

# MODALITÉS ET CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION CRYPTO.COM – CANADA

Dernière mise à jour: 24 July 2023

**VEUILLEZ VOUS ASSURER DE LIRE ET DE COMPRENDRE CES MODALITÉS ET DE LES ARCHIVER AUX FINS DE FUTURE RÉFÉRENCE, CAR ELLES CONTIENNENT DES RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS SUR VOS DROITS, RECOURS ET OBLIGATIONS JURIDIQUES. SI VOUS N'ÊTES PAS DISPOSÉ À VOUS CONFORMER À CHAQUE DISPOSITION DE CES MODALITÉS, VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER L'APPLICATION CRYPTO.COM.**

**LES PRÉSENTES MODALITÉS COMPRENNENT UNE ENTENTE VISANT À RÉSOUDRE LES DIFFÉRENDS PAR ARBITRAGE SUR UNE BASE INDIVIDUELLE ET PEUVENT AVOIR UNE INCIDENCE SUR LES DEMANDES D' ACTIONS COLLECTIVES OU INTERDIRE CELLES-CI. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER À LA CLAUSE 16 POUR OBTENIR PLUS DE DÉTAILS. SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR QUÉBÉCOIS COMME LE DÉFINIT LA *LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR* (RLRQ c. P-40.1), CES OBLIGATIONS DE RÉOLUTION DES DIFFÉRENDS PAR ARBITRAGE ET L'INTERDICTION D'INSTITUER UNE ACTION COLLECTIVE NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.**

## **1. Introduction.**

1.1 Les services de l'application Crypto.com (décrits ci-dessous) vous sont fournis par Foris DAX, inc., une société du Delaware et une entreprise de services monétaires enregistrée auprès du Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada (« **CANAFE** ») en tant qu'entreprise de services monétaires étrangère (avec ses sociétés affiliées, « **Crypto.com** » ou « **nous** » ou « **notre** »), et/ou le ou les membres du groupe concernés fournissant des services dans votre région pour le ou les services particuliers auxquels vous accédez. À l'heure actuelle, Foris DAX, Inc. n'est pas inscrite en vertu des lois sur les valeurs mobilières ou les dérivés d'un ressort territorial du Canada et n'a pas obtenu de dispense des exigences des lois sur les valeurs mobilières ou les dérivés d'un ressort territorial du Canada. Foris DAX, Inc. a déposé une demande d'inscription à titre de courtier d'exercice restreint dans certains ressorts territoriaux canadiens et une demande de dispense en vertu de la législation en valeurs mobilières et en dérivés dans ces ressorts territoriaux, mais n'a pas encore obtenu cette inscription ni cette dispense. En attendant son inscription, Foris DAX, Inc. s'engage à respecter les modalités de l'engagement préalable à l'inscription accessible au [lien](#) suivant. Rien ne garantit toutefois que l'inscription et la dispense seront accordées. Les présentes modalités remplacent et annulent toutes les modalités et ententes antérieures relatives à votre utilisation des services de l'application Crypto.com. Toutefois, les présentes modalités ne changent pas l'identité de l'entité ou des entités Crypto.com qui vous fournissent des services.

1.2 Les présentes modalités et conditions (les « **Modalités** »), ainsi que toutes les annexes de pays, les listes de produits et/ou les addendas (collectivement, les « **Annexes** ») (le cas échéant), chacune de ces Annexes pouvant être modifiée de temps à autre indépendamment des présentes

Modalités, s'appliqueront à votre accès et à votre utilisation des services de l'application Crypto.com. Veuillez prendre le temps de lire et de comprendre les présentes Modalités avant d'utiliser les services de l'application Crypto.com afin de connaître vos droits et obligations légaux. En cas de conflit ou d'incohérence entre les présentes Modalités et toute Annexe, y compris, notamment, les dispositions relatives au droit applicable et au forum, à l'arbitrage, aux renoncements à l'exercice d'une action collective et au règlement des différends, les présentes Modalités prévalent et ont préséance, sauf lorsqu'une Annexe remplace expressément les présentes Modalités avec un renvoi précis à la présente clause 1.2.

1.3 Nous nous réservons le droit de changer ou de modifier l'une des modalités et conditions contenues dans les Modalités ou toute politique régissant l'utilisation des services de l'application Crypto.com à tout moment et à notre seule discrétion. Les changements ou les modifications entrent en vigueur immédiatement après leur publication, et vous renoncez à tout droit que vous pourriez avoir de recevoir un avis formel de ces changements ou modifications. Votre utilisation continue des services de l'application Crypto.com après la publication des modifications confirmera votre acceptation de celles-ci.

1.4 En utilisant les services de l'application Crypto.com et/ou en suivant le processus d'inscription pour enregistrer un compte, vous concluez un contrat contraignant avec nous et vous êtes réputé avoir expressément lu, compris et accepté d'être lié par les présentes Modalités et toutes les Lois applicables.

1.5 Définitions et interprétation. Les définitions suivantes s'appliquent aux présentes Modalités:

« **actif antérieur** » : a le sens qui lui est attribué à la clause 4.3.1.1

« **affilié** » : une personne, une entité ou une société, directement ou indirectement, contrôlant, contrôlée par ou sous le contrôle commun direct ou indirect avec une autre personne, entité ou société;

« **annexe** » et « **annexes** » ont le sens qui leur est attribué à la clause 1.2;

« **appareil activé** » : chaque communication, ordinateur ou autre appareil ou compte que vous enregistrez ou utilisez autrement, que vous possédiez ou non un tel appareil, pour une utilisation en relation avec l'application Crypto.com et les services de l'application Crypto.com, y compris, mais sans s'y limiter, votre ordinateur, votre téléphone portable, votre compte de courrier électronique et votre numéro de téléphone;

« **application Crypto.com** », « **application principale** » ou « **Application** » : le logiciel d'application mobile développé, détenu et publié par Crypto.com et offert en téléchargement pour Android ou Apple iOS, y compris tous les contenus et services répertoriés à la clause 2.1 et accessibles sur son site ou par le biais de celui-ci, et toutes les mises à jour, mises à niveau, suppléments, versions et versions de ceux-ci;

« **application tierce de portefeuille numérique** » : toute application mobile de portefeuille numérique qui permet aux utilisateurs de stocker des informations de carte admissible sur un appareil mobile admissible et d'effectuer des paiements avec celui-ci;

« **avis de confidentialité** » a le sens qui lui est attribué à la clause 7.5.1;

« **avis** » : a le sens qui lui est attribué à la clause 16.4;

« **bifurcation de réseau** » : a le sens qui lui est attribué à la clause 4.3.1.1;

« **bifurcation** » : les modifications des règles de fonctionnement des protocoles sous-jacents d'un Cryptoactif qui peuvent entraîner : a) plusieurs versions de ce Cryptoactif; b) des changements importants dans la valeur, la fonction et/ou le nom d'un Cryptoactif; et/ou c) Crypto.com détenant un montant (qui peut être un montant identique) de Cryptoactifs associés à chaque bifurcation de réseau, dans chaque cas selon notre détermination à notre seule discrétion.

« **blocage** » : désigne la détention de tout Cryptoactif dans votre Compte pendant une période convenue;

« **carte admissible** » : toute carte de paiement acceptée par Crypto.com comme moyen de paiement pour la conversion d'actifs fiat en Cryptoactifs;

« **cas de force majeure** » : un événement ou une défaillance qui échappe à notre contrôle raisonnable, y compris, sans s'y limiter, i) les cas fortuits, les phénomènes naturels (y compris, notamment, les catastrophes naturelles, les épidémies et les pandémies), l'intervention des tribunaux ou des autorités gouvernementales nationales ou étrangères; ii) une panne ou une interruption des réseaux de télécommunication publics ou privés, des canaux de communication ou des systèmes d'information; iii) les actes ou omissions d'une partie dont nous ne sommes pas responsables; iv) un retard, une défaillance, une interruption ou une indisponibilité des services et sites de tiers; v) les grèves, lockouts, conflits de travail, guerres, troubles civils, actes terroristes et émeutes; vi) les virus, logiciels malveillants, les autres codes informatiques malveillants ou le piratage d'une partie des services de l'application Crypto.com;

« **clause** » : chaque disposition ou article numéroté des présentes Modalités;

« **compte bancaire autorisé** » : a le sens qui lui est attribué à l'addenda 2;

« **compte bancaire de retrait** » : a le sens qui lui est attribué à l'addenda 2;

« **compte** » : un compte créé par Crypto.com à votre nom dans le but d'utiliser ou d'accéder à des informations sur tout service qui peut être accessible par le biais du Site, de l'application Crypto.com et/ou d'autres moyens déterminés par Crypto.com à sa seule discrétion;

« **contenu des services** » : les données, informations, documents, publicités, textes, audio, vidéo, graphiques, logiciels et autres contenus sur le Site et l'application Crypto.com;

« **conversion d'actifs fiat en Cryptoactifs** » : a le sens qui lui est attribué à la clause 2.3;

« **conversion de Cryptoactifs** » : a le sens qui lui est attribué à clause 2.4;

« **CRO** » : le jeton utilitaire qui est le jeton natif de la chaîne Cronos, représenté par le symbole boursier CRO à la date des présentes;

« **Crypto.com Pay** » : a le sens qui lui est sens attribué aux termes de l'addenda 5;

« **cryptoactif** » : les jetons cryptographiques, les monnaies numériques, les cryptomonnaies ou les monnaies virtuelles, ou les actifs numériques de tout type qui ont été approuvés par Crypto.com pour la prise en charge dans le portefeuille Crypto;

« **CSC** » : les cryptomonnaies stables proposées par Crypto.com pour une utilisation dans l'application Crypto.com;

« **différend** » : a le sens qui lui est attribué à la clause 16.1.2;

« **FAA** » : a le sens qui lui est attribué à la clause 16.5;

« **fiat** » : monnaie émise par le gouvernement qui n'est pas adossée à un actif matériel aux fins des présentes Modalités, c.-à-d. e dollar américain (USD) ou le dollar canadien (CAD);

« **frais de rechargement du portefeuille fiat** » : a le sens qui lui est sens attribué à l'addenda 2;

« **frais de retrait de fiat** » : a le sens qui lui est attribué à l'addenda 2;

« **frais** » : tous les frais que nous imposons pour l'utilisation des services de l'application Crypto.com et/ou du portefeuille Crypto;

« **historique des transactions** » : les enregistrements de toutes les transactions et de tous les détails pertinents à ces transactions sur votre portefeuille Crypto, sur l'application ou sur le site Crypto.com en général;

« **instruction(s) de rechargement erronée(s)** » : a le sens qui lui est attribué à l'addenda 2;

« **instruction(s) de retrait erronée(s)** » : a le sens qui lui est attribué à l'addenda 2;

« **instructions** » : toutes les informations, instructions, communications, tous les ordres de placement ou messages (y compris ceux relatifs aux paiements, virements ou autres transactions) qui vous concernent;

« **Loi applicable** » : loi, règle, statut, législation connexe, règlement, arrêté municipal, ordonnance judiciaire ou gouvernementale, protocole, code, ligne directrice, traité,

politique, avis, instruction ou jugement judiciaire, arbitral, administratif, ministériel ou départemental, décision, décret, traité, directive ou autre exigence ou ligne directrice publiée ou en vigueur à tout moment qui s'applique ou est autrement destinée à régir ou à réglementer toute personne (y compris toutes les parties aux présentes Modalités), propriété, transaction, activité, événement ou toute autre question, y compris toute règle ou ordonnance, tout jugement, toute directive ou autre exigence ou ligne directrice émise par une autorité gouvernementale ou réglementaire;

« **marques de commerce** » a le sens qui lui est attribué à la clause 11.1.1;

« **modalités du portefeuille fiat** » : a le sens qui lui est attribué à l'addenda 2;

« **Modalités** » ou « **Modalités et conditions** » ont le sens qui leur est attribué à la clause 1.2;

« **nous/notre/notre** » : signifie Crypto.com;

« **nouvel actif bifurqué** » : a le sens qui lui est attribué à la clause 4.3.1.1;

« **OSBI** » : a le sens qui lui est attribué à la clause 17.1.2;

« **parachutage** » : placement ou tentative de placement dans le cadre duquel une adresse qui détient un Cryptoactif reçoit ou se voit allouer un certain montant de celui-ci ou d'un autre Cryptoactif;

« **partenaires de services de paiement** » : a le sens qui lui est donné à l'addenda 2;

« **portefeuille Crypto** » : tout portefeuille Crypto hébergé fourni par Crypto.com, tel qu'il peut être proposé à l'aide des services de l'application Crypto.com de temps à autre, soit lors de l'ouverture d'un compte, soit par la suite;

« **portefeuille fiat** » : l'un des portefeuilles de l'application Crypto.com qui contient des fonds fiat et qui est rechargé par virement bancaire conformément à l'addenda 2;

« **rechargement du portefeuille fiat** » : a le sens qui lui est attribué à l'addenda 2;

« **récompenses Crypto.com Pay** » : a le sens qui lui est attribué à l'addenda 5;

« **règles** » : a le sens qui lui est attribué à la clause 16.1.4;

« **renseignements personnels** » ou « **données personnelles** » : toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable; une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment en se référant à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments propres à l'état physique, physiologique, l'identité génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique;

- « **renseignements sur les clients** » : a le sens qui lui est attribué à la clause 11.2;
- « **réseau bifurqué non pris en charge** » : a le sens qui lui est attribué à la clause 4.3.1.1;
- « **retrait de fiat** » : a le sens qui lui est attribué à l'addenda 2;
- « **services de l'application Crypto.com** » ou « **Services** » : contenu du service et l'ensemble des fonctionnalités, services, contenus et applications connexes, décrits à la clause 2.1, que Crypto.com peut mettre à votre disposition sur l'application Crypto.com et/ou sur le Site de temps à autre en ce qui concerne vos Cryptoactifs. Les services de l'application Crypto.com comprennent spécifiquement les services énoncés à la clause 2.1.
- « **Site** » désigne le Site Web à l'adresse [www.crypto.com](http://www.crypto.com) et tous les composants connexes;
- « **taxes** » : tous les impôts, droits ou frais engagés, devant être perçus, payés ou retenus pour quelque raison que ce soit en rapport avec votre utilisation des Services en vertu de toute Loi applicable;
- « **transaction** » a le sens qui lui est attribué à la clause 10.1;
- « **transfert de Cryptoactifs** » : a le sens qui lui est attribué à clause 2.5;
- « **vous/votre** » : la personne qui est l'utilisateur ou l'utilisatrice des Services.

## **2. Services.**

L'application Crypto.com est l'interface qui vous permet d'utiliser les services de l'application Crypto.com et d'interagir avec eux. Les services de l'application Crypto.com comprennent les services énoncés à la présente clause 2. Certains de ces services peuvent ne pas être disponibles selon votre ressort territorial ou pour d'autres raisons. Sans limiter quoi que ce soit dans les présentes Modalités, dans la mesure où vous choisissez d'utiliser les services qui vous sont offerts, vous acceptez d'être lié par les conditions spécifiquement applicables à ces services, telles qu'énoncées dans les addendas applicables. Vous comprenez que votre utilisation des services de l'application Crypto.com dépend de l'internet public, y compris les réseaux, les installations de câblage et d'autres facteurs hors de notre contrôle. En conséquence, nous ne pouvons garantir aucun niveau minimum de rendement, de rapidité, de fiabilité, d'utilisation ou de cohérence.

Les services de l'application Crypto.com comprendront spécifiquement les services suivants:

- portefeuilles de Cryptoactifs hébergés qui vous permettent de recharger des Cryptoactifs à partir de portefeuilles externes ou d'autres comptes de l'application Crypto.com et de stocker des Cryptoactifs auprès du ou des dépositaires Crypto.com;
- un portefeuille numérique de devises qui vous permet de stocker des devises auprès des dépositaires de Crypto.com, qui peuvent être utilisées pour acheter des Cryptoactifs, stocker le produit de la vente de Cryptoactifs, effectuer des dépôts à partir de certaines institutions financières ou de crédit, et exécuter des retraits de devises sur votre compte bancaire personnel vérifié;

- un service de conversion de fiat en Cryptoactif dans le cadre duquel vous pouvez convertir la monnaie fiat en tout type de Cryptoactif à conserver dans votre portefeuille Crypto;
- un service de conversion de Cryptoactifs dans le cadre duquel vous pouvez convertir un Cryptoactif en un autre Cryptoactif à détenir dans votre portefeuille Crypto;
- un service de transfert de Cryptoactifs dans le cadre duquel vous pouvez transférer tout Cryptoactif à un autre destinataire, qui peut être le portefeuille Crypto d'un autre utilisateur des services de l'application Crypto.com ou un destinataire de portefeuille externe;
- tout programme de motivation (y compris, sans s'y limiter, tout type de programme de récompense, de remise en argent, de dépôt à terme de Cryptoactifs ou de parrainage) qui peut être lancé ou proposé à l'aide de l'application Crypto.com de temps à autre, conformément à la réglementation applicable;
- « Crypto Earn », qui vous permet de gagner des récompenses si vous effectuez le dépôt à terme de Cryptoactifs de certains Cryptoactifs auprès de nous. Les récompenses visées, dans leur version modifiée et/ou disponible de temps à autre, dépendent du type de Cryptoactifs stockés et de la durée du stockage;
- « Crypto.com Pay », qui vous permet d'effectuer des paiements de pair à pair de Cryptoactifs pris en charge à d'autres utilisateurs actifs de l'application Crypto.com et d'acheter divers articles à Crypto.com en tant que revendeur de biens de tiers, y compris des cartes-cadeaux; et
- tout autre produit ou service répertorié ou affiché dans l'application Crypto.com ou sur notre canal de communication officiel de temps à autre.

### **3. L'application Crypto.com.**

#### **3.1 Description de l'application Crypto.com.**

L'application Crypto.com vous donne un accès interactif à votre portefeuille de Cryptoactifs, vous permettant notamment d'effectuer une ou plusieurs des actions suivantes:

- consulter le solde et l'historique des transactions de votre portefeuille de Cryptoactifs;
- obtenir des instructions sur la façon de charger votre portefeuille de Cryptoactifs;
- demander un transfert de Cryptoactifs à partir de votre solde détenu dans votre portefeuille de Cryptoactifs;
- demander une conversion de Cryptoactifs;
- demander une conversion de fiat en Cryptoactifs.

