specified in the Prime FAQ(s) from time to time. For the avoidance of doubt, APP shall not be available for Crypto.com Visa Card;

"**Applicable Law**" means any law, rule, statute, subordinate legislation, regulation, by-law, order, ordinance, protocol, code, guideline, treaty, policy, notice, direction or judicial, arbitral, administrative, ministerial or departmental judgment, award, decree, treaty, directive, or other requirement or guideline published or in force at any time which applies to or is otherwise intended to govern or regulate any person (including all parties to these Terms), property, transaction, activity, event or other matter, including any rule, order, judgment, directive or other requirement or guideline issued by any governmental or regulatory authority;

"**Application**" means an application by you to have your existing Account with Crypto.com expanded to include Prime Services;

"**Applicable Margin Fees**" means any fees applicable to Margin Trading Facility as set out in the applicable [Prime Margin FAQs](#) and/or Margin Guidelines;

"**Affiliate**" means a legal entity directly or indirectly, controlling, controlled by or under direct or indirect common control with another person, entity or company;

"**Associated Entity**" means a legal entity in the same group of companies as Foris Dax MT Limited;

**"Business Day(s)"** means any day except any Saturday, Sunday or public holiday which banking institutions are open for normal business activities, in the jurisdiction where the transaction or business activity under these T&Cs is concerned;

**"Clause"** means each numbered provision or section of these T&Cs;

**"Collateral"** means the amount of immediately available Digital Assets maintained, or required to be maintained with us by you in the Account. For the avoidance of doubt, the Collateral that Crypto.com may require you to maintain may consist of one or more types of Digital Assets.

**"Crypto.com"** shall have the meaning ascribed to the term in Clause 1.1;

**"Crypto.com App"** means the mobile application software developed, owned and released by Crypto.com and available for download for Android or Apple iOS, including all content and services listed in Clause 2.1 of the App Terms and made available on or through the same, and any and all updates, upgrades, supplements, releases and versions thereof;

**"Crypto.com App Services"** or **"Services"** refers to the Service Content and all related features, services, content and applications described in Clause 2.1 of the Crypto.com App terms , which Crypto.com may make available to you on the Crypto.com App and Site from time to time in respect of your Digital Assets;

**"Crypto.com Prepaid Visa Card"** means the virtual or physical Visa prepaid card offered by Crypto.com;

**"CRO"** means the Cronos token;

**"Enabled Device"** means the mobile communications or other device successfully registered by you with Crypto.com for use in connection with the Crypto.com App (including any Fiat Wallet or Crypto.com VISA Prepaid Card thereunder);

**"Encumbrance"** means any:

- (a) security for the payment of money or performance of obligations, including a mortgage, charge, lien, pledge, trust, power or title retention or flawed deposit arrangement;
- (b) right, interest or arrangement which has the effect of giving another person a preference, priority or advantage over creditors including any right of set-off;
- (c) right that a person (other than the owner) has to remove something from land (known as a profit à prendre), easement, public right of way, restrictive or positive covenant, lease, or license to use or occupy; or
- (d) third party right or interest or any right arising as a consequence of the enforcement of a judgment, or any agreement to create any of them or allow them to exist.

**"Fees"** means all fees imposed by us for the use of the Crypto.com App Services and/or Digital Asset Wallet;

**"Fiat"** means the sovereign-issued currencies that are recognized legal tender in the country or territory of the use/user of the Crypto.com App;

**"Fiat Wallet"** means one of the wallets of e-money in the Crypto.com App which holds fiat funds;

**"Forced Liquidation"** means an event described in clause 6.18.

**"Fork"** means changes in operating rules of the underlying protocols of a Digital Asset that may result in:

- (a) more than one version of that Digital Asset;
  - (b) material changes in the value, function, and/or the name of a Digital Asset; and/or
  - (c) Crypto.com holding an amount (which may be an identical amount) of Digital Assets associated with each forked network,
- in each case as determined by us in our sole discretion.

**"Haircut"** has the meaning given to that term in the applicable Prime Margin FAQs and/or the Margin Guidelines.

**"Margin Call"** means an event described in clause 6.17.

**"Margin Confirmation"** means a written or electronic confirmation of the particulars of the Margin Trading Facility.

**"Margin Guidelines"** means the applicable "Margin Guidelines" concerning the Prime Services which may be communicated to you by Crypto.com on the Crypto.com App.

**"Margin Health Score" or "Health Score"** has the meaning given to that term in the applicable Prime Margin FAQs and/or Margin Guidelines.

**"Margin Trading Facility"** means the facility which Crypto.com may at its discretion make available to you for Prime Services, under which you may acquire or dispose of Digital Assets *via* the Crypto.com App; to acquire new Digital Assets to make it possible to carry out more transactions with Crypto.com

**"Margin Wallet Balance"** means the value of eligible collateral balance to support open positions, open orders and haircut reserves in respect of margin trading pursuant to Prime Services, as further specified in applicable Prime Margin FAQs and/or Margin Guidelines.

**“Maximum Available Amount Limit”** means the maximum amount that Crypto.com is willing to make available under a Margin Trading Facility, as set out in applicable Prime Margin FAQs and/or Margin Guidelines;

**“Maximum Collateral Limit”** means the maximum amount of collateral that Crypto.com is willing to accept to authorizing the use of Margin Trading Facility, asrther specified in applicable Prime Margin FAQs and/or the Margin Guidelines.

**“Maximum Product Leverage”** has the meaning given to that term in the applicable Prime Margin FAQs and/or the Margin Guidelines.

**“Network Event”** concerning a Digital Asset means:

- (a) a Fork, Airdrop or other event which results in the generation of new or alternate Digital Assets from or in relation to an existing Digital Asset, and which creates rights of an existing Digital Asset holder to receive or otherwise control the newly created Digital Assets immediately after the Network Event; or
- (b) any event in respect of any protocol underlying a Digital Asset, which is exogenous to us, and results in loss of control or ownership of Digital Assets held by Crypto.com or you, including any consensus by a relevant network protocol to fail to honor or record a transaction on the network, or to revert any transaction previously honored or recorded on the network.

**“Prime”** or **“Prime Services”** is a by-invitation-only preferential program under the Crypto.com App Services, available only to certain eligible customers of the Crypto.com App and for which Crypto.com shall set minimum qualifying requirements which it may amend or vary from time to time without notice to you;

**"Site"** means the website at <http://crypto.com/prime>;

**"we/us/our"** means Crypto.com;

**"you/your"** means the individual who is the user of Prime, as a preferential program of the Crypto.com App.

## **2. THE SERVICES**

2.1. Prime Services shall comprise the following services:

- (a) the Margin Trading Facility. You understand and accept that the list of Digital Assets available for trading in relation to the Margin Trading Facility may be more limited than the general offering of Digital Assets for Trading on your Crypto.com App and is subject to

further conditions specified in the applicable Prime Margin FAQs and/or Margin Guidelines;

- (b) preferential trading fees and limits with respect to Digital Assets. For the avoidance of doubt, you shall continue to pay any Fees associated with the trading, deposit and/or withdrawal of Digital Assets;
- (c) preferential trading fees, deposit limits, and withdrawal limits with respect to Fiat, subject to bank account limits imposed by third -party financial institutions;
- (d) an enhanced incentive program with respect to Clause 2.1(e) of the App Terms;
- (e) various other rewards and benefits, such as reductions in fees related to the Prime Services or Crypto.com App Services, dedicated 24/7 customer support, improved price transparency for buying and selling a specific token at specified quantities based on a visual representation of the aggregated order book (the spot ladder), Prime referral bonuses, or other benefits in Crypto.com's sole discretion and as a gratuity;
- (f) the application of Enhanced APP benefits;
- (g) subject to, or as modified by the above-mentioned, and if applicable, the continuation of the provision of:
  - (i) the Services provided to you under the App Terms;
  - (ii) the Services provided to you under the Card Terms. You may be offered an enhanced card tier at the discretion of Crypto.com; and
  - (iii) any other qualifying services and products which are offered by Affiliates of Foris DAX MT Limited via the Crypto.com App, provided that such services and products shall be governed by separate sets of terms and conditions and are not incorporated to these Terms.
- (h) Subject to Applicable Law, we reserve the right and without liability to you to update, change, remove, cancel, suspend, disable or restrict access to or discontinue the Prime Services or change any features, component or content thereof at any time.

### **3. ELIGIBILITY**

3.1 Crypto.com may at its discretion, make one or more of the Prime Services available to you in accordance with these Terms and only if:

- (a) You meet the eligibility criteria set out in this clause 3.. For the avoidance of doubt, this shall include:
- (i) any additional due diligence we may need to perform on you for Prime Services, in addition to compliance measures already performed when you opened your Crypto.com App Account;
  - (ii) any minimum asset maintenance we may require you to upkeep within the Crypto.com App for the duration of your use and eligibility of Prime as well as any specific rewards campaigns we may offer; and
  - (iii) Any self-certification or attestation we may require you to perform as a condition of your eligibility for Prime.
- (b) you satisfy on an ongoing basis, any minimum deposit or asset maintenance criteria specified in the FAQs, and/or Rules and any other financial eligibility criteria we may specify;
- (c) you meet any other requirement under Applicable Law for you to qualify as an accredited investor, professional investor, wholesale investor or similar characterization;
- (d) Crypto.com is able to satisfy itself at all times that making Prime Services available to you will not result your Account violating any limits, rules or controls we may impose, especially in relation to any Margin Trading Facility we make available to you under the Services; and
- (e) the Margin Trading Facility is permitted to be available in your jurisdiction and to your class of customers (by way of financial thresholds), as determined by us from time to time in our discretion.

3.2. You hereby represent and warrant that any and all information provided to us, our Affiliates or any of our third-party service providers, is always complete, accurate and up-to-date in all respects and that in the event that such information ceases to be complete, accurate and up-to-date, you shall provide us, our Affiliates and third party service providers which such revised and updated information without delay. It is your responsibility to update us with any changes in your personal information or any other information you may have provided us with during registration or else in the course of your engagement with the Prime Services. If at any time we believe that your information is incomplete, outdated or inaccurate, we may contact you and request further information or request that you go through the verification process again. Failure to complete any step of the registration process or provide up to date information may result in your inability to or adversely affect your use of the Prime Services. You undertake to indemnify us, our Affiliates and any third-party service providers for any and all losses incurred as a result of your failure to provide complete, accurate and up-to-date information at any point prior to and following termination of the Prime Services.

#### 4. ADVANCED PRIME BENEFITS ((EFFECTIVE FROM 19 JUNE 2024))

4.1 Advanced Prime Benefits. We may from time to time provide Prime users with advanced Prime benefits in addition to the Prime Services listed in clause 2 above. These include (collectively referred to as “**Advanced Prime Benefits**”):

- (a) 1% Deposit Bonus. For more information on the 1% Deposit Bonus please refer to the following FAQ page [here](#).

Prime Card.]

#### 4.2 Eligibility for Advanced Prime benefits

- (a) In order to qualify for the Advanced Prime Benefits, you must stake at least USD 1,000,000 worth of CRO on the Crypto.com App (“**Prime Staking**”).

Please refer to the Staking Addendum attached to these Prime Terms for your rights and obligations in respect of Prime Staking, as well as staking related risk disclosures.

- (b) A three hundred and sixty-five (365) day holding period (“**Holding Period**”) applies to Prime Staking. Please note that this is separate from the twenty-eight day unbonding period imposed by the Cronos blockchain (“**Unbonding Period**”). For more information about the Holding Period and Unbonding Period please refer to the Staking Addendum attached to these Prime Terms and the Prime Staking FAQs here.

4.3 We reserve the right to change, remove, cancel, suspend, disable or restrict access to or discontinue any of the additional Prime benefits listed above with reasonable notice to you.

#### 5. DUTIES AND OBLIGATIONS

5.1 By signing up for the Prime Services, you represent and warrant that:

- (a) you are an approved user of the Crypto.com App who has completed the registration process and received an approval email from Crypto.com;
- (b) to the extent applicable, you have read, understood and agreed to the following and shall remain at all times in compliance with the same:
  - (i) The Crypto.com Privacy Notice which is published on the Site;
  - (ii) the App Terms;
  - (iii) the Card Terms; and
  - (iv) any FAQs or Rules in respect of any of the above and Prime Services.