#### **3.2 Octroi de licence pour utiliser l'application Crypto.com.**

Sous réserve de votre respect continu des présentes Modalités, nous vous accordons une licence limitée, révocable, non transférable, ne pouvant pas faire l'objet d'une sous-licence et non exclusive pour utiliser l'application Crypto.com et accéder aux services de l'application Crypto.com dans la mesure où ils nous appartiennent ou sont licenciés par notre intermédiaire sur

vos appareils activés et uniquement à vos propres fins, conformément aux présentes Modalités et sous réserve de celles-ci. Tous les autres droits qui ne vous sont pas expressément accordés sont réservés. Certains composants logiciels utilisés dans l'application Crypto.com peuvent être proposés en vertu d'une licence de code source ouvert ou autre, comme nous vous le notifierons, auquel cas votre utilisation de ces composants de l'application Crypto.com sera régie par ces conditions de licence, et ce, uniquement dans la mesure de toute incohérence entre les présentes Modalités et ces modalités de licence.

Vous reconnaissez et convenez que votre utilisation des services de l'application Crypto.com est en tout temps assujettie et conditionnelle à votre respect continu des présentes Modalités et de toutes les autres modalités applicables, et que tout défaut de vous conformer aux présentes Modalités et à ces autres modalités entraîne automatiquement la révocation de toutes les licences octroyées aux termes des présentes.

### 3.3 Réserve de droits.

3.3.1 Sans engager quelque responsabilité envers vous, nous nous réservons le droit de procéder à ce qui suit :

- mettre à jour, modifier, supprimer, annuler, suspendre ou interrompre les services de l'application Crypto.com, désactiver ou restreindre l'accès à ceux-ci ou modifier les fonctionnalités, composants ou contenus de ceux-ci, ou retirer de la liste des services de l'application Crypto.com ou cesser autrement de prendre en charge tout actif numérique;
- refuser, suspendre, annuler, infirmer, annuler ou exécuter partiellement une instruction relative à la conversion de tout fiat en Cryptoactifs ou à un transfert de Cryptoactifs;
- infirmer, annuler, récupérer, modifier les conditions ou refuser d'honorer toute récompense, tout bonus ou toute remise totale pour tout programme de motivation, quel que soit votre droit.

3.3.2 Nous nous réservons le droit de suspendre, de restreindre et/ou de résilier votre accès à tout ou partie de nos Services et de désactiver votre compte, y compris, notamment:

- lorsque nous estimons raisonnablement que nous sommes tenus de le faire en vertu de la Loi applicable ou de tout tribunal ou autre autorité juridictionnelle à laquelle nous sommes soumis dans tout ressort territorial;
- en cas de soupçon raisonnable que vous enfreignez les présentes Modalités ou que vous tentez de les contourner ou que vous abusez de l'un de nos programmes de motivation;
- en cas de soupçon raisonnable qu'une transaction est frauduleuse ou erronée;



- en cas de soupçon raisonnable que votre compte a été compromis ou que les Services sont utilisés de manière frauduleuse ou non autorisée;
- en cas de soupçon raisonnable de blanchiment d'argent, de financement du terrorisme, de fraude ou de tout autre crime financier; en cas de soupçon raisonnable que vous menez des activités frauduleuses ou illégales, y compris, sans s'y limiter, un stratagème à la Ponzi, une opération pyramidale, de l'hameçonnage ou des transactions sur l'internet clandestin;
- lorsque l'un de vos portefeuilles de Cryptoactifs et/ou fiat ou vous-même êtes en cause dans un litige, une enquête ou une procédure gouvernementale en cours, y compris un recours intenté ou probable contre Crypto.com;
- pour toute autre raison que nous jugeons raisonnablement appropriée.

3.3.3 Dans le cas où nous décidons de suspendre, de restreindre ou de résilier votre accès à nos Services conformément aux dispositions de la présente clause 3, nous vous en informerons (dans la mesure où cela n'est pas illégal de notre part) au moyen d'un avis de résiliation des Services. Les suspensions, restrictions ou résiliations relatives à l'utilisation de nos Services ne seront annulées qu'à partir du moment où les raisons du refus n'existeront plus, comme nous le déterminerons à notre seule discrétion. Nous ne sommes pas tenus d'exécuter des transactions suspendues, reprises ou résiliées au même prix ou selon les mêmes modalités. Lorsque la loi ne l'interdit pas autrement, après vous avoir avisé que nous avons décidé de résilier votre accès aux Services, nous vous accorderons 30 jours pour transférer, ou pour nous demander de transférer en votre nom, tous les Cryptoactifs restants ou fiat depuis l'application Crypto.com. Si vous ne transférez pas ou ne nous demandez pas de transférer ces Cryptoactifs ou fiat restants dans ce délai de 30 jours, nous nous réservons le droit de liquider tous les Cryptoactifs et de vous retourner par chèque tout fiat en circulation à votre dernière adresse postale connue.

3.3.4 Dans le cas où un actif Crypto serait retiré de la liste ou non pris en charge pour quelque raison que ce soit, nous essaierons de vous contacter et, dans la mesure du possible, nous vous donnerons la possibilité de transférer ces actifs Crypto hors de votre Portefeuille d'actifs Crypto. Si vous ne parvenez pas à transférer rapidement ces actifs Crypto hors de votre portefeuille d'actifs Crypto (sans jamais dépasser un délai spécifique que nous pouvons spécifier dans nos communications avec vous), nous nous réservons le droit de liquider ces actifs numériques dans votre portefeuille d'actifs Crypto au cours alors en vigueur et de déposer le produit dans votre portefeuille Fiat (ou, si vous n'avez pas de portefeuille Fiat, de prendre des arrangements afin de vous remettre le produit selon une autre méthode). En cas de non-respect de cette disposition, il se peut que vous ne puissiez pas liquider ce Cryptoactif rapidement, voire du tout.

3.3.5 Les mesures que nous pouvons prendre en vertu de la clause 3.3.1 peuvent viser tous, ou un ou plusieurs groupes particuliers, ou un ou plusieurs utilisateurs

individuels de services de l'application Crypto.com. Nous ne garantissons pas qu'un contenu, un composant et/ou une fonctionnalité particulière sera toujours disponible sur les services de l'application Crypto.com et nous nous réservons le droit de cesser tout service de l'application Crypto.com à notre seule discrétion, sans préavis.

#### **4. Considérations relatives à l'utilisation de nos Services.**

Vous comprenez, acceptez et convenez d'assumer tous les risques que comportent l'utilisation, la détention, la négociation, la livraison, le transfert de Cryptoactifs, l'utilisation des services de l'application Crypto.com, y compris les risques énoncés dans la présente clause 4 (« Énoncé de risque ») et mentionnés aux présentes ou aux autres parties des présentes, y compris l'addenda.

À l'heure actuelle, Foris DAX, Inc. n'est pas inscrite en vertu des lois sur les valeurs mobilières ou les dérivés d'un ressort territorial du Canada et n'a pas obtenu de dispense des exigences des lois sur les valeurs mobilières ou les dérivés d'un ressort territorial du Canada. Foris DAX, Inc. a déposé une demande d'inscription à titre de courtier d'exercice restreint dans certains ressorts territoriaux canadiens et une demande de dispense en vertu de la législation en valeurs mobilières et en dérivés dans ces ressorts territoriaux, mais n'a pas encore obtenu cette inscription ou cette dispense. En attendant son inscription, Foris DAX, Inc. s'engage à respecter les modalités de l'engagement disponible au [lien](#) suivant. Rien ne garantit toutefois que l'inscription et la dispense seront accordées.

Aucune autorité en valeurs mobilières au Canada ne s'est prononcée sur la qualité de l'un quelconque des Cryptoactifs rendu accessible par les services de l'application Crypto.com ou les contrats Crypto liés à un quelconque Cryptoactif rendu accessible par les services de l'application Crypto.com, incluant toute opinion que tout Cryptoactif individuel n'est pas une valeur mobilière ou un dérivé en vertu des lois sur les valeurs mobilières applicables.

##### **4.1 Risques généraux.**

4.1.1 Toutes les opérations visant les Cryptoactifs comportent certains risques. À cet égard, une fois soumise à un réseau de chaînes de blocs, une telle transaction ne sera pas confirmée pendant un certain temps en attendant une confirmation suffisante de la transaction par le réseau de chaînes de blocs. Une transaction n'est pas complète lorsqu'elle est en attente. Tous les transferts de Cryptoactifs à destination et en provenance d'adresses de portefeuille externes qui sont en attente sont désignés en conséquence, et le Cryptoactif concerné n'est pas inclus dans votre portefeuille de Cryptoactifs et n'est pas disponible pour effectuer des transactions. Pour les risques supplémentaires, voir l'addenda 3.

4.1.2 Le risque de perte lié à la détention de Cryptoactifs peut être important. Par conséquent, vous devriez examiner soigneusement la question de savoir si la détention de Cryptoactifs vous convient compte tenu de votre situation financière et de votre tolérance au risque. Pour déterminer s'il y a lieu de détenir des Cryptoactifs, vous devez tenir compte du fait que le cours ou la valeur des Cryptoactifs peut changer rapidement, diminuer et même tomber à zéro. Le

rendement passé n'est pas un indicateur du rendement futur. Si vous utilisez les services de l'application Crypto.com qui vous permettent, et/ou qui permettent à des tiers, d'accéder aux clés privées de Cryptoactifs et de les conserver, vous reconnaissez que nous ne sommes pas responsables de la protection de ces clés ni de la perte de Cryptoactifs découlant du vol, de la perte ou de la mauvaise gestion de clés privées de Cryptoactifs hors de notre contrôle. Nous ne sommes pas responsables du marché des Cryptoactifs et nous ne faisons aucune déclaration ni ne donnons de garantie concernant la valeur réelle ou perçue des Cryptoactifs qui sont libellés dans une monnaie cotée. Bien que nous puissions fournir des données historiques et/ou en temps réel concernant le prix des Cryptoactifs, y compris des graphiques affichés dans l'application Crypto.com montrant les fluctuations de prix des Cryptoactifs, ces données ou graphiques ne sont qu'indicatifs. Nous ne faisons aucune déclaration concernant la qualité, la pertinence, la véracité, l'utilité, l'exactitude ou l'exhaustivité de ces données ou graphiques, et vous ne devez pas vous y fier pour quelque raison que ce soit. Vous comprenez et reconnaissez que la valeur des Cryptoactifs peut être volatile, et vous acceptez que nous ne sommes en aucun cas responsables des pertes que vous pourriez subir en détenant ou en négociant des Cryptoactifs, même si les services de l'application Crypto.com ont été retardés, suspendus ou interrompus pour quelque raison que ce soit.

- 4.1.3 Ni votre portefeuille de Cryptoactifs ni votre portefeuille fiat ne sont des comptes de dépôt. Pour éviter toute ambiguïté, les Cryptoactifs détenus dans votre Portefeuille de Cryptoactifs n'ont pas cours légal et ne sont pas admissibles à une protection par le Fonds canadien de protection des investisseurs (le « **FCPI** »), la Société d'assurance-dépôts du Canada (la « **SADC** ») ou tout autre régime d'assurance de protection des investisseurs, et Foris DAX, Inc. n'est pas membre du FCPI. Les fonds stockés dans votre portefeuille de Cryptoactifs ne génèrent pas d'intérêts. Les fonds stockés dans votre portefeuille de Cryptoactifs et votre portefeuille fiat ne génèrent aucun intérêt et ne sont protégés par aucune indemnité, assurance ou garantie des déposants soutenue par le gouvernement, sauf indication contraire expresse.
- 4.1.4 Comme indiqué à l'article 3, nous pouvons, à notre discrétion, supprimer ou restreindre temporairement ou définitivement certaines ou toutes les fonctionnalités (dépôt, réception, transfert, retrait, achat ou vente) disponibles pour un Cryptoactif donné, soit de manière catégorique, soit en ce qui concerne un ou plusieurs utilisateurs des services de l'application Crypto.com. Pour prendre une telle décision, nous pouvons tenir compte de divers facteurs, notamment la demande du marché, les dépenses, la réputation, le suivi, la couverture médiatique négative importante, le risque juridique et réglementaire, ainsi que l'utilisation, la conception, la fonctionnalité et la sécurité du code. Dans ce cas, voir l'article 3.8.3, 3.8.4, 3.3.4 et 3.3.5 ainsi que les autres articles applicables pour les mesures que nous pouvons prendre, à notre seule discrétion.

- 4.1.5 Ni votre portefeuille de Cryptoactifs ni votre portefeuille fiat ne sont des comptes de dépôt. Les Cryptoactifs détenus dans votre Portefeuille de Cryptoactifs ne sont pas admissibles à une protection par le Fonds canadien de protection des investisseurs (le « **FCPI** »), la Société d'assurance-dépôts du Canada (la « **SADC** ») ou tout autre régime d'assurance de protection des investisseurs, et Foris DAX, Inc. n'est pas membre du Fonds canadien de protection des investisseur (« **FCPI** »).
- 4.2 Risques de volatilité des Cryptoactifs.
  - 4.2.1 Le cours des cryptoactifs et les marchés de cryptoactifs ont toujours été sujets à une volatilité importante. Le cours et le volume de négociation d'un cryptoactif sont sujets à une incertitude et à une volatilité importantes, en fonction de certains facteurs, y compris, notamment, les conditions et la perception du marché, les changements dans la liquidité, les bifurcations, les activités d'autres participants au marché, la conjoncture économique générale, la perception du public, les contraintes techniques et technologiques et la réglementation.
  - 4.2.2 Rien ne garantit qu'un Cryptoactif pris en charge maintiendra sa valeur ou qu'il y aura des niveaux importants d'activités de négociation.
- 4.3 Risques liés à la technologie et à la sécurité.
  - 4.3.1 Réseaux bifurqués.
    - 4.3.1.1 Vous acceptez et comprenez que les protocoles sous-jacents des réseaux d Cryptoactifs sont susceptibles de subir des bifurcations qui sont étrangères à Crypto.com et qui peuvent entraîner plus d'une version d'un tel réseau (chacun étant un « **réseau bifurqué** »). Si une bifurcation se produit, il peut en résulter la création d'un nouveau Cryptoactif (le « **nouvel actif bifurqué** ») lié à un Cryptoactif graphique existant (l'« **actif antérieur** »). Vous acceptez et comprenez en outre que les bifurcations peuvent avoir une incidence importante sur la valeur, la fonction et/ou le nom des actifs antérieurs et des autres Cryptoactifs que vous détenez sur l'application Crypto.com et peuvent résulter en une perte de contrôle ou de votre droit de propriété sur ceux-ci, et que le nouvel actif bifurqué peut avoir une valeur minimale ou nulle. Dès que vous avons connaissance d'une bifurcation, dans la mesure où nous avons le droit ou la capacité de prendre des mesures en cas de bifurcation, nous pouvons, à notre entière discrétion, suspendre ou modifier temporairement tout service de l'application Crypto.com pour une période prolongée (avec ou sans préavis) jusqu'à ce que nous jugions que cette fonctionnalité peut être rétablie. Nous pouvons aussi décider, à notre seule discrétion, de prendre en charge ou non le ou les réseau(x) bifurqué(s) et déterminer les conditions auxquelles nous prendrons en charge une bifurcation, la façon de répartir la perte advenant une telle bifurcation et qui devrait avoir la propriété ou recevoir les Cryptoactifs et/ou

les avantages (le cas échéant), ainsi que toute autre mesure ou inaction, à notre entière discrétion. Cela peut se produire sans avis ou presque et votre capacité d'utiliser les Services ou les actifs Crypto peut être restreinte ou sujette à la bifurcation. Vous acceptez que nous ne serons pas responsables envers vous de quelque mesure ou décision d'inaction que nous pourrions prendre en réponse à une bifurcation ou concernant celle-ci. Dans l'éventualité où Crypto.com déciderait de ne pas prendre en charge un tel réseau bifurqué (« **réseau bifurqué non pris en charge** »), les Cryptoactifs offerts par ce réseau bifurqué non pris en charge ne seront pas mis à votre disposition. Nonobstant ce qui précède, nous pouvons, à notre seule discrétion et sous réserve de la Loi applicable, obtenir et conserver les Cryptoactifs offerts par ce réseau bifurqué non pris en charge à titre de propriété appartenant uniquement à Crypto.com. Vous reconnaissez les risques présentés par les bifurcations et acceptez par la présente que nous n'avons aucune responsabilité pour les pertes ou dommages résultant d'un réseau bifurqué non pris en charge. Vous comprenez, reconnaissez et convenez que vous n'avez aucun droit, aucune réclamation ou aucun intérêt à l'égard d'un nouvel actif bifurqué. Si nous ne prenons pas en charge un nouvel actif bifurqué, vous ne pourrez peut-être pas retirer ou autrement utiliser le nouvel actif bifurqué ou y accéder ou le faire rapidement, et vous risquez de perdre toute valeur associée à ce nouvel actif bifurqué. Si nous décidons de ne pas prendre en charge un nouvel actif bifurqué, nous pouvons, à notre seule appréciation, obtenir et conserver le nouvel actif bifurqué à titre de bien nous appartenant.

4.3.1.2 NOUS N'AVONS AUCUN CONTRÔLE SUR LA MISE EN ŒUVRE D'UNE BIFURCATION OU D'UN NOUVEL ACTIF BIFURQUÉ, ET NE POUVONS EXERCER D'INFLUENCE À LEUR ÉGARD. NOUS NE POUVONS FOURNIR AUCUNE GARANTIE À L'ÉGARD DE LA SÉCURITÉ, DE LA FONCTIONNALITÉ OU DE L'APPROVISIONNEMENT DE TOUT CRYPTOACTIF, Y COMPRIS LE NOUVEL ACTIF BIFURQUÉ ET L'ACTIF ANTÉRIEUR. VOUS COMPRENEZ, RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QUE NOUS N'ASSUMONS AUCUNE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE TOUT CHANGEMENT DE VALEUR D'UN CRYPTOACTIF (QU'IL RÉSUITE OU NON D'UNE BIFURCATION). VOUS COMPRENEZ, RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QU'UNE BIFURCATION PEUT CONSTITUER UN ÉVÉNEMENT IMPORTANT HORS DE NOTRE CONTRÔLE RAISONNABLE, CE QUI POURRAIT AVOIR UNE INCIDENCE SUR LA VALEUR DE VOS CRYPTOACTIFS, ET QUE CRYPTO.COM N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES PERTES RÉSULTANT DE CES ÉVÉNEMENTS.

#### 4.3.2 Parachutage

4.3.2.1 Dans l'éventualité d'un parachutage, Crypto.com peut suspendre temporairement tout service de l'application Crypto.com ou tout Cryptoactif pendant une période prolongée (avec ou sans préavis) jusqu'à ce que nous jugions que cette fonctionnalité peut être rétablie. Cela pourrait se produire sans avis ou presque et votre capacité d'utiliser les services ou les Cryptoactifs pourrait être limitée et sujette au parachutage.