- (c) you are at least eighteen (18) years of age;
- (d) you are not resident or a resident of, and do not otherwise have any relevant connection with (including by virtue of being a tax resident), any jurisdiction which:
  - (i) restricts or prohibits the entry into of performance of obligations under these Terms, the App Terms, the Card Terms;
  - (ii) restricts or prohibits the deposit, withdrawal, trading, holding, custody, or any other type of other dealing with any Digital Assets generally made available to you by the Crypto.com App Services or more specifically for which you are offered the Margin Trading Facility under the Prime Services;
- (e) you are not located in, under the control of, or a national or resident of any:
  - (i) jurisdiction sanctioned by the United Nations General Assembly; or
  - (ii) jurisdiction sanctioned by any government, regulatory authority, judicial authority or law enforcement agency of the United States of America, United Kingdom, European Union and comparable jurisdictions (as determined by Crypto.com in accordance with Applicable Laws);
- (f) you have the full right, power, and authority to agree to these Terms;
- (g) you are the authorised user of the Enabled Device, and your Enabled Device is not jailbroken, meaning that you have not, nor are you aware of anyone having, used an exploit to remove manufacturer or carrier restrictions from the relevant device;
- (h) you are not impersonating any other person, operating under an alias or otherwise concealing your identity;
- (i) you agree to provide us with all information and/or documents requested by us (including such information and/or documents as may be required by us for compliance with Applicable Law) from time to time;
- (j) you agree to cooperate with all requests made by us or any of our third party service providers on our behalf in connection with your accessibility and use of the Prime Services, including to identify or authenticate your identity or validate your funding sources or transactions. This may include, without limiting the generality of the foregoing, requiring further information and/or documents that will allow Crypto.com to reasonably identify you, including requiring you to take steps to confirm ownership of your phone number or payment instruments or verifying your information against third party databases or through other sources;

(k) you agree and accept that we are entitled, in our sole discretion, to refuse your Application for or to suspend, terminate or limit your use of the Prime Services, and/or to change the eligibility criteria for registration at any time;

(l) you agree that we may confidentially verify the information you provide us with or obtain information on you ourselves or through third parties from secure databases. By agreeing to these Terms, you confirm that you consent to us or a third party carrying out such verifications on our behalf;

(m) You undertake to ensure that any information you provide to us, or any of our third party service providers, is always accurate and up to date. You accept that at any time we believe that your information is outdated or inaccurate, we may contact you and request further information or request that you go through the verification process again. You agree and accept and understand that failure to complete any step of the registration process may also result in your inability to use the Prime Services;

(n) you are the beneficial owner of (or if you are acting as a trustee, the legal owner) of any Digital Asset subject to these Terms and forming the subject matter of the Services; and

(o) you are compliant with all Applicable Law requirements to which you are subject, including without limitation, all tax laws and regulations, margin control requirements and registration requirements

## **6. MARGIN TRADING FACILITY**

6.1 The Margin Trading Facility can only be used to facilitate Digital Asset transactions on your Account.

6.2 The Margin Trading Facility must be used in compliance with Applicable Law and is subject to any rules, restrictions, or conditions thereunder with respect to margin trading.

6.3. Transactions under the Margin Trading Facility will be recorded in your Account, and Crypto.com reserves the right to record these as a separate sub-ledger entry.

6.4. You shall be obligated to pay Crypto.com the Balance Due, under the terms and conditions set out jointly with Crypto.com.

6.5 You acknowledge and agree that we may use the technology, platform, or services of an Affiliate or Associated Entity for the provision and fulfillment matching of orders, settlement or clearing of buy or sell orders under Prime Services. For the avoidance of doubt, this shall not avail any insurance policy or fund, socialized loss, good faith compensation, account protection program or other recompense of such Affiliate or Associated Entity to you, under or in connection with Prime Services.

6.6 You shall pay any Applicable Margin Fees and interest payable to Crypto.com set by Crypto.com, which will be previously informed and which we may vary or amend from time to time.

6.7. Crypto.com reserves the right to suspend, terminate, withdraw, recall or claw back any Margin Trading Facility (including any limitation placed on your right to withdraw the Margin Trading Facility to your Crypto.com App Account) at any time. You must repay all of the Amount Owing in accordance with the specifications (if any) set by Crypto.com.

6.8. In the event of any Network Event, to the extent that we have any rights or are able to take any action, Crypto.com shall have the sole discretion to take any action that it deems appropriate, including (but not limited to) determining what action to take in respect of the Network Event, determining who should have ownership or receive newly created Digital Assets and/or benefits, revising the Margin Borrowing Limit or any other limits in relation to the Margin Trading Facility, recalling, suspending or terminating the Margin Trading Facility early, or amending any terms in relation to the Margin Trading Facility.

6.9. You acknowledge and agree that all benefits flowing from rights in relation to the Digital Assets associated with the Margin Trading Facility (including all benefits and rights flowing from any Network Event such as property received from Forks or Airdrops) shall be retained by Crypto.com. You agree to pay or transfer to Crypto.com such property, rights or benefits pursuant to such Network Events, failing which Crypto.com may take any of the actions in clause 6.16 without further reference to you.

6.10 You acknowledge and agree that any Margin Trading Facility made available to you is subject to, and must not exceed either the:

- (a) Maximum Borrowing Limit or Maximum Collateral Limit (as applicable), which you further acknowledge is a general limit to a class of (Prime Services) customers set by Crypto.com and may not be available to you specifically; or
- (b) Any other limits that we may prescribe from time to time.

6.11 You may not enter into transactions under the Margin Trading Facility in excess of the Maximum Borrowing Limit, Maximum Collateral Limit or any other applicable limits, including leverage limits. If any of these limits are reached, you authorize Crypto.com to take one or more actions in clause 6.16 without further reference to you.

6.12. You are aware that Crypto.com is not authorized to operate as a financial institution and, therefore, for Prime Services, does not make Available Value for Margin Trading in Fiat.

6.13. The Collateral in full (or such part thereof as prescribed by Crypto.com absent which the default requirement shall be the maintenance of Collateral in full) shall be required to be provided and maintained in the Account by you, before you shall be permitted to enter into any margined transaction under the Prime Services. Crypto.com in its sole discretion will determine:

- (a) the initial provision and subsequent maintenance with us of such form and level of Collateral, as well as the methodology used to calculate the Collateral and any applicable Haircut described in the applicable Prime Margin FAQs and/or Margin Guidelines;
- (b) the Maximum Available Value Limit and Maximum Collateral Limit;
- (c) the Margin Health Score and/or Margin Wallet Balance, and prescribed thresholds described in the applicable Prime Margin FAQs and/or Margin Guidelines to determine if there is a Margin Call or Forced Liquidation; and
- (d) such other conditions that Crypto.com may specify in the relevant Margin Confirmation.

6.14. Without limitation to clause 6.13, Crypto.com may change the Collateral requirement, Maximum Collateral Limit, or any applicable thresholds to determine if a Margin Call or Forced Liquidation occurs, and the form and Haircut (if any) applicable to, any Collateral at any time. You acknowledge that:

- (a) A change in Collateral Requirements for an existing position may result in a Margin Call, because of the effect this may have on your Margin Health Score or Margin Wallet Balance;
- (b) A change to the prescribed limits or thresholds to determine if a Margin Call and/or Forced Liquidation occurs may result in a Margin Call and/or Forced Liquidation; and
- (c) Crypto.com may, in certain conditions, effect an immediate change in Collateral requirements, Haircut or other aspects of the Margin Trading Facility and you waive any right to object on the grounds that any such change is unreasonable.

6.15 You shall pay any Applicable Margin Fees and interest payable under the Margin Trading Facility set by Crypto.com and which we may vary or amend from time to time. Applicable Margin Fees and interest are set out in the Margin Confirmation and will be deducted from your Account. Please note that if you repay more than the Amount Owing:

- (a) Crypto.com is not required to pay interest or fees on; and
- (b) no benefits accrue in respect of the excess payment.

6.16. When any of your obligations under this clause 6 are breached and/or not satisfied in full, Crypto.com shall have the unfettered right to:

- (i) suspend your access to any or all of your Digital Asset balances including deposits and/or withdrawals;
- (ii) suspend your Account generally;
- (iii) suspend and/or restrict your access to any of the Crypto.com App Services or Prime Services;
- (iv) terminate or immediately recall the Margin Trading Facility under your Prime Services; and/or
- (v) arrange to close-out all or any of your open orders and/or positions, and/or arrange to sell, dispose of or redeem in any manner deemed most advantageous to Crypto.com any or all of the property secured in Crypto.com's favour by way of any Encumbrance or Collateral without further reference to you.

**You acknowledge that it is your sole responsibility to ensure that you take any necessary steps to ensure that your obligations are met so as to avoid this from occurring.**

- (a) Where Crypto.com sells all or part of the Collateral or any other property provided as security, Crypto.com can do so without recourse or liability to you or any other party and Crypto.com can choose, in its discretion, which parts to sell. To the extent that Crypto.com sells the Collateral, any amounts left over after the Amount Owing is repaid will be refunded to you.
- (b) You acknowledge and agree that Crypto.com may not issue you a notice when it exercises its rights to terminate the Agreement and/or the Margin Trading Facility under this clause 6.16.

#### **6.17. Margin Call.**

- (a) A Margin Call occurs if, at any time (in our sole discretion) we assess that your Margin Health Score or Margin Wallet Balance falls below the prescribed thresholds described in the applicable Prime Margin FAQs and/or Margin Guidelines, or we consider, acting reasonably, that such action is required for the purpose of protecting Crypto.com against risk of loss on present, future or contemplated transactions.

- (b) A Margin Call must be addressed by taking one or more of the following actions in such manner as Crypto.com specifies by:
- (i) repaying some or all of the Amount Owing, as specified by Crypto.com;
  - (ii) providing Crypto.com with additional Collateral or Digital Assets in a form acceptable to Crypto.com;
  - (iii) arranging to sell, dispose of or redeem in any manner and method some or all of the assets forming part of the Collateral (with the proceeds being used to reduce the Amount Owing);
  - (iv) reducing and/or closing out some or all of your open orders and/or positions; and
  - (v) taking any other steps Crypto.com considers necessary, so that the Margin Health Score and/or Margin Wallet Balance is no longer below the prescribed threshold. Crypto.com must agree to any action under this clause before you take it.
- (c) Failure to satisfy a Margin Call may result in Forced Liquidation immediately being triggered.
- (d) You agree to manage the Margin Trading Facility to avoid a Margin Call. If at any time a Margin Call does occur and either Crypto.com does not provide notice or does not require action to be taken under clause 6.17(b):
- (i) it is not a waiver of Crypto.com's rights, nor is it a waiver of Crypto.com's right to exercise these rights at any time in the future; and;
  - (ii) Crypto.com is not obliged to take any action to stop or limit your Loss by exercising Crypto.com's rights under the Agreement (for example, Crypto.com may refuse to approve any of the actions described in clause 6.17(b)).

**6.18. Forced Liquidation.** Where a Margin Call is not addressed in accordance with clause 6.17, and/or the Margin Health Score or Margin Wallet Balance falls below a prescribed threshold described in the applicable Prime Margin FAQs, Crypto.com has the right to choose, in its absolute discretion, to:

- (i) take such actions to restore the Margin Health Score and/or Margin Wallet Balance to a level acceptable to Crypto.com, including reducing and/or closing out some or all of your open orders and/or position and/or positions, and/or arranging to sell, dispose of or redeem in any manner and method some or all of the property in your Account, including property secured in Crypto.com's favor (including some or all of the assets forming part of the Collateral);

- (ii) Terminate or immediately recall the Margin Trading Facility, any other Prime Services, and/or these Terms; and
- (iii) take such other steps as Crypto.com considers necessary, including the actions set out in clause 6.16 above.

**6.19 Inadequate Collateral.** If the Collateral is not in a form acceptable to Crypto.com, or the Collateral or Margin Wallet Balance does not, in Crypto.com's opinion, satisfy the Collateral requirement or required thresholds for any reason, Crypto.com may take such action as it considers necessary, including:

- (i) realizing part or all of the Collateral to satisfy your obligations, without notice to or consent from you;
- (ii) requiring you to transfer, within such time as Crypto.com thinks fit, additional Collateral acceptable to Crypto.com to meet the Collateral requirement;
- (iii) combining all amounts in your Account to net and setoff against your obligations;
- (iv) exercising Crypto.com's right of immediate liquidation, without notice to or consent from you; and
- (v) such other steps as Crypto.com considers necessary, including the actions set out in clause 6.16 above.

This clause applies in addition to Crypto.com's rights in relation to Margin Calls.

6.20. You agree that Crypto.com may deal with the Collateral in accordance with any applicable authority given by you in connection with these Terms.