4.3.2.2 Dès que nous avons connaissance d'un parachutage et dans la mesure où nous avons le droit ou la capacité prendre des mesures, nous pouvons, à notre entière discrétion, décider de créditer ou non à un compte Crypto.com tout Cryptoactif et/ou avantage que nous recevons ou de participer ou non à un parachutage, et selon quelles modalités le faire. Une telle décision concernant les Cryptoactifs et/ou les avantages nous appartient en tout temps. Nous ne serons aucunement responsables envers vous de l'omission de créditer un Cryptoactif et/ou des avantages qui vous sont accordés ou de participer à un parachutage. Si nous ne prenons pas un parachutage en charge, nous pouvons réclamer le produit de ce parachutage ainsi que tout Cryptoactif et/ou les avantages qui s'y rapportent à votre profit (sauf si cela est inévitable compte tenu du mode de placement). Lorsqu'en raison d'un parachutage, vous recevez directement des Cryptoactifs et/ou des avantages liés à des Cryptoactifs, nous pouvons vous réclamer ces Cryptoactifs et/ou ces avantages parachutés et vous acceptez de nous les retourner. Vous acceptez en outre que les Cryptoactifs et/ou les avantages liés à un parachutage ne créent pas ni ne constituent de relation entre nous et l'expéditeur et/ou le réseau de Cryptoactifs connexe, et que nous ne sommes soumis à aucune obligation de quelque nature que ce soit en ce qui concerne l'expéditeur et/ou le réseau de Cryptoactifs connexe. 4.3.3

#### 4.3.3 Autres risques liés à la technologie et à la sécurité.

4.3.3.1 Une interruption importante des produits ou services de Crypto.com, des systèmes de technologie de l'information de Crypto.com (y compris une panne du système, une panne ou une coupure de courant tant sur Crypto.com que sur un réseau de tiers) ou de n'importe lequel des réseaux de chaînes de blocs que Crypto.com soutient, pourrait avoir une incidence sur l'expérience de l'utilisateur et/ou la capacité de celui-ci d'accéder à son compte.

4.3.3.2 Les Cryptoactifs fondés sur la technologie de la chaîne de blocs ont été lancés en 2008 et n'en sont qu'aux premiers stades de développement. En outre, différents Cryptoactifs sont conçus à des fins différentes. La croissance et le développement futurs des Cryptoactifs et de leurs réseaux sous-jacents sont sujets à divers facteurs qui sont difficiles à évaluer.

4.3.3.3 Il existe un risque de perte de Cryptoactifs en cas de perturbations, de piratages, de bifurcations (c.-à-d. une division du ou des réseau(x) sous-

jacent(s), comme elle est décrite plus en détail ci-après), et d'attaques importantes, comme une double dépense ou une attaque de 51 %. Vous reconnaissez et comprenez qu'il existe un risque associé aux cyberattaques et aux atteintes à la sécurité par des tiers, ainsi qu'aux atteintes à la vie privée.

4.3.3.4 Vous reconnaissez que vous et vos Cryptoactifs pouvez faire l'objet d'escroqueries et d'autres types de fraude perpétrés par des tiers hors de notre contrôle. Il vous incombe de vous protéger contre une telle fraude. Il existe un risque de perte de vos Cryptoactifs et d'autres actifs si vous êtes victime d'une telle fraude.

4.3.3.5 Toutes les transactions liées à la chaîne de blocs comprennent des renseignements et, dans certains cas, peuvent comprendre des renseignements personnels à votre sujet. De nombreuses technologies de la chaîne de blocs stockent les données sur les transactions publiquement et de façon permanente. Lorsque vous utilisez une telle technologie, vous rendez intentionnellement publiques les données sur les opérations et reconnaissez que les données ne peuvent être supprimées, éliminées ou inversées en raison de la nature de la technologie de la chaîne de blocs.

#### 4.4 Risques liés à la réglementation.

4.4.1 Nous n'avons pas l'intention d'offrir, par l'intermédiaire des services de l'application Crypto.com, des Cryptoactifs qui sont considérés comme des titres ou des dérivés en vertu de la législation en valeurs mobilières du Canada.

4.4.2 Toutefois, pour assurer les services de l'application Crypto.com, nous pouvons détenir des Cryptoactifs que vous possédez et ce, en votre nom et au moyen de contrats appelés des « contrats sur Cryptoactifs », en vertu de la législation en valeurs mobilières du Canada. Ces contrats sur Cryptoactifs sont considérés comme des titres ou des dérivés en vertu de la législation en valeurs mobilières au Canada. Puisque vos droits sur les Cryptoactifs dont vous êtes le propriétaire véritable sont assujettis à des contrats sur Cryptoactifs, ils dépendent de la capacité de Crypto.com de remplir ses obligations en vertu de ces contrats sur Cryptoactifs. En cas de faillite, d'insolvabilité ou de circonstances similaires ou d'un autre événement qui perturbent fortement notre capacité à mener nos activités, il se peut que nous ne puissions pas remplir nos obligations envers vous et que vos droits d'accès à vos Cryptoactifs en pâtissent.

4.4.3 Nous sommes assujettis à un cadre réglementaire exhaustif en constante évolution, et toute modification apportée aux lois et aux règlements pourrait avoir une incidence défavorable sur notre capacité à offrir les services de l'application Crypto.com ainsi que sur votre capacité à les utiliser et à y accéder dans votre ressort territorial. De plus, de tels changements pourraient également avoir une incidence sur vos obligations juridiques relativement à votre utilisation des services

de l'application Crypto.com. Dans la mesure où un Cryptoactif est considéré comme un titre ou un dérivé par une autorité contraignante, nous devons examiner ce Cryptoactif et pourrions être tenus de supprimer ou de restreindre une partie ou la totalité des fonctionnalités disponibles pour un Cryptoactif donné. Voir l'article 4.1.3 pour plus de détails.

4.4.4 En plus des lois et des règlements existants, divers organismes gouvernementaux et de réglementation au Canada et dans d'autres pays peuvent adopter de nouvelles lois et de nouveaux règlements. Il est difficile de prévoir l'étendue, la portée et l'effet de ces nouvelles lois et de ces nouveaux règlements.

4.4.5 En raison de l'évolution du cadre réglementaire, nous effectuons un contrôle diligent à l'égard des Cryptoactifs avant de les offrir par l'intermédiaire des services de l'application Crypto.com. Notre décision d'offrir ou non un Cryptoactif est fondée sur notre examen des renseignements publics et d'autres renseignements sur le Cryptoactif, notamment:

- La création, gouvernance, utilisation et conception du Cryptoactif, incluant l'émission de documents, mécanismes de consensus, la technologie de compensation, la gouvernance et la conception du code ainsi que la sécurité du code;
- L'offre, la demande, l'échéance et l'utilité du Cryptoactif;
- La réputation et le suivi concernant le Cryptoactif;
- La couverture médiatique négative liée au Cryptoactif;
- Les risques juridiques et réglementaires associés au Cryptoactif, y compris le fait qu'un organisme de réglementation compétent au Canada ou aux États-Unis ou dans un autre ressort territorial avec lequel le Cryptoactif a le lien le plus important déterminera si le Cryptoactif est un titre ou un dérivé en fonction des décisions antérieures à cet égard.

4.5 Risques liés aux tiers et risques opérationnels.

4.5.1 Nous comptons actuellement sur des fournisseurs de services tiers pour certains aspects de nos activités, notamment des entités de traitement de paiements, les banques et les passerelles de paiement pour traiter les transactions; services d'infonuagique et centres de données qui fournissent des installations, une infrastructure, des fonctionnalités et un accès à des sites Web, des composants et des services, y compris des bases de données et des installations de centre de données et de l'infonuagique; ainsi que des tiers qui fournissent certains services et fonctions externalisés, incluant la préservation des Cryptoactifs, qui sont tous essentiels à nos activités. Comme nous dépendons de tiers pour fournir ces services et pour faciliter certaines de nos activités commerciales, nous sommes exposés à des risques opérationnels accrus. Toute interruption des services fournis par ces



tiers peut nuire à notre capacité à offrir un soutien à nos clients et à offrir (ou à maintenir) les services de l'application Crypto.com.

- 4.5.2 Nous ne gérons pas directement le fonctionnement des fournisseurs de services tiers que nous utilisons, y compris leurs installations de centre de données que nous utilisons. Ces tiers peuvent éprouver des problèmes financiers, juridiques, réglementaires et de main-d'œuvre, des incidents de cybersécurité, des introductions par effraction, des virus informatiques, des attaques par déni de service, du sabotage, des actes de vandalisme, des atteintes à la vie privée, des cessations de service, des interruptions et d'autres inconduites. Ils sont également vulnérables aux dommages ou aux interruptions causés par des erreurs humaines, des pannes de courant, des pannes de télécommunications, des incendies, des inondations, des tremblements de terre, des ouragans, des tornades, des pandémies (y compris celle de la COVID-19) et des événements similaires. De plus, ces tiers pourraient violer les ententes qu'ils ont conclues avec nous, être en désaccord avec notre interprétation des modalités des contrats ou des lois et règlements applicables, refuser de maintenir ou de renouveler ces ententes ou de les renouveler selon des modalités raisonnables sur le plan commercial, omettre ou refuser de traiter des opérations ou de fournir d'autres services adéquatement, prendre des mesures qui dégradent la fonctionnalité de nos services, nous imposer des coûts ou des exigences supplémentaires ou encore accorder un traitement préférentiel à nos concurrents.
- 4.5.3 Rien ne garantit que les tiers qui nous fournissent des services, ou qui fournissent ceux-ci à nos clients en notre nom, continueront à le faire tout court ou à des conditions acceptables. Si des tiers ne fournissent pas leurs services de manière adéquate ou appropriée ou ne s'acquittent pas de leurs responsabilités envers nous ou nos clients en notre nom, par exemple, si des fournisseurs de services tiers ferment leurs installations de centre de données sans préavis adéquat, ne sont pas en mesure de restaurer les transactions et les données, ne fonctionnent pas comme prévu ou rencontrent d'autres problèmes imprévus, il est possible que nous soyons incapables de trouver des solutions de rechange rapidement et de manière efficace et à des conditions acceptables, et notre capacité à offrir (ou à maintenir) les services de l'application Crypto.com pourrait être perturbée.
- 4.5.4 Nous comptons sur les banques et autres entités de traitement des paiements des clients liés à l'achat de Cryptoactifs sur notre plateforme et nous payons ces fournisseurs pour leurs services. De temps à autre, les réseaux de paiement ont augmenté, et pourraient augmenter à l'avenir, les frais d'interchange et les cotisations qu'ils facturent pour les transactions qui utilisent leurs réseaux. Les réseaux de paiement ont imposé, et pourraient imposer à l'avenir, des frais particuliers sur l'achat de Cryptoactifs, y compris sur notre plateforme, et nous pourrions être obligés de répercuter ces augmentations sur nos clients.

4.6 Risques liés à la conservation.

- 4.6.1 Les Cryptoactifs que Crypto.com reçoit de ses clients sont ensuite déposés auprès d'une société affiliée à Crypto.com : Foris DAX MT Ltd. (le « **Dépositaire** »). Le Dépositaire est un fournisseur de services d'actifs financiers virtuels de catégorie 3 agréé, réglementé et supervisé par l'Autorité des services financiers de Malte en qualité de dépositaire. Le Dépositaire possède une expérience et une expertise considérables en matière de garde de Cryptoactifs et d'exploitation d'entreprises de technologie financière, et a recours à des fournisseurs de services sécurisés dans le cadre de ses services de garde, notamment BitGo Trust Company, Ledger Enterprise, Fireblocks et Foris Limited. Le Dépositaire détient les Cryptoactifs dans un ou plusieurs comptes omnibus au nom de Crypto.com et Crypto.com affecte ces Cryptoactifs à chaque client respectif. Le Dépositaire entrepose en toute sécurité 100 % de toutes les clés privées des Cryptoactifs dans une combinaison d'entrepôts en ligne et hors ligne. Bien que les Cryptoactifs soient généralement détenus par le Dépositaire, Crypto.com a un accès temporaire aux Cryptoactifs des clients dans la mesure nécessaire pour faciliter la négociation ou d'autres instructions des clients. En raison de l'accès de Crypto.com aux actifs des clients de la manière décrite ci-dessus, les actifs de clients sont exposés au risque de perte : i) en cas de panne dans les systèmes de technologie de l'information de Crypto.com; ou ii) en cas de fraude, de faute lourde ou insouciance, de négligence ou d'erreur de la part de Crypto.com ou de son personnel.
- 4.6.2 La garde de vos Cryptoactifs auprès du Dépositaire de Crypto.com, plutôt que de détenir vos actifs dans un portefeuille qu'il a lui-même hébergé ou un portefeuille privé, peut accroître certains risques. Ces risques comprennent le risque de perte : i) si le Dépositaire fait faillite ou devient insolvable; (ii) en cas de panne ou de violation des systèmes de technologies de l'information et des contrôles du Dépositaire; ou (iii) en cas de fraude, de faute lourde ou insouciance, de négligence ou d'erreur de la part du Dépositaire ou de son personnel ou de ses fournisseurs de services. Crypto.com et son Dépositaire ne donnent ou ne redonnent pas en gage, en hypothèque, en nantissement ou en prêt les Cryptoactifs détenus par le Dépositaire ou Crypto.com.
- 4.7 Risques propres à chaque Cryptoactif individuellement.
- 4.7.1 En plus des risques couverts dans la présente Déclaration de risque et ailleurs dans les présentes Modalités, chaque Cryptoactif spécifique accessible par les services de l'application Crypto.com peut présenter des risques distincts. Nous avons préparé des descriptions en termes simples des Cryptoactifs rendues disponibles par les services de l'application Crypto.com, y compris certains risques liés à ces Cryptoactifs individuellement. Ces descriptions (chacune, un « **énoncé sur l'état du Cryptoactif** ») sont disponibles [ici](#). Les risques inhérents à un Cryptoactif donné peuvent évoluer au fil du temps. Vous comprenez, acceptez et convenez d'assumer tous les risques liés à chaque Cryptoactif offert par les services de l'application Crypto.com.

- 4.8 Limites des recours en vertu des lois en valeurs mobilières.
- 4.8.1 Le droit d'intenter une action en dommages-intérêts prévu par la loi et le droit de recours en annulation prévus à l'article 130.1 de la *Loi sur les valeurs mobilières* (Ontario) ou des droits similaires prévus par la législation en valeurs mobilières de la province ou du territoire applicable au Canada ne s'appliquent pas à l'égard d'une information fausse ou trompeuse contenue dans l'Énoncé de risque présent ou dans un énoncé sur l'état du Cryptoactif fournie dans le cadre de l'utilisation des services de l'application Crypto.com.
- 4.9 Conflits d'intérêts
- 4.9.1 Nous avons adopté des politiques et des procédures pour gérer les conflits d'intérêts importants découlant de nos activités liées aux services de l'application de Crypto.com. Nous estimons que ces politiques et procédures sont suffisantes pour identifier et gérer les conflits d'intérêts importants, protéger les intérêts de nos clients et remplir nos obligations envers eux. Un repérage et une gestion inadéquats des conflits d'intérêts importants pourraient léser vos intérêts et exposer Crypto.com à des responsabilités, des amendes, des atteintes à sa réputation, des risques d'exploitation et d'autres conséquences graves qui pourraient nuire à notre capacité de fournir les services de l'application de Crypto.com.
- 4.9.2 Crypto.com a établi que d'importants conflits d'intérêts pourraient survenir dans le cadre de la collaboration avec des sociétés affiliées pour fournir les services de l'application de Crypto.com. La devise fiat que vous déposez auprès de Crypto.com est déposée auprès de Foris, Inc. (le « **membre du même groupe que MSB** »), qui est membre du même groupe que Crypto.com et qui, à son tour, dépose les fonds auprès de la Banque de commerce numérique Digital Commerce Bank. Les Cryptoactifs que vous déposez auprès de Crypto.com sont conservés par Foris DAX MT Ltd. (le « **Dépositaire** »), une société affiliée à Crypto.com, qui utilise des fournisseurs de services technologiques tiers affiliés et non affiliés, y compris Foris Limited. Afin d'obtenir des liquidités pour les transactions en Cryptoactifs disponibles par le biais des services de l'application Crypto.com, Crypto.com s'approvisionne en liquidités auprès du dépositaire, qui à son tour s'approvisionne en liquidités auprès de diverses tierces parties non affiliées. Les services fournis par ces sociétés affiliées sont soumis à des obligations contractuelles envers Crypto.com, que nous contrôlons afin de nous assurer du maintien permanent des normes de service acceptables. Nous avons mis en place des mesures de protection pour garantir l'indépendance opérationnelle de notre gestion et de nos activités, ainsi que de celles de nos sociétés affiliées.

## **5. Reconnaissances, déclarations, garanties et engagements de l'utilisateur – Généralités.**

En vous abonnant aux services de l'application Crypto.com, vous reconnaissez, déclarez et garantissez, dans chaque cas, selon le cas, chacun des éléments énoncés dans la présente clause 5 et tous ses paragraphes.

### **5.1 Reconnaissance et acceptation des risques.**

Vous déclarez et garantissez avoir reçu un exemplaire que vous avez lu attentivement, que vous comprenez, que vous acceptez et vous convenez d'assumer tous les divers risques associés à l'utilisation, à la détention, à la négociation, à la livraison, à la négociation et au transfert des Cryptoactifs et à l'utilisation des services de l'application Crypto.com, y compris, sans s'y limiter, les risques expressément énoncés à la clause 4 et mentionnés aux présentes. Vous acceptez que Crypto.com ne soit pas responsable envers vous pour toute perte, tout dommage, toute dépense ou responsabilité pouvant être liée à l'un des risques spécifiquement énoncés à la clause 4 et qui y sont mentionnés. En outre, vous déclarez être en mesure de supporter toute perte financière ou autre associée ou pouvant être liée à votre utilisation des services de l'application Crypto.com.

### **5.2 Décisions non fondées sur les communications.**

5.2.1 Vous déclarez ne pas vous fier (et ne par fier à aucun moment) à une communication (écrite ou verbale) de Crypto.com comme s'il s'agissait d'un conseil ou d'une recommandation d'effectuer une transaction visant les Cryptoactifs. De plus, vous confirmez que Crypto.com n'a pas a) donné de garantie ni fait de déclaration quant à la réussite, au rendement, à l'effet ou aux avantages éventuels (juridiques, réglementaires, fiscaux, financiers, comptables ou autres) d'une transaction sur les Cryptoactifs ou b) fait de déclaration quant à la légalité d'une transaction sur les Cryptoactifs en vertu des Lois applicables. Pour décider d'utiliser les services de l'application Crypto.com pour effectuer des transactions sur les Cryptoactifs, vous ne vous fiez pas aux conseils ou aux recommandations de Crypto.com, et vous avez pris de façon indépendante votre propre décision selon laquelle l'utilisation des services de l'application Crypto.com et les transactions sur les Cryptoactifs vous conviennent.