6.21. Even if (despite any other term of these Terms) Crypto.com is appointed as a custodian or agent or otherwise acts in any other fiduciary capacity for all or part of the Collateral and/or Encumbrance, Crypto.com may upon the enforcement of its rights, sell, dispose of, realize, convert into any other currency or otherwise deal with the Collateral and/or Encumbrance as your agent or as mortgagee or pledgee, as Crypto.com may at its discretion deem fit, without incurring any liability whatsoever or howsoever in respect of such fiduciary capacity.

6.22. Any Encumbrance or Collateral continues to remain in place until Crypto.com has released it by way of communication to the effect in writing. You agree not to:

- (a) create any Encumbrance or allow one to exist on the whole or any part of the Collateral; or
- (b) attempt to dispose of (or agree to dispose of) or otherwise deal with any of the Collateral,

without Crypto.com's prior written consent.

6.23. You irrevocably appoint Crypto.com and any other person Crypto.com nominates as your attorney to sign documents and take other action that Crypto.com considers necessary to perfect and enforce any Encumbrance or Collateral, and to exercise any of the rights conferred on Crypto.com in relation to any Encumbrance or Collateral. You agree to ratify anything Crypto.com or any other person that Crypto.com nominates does under these Terms.

## 7. TERMINATION

7.1. In addition to any other rights Crypto.com may have under these Terms, the App Terms and/or the Card Terms, Crypto.com may in its sole direction, at any time without prior notice to you:

- (a) remove Prime Services from being made available to you;
- (b) remove any sub-feature of Prime Services from being made available to you, including any Margin Trading Facility; and
- (c) terminate the agreement entered with you under these Terms.

## 8. RISK DISCLOSURE STATEMENT

8.1 In addition to any other risks disclosed by us relevant to your use of the Prime Services, please note the following risks:

- (a) **Transactional risks.** Trading in Digital Assets especially with the use of any Margin Trading Facility may involve substantial risks and the Prime Service are suitable only for those who have the knowledge and experience in Digital Assets necessary to enable them to evaluate the risks and the merits of entering into transactions. Prior to entering into a transaction, you should consider carefully, in light of your own financial circumstances and objective, as well as all the information set forth in:
  - (i) these Terms; and
  - (ii) applicable FAQs, Prime Margin FAQs and Rules.
- (b) **Prices may be volatile.** The prices of the Digital Assets may be influenced by many market factors. This may cause the price to fluctuate upwards or downwards. For this reason, prices of the Digital Assets can be speculative and highly volatile. It is important that you understand the nature of these products and these risks before making a decision to use Prime Services.

- (c) **No guarantees in relation to pricing.** You must consider the merits of any transaction, including the pricing available to you via any portals relative to other prices that may be available to you. The offering price of any Digital Asset is subject to various factors (including the general state of the market, trade volumes, liquidity and so on). Crypto.com does not make any representations or guarantees about any price or other terms provided in relation to any Digital Asset, including whether better pricing or terms would be available through any competing service provider.
- (d) **Leverage risks.** Where a transaction is leveraged, you should note that small price movements in the underlying market will have a multiplying effect on your corresponding gain or loss. Please refer to applicable Prime Margin FAQs for examples of gains and losses that may occur where a transaction is leveraged. Losses may even exceed the amount of margin deposited by you and you will be liable to us for any shortfall between the Collateral and the loss incurred and you may be called upon at short notice (which may be given orally) to provide additional Digital Assets.
- (e) **Collateral, Margin Call and Forced Liquidation.** We may require that you provide Collateral to support your obligations under certain transactions. In particular, you could be asked to provide additional Collateral if the market moves unfavourably during the term of a particular transaction or if we change the Collateral requirements at our discretion at any time. Such additional Collateral may be substantial in poor market conditions and in other circumstances. The risk of loss in financing a transaction by providing Collateral is significant. You may sustain losses in excess of the Collateral held with us. Market conditions may make it impossible to execute contingent orders. You may also sustain a total loss of the initial and any additional Collateral that you held with us to establish a position or maintain positions. You may be called upon at a short notice to provide additional Collateral or to reduce the Amount Owing. If the required Collateral additions or Amount Owing reductions are not made within the prescribed time, your Collateral may be liquidated, and other actions taken, without your consent. Moreover, you will remain liable for any resulting deficit in your Account. You should therefore carefully consider whether such an arrangement is suitable in light of your own financial position and investment objectives. Any failure to make up the shortfall within the time required by us may result in us liquidating your position without your consent, applying the proceeds of such liquidation to the shortfall and claiming the balance (if any) from you. This could result in substantial costs and losses, which you will need to bear. Other consequences may also flow under these Terms. You should therefore carefully consider whether such a trading arrangement is suitable in light of your own financial position and investment objectives. You must familiarize yourself with all the terms and conditions applicable to Collateral and any Margin Trading Facility and seek independent advice if needed.

## 9. LIMITATION OF LIABILITY

9.1 THE SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" AND WITHOUT ANY REPRESENTATION OR WARRANTY, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THESE TERMS, TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, WE DISCLAIM ALL OTHER REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, MADE TO YOU, YOUR AFFILIATES OR ANY OTHER PERSON, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTIES REGARDING TITLE, NON-INFRINGEMENT, TIMELINESS, QUALITY, SUITABILITY, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OTHERWISE (REGARDLESS OF ANY COURSE OF DEALING, CUSTOM OR USAGE OF TRADE) OF ANY SERVICE OR ANY GOODS PROVIDED INCIDENTAL TO THE CRYPTO.COM APP SERVICES PROVIDED UNDER THESE TERMS. ADDITIONALLY, CRYPTO.COM DOES NOT REPRESENT OR WARRANT THAT THE SERVICES ARE ACCURATE, COMPLETE, RELIABLE, CURRENT, OR ERROR-FREE. WHILE CRYPTO.COM ATTEMPTS TO MAKE YOUR USE OF THE SERVICES SAFE, WE CANNOT AND DO NOT REPRESENT OR WARRANT THAT THE SERVICES ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS. OUR LIABILITY IN RESPECT OF REPRESENTATIONS AND WARRANTIES THAT CANNOT BE EXCLUDED IS LIMITED, AT OUR OPTION, TO ANY ONE OF:

- (i) RE-SUPPLYING, REPLACING OR REPAIRING THE SERVICES IN RESPECT OF WHICH THE BREACH OCCURRED; OR
- (ii) PAYING THE COST OF THE RE-SUPPLYING, REPLACEMENT OR REPAIRING OF THE SERVICES IN RESPECT OF WHICH THE BREACH OCCURRED.