5.2.2 Nous ne fournissons pas de recommandations ou de conseils en investissement, et tout contenu de l'application et du site Crypto.com ou d'autres canaux de communication ne doit pas être considéré comme un substitut à des recommandations personnalisées ou à des conseils en investissement. Nous n'évaluons pas la convenance des transactions individuellement. Le contenu de l'application et du site Crypto.com ne doit pas être utilisé comme fondement pour prendre des décisions d'investissement et ne doit pas être interprété comme une tentative de commercialiser ou de promouvoir quelque type de Cryptoactif.

### **5.3 Identité et admissibilité.**

Vous déclarez et garantissez que:

- vous avez au moins dix-huit (18) ans;
- vous résidez au Canada;
- vous avez pleinement le droit, le pouvoir et l'autorité d'accepter les présentes Modalités;
- vous n'êtes pas un résident, ou un résident au sens des lois fiscales, de tout pays ou ressort territorial que Crypto.com a indiqué comme étant soumis à des interdictions ou à des restrictions d'accès ou d'utilisation des services de l'application Crypto.com, et n'avez aucun lien pertinent avec un tel ressort territorial;
- vous n'êtes pas un résident, ou un résident aux fins des lois fiscales, d'un pays, d'une province, d'un territoire ou d'une région où vos obligations ont été contractées ou exécutées aux termes des présentes Modalités, et où la livraison, la détention, l'utilisation ou l'échange de Cryptoactifs est illégale ou restreinte de quelque façon que ce soit ou nécessite une licence, une inscription ou une approbation de quelque nature que ce soit, et vous n'avez aucun lien pertinent avec un ressort territorial;
- vous êtes l'utilisateur autorisé de votre appareil activé, et votre appareil activé n'est pas débridé, ce qui signifie que vous n'avez pas, exploité une faille pour supprimer les restrictions du fabricant ou du distributeur de l'appareil concerné et que personne ne l'a fait à votre connaissance;
- vous n'aurez pas plusieurs comptes simultanément pour accéder aux services de l'application Crypto.com; vous n'usurpez pas l'identité d'une autre personne, n'agissez pas sous un pseudonyme ou ne dissimulez pas votre identité;
- vous n'êtes pas situé dans, sous le contrôle de, ou n'êtes pas un ressortissant ou un résident i) de pays internationaux sanctionnés, ou ii) de pays visés par un embargo imposé par le Canada ou par les États-Unis sur des biens ou des services; iii) des pays n'étant pas identifiés comme étant une personne bloquée ou une personne désignée par des sanctions canadiennes, avec lesquelles vous vous n'engagez pas sciemment dans des relations ou des transactions, en vertu de la *Loi sur les mesures économiques spéciales (Canada)* ou de la *Loi sur les Nations Unies (Canada)* ou de tout autre règlement connexe ou de toute autre législation ou réglementation traitant des personnes sanctionnées;
- vous nous informerez immédiatement de tout changement dans votre état ou votre lieu de résidence et passerez en revue et mettrez à jour continuellement votre compte et votre profil d'utilisateur pour garantir l'exactitude des informations fournies;
- vous ne figurez pas sur la liste des personnes refusées du ministère du Commerce, du Bureau de l'industrie et de la sécurité aux États-Unis, ou sur toute autre liste restrictive similaire au Canada;

- vous n'utiliserez pas nos services de l'application Crypto.com si les Lois applicables vous interdisent de le faire conformément aux présentes Modalités;
- vous utiliserez nos services uniquement pour votre usage personnel et non à des fins commerciales ou professionnelles;
- vous êtes le seul bénéficiaire ultime de votre Compte et vous n'agissez pas au nom d'une autre personne physique, personne morale ou entité juridique et n'en représentez aucune;
- vous êtes le bénéficiaire effectif (ou, si vous agissez en tant que fiduciaire, le propriétaire légal) de tout Cryptoactif ou monnaie fiat soumis aux présentes Modalités et faisant l'objet des Services;
- vous vous conformez à toutes les exigences des lois applicables auxquelles vous êtes soumis, y compris, sans s'y limiter, l'ensemble des lois et règlements fiscaux, exigences de contrôle des changes et exigences d'inscription ou d'enregistrement.

5.4 Toute utilisation des services de l'application Crypto.com par une personne qui ne répond pas aux critères énoncés dans le présent article 5 est non autorisée, sans licence et sera considérée comme étant une violation des présentes Modalités.

## 5.5 **Inscription et exigences de base permanentes.**

5.5.1 Afin d'utiliser les services de l'application Crypto.com, vous devez vous inscrire en tant qu'utilisateur sur l'application Crypto.com et nous fournir tous les renseignements et/ou documents que nous demandons. Sauf lorsque la loi applicable l'autorise, toutes les informations et tous les documents doivent être en anglais (y compris les renseignements et/ou les documents que nous pouvons exiger de temps à autre pour se conformer aux lois applicables) afin de traiter votre inscription. Si les documents que vous fournissez ne sont pas en anglais (à moins d'une disposition contraire de la Loi applicable), vous pourriez devoir nous fournir une traduction anglaise certifiée. À moins que la Loi applicable ne l'autorise, Crypto.com ne sera pas responsable de la traduction de tout document dans une autre langue que l'anglais et ne sera pas obligée de traiter ou d'examiner tout document qui n'est pas en anglais.

5.5.2 Vous acceptez de collaborer à toutes les demandes faites par nous ou l'un de nos fournisseurs de services tiers en notre nom dans le cadre de votre utilisation des services de l'application Crypto.com, y compris pour confirmer ou authentifier votre identité, valider vos sources de financement ou vos transactions, vérifier votre ou vos sources de revenus et/ou de patrimoine, entre autres demandes. Cela peut comprendre, sans limiter la portée générale de ce qui précède, l'exigence d'obtenir des renseignements supplémentaires qui nous permettront de vous identifier raisonnablement, y compris l'exigence selon laquelle vous devez prendre des mesures pour confirmer que votre numéro de téléphone ou vos instruments de

paiement sont les vôtres ou pour la vérification de vos renseignements par rapport à des bases de données de tiers ou par d'autres sources.

- 5.5.3 Nous avons le droit, à notre seule discrétion et sans donner de raisons, de refuser votre demande, ou de suspendre, résilier ou limiter votre utilisation des services de l'application Crypto.com ou de votre Compte, et/ou de modifier les critères d'admissibilité pour l'enregistrement ou l'utilisation des services de l'application Crypto.com, et ce, à tout moment. Nous pourrions vérifier, compléter ou ajouter de manière confidentielle les informations que vous nous fournissez ou obtenir des informations sur vous par nous-mêmes ou par l'intermédiaire de tiers à partir de bases de données sécurisées, conformément à notre [Avis de confidentialité](#). En acceptant les présentes Modalités, vous reconnaissez que nous, ou un tiers agissant pour notre compte, pouvons vérifier, compléter ou modifier vos renseignements pour quelque raison que ce soit, y compris pour la tenue à jour de nos registres ou pour nous conformer aux obligations de déclarer dont nous pouvons être chargés.
- 5.5.4 Par les présentes, vous déclarez et garantisiez que tous les renseignements que vous nous fournissez ou que vous nous fournissez en votre nom, à nous, aux membres de notre groupe et à nos fournisseurs de services tiers sont toujours complets, exacts et à jour à tous égards et que, si ces renseignements cessent d'être complets, exacts et à jour, vous devrez nous fournir, à nous, aux membres de notre groupe et aux fournisseurs de services tiers, sans délai, des renseignements révisés et mis à jour. Il vous incombe de nous tenir informés de tout changement apporté à vos renseignements personnels ou à tout autre renseignement que vous pourriez nous avoir fourni pendant l'inscription ou dans le cadre de votre engagement auprès des services de l'application Crypto.com. Si, à quelque moment, nous estimons que vos renseignements sont incomplets, périmés ou inexacts, nous pouvons communiquer avec vous et vous demander de nous fournir des renseignements supplémentaires ou de vous soumettre de nouveau au processus de vérification. Le défaut de franchir une étape du processus d'inscription ou de fournir des renseignements à jour pourrait empêcher votre accès aux services de l'application Crypto.com et leur utilisation ou nuire à cet accès ou à cette utilisation. Par les présentes, vous vous engagez à nous indemniser, et à indemniser les membres de notre groupe, pour toute perte subie par suite de votre défaut de fournir des renseignements complets, exacts et à jour à tout moment avant, pendant et après la cessation de votre utilisation de nos Services et de votre accès à ceux-ci.
- 5.5.5 Au moment de votre inscription aux services de l'application Crypto.com ou à tout moment ultérieur à votre inscription aux services de l'application Crypto.com, vous nous autorisez à effectuer des vérifications électroniques de votre identité, soit directement, soit en ayant recours à des fournisseurs de services tiers.
- 5.5.6 Nonobstant les Modalités des présentes ou la réussite du processus d'inscription conformément à la clause 5.3 ci-dessus, il est expressément interdit à certains types d'utilisateurs d'utiliser certaines caractéristiques des services de l'application

Crypto.com. Vous déclarez et garantisiez en outre qu'en ce qui concerne l'utilisation des CSC dans l'application Crypto.com ou l'un des services de l'application Crypto.com, vous ne vous trouvez pas dans un des pays, États et régions répertoriés à <https://help.crypto.com/fr/articles/5792178-geo-restrictions-de-l-application-crypto-com> vous ne relevez pas de leur autorité et vous n'en êtes pas un ressortissant ou un résident.

- 5.5.7 Sous réserve de la Loi applicable, nous nous réservons le droit à tout moment de satisfaire à notre exigence interne relative à vos données personnelles (par exemple, en demandant des documents originaux pertinents), y compris à des fins de prévention de la fraude et/ou de lutte contre le blanchiment d'argent et de financement d'activités terroristes.

## 5.6 Services de tiers.

Vous comprenez et convenez que nous pouvons retenir les services d'un fournisseur de services tiers ou d'un sous-traitant pour exécuter une partie ou la totalité des services fournis aux termes des présentes. De plus, vous reconnaissez, acceptez et assumez les risques associés à notre utilisation de ces services de tiers, y compris ceux énoncés à la clause 4.5. Crypto.com ne sera pas responsable de tout retard, de toute perte ou de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de tout service fourni par un fournisseur de services tiers ou un sous-traitant engagé par Crypto.com. Toutes les réclamations liées à l'acte d'un fournisseur de services tiers ou d'un sous-traitant seront portées uniquement et directement contre cette partie et/ou ses agents ou mandataires. La seule responsabilité de Crypto.com en ce qui concerne les services fournis par tout fournisseur de services tiers ou sous-traitant sera limitée à l'exercice d'un soin raisonnable dans la sélection de ces parties.

## 6. Reconnaissances, déclarations, garanties et engagements de l'utilisateur – Conduite de l'utilisateur.

### 6.1 Conduite générale.

Notre objectif est que tous les utilisateurs des services de l'application Crypto.com profitent de leur utilisation de nos services dans un environnement sûr et sécurisé. À cette fin, vous acceptez d'utiliser les services de l'application Crypto.com de bonne foi et de respecter en tout temps les normes de conduite générales suivantes:

- a) Vous ferez preuve en tout temps de respect et de courtoisie envers les autres utilisateurs, notre personnel et nos services;
- b) Vous ferez preuve de votre plus grande intégrité dans toutes vos négociations avec Crypto.com et dans votre utilisation des services de l'application Crypto.com;
- c) Vous vous conformerez à toutes les Lois applicables relatives à votre utilisation de nos services et aux activités que vous menez dans les services de l'application Crypto.com;



- d) Vous vous conformerez rapidement à nos avis et aux instructions de notre personnel concernant votre utilisation des services de l'application Crypto.com.

## 6.2 Activités interdites.

Sans porter atteinte aux droits de Crypto.com, vous vous engagez à ne pas faire ce qui suit (et vous ne devez pas, sciemment ou autrement, autoriser, permettre ou aider une autre partie à le faire):

- a) utiliser l'application et/ou les Sites Crypto.com pour effectuer du multipostage électronique abusif ou distribuer de toute autre manière tout matériel publicitaire, promotionnel ou marketing non sollicité ou non autorisé, du courrier indésirable ou des chaînes de lettres;
- b) utiliser l'application et/ou les Sites Crypto.com pour mener des activités illégales, interdites ou immorales en vertu de toute Loi applicable (y compris, mais sans s'y limiter, le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et les activités frauduleuses);
- c) utiliser l'application et/ou les Sites Crypto.com pour télécharger du contenu infecté par des virus, des codes malveillants ou des chevaux de Troie, du contenu interdit, immoral ou illégal, ou qui contient tout autre programme ou code nuisible ou délétère;
- d) modifier ou adapter tout ou partie de l'application ou des Sites Crypto.com ou combiner ou incorporer l'application et/ou les Sites Crypto.com dans un autre programme ou une autre application;
- e) désassembler, décompiler, désosser ou tenter de toute autre manière de dériver le code source, le code objet, les concepts sous-jacents, les idées ou les algorithmes de l'application et/ou des Sites Crypto.com ou de l'un de leurs composants;
- f) utiliser l'application et/ou les Sites Crypto.com d'une manière qui mènerait à la violation de nos droits de propriété intellectuelle, de ceux des membres de notre groupe ou de tout autre tiers, y compris, notamment, tout droit d'auteur, tout brevet ou toute marque de commerce. Vous vous engagez à ne pas prendre ou tenter de prendre des mesures ou de revendiquer la propriété de toute propriété qui enfreint ou enfreindrait nos intérêts de propriété intellectuelle;
- g) utiliser l'application et/ou les Sites Crypto.com d'une manière qui pourrait endommager, désactiver, altérer ou compromettre l'application ou les Sites Crypto.com et/ou la fourniture des services de l'application Crypto.com (ou les systèmes ou la sécurité des Application et/ou Sites Crypto.com ou tout autre système ou appareil informatique utilisé en relation avec ceux-ci) ou nuire à d'autres utilisateurs ou à la réputation de Crypto.com;
- h) obtenir ou tenter d'obtenir un accès non autorisé, entraver, perturber ou endommager le compte ou les portefeuilles d'autres utilisateurs, toute partie de

l'application ou des Sites Crypto.com, le serveur sur lequel l'application et/ou les Sites Crypto.com sont stockés, ou tout autre serveur, ordinateur ou base de données connecté ou utilisé au service de l'application ou des Sites Crypto.com;

- i) prendre toute mesure qui impose une charge ou un fardeau déraisonnable ou disproportionné à l'infrastructure Crypto.com (y compris, notamment, à nos serveurs, réseaux, centres de données et équipements connexes ou similaires) et intercepter ou exproprier tout système, des données ou des informations appartenant à d'autres utilisateurs de nos services ou autrement nuire de manière préjudiciable à ces systèmes, données ou informations;
- j) attaquer l'application et/ou les Sites Crypto.com au moyen d'une attaque par déni de service ou d'une attaque par déni de service distribué;
- k) utiliser un robot, une araignée ou tout autre dispositif, processus ou moyen automatique pour accéder à l'application et/ou aux Sites Crypto.com à quelque fin que ce soit;
- l) usurper l'identité ou tenter d'usurper l'identité de Crypto.com, du personnel de Crypto.com, d'un autre utilisateur ou de toute autre personne ou entité;
- m) s'engager dans toute autre activité que nous jugeons inappropriée ou qui contrevient aux présentes Modalités ou aux Lois applicables;
- n) fournir des renseignements faux, inexacts, incomplets ou trompeurs à Crypto.com ou à l'un des membres de son groupe ou à des fournisseurs de services tiers;
- o) déposer auprès de Crypto.com tout Cryptoactif ou monnaie fiat qui est, directement ou indirectement, dérivé ou fait partie du produit de toute activité criminelle, frauduleuse ou illégale;
- p) tenter, de quelque manière que ce soit, directement ou indirectement, selon ce que nous jugeons à notre seule discrétion, d'interférer avec le bon fonctionnement de l'application et/ou des Sites Crypto.com.

### 6.3 Droits de Crypto.com en matière de mise en application.

Sous réserve des lois applicables, nous nous réservons le droit de prendre toute mesure que nous jugeons nécessaire, et vous reconnaissez et acceptez que nous pouvons, à notre seule discrétion, prendre une des mesures énoncées à la clause 3.3 pour faire respecter les exigences et restrictions relatives à la conduite de l'utilisateur énoncées à la présente clause 6.

## **7. Reconnaissances, déclarations, garanties et engagements de l'utilisateur – Protection des données et du système.**

### 7.1 Votre appareil.

Vous reconnaissez et acceptez que, dans le cadre de votre utilisation de l'application Crypto.com, vous serez responsable, à vos frais, de ce qui suit:

- 7.1.1 obtenir et installer tout le matériel, les logiciels et les services de communication nécessaires à votre utilisation de l'application Crypto.com conformément aux présentes Modalités;
- 7.1.2 installer un antivirus ou tout autre logiciel de sécurité mobile sur votre appareil activé afin de vous protéger contre toute faille de sécurité ou autres vulnérabilités pouvant survenir dans le cadre de votre utilisation de l'application Crypto.com conformément aux présentes Modalités;
- 7.1.3 installer rapidement et de manière opportune des mises à jour et des correctifs pour l'application Crypto.com et votre appareil activé.

7.2 Vous reconnaissez et convenez, sous réserve de ce qui précède et de toute autre modalité des présentes Modalités, que nous supposons que toutes les instructions reçues de votre appareil autorisé, de votre compte de courriel et des autres comptes qui vous ont été indiqués ont été données par le propriétaire légitime. Vous convenez que vous êtes le seul responsable de la protection et de la sécurité de votre appareil activé et de ces comptes ainsi que du maintien d'une sécurité et d'un contrôle adéquats de vos informations de connexion et d'authentification (y compris, mais sans s'y limiter, votre identité, votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et vos méthodes d'authentification multifacteur) et serez également le seul responsable de tout accès à l'application Crypto.com et aux services via votre appareil activé et les comptes à votre nom, ainsi que de l'utilisation de cette application et de ces services de la même manière, nonobstant le fait que cet accès et/ou cette utilisation peut avoir été effectués à votre insu ou sans votre autorisation ou consentement. Vous acceptez que nous ne serons pas responsables envers vous pour toute perte ou tout dommage résultant d'un tel accès et/ou d'une telle utilisation.