9.2 NOTWITHSTANDING ANYTHING IN THESE TERMS, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO EVENT SHALL WE OR ANY OF OUR REPRESENTATIVES BE LIABLE TO YOU FOR ANY LOSSES OR DAMAGE OR CLAIMS:

- (i) DUE TO AN UNUSUAL OR UNFORESEEABLE EVENT, OUTSIDE OUR REASONABLE CONTROL AND THE CONSEQUENCES OF WHICH COULD NOT HAVE BEEN AVOIDED EVEN IF ALL DUE CARE HAD BEEN EXERCISED (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO FORCE MAJEURE EVENTS);
- (ii) ARISING FROM OR IN CONNECTION WITH:
  - (i) ANY INTERRUPTION, DELAY, SUSPENSION, DISCONTINUANCE OR FAILURE OF THE CRYPTO.COM APP OR CRYPTO.COM APP SERVICES;
  - (ii) ANY REFUSAL TO PROCESS OR AUTHORISE, OR ANY REVERSAL OF, ANY TRANSACTION FOR ANY REASON;
  - (iii) YOUR INABILITY TO EFFECT OR COMPLETE ANY TRANSACTION DUE TO SYSTEM MAINTENANCE OR BREAKDOWN / NON-AVAILABILITY OF THE

CRYPTO.COM APP, NETWORK, OUR HARDWARE OR SOFTWARE OR THAT OF ANY THIRD PARTIES;

(iv) USE OF YOUR ENABLED DEVICE AND THE CRYPTO.COM APP SERVICES BY THIRD PARTIES, WHETHER AUTHORIZED OR UNAUTHORISED BY YOU;

(v) ANY THEFT OR LOSS OF YOUR ENABLED DEVICE;

(vi) ANY UNAUTHORISED OR INELIGIBLE USE OF THE CRYPTO.COM APP SERVICES CONTRARY TO THESE TERMS;

(iii) DUE TO COMPLIANCE WITH APPLICABLE LAWS AND/OR COURT ORDERS;

(iv) ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THESE TERMS OR THE SERVICES FOR LOST PROFITS, LOST REVENUES, LOST BUSINESS OPPORTUNITIES, LOST DATA, OTHER INTANGIBLE LOSSES, PUNITIVE, EXEMPLARY, SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EACH OF WHICH IS HEREBY EXCLUDED BY AGREEMENT OF THE PARTIES TO THESE TERMS, REGARDLESS OF WHETHER SUCH DAMAGES WERE DIRECT OR INDIRECT, FORESEEABLE OR UNFORESEEABLE, OR WHETHER OUR OR OUR REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES; AND

(v) RESULTING FROM HACKING, TAMPERING, VIRUS TRANSMISSION OR OTHER UNAUTHORISED ACCESS OR USE OF THE SERVICES, YOUR ACCOUNT, OR ANY INFORMATION CONTAINED THEREIN.

9.3 IN NO EVENT WILL OUR AGGREGATE LIABILITY FOR ANY LOSS OR DAMAGE ARISING IN CONNECTION WITH THE SERVICES EXCEED THE FEES YOU PAID US FOR YOUR USE OF THE SERVICES DURING THE 12 MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM FOR LIABILITY. THE FOREGOING LIMITATIONS OF LIABILITY SHALL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW IN THE APPLICABLE JURISDICTION.

9.4 SUBJECT TO APPLICABLE LAW, WE SHALL NOT BE LIABLE FOR FAULT ON THE PART OF ANY THIRD PARTY SERVICE PROVIDERS INSTRUCTED BY US. IN SUCH CASES, OUR LIABILITY SHALL BE LIMITED TO USING REASONABLE CARE IN THE SELECTION, APPOINTMENT AND INSTRUCTION OF SUCH THIRD PARTY SERVICE PROVIDERS (BUT NOT OF ANY SUBCONTRACTOR OR OTHER THIRD PARTY SUCH THIRD PARTY SERVICE PROVIDER MAY USE).

NOTHING IN THESE TERMS SHALL OPERATE TO LIMIT OR EXCLUDE ANY LIABILITY FOR FRAUD, GROSS NEGLIGENCE OR FOR DEATH OR PERSONAL INJURY RESULTING FROM NEGLIGENCE.

THE PARTIES AGREE THAT ANY CLAIMS AGAINST THE OTHER UNDER THESE TERMS MAY ONLY BE BROUGHT ON AN INDIVIDUAL BASIS AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION OR PROCEEDING. NO COURT OR ADJUDICATOR MAY CONSOLIDATE OR JOIN MORE THAN ONE PERSON'S OR PARTY'S CLAIMS AND MAY NOT OTHERWISE PRESIDE OVER ANY FORM OF A CONSOLIDATED, REPRESENTATIVE, OR CLASS PROCEEDING. ANY RELIEF AWARDED TO ANY USER OF THE CRYPTO.COM APP SERVICES CANNOT AND MAY NOT AFFECT ANY OTHER USERS.

## **10. INDEMNIFICATION**

10.1 You agree to indemnify and hold Crypto.com and its third party service providers, and each of their officers, directors, agents, joint venture entities, employees and representatives, harmless from any claim or demand (including attorneys' fees and any fines, fees or penalties imposed by any regulatory authority) arising out of or related to:

- (a) your breach of any of these Terms;
- (b) your use of the Crypto.com App and/or the Crypto.com App Services; and
- (c) your violation of any Applicable Laws or regulations of any jurisdiction, or the rights of any third party.

## **11. AMENDMENT AND VARIATION**

11.1. These Terms may from time to time be updated or amended. We will post any such updates on the Crypto.com App or Site and an alert notification will be sent to you. Such updated Terms as posted will take effect immediately unless otherwise indicated. You should regularly check the Crypto.com App and Site to inform yourself of any such changes. In addition, we may at any time change, add or remove any feature or functionality of the Crypto.com App and/or Prime Services without prior notice by posting the revised version on the Crypto.com App. By continuing to use the Crypto.com App and/or the Crypto.com App Services after any such changes have taken effect, you are indicating your acceptance of the updated or amended Terms as well as your acceptance of the updated Crypto.com App. If you do not wish to be bound by any changes or amendments to these Terms then you should stop using the Crypto.com App and/or the Crypto.com App Services immediately, including any Prime Services offered within the Crypto.com App Account.