7.3 Vous reconnaissez et convenez, sous réserve de ce qui précède et de toute autre modalité des présentes Modalités, que vous assumez tous les risques de perte d'accès à votre portefeuille de Cryptoactifs, à vos comptes et aux services de l'application Crypto.com, y compris, sans s'y limiter, toute perte d'accès liée à la perte de vos informations d'ouverture de session et d'authentification, à votre appareil activé, à votre compte de courriel ou à tout autre compte qui vous est indiqué.

7.4 Si vous constatez que votre appareil activé est perdu ou volé ou a été consulté ou utilisé de manière non autorisée, vous devez nous informer de la perte ou du vol, ou de l'accès ou de l'utilisation non autorisés, en nous envoyant un courriel à [contact@crypto.com](mailto:contact@crypto.com); à condition, cependant, qu'une telle notification ne nous porte préjudice d'aucune façon ni n'abrège, n'altère, ne limite ou ne touche autrement nos clauses de non-responsabilité et nos droits en vertu de la clause 7.2. De plus, lorsque votre appareil activé a été consulté ou utilisé de manière non autorisée, vous devez, dès que possible, réinitialiser les informations de connexion et d'authentification sur votre appareil activé.

7.5 Confidentialité et renseignements personnels.

- 7.5.1 Notre avis de confidentialité, qui s'applique à votre utilisation des services de l'application Crypto.com, est accessible ici : <https://crypto.com/privacy/canada>. Dans la mesure où le permet la loi applicable, en utilisant les services de

l'application Crypto.com, vous consentez à la collecte, à l'utilisation, à la communication et à tout autre traitement de vos renseignements personnels, comme l'indique notre avis de confidentialité.

7.5.2 En utilisant les services de l'application et/ou le Site Crypto.com, vous confirmez avoir lu et compris notre avis de confidentialité et comprendre comment nous pouvons recueillir, utiliser, communiquer et partager entre nous vos renseignements personnels et les communiquer à nos fournisseurs de services autorisés et aux tiers concernés. Vous acceptez que votre licence d'accès aux services de l'application Crypto.com soit soumise à votre acceptation continue de notre avis de confidentialité.

7.5.3 Sans limiter la portée de l'avis de confidentialité ou des présentes Modalités, vous déclarez, garantissez, reconnaissez et convenez ce qui suit:

7.5.3.1 nous pouvons traiter des données personnelles vous concernant et des données personnelles concernant des tiers lorsque vous nous fournissez des données personnelles se rapportant à de tierces personnes physiques;

7.5.3.2 avant de nous divulguer des données personnelles, vous avez lu et compris les présentes Modalités et, avant de divulguer des données concernant des tiers, vous avez fourni les présentes Modalités aux tiers en question et vous avez obtenu leur consentement à leur égard;

7.5.3.3 toute donnée personnelle que vous divulguez en rapport avec nos Sites, les services de l'application Crypto.com ou d'autres services, a été ou sera divulguée conformément à toutes les lois applicables sur la protection de la confidentialité, de la vie privée et des renseignements personnels et que toutes les données personnelles en question sont actualisées, exactes et pertinentes;

7.5.3.4 lorsque vous avez accès aux services fournis par des tiers ou que vous les utilisez, vous avez lu, compris et accepté les avis de confidentialité et les autres modalités correspondant à ces services, ainsi que le traitement de toute donnée personnelle y connexe appliqué par nous ou par le tiers pertinent.

## **8. Reconnaissances, déclarations, garanties et engagements de l'utilisateur — Communications électroniques.**

8.1 Vous devez assumer l'entière responsabilité de la sécurité et de l'authenticité de toutes les instructions envoyées par l'entremise de l'application Crypto.com et vous êtes contraint par l'ensemble de ces instructions. Nous sommes en droit de présumer que toutes les instructions reçues de votre appareil activé par l'entremise de l'application Crypto.com proviennent de vous. Nous ne sommes aucunement tenus de vérifier que lesdites instructions proviennent effectivement de vous.

8.2 Vous êtes conscient du fait que les instructions et l'information qui sont transmises par l'entremise de l'application Crypto.com sont généralement transmises par Internet et qu'elles peuvent être acheminées par la voie d'équipement public ou transnational n'étant spécifiquement protégé. Nous ne pouvons pas garantir que les instructions et l'information ainsi transmises soient, en fait, parfaitement protégées de tels accès non autorisés et vous acceptez ces risques connexes.

8.3 Toutes les instructions que vous nous envoyez ne sont présumées avoir été reçues par nous qu'une fois que nous avons extrait lesdites instructions du système pertinent et que nous vous avons informé de leur réception. De plus, toutes les instructions que vous envoyez à des tiers (par exemple, des marchands de réseaux) ne sont présumées avoir été reçues par lesdits tiers que conformément à leurs modalités et conditions.

8.4 Vous acceptez, sous réserve de toute disposition des présentes Modalités, que les règlements qui régissent l'heure et l'emplacement de l'expédition et de la réception de communications électroniques dans votre ressort territorial local, dans les limites permises par la législation applicable, ne s'appliquent pas à votre utilisation des services de l'application Crypto.com et que vous êtes responsable de tout dommage-intérêt causé par l'utilisation de l'Internet — notamment, par les pertes, les retards, les malentendus, les messages de texte corrompus, les interceptions non autorisées de la part de tiers ou les incidents de duplication.

8.5 Vous reconnaissez et acceptez que, dans l'éventualité d'une dispute résultant de votre utilisation des services de l'application Crypto.com, l'exactitude et l'authenticité de nos registres (y compris nos registres électroniques et nos registres sauvegardés dans des ordinateurs ou des microfilms) concernant tous les aspects de votre utilisation des services de l'application Crypto.com et/ou vous concernant (y compris l'historique des transactions), quelle qu'en soit la date, sont irréfutables et contraignantes à votre égard, à toutes fins utiles. Vous acceptez également l'admissibilité de ces documents sans exiger de preuve supplémentaire d'authenticité ou d'exactitude devant tout tribunal judiciaire et aux termes de toute loi, de tout règlement et/ou de toute règle sur la preuve applicable.

## **9. Frais.**

9.1 Votre utilisation des services de l'application Crypto.com peut être assujettie à des frais lesquels, le cas échéant, sont prélevés de votre portefeuille Crypto. Le barème des frais applicables figure à la page ([Page d'accueil] > [Paramètres] > [À propos de Crypto.com] > [Frais et limites]) et il peut être modifié par Crypto.com au besoin.

9.2 Tous les frais applicables figurant dans l'application Crypto.com et dans le Site sont indiqués sans les taxes applicables. Or, les frais qui sont prélevés comprennent les taxes applicables.

9.3 Crypto.com émet un avis de paiement, à votre nom, concernant tout frais ou montant que vous nous devez, y compris tout montant que vous nous devez en conséquence de l'exercice de nos droits prévus dans les présentes Modalités. Si ce montant n'est pas remboursé dans un délai de sept (7) jours à partir de la date de notification, vous confirmez et autorisez Crypto.com à prélever ce montant de vos autres comptes de Crypto.com en débitant des actifs de ces comptes ou en les déduisant des montants que nous vous devons.

## 10. Autres dispositions applicables à nos Services.

10.1 Crypto.com se réserve le droit, à son entière discrétion, de refuser de traiter ou d'annuler toute demande en cours de votre part concernant tout transfert de Cryptoactifs, toute conversion de Cryptoactifs ou toute conversion d'actifs fiat en Cryptoactifs (chacune d'elles ci-après nommée une « **transaction** »), notamment aux fins de conformité aux lois applicables.

10.2 Nous interdisons l'accès à nos Services dans les ressorts territoriaux suivants : New York, ainsi que tout ressort territorial assujéti à des sanctions de la part d'une autorité gouvernementale des États-Unis et tout ressort territorial qui, selon nous, pose un risque financier élevé, impose une grande responsabilité légale ou enfreint les politiques des réseaux de cartes ou les politiques bancaires, selon nos déterminations, le cas échéant.

10.3 Crypto.com entrepose en toute sécurité 100 % de toutes les clés privées des Cryptoactifs se trouvant sous notre contrôle dans une combinaison d'entrepôts en ligne et hors ligne. Voilà pourquoi il est parfois nécessaire que Crypto.com extraie cette information d'un support de stockage hors ligne pour faciliter une Transaction conformément à vos instructions, ce qui peut avoir pour effet de reporter le début ou le crédit de la transaction de 48 heures ou plus. En tant qu'utilisateur des services de l'application Crypto.com, vous acceptez le risque qu'une Transaction facilitée par Crypto.com puisse être retardée et vous acceptez de ne pas tenir Crypto.com responsable d'aucune perte ni d'aucun dommage-intérêt (y compris une perte de profits) résultant dudit retard.

10.4 Vous avez l'entière responsabilité de déterminer si, et dans quelle mesure, des taxes s'appliquent aux transactions afférentes à votre reçu ou à votre transfert de Cryptoactifs et/ou bien aux transactions que vous effectuez, ainsi que de la responsabilité de retenir, collecter, rapporter et remettre les montants exacts de taxes aux autorités fiscales pertinentes. Votre historique de transactions est à votre disposition par l'entremise de l'application Crypto.com. Nous ne sommes pas tenus de déterminer si, ou dans quelle mesure, des taxes sont applicables à vos Transactions et nous ne calculons pas, ni ne collectons, rapportons ou remettons des taxes aux autorités fiscales en rapport avec aucune de vos Transactions et nous n'avons aucune obligation de le faire.

10.5 Le rechargement de Cryptoactifs dans votre portefeuille Crypto et/ou toute autre transaction sont assujétis aux limites imposées par Crypto.com (lesquelles peuvent être modifiées au besoin, avec ou sans avis, et ce, à l'entière discrétion de Crypto.com). Ces limites sont établies dans l'application Crypto.com mais Crypto.com est en droit, à son entière discrétion, d'appliquer des limites différentes uniquement à votre égard. Nous pourrions également vous demander de nous fournir des renseignements supplémentaires à votre sujet (ainsi que sur d'autres personnes associées à vous et à vos activités); de nous fournir des registres concernant le rechargement de Cryptoactifs dans votre portefeuille Crypto ou concernant toute autre Transaction que vous avez effectuée; ou d'assister à des réunions avec le personnel de Crypto.com pour en discuter.

10.6 Les frais et les soldes ne sont pas arrondis dans l'application Crypto.com. Cependant, elles peuvent être affichées à l'écran sous un format arrondi ou arrondies à la quatrième décimale inférieure la plus proche.

## 11. Propriété intellectuelle.

### 11.1 Droit de propriété et utilisation de la propriété intellectuelle.

Vous reconnaissez et acceptez ce qui suit:

- 11.1.1 les marques de commerce et les logotypes de Crypto.com, ainsi que tout autre logotype, marque de service, nom de produit ou autre signe de propriété utilisé dans l'application Crypto.com, constituent la propriété de Crypto.com ou de tiers concédants de licences (collectivement, les « **marques de commerce** »);
- 11.1.2 les droits de propriété intellectuelle des services de l'application Crypto.com, de l'application Crypto.com et du Site, ainsi que les droits de propriété intellectuelle y connexes, nous appartiennent ou leurs licences respectives nous ont été octroyées par des concédants tiers; par conséquent, dans le cadre de la relation entre vous et nous, nous sommes et nous restons le propriétaire unique et exclusif de tout droit, titre ou intérêt afférent aux services de l'application Crypto.com, à l'application Crypto.com et au Site, ainsi qu'à toute autre propriété intellectuelle connexe.
- 11.1.3 sauf lorsqu'indiqué expressément dans le Site ou dans l'application Crypto.com, notre utilisation de marques de commerce de tierces parties ne signifie pas qu'il y a lieu d'endossement, de parrainage, d'affiliation ou d'autorisation s'y rapportant.
- 11.1.4 outre les licences qui vous sont expressément octroyées dans ces Modalités, aucun autre droit et aucune autre licence ne vous sont accordés en ce qui concerne les marques de commerce, l'application Crypto.com, le Site ou les services de l'application Crypto.com;
- 11.1.5 il est interdit de reproduire, de distribuer, de republier, d'afficher, de diffuser, de renvoyer par lien hypertexte, de transmettre, d'adapter, de modifier pour créer des travaux dérivés ou d'utiliser autrement, d'exploiter commercialement de quelque manière que ce soit par quelque moyen que ce soit, ou d'entreposer dans un système d'extraction une ou des parties de l'application Crypto.com sans notre approbation écrite préalable.

### 11.2 Licence limitée d'utiliser les renseignements sur le client.

Sous réserve de ces Modalités, vous nous accordez par les présentes une licence limitée, sans redevances, intégralement payée, non exclusive, transférable et sous-cessible afin que nous puissions traiter les données que vous nous fournissez (« **renseignements sur le client** ») aux États-Unis, dans la mesure nécessaire pour vous fournir les Services, à votre bénéfice, conformément aux présentes Modalités, aussi longtemps que vous utiliserez nos Services.

## 12. Limitation des Services / Résiliation / Fermeture de Compte.

12.1 Crypto.com peut, en tout temps et sans responsabilité envers vous, résilier, suspendre ou limiter votre utilisation des services de l'application Crypto.com (notamment geler les Cryptoactifs

de votre Compte, geler ou fermer votre portefeuille Crypto, geler ou fermer votre portefeuille fiat, refuser de traiter une de vos transactions, et inverser, annuler ou déclarer nulle et non avenue toute transaction ayant subi des effets négatifs) pour un motif quelconque, dont notamment : a) dans l'éventualité où vous auriez enfreint une disposition de ces Modalités, d'une Annexe applicable ou d'une autre disposition applicable; b) dans le but de se conformer aux lois applicables; c) lorsque Crypto.com soupçonne qu'une transaction que vous avez effectuée pourrait être associée à une activité illégale (y compris, sans s'y limiter, le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme ou des activités de fraude; d) pour remédier les conséquences d'une défaillance ou de la compromission d'un système informatique sur lequel Crypto.com se fie; e) sur le fondement de sa politique de surveillance interne et le profil de dépenses raisonnablement anticipé pour le groupe de consommateurs auquel vous appartenez; ou f) si Crypto.com est entièrement convaincu qu'un ordre ou une transaction a été exécuté sur le fondement d'une valeur aberrante ou erronée.

12.2 Toute suspension, limitation ou résiliation prévue aux présentes ne restreint pas, ni ne suspend, résilie ou modifie autrement vos obligations aux termes de ces Modalités lesquelles obligations restent en vigueur dans l'éventualité d'une suspension ou résiliation prévue à la clause 12.1 ci-dessus.

12.3 Vous n'avez droit à aucun paiement, aucune compensation ou aucune dommage-intérêt, de notre part, se rapportant à une suspension, une inversion ou une résiliation concernant votre utilisation des services de l'application Crypto.com pour quelque motif que ce soit. Toute limitation, suspension ou résiliation de votre utilisation des services de l'application Crypto.com, pour quelque motif que ce soit, ne vous dégage aucunement des responsabilités ou obligations qui se sont accumulées et pour lesquelles vous êtes redevable au moment de ladite limitation, suspension ou résiliation.

12.4 Nos droits de limitation, de suspension et de résiliation aux termes des présentes Modalités sont sous réserve de tout autre droit ou recours dont nous disposons (que ce soit en vertu de ces Modalités, de la Loi applicable ou autre).

12.5 Si vous souhaitez suspendre ou résilier votre accès ou utilisation de l'un des services de l'application Crypto.com ou fermer votre Compte, vous devez présenter une demande à Crypto.com selon la manière et la forme prescrites en plus de l'information et de la documentation justificative dont nous avons besoin pour solliciter et réaliser effectivement ladite suspension ou résiliation. Vous reconnaissez et acceptez que vous pouvez être assujetti à toute modalité ou condition que nous estimons applicable à votre suspension ou résiliation.

12.6 Si, au moment où vous déposez votre demande de fermeture de Compte, votre Compte est assujetti à des obligations, des engagements ou des activités n'ayant pas encore été acquittés ou qui sont en cours, y compris, sans s'y limiter, un prêt ou un dépôt à terme fixe, un dépôt à terme de Cryptoactifs (également appelé blocage) ou un montant impayé dû à Crypto.com, vous convenez que Crypto.com n'est pas obligé à traiter votre demande de fermeture jusqu'à ce que vous ayez acquitté chaque obligation, activité ou engagement ou que ces derniers aient expiré.

12.7 S'il reste un solde dans votre Compte ayant été suspendu ou fermé, vous avez droit de récupérer les Cryptoactifs de votre portefeuille Crypto et vos actifs fiat de votre portefeuille fiat à



moins que la loi ou une ordonnance judiciaire nous empêche de libérer les Cryptoactifs ou les actifs fiat, respectivement, ou si nous avons des motifs raisonnables de soupçonner que lesdits Cryptoactifs ou actifs fiat ont été obtenus par la fraude, par des moyens illégaux ou qu'ils sont liés à des activités criminelles. Si vous avez des questions sur cette clause, veuillez communiquer avec nous à l'adresse [contact@crypto.com](mailto:contact@crypto.com).

12.8 Nous pouvons, en tout temps et sans vous en aviser, i) compenser toute somme que nous vous devons par toute somme que vous nous devez; ou ii) recouvrer toute somme que vous nous devez (dans les deux cas, peu importe si l'obligation est arrivée à échéance ou si elle est conditionnelle, quel que soit le type d'actif, la monnaie ou le lieu de paiement). Tous les montants qui sont ainsi compensés sont acquittés promptement et à tous égards.

### **13. Rétroaction, questions et plaintes de clients.**

Pour toute rétroaction, question ou plainte, veuillez communiquer avec nous à l'adresse [contact@crypto.com](mailto:contact@crypto.com) ou par la voie du clavardage en direct de l'application Crypto.com. Bien que nous nous efforcions de vous répondre dans les plus brefs délais, pour les questions plus complexes, cela pourrait nous prendre jusqu'à 45 jours, ou plus, pour trouver une solution et communiquer avec vous. Vous acceptez et convenez que nous ne sommes responsables d'aucune perte ni d'aucun dommage-intérêt que vous pourriez subir pendant cette période d'attente. Si vous nous faites parvenir des commentaires, des idées, des suggestions ou des impressions sur l'application ou sur les Services de Crypto.com, vous nous accordez la pleine licence de les utiliser à toutes fins, que nous ayons sollicité activement votre rétroaction ou non.

### **14. Exonération de garantie; limitation de la responsabilité.**

14.1 CES SERVICES SONT OFFERTS « EN L'ÉTAT » ET « SELON NOTRE DISPONIBILITÉ », SANS DÉCLARATION NI GARANTIE EXPRESSE, TACITE OU LÉGISLATIVE. SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS PRÉVUES DANS LES PRÉSENTES MODALITÉS, CRYPTO.COM DÉNIE, DANS LA PLUS GRANDE MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTE AUTRE CONDITION, REPRÉSENTATION OU GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, AYANT PU ÊTRE ACCORDÉE À VOUS, À VOS SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU À TOUTE AUTRE PERSONNE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE EN MATIÈRE DE TITRES, D'ABSENCE DE CONTRAVENTION, D'ÉCHÉANCES, DE QUALITÉ, DE CONVENANCE, DE VALEUR COMMERCIALE, DE CONVENANCE À UN USAGE PRÉVU OU AUTRE (PEU IMPORTE SI LADITE CONDITION, REPRÉSENTATION OU GARANTIE SE FONDE SUR UNE PRATIQUE COMMERCIALE, UNE TRANSACTION COMMERCIALE, UNE EXÉCUTION LÉGALE, SUR DES PRINCIPES D'ÉQUITÉ, DES DISPOSITIONS LÉGISLATIVES OU AUTRE) CONCERNANT TOUT SERVICE OU PRODUIT FOURNI EN RAPPORT AUX SERVICES DE L'APPLICATION CRYPTO.COM OFFERTS AUX TERMES DES PRÉSENTES. EN OUTRE, CRYPTO.COM NE DÉCLARE PAS NI NE GARANTIT QUE LESDITS SERVICES SOIENT SÛRS, EXACTS, EXHAUSTIFS, FIABLES, ACTUALISÉS OU SANS ERREURS. ALORS QUE CRYPTO.COM ESSAYE DE RENDRE VOTRE UTILISATION DES SERVICES SÛRE, NOUS NE DÉCLARONS NI NE GARANTISSONS QUE LES SERVICES SONT LIBRES DE VIRUS OU D'AUTRES ÉLÉMENTS MALVEILLANTS ET NOUS NE SOMMES

PAS EN MESURE DE LE FAIRE. EN CE QUI CONCERNE LES DÉCLARATIONS ET LES GARANTIES NE POUVANT PAS ÊTRE EXCLUES, NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE, À NOTRE DISCRÉTION, À L'UN DES CHOIX SUIVANTS:

14.1.1 OFFRIR DE NOUVEAUX LES SERVICES CONCERNÉS, NOTAMMENT LE REMPLACEMENT OU LA RÉPARATION DE CEUX-CI;

14.1.2 PAYER LES FRAIS ASSOCIÉS AUX SERVICES DE NOUVEAU OFFERTS, NOTAMMENT LE REMPLACEMENT OU LA RÉPARATION DE DE CEUX-CI.

14.2 NONOBTANT TOUTE CLAUSE CONTRAIRE DES PRÉSENTES MODALITÉS, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, DANS AUCUNE CIRCONSTANCE NI CRYPTO.COM, LES CONCÉDANTS DE LICENCES DE CRYPTO.COM ET LEURS MANDATAIRES, REPRÉSENTANTS OU AFFILIÉES NE SONT-ILS RESPONSABLES À VOTRE ÉGARD DANS LE CADRE DE TOUTE PERTE, DE TOUT DOMMAGE-INTÉRÊT ET DE TOUTE RÉCLAMATION:

14.2.1 RÉSULTANT D'UN INCIDENT INHABITUEL OU IMPRÉVISIBLE, HORS DE NOTRE CONTRÔLE RAISONNABLE DUQUEL IL AURAIT ÉTÉ IMPOSSIBLE D'ÉVITER LES CONSÉQUENCES, MÊME EN EXERÇANT TOUS LES SOINS NÉCESSAIRES (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES CAS DE FORCE MAJEURE);

14.2.2 RÉSULTANT DE OU SE RAPPORTANT À:

14.2.2.1 L'INTERRUPTION, LE RETARD, LA SUSPENSION, LA DISCONTINUITÉ OU LA DÉFAILLANCE DE L'APPLICATION CRYPTO.COM OU DES SERVICES DE L'APPLICATION CRYPTO.COM;

14.2.2.2 TOUTE CONTREPASSATION DE TRANSACTION ET TOUT REFUS DE TRAITER OU D'AUTORISER UNE TRANSACTION, POUR UN MOTIF QUELCONQUE;

14.2.2.3 VOTRE IMPOSSIBILITÉ D'EFFECTUER OU DE COMPLÉTER UNE TRANSACTION À CAUSE DE L'ENTRETIEN OU DE LA DÉFAILLANCE DU SYSTÈME; DE LA NON-DISPONIBILITÉ DU RÉSEAU DE L'APPLICATION CRYPTO.COM, DE NOTRE ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE, DE NOTRE SYSTÈME DE LOGICIELS OU DE CEUX DE TIERCES PARTIES;

14.2.2.4 L'UTILISATION DE VOTRE APPAREIL ACTIVÉ ET DES SERVICES DE L'APPLICATION CRYPTO.COM PAR DES TIERS, QUE VOUS AYEZ AUTORISÉ LADITE AUTORISATION OU NON, AINSI QUE TOUT VOL OU TOUTE PERTE DE VOTRE APPAREIL ACTIVÉ;

14.2.2.5 TOUTE UTILISATION NON-AUTORISÉE, FRAUDULEUSE OU INADMISSIBLE DES SERVICES DE L'APPLICATION CRYPTO.COM CONTRAIRE AUX PRÉSENTES MODALITÉS;

14.2.2.6 AUX FINS DE CONFORMITÉ AUX LOIS ET/OU ORDONNANCES JUDICIAIRES APPLICABLES;

14.2.3 RÉSULTANT DE OU SE RAPPORTANT AUX PRÉSENTES MODALITÉS, À UNE ANNEXE OU AUX SERVICES, DANS LE CADRE DE DOMMAGES-INTÉRÊTS DIRECTS, INDIRECTS, PUNITIFS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉQUENTS, Y COMPRIS TOUT DOMMAGE-INTÉRÊT RÉSULTANT DE LA PERTE DE DONNÉES, DE PROFITS, DE RECETTES, DE REVENU, D'OCCASIONS D'AFFAIRES, D'ACHALANDAGE ET D'AUTRES PERTES IMMATÉRIELLES; OU RÉSULTANT DE L'UTILISATION, OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER, LES SERVICES OU DU COÛT D'OBTENTION DE SERVICES DE RECHANGE, EN RAISON DE L'ACHAT OU DE L'OBTENTION DE PRODUITS, DE DONNÉES, D'INFORMATION OU DE SERVICES, DE LA RÉCEPTION DE MESSAGES, DE LA RÉALISATION DE TRANSACTIONS À L'AIDE DU SERVICE OU EN RAISON DE TOUT AUTRE MOTIF SE RAPPORTANT À LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE OU AUX SERVICES, MÊME SI CRYPTO.COM OU UN REPRÉSENTANT AUTORISÉ A ÉTÉ NOTIFIÉ DE LA POSSIBILITÉ DESDITS DOMMAGES. EN UTILISANT LES SERVICES, VOUS CONVENEZ EXPRESSÉMENT DE RENONCER À TOUT RECOURS JUDICIAIRE ET À TOUT AUTRE DROIT LÉGAL DE RÉCLAMER DES DOMMAGES-INTÉRÊTS, PEU IMPORTE SI LESDITS DOMMAGES-INTÉRÊTS SONT DIRECTS, INDIRECTS, PRÉVISIBLES OU IMPRÉVISIBLES ET PEU IMPORTE SI L'UN DES EMPLOYÉS, ADMINISTRATEURS, ACTIONNAIRES, DIRIGEANTS, AGENTS, MANDATAIRES OU REPRÉSENTANTS DE CRYPTO.COM A ÉTÉ NOTIFIÉ DE LA POSSIBILITÉ DESDITS DOMMAGES-INTÉRÊTS; ET/OU

14.2.4 RÉSULTANT DU PIRATAGE, DE L'ALTÉRATION, DE LA TRANSMISSION DE VIRUS OU D'AUTRES ACCÈS OU UTILISATIONS NON AUTORISÉS DES SERVICES, DE VOTRE COMPTE OU DE TOUTE AUTRE INFORMATION Y CONTENUE.

14.3 EN AUCUN CAS, NOTRE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES PERTES OU DOMMAGES-INTÉRÊTS SUBIS EN RELATION AUX SERVICES NE DÉPASSE LES FRAIS QUE VOUS NOUS AVEZ PAYÉS POUR UTILISER LES SERVICES PERTINENTS PENDANT LA PÉRIODE DE DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT L'INCIDENT DONNANT LIEU À LA DEMANDE EN RESPONSABILITÉ OU MILLE DOLLARS (1000 \$), SELON LE MOINS ÉLEVÉ DES DEUX. LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ SUSMENTIONNÉES SONT APPLICABLES DANS LA PLUS GRANDE MESURE PERMISE PAR LA LOI DU RESSORT TERRITORIAL PERTINENT.

14.4 Crypto.com n'est pas responsable des fautes commises par des fournisseurs de services tiers suivant nos instructions. Dans de tels cas, notre responsabilité se limite à l'obligation de faire preuve de prudence raisonnable dans le cadre de la sélection, de la nomination et de la direction des fournisseurs de services tiers (mais non pas des sous-traitants ou des tierces parties auxquels les fournisseurs de service tiers pourraient avoir recours).

14.5 Rien dans les présentes Modalités n'a pour effet de limiter ou d'exclure la responsabilité en cas de fraude, de négligence grossière, de décès, blessures ou lésions corporelles causés par négligence.

14.6 COMME PRÉVU PLUS EN DÉTAIL À LA CLAUSE 16 CI-DESSOUS, LES PARTIES CONVIENNENT QUE TOUTE RÉCLAMATION CONTRE L'AUTRE PARTIE EN VERTU DES PRÉSENTES MODALITÉS NE PEUT ÊTRE DÉPOSÉE QU'À TITRE DE DEMANDEUR INDIVIDUEL ET NON À TITRE DE DEMANDEUR OU DE MEMBRE DANS LE CADRE D'UNE ACTION COLLECTIVE PROJÉTÉE OU D'UNE ACTION OU PROCÉDURE REPRÉSENTATIVE. AUCUN TRIBUNAL OU ADJUDICATEUR N'EST EN DROIT DE CONSOLIDER OU DE RÉUNIR LES DEMANDES DE PLUS D'UNE PERSONNE OU PARTIE, NI N'EST EN DROIT DE PRÉSIDER AUCUN TYPE D'ACTION REGROUPÉE, REPRÉSENTATIVE OU COLLECTIVE. AUCUNE RÉPARATION OCTROYÉE À UN UTILISATEUR DES SERVICES DE L'APPLICATION CRYPTO.COM N'A, ET NE PEUT AVOIR, D'EFFET SUR AUCUN AUTRE UTILISATEUR.

14.7 Certains ressorts territoriaux interdisent la renonciation à certaines garanties ou conditions, ainsi que la limitation de certains types de responsabilité. Dans la mesure où certaines renonciations, exclusions et limitations prévues dans ces Modalités sont interdites par la loi, lesdites renonciations, exclusions et limitations s'appliquent uniquement dans la mesure nécessaire, de manière à rendre les présentes Modalités cohérentes avec lesdites interdictions.

14.8 La présente clause 14 demeure en vigueur après la résiliation ou l'expiration des présentes Modalités.

## **15. Indemnisation.**

15.1 Vous convenez d'indemniser la société Crypto.com et de dégager de toute responsabilité la société, ses fournisseurs de service tiers, chacune de leurs affiliées respectives et chacun des actionnaires, membres, gestionnaires, dirigeants, administrateurs, agents, mandataires, coentreprises, employés et représentants respectifs des parties susmentionnées, dans le cadre de toute poursuite judiciaire, toute procédure, toute demande, tout recours en responsabilité, tout dommage-intérêt et tout dépense raisonnable ou mise en cause (y compris les frais de justice, ainsi que toute amende, charge ou sanction imposée par un gouvernement ou par une autorité réglementaire) résultant de a) votre défaut de vous conformer à une des présentes Modalités; b) votre défaut de vous conformer à une modalité de nos fournisseurs de services tiers; c) votre utilisation de l'application Crypto.com et/ou des services de l'application Crypto.com, y compris le portefeuille fiat, mais sans s'y limiter; d) tout acte ou omission de votre part se rapportant à Crypto.com, à l'application Crypto.com et/ou aux services de l'application Crypto.com, y compris le portefeuille fiat, sans s'y limiter; ou e) votre défaut de vous conformer à une loi ou à un

règlement applicable dans un ressort territorial quelconque ou votre défaut de respecter les droits d'un tiers, ou s'y rapportant.

## **16. Résolution des différends et droit applicable.**

### 16.1 Arbitrage, droit applicable et attribution de compétence.

16.1.1 Les lois de la province ou du territoire canadien dans lequel vous résidez, ou dans lequel vous avez résidé jusqu'à tout récemment, et la loi canadienne applicable aux présentes Modalités.

16.1.2 La présente clause régit tout différend, toute question litigieuse ou toute demande résultant de ces Modalités, ou s'y rapportant, y compris, sans s'y limiter, la constitution, l'exécution, la validité, l'application, l'interprétation, le rendement, le défaut, la résiliation et les mesures d'exécution des présentes Modalités (un « **différend** »). Vous pouvez faire valoir votre demande auprès d'une Cour des petites créances, si votre différend se qualifie pour être entendu par la cour des petites créances de la province canadienne où vous résidez. Vous pouvez également déposer une demande auprès d'un tribunal judiciaire si les lois de la province canadienne où vous résidez vous permettent ou vous exigent de résoudre votre différend devant un tribunal, même si vous convenez d'avoir recours à une procédure d'arbitrage. Plus particulièrement, vous n'êtes pas tenu de soumettre à l'arbitrage une plainte de consommateur qui est exclue des procédures d'arbitrage par l'effet d'une disposition législative.

16.1.3 Dans l'éventualité où votre différend ne se qualifierait pas pour la Cour des petites créances et les lois de la province canadienne dans laquelle vous résidez ne permettent ou n'exigent pas, que votre différend soit résolu auprès d'un tribunal judiciaire, tout différend doit être soumis à une procédure d'arbitrage définitive et contraignante, conformément aux clauses suivantes. Tout différend entamé par Crypto.com doit également être régi par la présente clause d'arbitrage, à moins que vous soyez un consommateur québécois, conformément à la définition prévue dans la *Loi sur la protection du consommateur* (RLRQ c P-40.1), auquel cas, la présente disposition ne s'applique pas à vous.

16.1.4 La procédure d'arbitrage doit se conformer aux règles d'arbitrage de l'Institut d'arbitrage et de médiation du Canada (les « **règles** ») qui sont en vigueur au moment du dépôt de la demande auprès de l'organe d'arbitrage. Sauf si convenu autrement par écrit, un (1) seul arbitre est nommé conformément aux règles.

16.1.5 L'arbitre nommé est tenu d'être neutre, et vous disposerez d'une possibilité raisonnable de participer à la procédure de sélection de l'arbitre.

16.1.6 Si Crypto.com entame une procédure d'arbitrage et vous omettez d'y répondre, vous convenez que la procédure d'arbitrage peut se dérouler sans votre participation.

- 16.1.7 Vous pouvez entamer une procédure en déposant votre demande à <https://adrchambers.com/request-a-neutral/>.
- 16.1.8 Par défaut, la procédure d'arbitrage se déroulera à distance. Vous pouvez demander une audience en personne dans la province où vous résidez ou, avec l'accord de Crypto.com, dans un autre ressort territorial.
- 16.1.9 Tant Crypto.com que vous-même, êtes en droit d'obtenir la communication préalable de la preuve ou de procéder à l'échange de renseignements non privilégiés pertinents à toute réclamation.
- 16.1.10 La sentence arbitrale consiste en une déclaration écrite énonçant la décision concernant chaque réclamation. La sentence arbitrale contient également un bref sommaire écrit des constatations et conclusions de l'arbitre sur lesquelles se fonde la sentence arbitrale.
- 16.1.11 En ce qui concerne les frais de la procédure d'arbitrage, lorsqu'un consommateur entame une procédure d'arbitrage à l'encontre de Crypto.com, la seule somme qu'il doit payer est un montant de 250 \$. Tous les autres frais sont à la charge de Crypto.com. Crypto.com paye la totalité des frais se rapportant à toute procédure d'arbitrage entamée par Crypto.com.
- 16.1.12 Toutes les sentences arbitrales provisoires, partiellement finales et finales décidées par les arbitres sont définitives et contraignantes à l'égard des parties en ce qui concerne toutes les questions soulevées devant l'arbitre, sans droit d'appel, concernant même les questions de droit. Toute sentence provisoire, partiellement finale et décision arbitrale rendue par un arbitre peut être reconnue et exécutée par un tribunal compétent.
- 16.1.13 Nous nous engageons à traiter tous nos clients d'une manière équitable, ouverte et transparente. Cela comprend fournir une réponse en temps opportun à toute question ou inquiétude concernant votre Compte ou la manière dont nous vous avons offert les services. Nous sommes des membres de très longue date de l'Ombudsman des services bancaires et d'investissement (« OSBI »). Vous pouvez avoir recours à l'OSBI si vous n'êtes pas satisfait avec notre décision concernant une plainte. Veuillez consulter [\[ici\]](#) pour obtenir la description de notre procédure de traitement des plaintes et la procédure que vous devez suivre si vous souhaitez que votre plainte soit résolue par l'OSBI. En participant à la procédure de l'OSBI, vous ne renoncez pas à vos droits de faire appel à d'autres voies de recours. Dans l'éventualité où vous auriez recours à d'autres procédures judiciaires ou à d'autres méthodes de résolution des différends, les dispositions ci-dessous s'appliquent.

## 16.2 Divisibilité.

Si une partie quelconque de la présente clause 16 est déclarée inexécutoire ou illégale, pour quelque motif que ce soit, a) la disposition inexécutoire doit être dissociée des présentes Modalités; b) la dissociation de la disposition inexécutoire ou illégale n'a absolument aucune

répercussion sur le reste de la clause 16 ni sur la possibilité pour les parties de réclamer l'arbitrage individuel de toute réclamation qui reste en vertu de la clause 16; et c) dans la mesure où certaines réclamations doivent être réglées dans le cadre d'une procédure collective, consolidée ou représentative, lesdites réclamations doivent être examinées par un tribunal civil compétent et non par un arbitre, et les parties conviennent que les procédures judiciaires de ces réclamations seront suspendues jusqu'à ce que l'arbitre rende sa décision finale dans le cadre de chaque réclamation individuelle. De plus, s'il est conclu qu'une partie quelconque de la présente clause 16 interdit la sollicitation de mesures injonctives publiques, cette partie n'aura aucun effet dans la mesure où il est possible de solliciter des mesures injonctives publiques en dehors de la procédure d'arbitrage, et le reste de la clause 16 conservera son plein effet.