## **12. TRANSFER, ASSIGNMENT OR DELEGATION**

12.1 These Terms, and any rights and obligations and licences granted hereunder, are limited, revocable, non-exclusive and personal to you and therefore may not be transferred, assigned or delegated by you to any third-party without our written consent, but may be transferred, assigned or delegated by us without notice and restriction, including without limitation to any of the entities within the Crypto.com group, or to any successor in interest of any business associated with the

Crypto.com App Services and/or Prime Services. Any attempted transfer or assignment in violation hereof shall be null and void.

### **13. SEVERABILITY**

13.1 If any provision of these Terms shall be found by any court or administrative body of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, the invalidity or unenforceability of such provision shall not affect the other provisions of these Terms and all provisions not affected by such invalidity or unenforceability shall remain in full force and effect. Such provision will be changed and interpreted to accomplish the objectives of the provision to the greatest extent possible under any Applicable Laws.

### **14. ENTIRE AGREEMENT**

14.1 These Terms constitute the entire agreement between the parties with regard to its subject matter and supersedes and invalidates all other prior representations, arrangements, understandings, and agreements relating to the same subject matter, (whether oral or in writing, express or implied). You acknowledge that in agreeing to these Terms you do not rely on any statement, representation, warranty, or understanding other than those expressly set out in these Terms.

### **15. LANGUAGE**

15.1 These Terms are concluded in the Portuguese language and all communications including any notices or information being transmitted shall be in English. In the event that these Terms or any part of it is translated (for any proceedings, for your convenience or otherwise) into any other language, the Portuguese language text of these Terms shall prevail (except where expressly prohibited by law).

### **16. WAIVER**

16.1 The delay of enforcement or the non-enforcement of any of the terms of these Terms by any party shall not be construed as a waiver of any of the other rights of that party arising out of the breach or any subsequent breach of any of these Terms and no right, power or remedy conferred upon or reserved for any party in these Terms is exclusive of any other right, power or remedy available to that party and each such right, power or remedy shall be cumulative.

### **17. NOTICES AND COMMUNICATIONS**

17.1 By using the Crypto.com App Services, you agree that we may provide you with any notices or other communications, including marketing, relating to your use of the Crypto.com App Services electronically: (a) via email (in each case to the address that you provide), SMS message, or telephone call (in each case to the phone number that you provide), or (b) by posting

to the Site. For notices made by email, the date of receipt will be deemed the date on which such notice is transmitted. You will always be given the option to unsubscribe from receiving any marketing material from us.

17.2 Notices to us should be sent electronically to our support system at [contact@crypto.com](mailto:contact@crypto.com).

## **18. THIRD PARTY RIGHTS**

18.1 Other than any entities within the Crypto.com group, a person who is not a party in these Terms has no right to enforce any of these Terms.

## **19. GOVERNING LAW AND JURISDICTION**

19.1 These Terms are governed by and shall be construed in accordance with the laws of Brazil without regard to any choice or conflict of laws rules.

19.2 If a dispute arises out of or relates to this Terms, or the breach thereof, and if said dispute cannot be settled through negotiation it shall be finally resolved by the courts of the city and Estate of São Paulo.

# Addendum - Prime Staking Service

## Effective from: 19 June 2024

### 1. About this Prime Staking Addendum

- 1.1. The App Terms, these Prime Terms and the Prime [FAQs](#) apply to you and this Prime Staking Addendum.
- 1.2. This Prime Staking Addendum sets out your rights and obligations in respect of Prime Staking, as well as the potential risks associated with staking Digital Assets in General.

### 2. Description of Prime Staking Service

- 2.1. On-chain staking for the purposes of qualifying for Advanced Prime Benefits (“**Prime Staking**”) is an online service facilitated by us or our Affiliates, where we pass your staking/ unstaking requests to third-party service providers (the “**Staking Providers**”), such that eligible persons (“**Staking Users**”) are given the option to participate in Proof-of-Stake consensus mechanisms on supported blockchains, and in particular the Cronos blockchain (“**Cronos**”), to secure the applicable network, by validating transactions propagated over the network (“**staking**” or “**stake**”).
- 2.2. **Optional and Voluntary Participation.** You are not required to use the Prime Staking Services and participation in the Prime Staking Services is fully optional. Subject to this Prime Staking Addendum, you can opt out of Prime Staking by unstaking your Prime Digital Assets at any time. The use of any other service or product offered by us or our Affiliates is not dependent on or determinative of your use of the Prime Staking Services. Further, you understand that you are not obliged to purchase Digital Assets from us or any of our Affiliates, in order to participate in the Prime Staking Services. For Prime Staking, please note and understand the risks of slashing, the risks of using third-party validators, and how your actions to un stake could depend on the unbonding periods put in place by the supported blockchains (all of which are beyond our control, as we only provide a facilitation service) before you participate. **Prime Staking can be risky and it is**

**possible to lose all the value in respect of your staked Prime Assets. You should conduct your own due diligence and consult your advisors before making any decision including whether to participate in Prime Staking.**

- 2.3. **You represent and warrant that your use of the Staking Services will not violate any Applicable Laws in your respective jurisdiction, or the terms, or the rights of any third party. You are responsible for ensuring that your use of the Prime Staking Services is, and remains lawful despite changes to Applicable Laws, your domicile and circumstances.** Failure to do so shall be deemed a breach of contract, giving rise to our right to seek any damages, immediately terminate Prime Staking, other services provided to you, and/or to seek any other remedy available to us under the Prime Terms and/or Applicable Law.
- 2.4. We reserve the right to refuse your request to use and access the Prime Staking Services. This will not affect your rights to unstake or redeem Prime Digital Assets which you have already staked, however, if we become aware that you are ineligible to be a Staking User or otherwise determine that that you are in violation of these Prime Terms or any other applicable terms and conditions, we may request that you take follow-up action, suspend your access to the Prime Staking Services immediately without notice, ban you from using any of our or our Affiliates' or Staking Providers' products and services and/or take any other reasonable action in the circumstances. In the event that your access to the Prime Staking Services is refused or suspended due to your violation of these terms, you acknowledge that you may not be able to use or have access to your Prime Digital Assets. In addition to the other rights set forth herein and to those that may be available to us, you agree that you will indemnify and hold harmless Crypto.com, its Affiliates and any Staking Providers from any loss, claim, expense, liability, and any other legal or monetary consequences that arise out of or relate to the Prime Staking Services, including without limitation any unauthorized use of the Prime Staking Services.