### 16.3 Application des Modalités aux différends.

Nonobstant toute disposition contraire des présentes Modalités et dans la mesure où cela n'est pas interdit par la loi, la présente clause 16 s'applique à tous les différends, peu importe s'ils existent déjà ou s'ils surviennent ultérieurement, qu'ils se rapportent à des questions survenues avant ou après la date de prise d'effet, résultant ou se rapportant à votre utilisation des services de l'application Crypto.com.

## 17. **Ordre de prévalence.**

17.1 Les présentes Modalités prévalent intégralement sur toute version antérieure ou antérieure de ces Modalités. Nonobstant toute disposition contraire des présentes Modalités ou d'une version antérieure ou antérieure de celles-ci, les présentes Modalités ont prévalence en cas de tout conflit ou de toute incohérence. Pour éviter toute ambiguïté, en acceptant les présentes Modalités, vous convenez que ces Modalités s'appliquent à toutes les questions concernant votre utilisation des services de l'application Crypto.com, peu importe si elles surviennent avant ou après la date de prise d'effet des présentes.

17.2 Toutes les Annexes sont intégrées aux présentes Modalités par renvoi. Nonobstant toute disposition contraire des présentes Modalités ou des Annexes, dans l'éventualité d'un conflit ou d'une incohérence entre ces Modalités et une des Annexes, le conflit ou l'incohérence doit être résolu conformément à la clause 1.2.

## 18. **Dispositions générales.**

### 18.1 Amendement et modification.

Ces Modalités peuvent subir des mises à jour ou des modifications, au besoin. Les mises à jour sont affichées dans l'application Crypto.com ou dans le Site. Les Modalités mises à jour prennent effet immédiatement à moins d'indication du contraire. Vous êtes prié de vérifier régulièrement l'application Crypto.com et le Site pour prendre connaissance de telles modifications. En outre, nous pouvons, sans préavis et en tout temps, changer, ajouter ou supprimer une caractéristique ou une fonction de l'application Crypto.com. En continuant à utiliser l'application Crypto.com et/ou les services de l'application Crypto.com après que des modifications y ont été apportées, vous indiquez votre acceptation des Modalités mises à jour ou modifiées, ainsi que votre acceptation de l'application Crypto.com mise à jour. Si vous ne souhaitez pas être lié par les changements ou

modifications apportés à ces Modalités, vous devez sans délai cesser d'utiliser l'application Crypto.com et/ou les services de l'application Crypto.com immédiatement.

#### 18.2 Transfert, cession, délégation.

Les présentes Modalités, ainsi que l'ensemble des droits, obligations et licences qui vous sont accordés aux présentes, sont limités, révocables, non exclusifs et personnels, à votre seul bénéfice, et, par conséquent, vous ne pouvez pas les transférer, les céder ou les déléguer à aucune tierce partie sans notre consentement écrit. Cependant, nous pouvons les transférer, les céder ou les déléguer, sans avis ni restriction, à toute entité du groupe de sociétés de Crypto.com et à tout successeur détenant une participation dans une entreprise associée aux services de l'application Crypto.com. Toute tentative de transfert ou de cession contraire aux présentes rend l'opération nulle et non avenue. Si nous concluons une entente avec un cessionnaire lui cédant nos obligations prévues dans les présentes, nous sommes libérés de toutes nos obligations prévues dans les présentes Modalités, sans aucune documentation supplémentaire.

#### 18.3 Divisibilité.

Si un tribunal judiciaire ou administratif compétent déclare que l'une des dispositions de ces Modalités est invalide ou inexécutoire, le caractère invalidité ou inexécutoire de cette disposition n'a aucun effet sur les autres dispositions de ces Modalités et toutes les dispositions ne subissant aucun effet résultant du caractère invalide ou inexécutoire de la disposition, conservent leur plein effet. Ladite disposition doit être modifiée et interprétée de manière à réaliser les objectifs de la disposition dans la mesure du possible, et ce, dans le respect de toute loi applicable.

#### 18.4 Intégralité de l'accord / Traduction.

18.4.1 Les présentes Modalités et tout autre document s'y rapportant, y compris les avis, les annexes et les autorisations, ont été rédigés, et doivent être rédigés, en langue anglaise seulement. The parties hereto hereby confirm their express desire that these Terms and Conditions, as well as any attached documents, including any related notices, schedules and authorizations, be drawn up in the English language only.

18.4.2 Veuillez noter que les versions anglaise et française des présentes Modalités ont la même valeur juridique. Vous pouvez consulter la version anglaise des présentes Modalités [ici](#). Please note that the English and French versions of these terms have the same legal value. The English version of the Terms and Conditions is available [here](#).

#### 18.5 Renonciation.

18.5.1 En vertu des présentes Modalités, aucun consentement ni aucune renonciation n'est valide sans l'accord écrit des parties.

18.5.2 Tout retard ou défaut de la mise en application d'une disposition des présentes Modalités de la part d'une des parties ne doit pas être interprété comme étant une renonciation à tout autre droit de la partie résultant de la violation, ou d'une



violation subséquente, de ces Modalités. De plus, aucun droit, aucune autorité, aucun pouvoir ou aucune mesure de redressement accordé à une partie à ces Modalités, ou lui étant réservé, est exclusif d'un autre droit, autorité, pouvoir ou mesure de redressement dont dispose ladite partie, et les droits, autorités, pouvoirs ou mesures de redressement sont cumulatifs.

## 18.6 **Avis et communications.**

18.6.1 En utilisant les services de l'application Crypto.com, vous convenez que nous pouvons vous faire parvenir des avis et d'autres communications, notamment en matière de marketing, se rapportant à votre utilisation des services de l'application Crypto.com par la voie électronique, selon notre choix : a) par courrier électronique (dans chaque cas, à l'adresse que vous nous avez fournie), par message de texte ou par appel téléphonique (dans chaque cas, au numéro de téléphone que vous nous fournissez) ou b) en les publiant sur notre Site ou dans l'application Crypto.com. En ce qui concerne les avis envoyés par courrier électronique, la date de réception est présumée être la date de transmission de l'avis. Vous aurez le choix de vous désinscrire de l'option de recevoir des documents de marketing de notre part.

18.6.2 Si vous souhaitez nous envoyer un avis, veuillez nous l'envoyer électroniquement à l'adresse [contact@crypto.com](mailto:contact@crypto.com).

## 18.7 Tiers bénéficiaires / Droits.

Outre les entités appartenant au groupe de sociétés de Crypto.com, une personne qui n'est pas partie aux présentes Modalités n'a le droit de mettre en application aucune de ces Modalités. Nonobstant les dispositions qui précèdent et toute disposition du contraire prévue aux présentes, ces Modalités s'appliquent à vos héritiers, cessionnaires, tuteurs, agents et mandataires agissant par procuration valide en droit ainsi qu'à vos représentants personnels, exécuteurs et autres représentants fiduciaires légitimes. Il n'existe aucune relation de coentreprise, de partenariat, d'emploi, d'agent ou de mandataire entre nous et vous sur le fondement des présentes Modalités, ni de votre utilisation des Services de l'application Crypto.com.

*[Les addendas se trouvent aux pages suivantes]*

## **Addenda 1 : Consentement à la signature et aux communications électroniques**

### **1. Formulaire de consentement à l'utilisation de documents et de signature électroniques.**

Nous sommes tenus par la Loi de vous divulguer certains renseignements concernant l'utilisation de documents et de signature électroniques, ainsi que la transmission électronique de divulgations, de documents, d'avis et d'autres renseignements.

### **2. Transmission électronique de divulgations et d'avis.**

Les divulgations suivantes sont requises par la Loi fédérale (*Loi sur la protection des Renseignements personnels et les documents électroniques*) et par d'autres Lois provinciales applicables. Dans le cadre du processus de demande, y compris l'ouverture et le maintien continu de votre Compte, vous avez la possibilité de recevoir tous les documents et les divulgations requis par voie électronique. Pour que vous puissiez vous prévaloir de ce service, nous devons d'abord obtenir votre consentement à accepter des documents sous forme électronique. Si, après avoir lu attentivement ce document, vous continuez à accéder et à utiliser les Produits et Services sans nous indiquer expressément que vous ne souhaitez pas recevoir les documents requis par voie électronique, cela constitue votre consentement affirmatif à recevoir des divulgations, des avis et d'autres documents, ainsi que tous les changements apportés aux divulgations, avis, etc. (« **documents et communications** ») par voie électronique. Si vous ne consentez pas à recevoir des documents et des communications ou à effectuer des transactions en utilisant des documents ou des signatures électroniques, vous ne devez pas utiliser les Services.

Votre accord nous permet de communiquer avec vous par courriel, ainsi que de procéder à l'utilisation générale de documents électroniques et de signatures électroniques en lien avec les Services. Vous convenez par ailleurs que votre ordinateur ou votre appareil portatif satisfait aux exigences matérielles et logicielles précisées ci-dessous et que vous nous avez fourni un numéro de téléphone, une adresse de courriel et une adresse postale à jour (collectivement, les « **coordonnées** ») auxquels nous pouvons vous envoyer des documents électroniques et des communications. Si vos coordonnées changent, vous devez nous en aviser immédiatement. Nous ne serons en aucun cas responsables des dommages ou des coûts que vous encourez du fait que vous n'avez pas mis à jour vos coordonnées.

### **3. Types de communications et d'avis qui sont transmis sous forme électronique.**

Vous acceptez que nous vous fournissions des documents et des communications sous forme électronique. Votre consentement à recevoir des documents et des communications électroniques comprend, mais sans s'y limiter, les points suivants:

- toutes les divulgations légales et réglementaires, la documentation, les contrats, les Modalités, les politiques, les règles et les autres communications liées aux Produits et Services, y compris les mises à jour connexes;
- les avis ou divulgations concernant la modification des Modalités liées aux Produits et Services;

- les détails du Compte, l'historique, les reçus des transactions, les Confirmations et tout autre renseignement sur le Compte ou les transactions;
- les politiques et avis de confidentialité;
- d'autres communications que nous pouvons inclure de temps à autre dans le cadre de nos Produits et Services.

#### **4. Transmission de documents et de communications sous forme électronique.**

Si vous y consentez, nous pouvons vous fournir des documents et des communications sous forme électronique i) par courriel et par des hyperliens inclus dans les courriels, ii) par la voie de sites Web, iii) par des applications mobiles, iv) par des sites Web mobiles ou v) par messages SMS (y compris des messages textes).

#### **5. Configuration matérielle et logicielle requise.**

Pour recevoir une copie électronique des documents ou des communications, vous devez avoir: 1) un appareil permettant d'accéder à l'Internet (ordinateur ou autre); 2) un accès à l'Internet; 3) un courriel valide et un appareil mobile pouvant recevoir des messages textes; 4) un navigateur Web de dernière génération largement utilisé (Chrome, Microsoft Edge, etc.); 5) une version actualisée d'un programme qui lit et affiche avec exactitude des fichiers PDF (comme Adobe Reader 10 ou plus); 6) une imprimante, un disque dur ou une autre fonction de stockage.

Votre accès à cette page confirme que votre système, votre appareil et votre logiciel répondent aux exigences énumérées ci-dessus.

#### **6. Exigences supplémentaires en matière de technologie mobile.**

Si vous accédez à notre Site et à tout consentement ou divulgation par voie électronique à partir d'un appareil mobile (téléphone, tablette, etc.), en plus des exigences ci-dessus, vous devez vous assurer que vous disposez d'un logiciel sur votre appareil mobile vous permettant d'imprimer et de sauvegarder les consentements ou divulgations qui vous sont présentés au cours du processus de Demande. Ces applications se retrouvent, pour la plupart des appareils mobiles, à la boutique « App Store » respective des appareils. Si vous ne disposez pas de ces fonctionnalités sur votre appareil mobile, veuillez accéder à notre Site à partir d'un appareil qui offre ces fonctionnalités.

#### **7. Votre inscription aux services électroniques à l'aide de nos équipements.**

Si vous essayez d'utiliser l'un de nos Services par l'intermédiaire de l'un de nos représentants du service à la clientèle ou en utilisant notre Site ou notre Application, votre Demande pourrait ne pas être complète tant que vous n'aurez pas pris de mesures supplémentaires. Nous vous aviserons, au moment de votre inscription, de toute mesure supplémentaire que vous devrez prendre. Si vous prenez les mesures requises, il s'agit d'une affirmation de votre consentement à l'utilisation de documents et de signatures électroniques aux termes du présent document de Divulgation et consentement concernant les signatures électroniques.

## **8. Comment retirer son consentement.**

Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des documents et des communications sous forme électronique en nous contactant à l'adresse [regulation-inquiries@crypto.com](mailto:regulation-inquiries@crypto.com). Le retrait de votre consentement annulera votre accord de recevoir des documents et des communications dans un format électronique lié aux services et peut avoir une incidence sur votre capacité à utiliser ou à accéder à votre Compte. Nous nous réservons le droit d'annuler les services qui vous sont fournis si vous retirez votre consentement à recevoir des documents et des communications sous forme électronique.

Le retrait de votre consentement à recevoir des documents et des communications électroniques ne prendra effet qu'après un délai raisonnable pour le traitement de votre retrait. Vous n'aurez aucuns frais à payer pour le retrait de votre consentement à recevoir des documents et des communications électroniques.

## **9. Mettre à jour vos renseignements.**

Vous êtes responsable de nous fournir une adresse électronique véridique, exacte et complète, vos coordonnées et d'autres informations relatives à la divulgation et au consentement concernant les signatures électroniques, ainsi que de maintenir et de mettre à jour rapidement toute modification de ces informations. Vous pouvez mettre à jour vos renseignements à partir de l'Application ou du Site.

## **10. Demande de copies papier.**

Nous ne vous enverrons pas de copie papier de documents ou de communication à moins que vous ne le demandiez ou que nous ne déterminions qu'il est nécessaire afin de nous conformer à la Loi applicable. Vous pouvez obtenir une copie papier de vos documents et communications électroniques en l'imprimant vous-même ou en nous demandant de vous l'envoyer par la poste. Pour recevoir une copie papier de ces documents par la poste, écrivez-nous au [regulatory-inquiries@crypto.com](mailto:regulatory-inquiries@crypto.com). Veuillez indiquer que vous demandez une copie papier de documents et communications, et veuillez les préciser. Des frais peuvent s'appliquer.

## **11. Documents et communications écrits.**

Tous les documents et toutes les communications en format électronique ou papier que nous vous transmettons seront considérés comme étant « par écrit ». Veuillez imprimer ou télécharger pour vos archives une copie de la divulgation et du consentement concernant les signatures électroniques. Vous pouvez faire de même pour tout autre document ou communication que vous considérez important.

## **12. Résiliation/Modifications.**

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, d'interrompre l'envoi de documents et de communications électroniques, ou de résilier ou modifier les modalités et conditions selon lesquelles nous fournissons des documents et des communications électroniques. Nous vous informons de toute résiliation ou modification, en pleine conformité avec la Loi.

## Addenda 2 – Portefeuille fiat Crypto.Com

Vous pouvez consulter les Modalités et conditions du portefeuille fiat de Crypto.com en cliquant sur le lien suivant [https://crypto.com/document/cad\\_wallet](https://crypto.com/document/cad_wallet) (« **Modalités du portefeuille fiat** ») lesquelles sont intégrées aux présentes par renvoi.

### 1. Rechargements de votre portefeuille fiat

- 1.1. Vous pouvez recharger votre portefeuille fiat en émettant une instruction de transfert bancaire (l'argent en espèces et/ou les dépôts de tiers ne sont pas acceptés), dans l'une des monnaies fiat prises en charge et disponibles à cet égard (« **rechargement du portefeuille fiat** ») de l'application Crypto.com, si vous avez un compte actif auprès d'une institution de crédit ou financière située dans un ressort digne de confiance et autorisée à effectuer des transferts fiat que nous prenons en charge (« **Compte bancaire autorisé** »), en suivant les instructions et en fournissant les renseignements pertinents requis par l'application Crypto.com. Si le compte bancaire que vous nous fournissez aux termes de cette clause n'est pas un Compte bancaire autorisé, votre instruction de transferts sera présumée constituer une instruction de rechargement erronée et elle sera assujettie à la clause (1.8) ci-dessous.
- 1.2. Notre service de rechargement du portefeuille fiat peut être offert directement par nous, par notre affiliée ou par nos tiers partenaires de paiement (« **partenaires de services de paiement** »). En nous envoyant une instruction de rechargement du portefeuille fiat par la voie de l'application Crypto.com, vous acceptez et nous autorisez, et autorisez notre affiliée et nos partenaires de services de paiement, à gérer et à traiter vos instructions de rechargement du portefeuille fiat et à détenir lesdits fonds dans des comptes de clients distincts, conformément aux lois applicables.
- 1.3. Vous devez effectuer un rechargement du portefeuille fiat uniquement si vous êtes le propriétaire bénéficiaire inscrit, ou le véritable propriétaire inscrit, tant du compte bancaire duquel proviennent les fonds faisant l'objet de l'instruction de paiement que de votre compte Crypto.com. Nous n'acceptons pas et ne prenons pas en charge des instructions de rechargement du portefeuille fiat données par des tiers et ces instructions sont présumées être des instructions de rechargement erronées, assujetties aux dispositions de la clause (1.8) ci-dessous. Si vous êtes le propriétaire bénéficiaire inscrit, ou le véritable propriétaire inscrit, tant du compte bancaire que vous utilisez avec nous, que de votre compte Crypto.com, mais que les comptes sont enregistrés sous d'autres noms, pour quelque raison que ce soit, nous pourrions exiger que vous nous présentiez des preuves supplémentaires de propriété avant de compléter la procédure de rechargement du portefeuille fiat, ce qui pourrait causer des retards du rechargement du portefeuille fiat.
- 1.4. Les rechargements fiat sont assujettis aux frais et aux limites que nous avons prescrits, comme indiqué aux Modalités du portefeuille fiat. Tous les frais chargés par votre banque et/ou par les banques intermédiaires en relation avec le rechargement du portefeuille fiat, y compris, sans s'y limiter, tous les frais d'administration, de conversion de monnaies, de traitement des banques intermédiaires, de traitement de votre banque et de la banque

récipiendaire (« **frais de rechargement du portefeuille fiat** ») sont votre entière responsabilité.

- 1.5. Aussitôt que nous, ou nos partenaires de services de paiement, confirmons que votre instruction de rechargement du portefeuille fiat a été effectuée et aussitôt que nous avons reçu et réussi à identifier le dépôt en question, nous créditions la valeur correspondante des fonds, en déduisant tous les frais de rechargement de votre portefeuille fiat. Veuillez prévoir cinq (5) jours ouvrables pour que les fonds soient déposés dans votre portefeuille fiat.
- 1.6. Les fonds de votre portefeuille fiat peuvent être employés uniquement pour i) acheter des Cryptoactifs avec l'application Crypto.com; ii) retirer ces fonds pour les transférer dans votre compte bancaire personnel vérifié par le biais de l'application Crypto.com; ou iii) d'autres utilisations permises par les modalités et conditions applicables. Aucun transfert du portefeuille fiat vers d'autres clients (de particulier à particulier) ou vers d'autres comptes n'est accepté ni traité.
- 1.7. Les rechargements du portefeuille fiat ne peuvent être inversés ou remboursés, à moins que nous déterminions, à notre entière discrétion, qu'il est dans notre intérêt de les inverser ou de les rembourser. Nous pouvons, en outre, à notre entière discrétion, inverser, supprimer, annuler ou refuser de traiter des instructions de rechargement du portefeuille fiat.
- 1.8. Sous réserve des lois applicables et sans porter préjudice à nos droits de vous réclamer des dommages-intérêts supplémentaires, vous devez nous indemniser immédiatement pour toute perte, tout dommage-intérêt et toute dépense résultant d'instructions de rechargement du portefeuille fiat incorrectes, erronées ou frauduleuses (y compris, un dépôt dans un mauvais compte bancaire récipiendaire, des transactions à destination ou en provenance d'un compte bancaire non permis ou à destination ou en provenance d'un programme de paiement n'étant pas pris en charge ou des transferts dépassant les limites que nous avons prescrites) des instructions que vous nous avez données ou envoyées à partir de votre compte (collectivement « **instruction(s) de rechargement erronées** »). Nous déterminons le caractère erroné ou frauduleux de votre instruction sur le fondement de preuves raisonnables. Vous convenez également que, si nous devons retourner des fonds à leur origine en raison d'instructions de rechargement erronées : i) nous pouvons charger des frais d'administration pouvant s'élever jusqu'à 100 \$ par retour; ii) tous les frais occasionnés par ce retour sont entièrement à votre charge; iii) vous devez nous rembourser ces frais immédiatement à notre demande; et iv) les fonds ne seront versés que dans le compte bancaire à partir duquel nous les avons reçus à l'origine.
- 1.9. Vous pouvez transférer des fonds à votre portefeuille fiat par voie de virement bancaire; Crypto.com n'accepte pas de dépôts de fonds en espèces.

## 2. Retraits de votre portefeuille fiat

- 2.1. Vous pouvez retirer des monnaies fiat prises en charge (qui sont disponibles dans votre application Crypto.com) en donnant une instruction de virement bancaire (« **retrait de fiat** »), à partir de votre portefeuille fiat vers un Compte bancaire permis, à savoir un Compte bancaire à partir duquel vous avez déjà réussi à effectuer un dépôt, en suivant les instructions disponibles et en fournissant les renseignements pertinents requis par l'application Crypto.com. Le service de retrait de fiat est offert par nous, nos affiliées ou un partenaire de service de paiement. Lorsque vous nous envoyez une instruction de retrait de fiat par le biais de l'application Crypto.com, vous acceptez et nous autorisez, ainsi que nos affiliées et nos partenaires de services de paiement (le cas échéant) à gérer et à traiter vos instructions de retrait de fiat et à virer les fonds retirés dans le compte bancaire que vous nous avez indiqué (« **compte bancaire de retrait** »).
- 2.2. Vous devez réaliser un retrait de fiat uniquement si vous êtes le propriétaire bénéficiaire inscrit, ou le véritable propriétaire inscrit, tant du compte bancaire de retrait que de votre compte Crypto.com. Nous n'acceptons pas et nous ne prenons pas en charge des instructions de retrait de fiat provenant par de tiers, de telles instructions étant présumées être des instructions de retrait erronées assujetties à la clause 2.6) ci-dessous. Si vous êtes le propriétaire bénéficiaire inscrit, ou le véritable propriétaire inscrit, tant du compte bancaire de retrait que de votre compte Crypto.com, mais que ces comptes sont enregistrés sous d'autres noms, pour quelque raison que ce soit, nous pourrions exiger que vous nous présentiez des preuves supplémentaires de propriété avant d'effectuer le retrait de fiat, ce qui pourrait causer un retard.
- 2.3. Nous ne chargeons pas de frais pour les retraits de fiat. Cependant, tous les frais chargés par votre banque et par toutes les banques intermédiaires se rapportant au retrait de fiat, y compris, sans s'y limiter, tous les frais d'administration ou de conversion de monnaies, les frais de traitement des banques intermédiaires et les frais de traitement de la banque récipiendaire (« **frais de retrait de fiat** ») sont entièrement à votre charge.
- 2.4. Dès que nos partenaires de services de paiement ont confirmé que votre instruction de retrait de fiat a été acceptée et aussitôt que votre retrait a été réalisé, vous devez prévoir cinq (5) jours ouvrables pour que le transfert soit déposé dans le compte bancaire de retrait que vous avez désigné.
- 2.5. Les retraits de fiat ne peuvent être inversés ou remboursés, à moins que nous décidions, à notre entière discrétion, de les inverser ou de les rembourser. Nous pouvons, en outre, à notre entière discrétion, inverser, supprimer, annuler ou refuser de traiter des retraits de fiat.
- 2.6. Sans porter atteinte à nos droits de réclamer des dommages-intérêts supplémentaires de votre part, vous devez nous indemniser sans délai pour les dommages-intérêts, pertes et dépenses résultant d'instructions de retrait de fiat incorrectes, erronées ou frauduleuses (y compris, un dépôt dans un mauvais compte bancaire récipiendaire, des transactions concernant des virements non autorisés ou frauduleux ayant été effectués antérieurement

avec l'application Crypto.com, des transactions effectuées en provenance ou à destination d'un Compte bancaire non permis, des virements effectués vers un compte bancaire fermé ou bloqué, des montants virés qui dépassent les limites que nous avons prescrites) lesquelles instructions ont été données par vous ou envoyées à partir de votre compte (collectivement « **instruction(s) de retrait erronées** »). Nous déterminons le caractère erroné ou frauduleux de votre instruction sur le fondement de preuves raisonnables.



### **Addenda 3 – Portefeuille d'actifs de Crypto**

#### **1. Rechargement de votre portefeuille d'actifs numériques à partir d'un Portefeuille externe.**

1.1 Vous pouvez recharger votre portefeuille de Cryptoactifs avec des Cryptoactifs en transférant ces Cryptoactifs à partir d'un portefeuille externe vers l'adresse pertinente de votre portefeuille de Cryptoactifs laquelle figure dans votre application Crypto.com.

1.2 Vous reconnaissez et acceptez que vous êtes responsable de vous assurer:

1.2.1 d'inscrire l'adresse exacte (telle qu'elle figure dans votre application Crypto.com), le mémo et/ou la balise de destination de votre portefeuille de Cryptoactifs lorsque vous effectuez un transfert de Cryptoactifs à partir de votre portefeuille externe dans votre portefeuille Crypto;

1.2.2 que seuls les Cryptoactifs qui sont pris en charge par le portefeuille Crypto et par l'adresse du portefeuille Crypto sont transférés dans votre portefeuille Crypto.

1.3 Vous reconnaissez également que:

1.3.1 le transfert de Cryptoactifs vers une mauvaise adresse (p. ex. une adresse autre que l'adresse exacte de votre portefeuille Crypto qui figure dans votre application Crypto.com), le mémo et/ou la balise de destination ou effectué sans adresse, mémo et/ou une balise de destination; ou le transfert d'un type quelconque de Cryptoactif qui n'est pas pris en charge par le portefeuille Crypto causera la perte irréversible dudit Cryptoactif.

1.3.2 Nous ne sommes aucunement responsables de la perte de Cryptoactifs ou d'autres avoirs.

1.3.3 Outre les cas de transferts erronés, un transfert de Cryptoactifs vers votre portefeuille Crypto n'est présumé avoir été confirmé que lorsque le solde de votre portefeuille Crypto (comme il figure dans votre application Crypto.com) a été mis à jour en tenant compte dudit transfert.

1.3.4 Crypto.com se réserve le droit de rejeter tout transfert de Cryptoactifs dans votre portefeuille Crypto. Dans le cadre d'un tel scénario, le Cryptoactif en question n'est pas crédité à votre portefeuille Crypto et Crypto.com effectuera un transfert du même montant que le Cryptoactif, en déduisant les frais applicables, à l'adresse à partir de laquelle il a été envoyé.

## **2. Transferts de Cryptoactifs.**

2.1 Vous pouvez transférer des Cryptoactifs de votre portefeuille Crypto à une adresse externe particulière ou à une autre application Crypto.com par le biais de l'application Crypto.com, sauf certains Cryptoactifs qui ne sont pas pris en charge dans le cadre de transferts de Cryptoactifs, comme cela a été déterminé par Crypto.com, à son entière discrétion, ce qui est susceptible de changer lorsqu'il y a lieu.

2.2 Crypto.com traite tous les transferts de Cryptoactifs conformément aux instructions reçues de votre part et ne garantit pas l'identité du bénéficiaire. Vous devez vérifier tous les détails de la transaction avant d'envoyer des instructions relatives au transfert de Cryptoactifs à Crypto.com, puisque le transfert de Cryptoactifs ne peut être annulé ou inversé après avoir été traité par Crypto.com, à moins que Crypto.com décide, à son entière discrétion, d'annuler ou d'inverser la transaction et que la société soit techniquement en mesure de l'annuler ou de l'inverser. Vous reconnaissez que vous êtes responsable d'assurer l'exactitude de toutes les instructions soumises à Crypto.com et que toute erreur peut mener à la perte irréversible de votre Cryptoactif.

2.3 Vous convenez d'avoir des Cryptoactifs d'une valeur suffisante dans votre portefeuille Crypto avant de demander à Crypto.com d'effectuer un transfert de Cryptoactifs. Si votre portefeuille Crypto ne contient pas d'actifs d'une valeur suffisante pour couvrir le montant nécessaire afin que Crypto.com puisse effectuer le transfert de Cryptoactifs, Crypto.com ne procédera au transfert et Crypto.com n'a pas l'obligation de tenter d'effectuer votre transfert de Cryptoactifs en ayant recours à une autre méthode de transfert. Par les présentes, vous nous autorisez à débiter de votre portefeuille Crypto le montant intégral requis pour que Crypto.com puisse effectuer tout transfert de Cryptoactifs pour lequel vous avez envoyé des instructions à Crypto.com.

2.4 Nous n'exerçons aucun contrôle sur la livraison, la qualité, la sûreté, la légalité, ni sur aucun autre aspect des produits ou services que vous achetez auprès de tiers ou que vous leur vendez, et n'assumons aucune responsabilité à cet égard. Nous ne sommes pas responsables de nous assurer que le tiers acheteur ou le tiers vendeur avec qui vous réalisez la transaction complétera la transaction ou sera autorisé à le faire. En cas de problème relatif aux produits ou services que vous avez achetés ou vendus à des tiers, en utilisant des Cryptoactifs transférés de votre portefeuille Crypto, ou en cas de différend avec ledit tiers, vous devez résoudre ce différend directement avec le tiers.

## **3. Conversion d'actifs fiat en Cryptoactifs.**

3.1 Lorsque vous effectuez une conversion d'actifs fiat en Cryptoactifs, vous achetez le Cryptoactif directement de Crypto.com. À ce titre, Crypto.com agit en qualité de mandant, à son propre compte, et non en qualité d'intermédiaire ou de marché entre d'autres vendeurs et acheteurs de Cryptoactifs.

3.2 Pour effectuer une conversion d'actifs fiat en Cryptoactifs, vous pouvez effectuer un paiement à Crypto.com en utilisant:

- 3.2.1 votre carte admissible, en fournissant les détails de votre carte admissible, ainsi que le montant pertinent que vous souhaitez convertir, par l'entremise de l'application Crypto.com. Dans un tel cas, vous reconnaissez que le transfert d'une monnaie fiat dépend de la réalisation de l'opération de transfert par votre banque. Aussitôt que Crypto.com reçoit la confirmation que la transaction sur votre carte admissible a été autorisée, Crypto.com verse le montant indiqué de Cryptoactifs dans votre portefeuille Crypto;
  - 3.2.2 une application tierce de portefeuille numérique, si vous possédez déjà une carte admissible connectée à ladite application tierce de portefeuille numérique dans votre appareil activé, et ce, par l'entremise de l'application Crypto.com. Aussitôt que Crypto.com aura réussi à confirmer et à vérifier l'authenticité de la transaction de la carte de paiement par l'entremise de l'application tierce de portefeuille numérique, Crypto.com versera le montant indiqué de Cryptoactifs dans votre portefeuille Crypto;
  - 3.2.3 tout autre instrument ou méthode de paiement que Crypto.com approuve de temps à autre, au besoin.
- 3.3 Vous acceptez d'utiliser uniquement des cartes admissibles émises et/ou enregistrées à votre nom pour effectuer des paiements à Crypto.com pour convertir des actifs fiat en Cryptoactifs.
- 3.4 Toutes les conversions d'actifs fiat en Cryptoactifs sont irréversibles et définitives une fois les instructions et les paiements envoyés à Crypto.com et vous n'êtes plus en mesure de changer, de retirer ou d'annuler l'autorisation que vous nous avez donnée, selon le cas, pour compléter des transactions en cours ou ayant été partiellement effectuées. Nous ne sommes pas responsables des transactions partiellement effectuées, des retards de traitement de vos instructions ou de notre impossibilité de traiter vos instructions en raison du retard, de la défaillance, de l'interruption ou de l'inaccessibilité d'une application tierce de portefeuille numérique. Si votre paiement n'est pas effectué avec succès ou si votre instrument de paiement ne dispose pas de fonds suffisants, vous nous autorisez, à notre discrétion exclusive, soit d'annuler la transaction ou de débiter vos autres instruments de paiement, y compris les soldes de votre portefeuille fiat, de tous les montants nécessaires pour exécuter la transaction.
- 3.5 Nous nous réservons le droit de mettre fin à la fonctionnalité de toute application tierce de portefeuille numérique activée dans l'application Crypto.com, à notre entière discrétion, sans vous en aviser.
- 3.6 Nous ne garantissons pas la disponibilité d'un taux de change.

- 3.7 Vous êtes responsable de tous les frais chargés par votre banque ou par les émetteurs de cartes (y compris tous les frais de transactions internationales, les frais de traitement des cartes, les frais d'avances de fonds et les frais de service de transfert à l'étranger) se rapportant à l'achat de vos Cryptoactifs avec votre carte admissible. Certaines banques ou certains émetteurs de cartes peuvent traiter les achats de Cryptoactifs par carte de crédit en tant qu'avance de fonds, ce qui peut donner lieu à des frais ou des intérêts plus élevés. En cas de doute, veuillez vérifier auprès de votre banque ou l'émetteur de votre carte de crédit avant d'acheter des Cryptoactifs.
- 3.8 Toutes les ventes comportant une opération de conversion d'actifs fiat en Cryptoactifs sont définitives.

#### **Addenda 4 – Programme de récompenses et missions**

Les modalités et conditions du programme de récompenses et des missions, qui se trouvent à l'adresse : [https://crypto.com/document/rewards\\_program\\_rules](https://crypto.com/document/rewards_program_rules), sont intégrées aux présentes par renvoi. **Dans l'éventualité où il y aurait un conflit entre les dispositions des modalités et conditions susmentionnées et les présentes Modalités, dont notamment, sans s'y limiter, les dispositions concernant le droit applicable et le tribunal compétent, l'arbitrage, les renoncements aux actions collectives et la résolution des différends, ce sont les présentes Modalités qui l'emportent et prévalent.**

## **Addenda 5 – Crypto Earn**

Les modalités et conditions du programme de récompenses et des missions, qui se trouvent à l'adresse : [https://crypto.com/document/crypto\\_earn](https://crypto.com/document/crypto_earn), sont intégrées aux présentes par renvoi. **Dans l'éventualité où il y aurait un conflit entre les dispositions des modalités et conditions susmentionnées et les présentes Modalités, dont notamment, sans s'y limiter, les dispositions concernant le droit applicable et le tribunal compétent, l'arbitrage, les renoncations aux actions collectives et la résolution des différends, ce sont les présentes Modalités qui l'emportent et prévalent.**

## **Addenda 6 – Crypto.Com Pay**

1. Crypto.com offre une solution de paiement par l'entremise de l'application Crypto.com qui permet aux utilisateurs d'envoyer des Cryptoactifs à d'autres utilisateurs et d'effectuer des paiements à des marchands enregistrés avec le Cryptoactif pris en charge de leur choix (« Crypto.com Pay »). Aussitôt qu'un transfert ou un achat effectué au moyen de Crypto.com Pay est confirmé, on vous envoie le reçu correspondant à votre adresse de courriel enregistrée.
2. Si vous payez un achat avec des CRO par l'entremise de Crypto.com Pay, vous pourriez recevoir un certain remboursement de CRO (« récompense Pay ») par l'entremise de l'application Crypto.com après avoir effectué avec succès votre achat admissible auprès d'un marchand admissible. Ce droit de recevoir une récompense Pay et le montant de la récompense dépendent du marchand en question et du montant de CRO que vous avez bloqué, c.-à-d. que vous détenez dans un dépôt à terme. Crypto.com se réserve le droit de ne pas traiter un paiement, sans aucun motif valable, ainsi que le droit de refuser de payer des récompenses Pay et le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier la liste de marchands admissibles.
3. Tous les remboursements sont effectués en CRO, quel que soit le type d'actif utilisé pour payer votre achat effectué par l'entremise de Crypto.com Pay. Tous les remboursements sont assujettis à des frais de manutention de 10 CRO, sauf indication contraire. Les remboursements inférieurs à 10 CRO, ou à une valeur équivalente, ne sont pas traités, sauf lorsque la loi l'exige.
4. Crypto.com a le pouvoir discrétionnaire exclusif de déterminer si les récompenses Pay sont octroyées ou non, ainsi que de déterminer si vous êtes admissible à un remboursement. Si vous estimez que vous avez droit à des récompenses Pay que vous n'avez pas reçues ou que votre transaction est autrement admissible à un remboursement, veuillez communiquer avec nous à [contact@crypto.com](mailto:contact@crypto.com).