### **3. Prime Staking on Cronos**

- 3.1. **Actions taken by Staking User:** When you stake CRO to qualify for the Advanced Prime Benefits, we will send your staking instruction on your behalf to Staking Providers, who will facilitate the staking of your CRO by acting as a transaction validator on the Cronos blockchain network. Any action to stake your CRO on the Cronos blockchain network is entirely your own and we will only facilitate the Prime Staking service at your request and instruction. You retain beneficial interest in the CRO which you have staked at all times.
- 3.2. **Holding Period:** When you stake CRO to qualify for Advanced Prime Benefits, there will be a three hundred and sixty-five days (365) holding period ("**Holding**

**Period**). You acknowledge that CRO which you have staked will not be available for sale, transfer, trading or other uses until the Holding Period is complete. If you do not unstake your CRO after the Holding Period is complete, your CRO will remain staked and you will continue to enjoy the Advanced Prime Benefits.

- 3.3. **Redemption and Unbonding Period:** If you unstake your CRO before the end of the Holding Period, you will lose access to the Advanced Prime Benefits. You will still have access to the Prime Services if you continue to fulfill other Prime eligibility criteria. Upon receipt of your request, we will send your unstaking instruction on your behalf to Staking Providers as soon as practicable, to initiate the unstaking process. You acknowledge that your unstaking request is irrevocable and that you forfeit any Validation Rewards which, at the point of your making of the unstaking request, have not been distributed Digital to you. Redemption of or access to staked CRO may be delayed as a result of the full unbonding period imposed by the applicable blockchain network Digital or due to network conditions of the applicable blockchain.
- 3.4. **Validation Rewards:** In return for securing the Cronos blockchain network by validating blocks of transactions propagated over the network, that network may provide transaction validators with a reward ("**Validation Reward**"). If the Staking Providers successfully validate a block of transactions in respect of CRO in accordance with your instructions, you may be entitled to an applicable portion of the Validation Reward in proportion to the amount of CRO you have staked. The Validation Rewards are granted by and determined by the protocols of the Cronos blockchain network. Following the receipt of such a Validation Reward, if any, we shall facilitate the distribution of such applicable portion of the Validation Reward to you (out of which a fee will be paid to us for providing you with the Prime Staking service), which may be updated from time to time [here](#). Depending on the Cronos blockchain network, it may take time before your staked Digital Assets are eligible to participate in transaction validation and start receiving rewards. For the avoidance of doubt, the amount of CRO you have staked and any Validation Rewards you may receive are treated on an individual basis.
- 3.5. **Actual Validation Rewards Dependent on Blockchain Network.** You retain beneficial interest in any Validation Rewards generated in respect of your staked On-Chain Virtual Assets at all times. However, you may not be able to access these rewards until they are distributed to the Staking Providers and us by the Cronos blockchain network and passed on to you. We may, at our sole discretion, provide you with our approximated projection of the Validation Rewards you may be entitled to if the Staking Providers successfully validate a block of transactions in respect of CRO which you have staked ("**Estimated APR**") but you understand that the Estimated APR provided by us is purely an estimation of the Validation Rewards and is in no way a guarantee or confirmation that you will actually receive

such Validation Rewards or such amount of Validation Rewards. You acknowledge that the Estimated APR and actual Validation Rewards, including the timing and frequency of Validation Rewards, may change over time and is solely dependent on the applicable blockchain protocol and performance of the Staking Providers. We do not have any ability to influence or determine any aspect of the Validation Rewards generated. WE, AND THE STAKING PROVIDERS, DO NOT GUARANTEE THAT YOU WILL RECEIVE ANY VALIDATION REWARDS, ANY SPECIFIC STAKING REWARD, OR ANY ESTIMATED APR. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT WE, OUR AFFILIATES AND THE STAKING PROVIDERS, ARE NOT LIABLE FOR ANY FAILURE BY THE CRONOS NETWORK OR OTHER THIRD PARTY IN DISBURSING ANY VALIDATION OR OTHER STAKING REWARD.

- 3.6. **Slashing:** Some blockchain protocols subject staked assets to “slashing” if the transaction validator representing those assets incorrectly validates or fails to validate a transaction. Slashing typically involves the reduction or confiscation of a validator’s assets as a consequence of their improper actions. As a result, there may be non-payment of Validation Rewards and the staked CRO may be subject to a penalty. The Staking Providers will use commercially reasonable efforts to prevent any staked assets from slashing; however, in the event that slashing occurs, unless otherwise provided in this Agreement, we will endeavour to (but will have no obligation to) replace your CRO at no additional cost, provided that the penalties are not a result of (i) your acts or omissions; (ii) maintenance of the applicable blockchain protocol; (iii) bugs, errors; (iv) acts by a hacker or other malicious actor; or (iv) Force Majeure events. You acknowledge and agree that slashing may result in partial or total loss of your Digital Assets and applicable portion of the Validation Rewards(or its value thereof).
- 3.7. **Governance and Voting.** In respect of Prime Staking, the underlying protocols may offer stakers the ability to vote on matters related to the governance of protocol-level issues. You agree that Staking Providers have no obligation to support any governance or voting in respect of your staked CRO, and further that in certain cases, Staking Providers may vote on your behalf including but not limited to where Staking Providers or the applicable protocol does not support delegated voting.
- 3.8. **Network Events.** In the event of a Fork and/or an Airdrop:
- a. to the extent that we have any rights or are able to take any action, Crypto.com shall have the sole discretion to take any action that it deems appropriate (subject to regulatory and legal obligations) in a commercially reasonable manner, and to determine what action to take in respect of the Fork and/or Airdrop so as to protect the security and safety of Digital Assets. This may include, but is not limited to,

recalling, suspending or terminating the Prime Staking early and/or amending any terms in relation to your CRO which have been staked; and

- b. Subject to Clause 3.8 a above, where the Airdrop is in relation to your staked CRO (on an individual basis) we will endeavour to (but will have no obligation to) pass on these Airdropped Digital Assets to you.