English Version

T&Cs DO APLICATIVO E WEB DA CRYPTO.COM

Última Atualização: 24 de abril de 2026

INTRODUÇÃO

1.1. Os Serviços do Aplicativo da Crypto.com e os Serviços Crypto.com Web (descritos abaixo) é ofertado a você por **Foris DAX BR Ltda.**, sociedade devidamente organizada e validamente existente de acordo com as leis do Brasil, com sede na Rua Funchal418, sala 3420, São Paulo - SP, Brasil, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 39.977.273/0001-26. A Conta R$ é fornecida pela **Foris GFS BR Instituição de Pagamento Ltda** sociedade devidamente organizada e validamente existente de acordo com as leis do Brasil, com sede na Rua Funchal418, sala 3420, São Paulo - SP, Brasil, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 39.993.186/0001, que também atua como intermediária e agente de cobrança para facilitar a compra e venda de Ativos Digitais com a **Foris DAX Middle East FZE**, uma empresa devidamente organizada e validamente existente de acordo com as leis dos Emirados Árabes Unidos (número de registro da empresa 2125), com endereço registrado em WeWork, 08-143-021&022, Floor 8, The Offices 4, One Central, Dubai World Trade Center, Dubai, Emirados Árabes Unidos, que será sua contraparte nas transações com Ativos Digitais. (juntamente com suas afiliadas, "**Crypto.com**").

1.2. Estes termos e condições ("**Termos**" ou "**T&Cs**"), além dos anexos ou tabelas de produtos (conjuntamente, "**Anexo**"), (se houver), serão aplicáveis quando do uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e dos Serviços Crypto.com Web. Reserve um tempo para ler e entender estes Termos antes de usar os serviços, para conhecer seus direitos e obrigações. Em caso de divergência entre estes Termos e os seus Anexos, estes últimos prevalecerão.

1.3. Ao utilizar os Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou os Serviços Crypto.com Web e/ou concluir o processo de cadastro, mediante aceite dos presentes Termos, o usuário celebrará um contrato vinculante e a Crypto.com presumirá que leu, entendeu e expressamente concordou com o conteúdo dos Termos.

1.3A. Os termos e políticas abaixo são incorporados aos Termos como se constassem inteiramente deste documento: (i) salvo se houver sido enviada separadamente, nossa política de privacidade pode ser acessada pelo seguinte link: https://crypto.com/privacy/brazil. ("**Política de Privacidade**") e; (ii) a política de cookies pode ser acessada na Política sobre Cookies que aparece no Site. As disposições das políticas mencionadas nesta Cláusula 1.3A também regerão os Serviços utilizados pelo usuário.

1.4. Definições e Interpretação. Nestes Termos:

"**APP**" significa o programa de proteção de conta (*Account Protection Program*), conforme definido na Cláusula 9B dos Termos. Ressalta-se que o APP não estará disponível em relação ao Pagamento Crypto.com e ao cartão Visa da Crypto.com.
"**Legislação Aplicável**" significa qualquer lei, norma, estatuto, legislação infralegal, regulamento, ato constitutivo, ordem, portaria, protocolo, código, diretriz, tratado, política, notificação, instrução ou decisão, sentença, despacho, tratado, diretiva judicial, arbitral, administrativa, ministerial ou departamental, ou outras exigências ou diretrizes publicadas ou em vigor a qualquer momento e que se apliquem ou pretendam regular qualquer pessoa (incluindo as partes destes Termos), propriedade, transação, atividade, evento ou outra

matéria, incluindo normas, ordens, decisões, diretivas ou outras exigências ou diretrizes emitidas por qualquer autoridade governamental ou regulatória;

"**Afiliada**" significa uma pessoa, entidade ou sociedade que seja direta ou indiretamente controladora ou controlada por outra pessoa, entidade ou sociedade ou esteja sob o controle comum direto ou indireto destas;

"**Airdrop**" significa uma distribuição ou tentativa de distribuição onde um endereço que detém um Ativo Digital recebe ou a ele é alocado uma certa quantidade do mesmo ou de outro Ativo Digital;

"**Anexo**" terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 1.2;

"**Dia Útil**" significa qualquer dia, exceto sábados, domingos e feriados, em que as instituições bancárias estejam funcionando normalmente;

"**Cláusula**" significa a disposição ou seção numerada destes T&Cs;

"**CRO**" significa o token Cronos;

"**Crypto.com**" terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 1.1;

"**Aplicativo da Crypto.com**" significa o aplicativo para dispositivos móveis desenvolvido e publicado pela Crypto.com, de propriedade desta, disponível para download para Android ou Apple iOS, incluindo todos os conteúdos e serviços listados na Cláusula 2.1 e neles disponibilizados, além de todas as atualizações, melhorias, suplementos, lançamentos e versões do referido Aplicativo da Crypto.com;

"**Serviços do Aplicativo da Crypto.com**" se referem ao Conteúdo do Serviço e a todos os recursos, serviços, conteúdos e aplicações descritos na Cláusula 2.1 que a Crypto.com venha a disponibilizar no Aplicativo e no Site da Crypto.com com relação aos Ativos Digitais do usuário;

"**Pagamento Crypto.com**" terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 8C.1;

"**Crypto.com Web**" significa o aplicativo do site baseado em navegador Crypto.com desenvolvido, de propriedade e lançado pela Crypto.com, incluindo todo o conteúdo e serviços listados na Cláusula 5.2 e disponibilizados no ou através do mesmo, e todas e quaisquer atualizações, upgrades, suplementos, lançamentos e versões do mesmo;

"**Serviços Crypto.com Web**" refere-se ao Conteúdo do Serviço e todos os recursos, serviços, conteúdo e aplicativos relacionados, descritos na Cláusula 5.2, que a Crypto.com pode disponibilizar de tempos em tempos. Os Serviços Crypto.com Web devem incluir especificamente os serviços estabelecidos na Cláusula 5.2;

"**Ativo Digital**" significa os tokens criptográficos, moedas digitais, criptomoedas ou moedas virtuais, ou ativos digitais de outros tipos que a Crypto.com tenha aprovado para armazenamento na Carteira de Ativos Digitais, cuja lista está disponível no Site e no Aplicativo da Crypto.com;

"**Conversão de Ativo Digital**" terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 2.1(c);

"**Transferência de Ativo Digital**" terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 2.1(d);

"**Carteira de Ativos Digitais**" terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 2.1(a);

"**Cartão Elegível**" significa qualquer cartão de pagamento aceito pela Crypto.com como meio de pagamento para a Conversão de R$ em Ativo Digital;

"**Crypto Basket**" ou "Cesta de Criptoativos", terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 2.1(h);

“**Dispositivo Habilitado**” significa as comunicações móveis ou outros dispositivos registrados com sucesso para uso relacionado ao Aplicativo da Crypto.com, Crypto.com Web, aos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e aos Serviços Crypto.com Web;

“**Instrução de Recarga Errada**” terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 7.1A(h);

“**Instrução de Saque Errada**” terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 7.1B(g);

"**fiat**" significa o Real brasileiro/R$ ou outras moedas emitidas pelo governo soberano que sejam reconhecidas como de curso legal no país ou no território que as emitiram;

"**Taxas**" significa todas as taxas cobradas pelo uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com, e/ou dos Serviços Crypto.com Web, e/ou da Carteira de Ativos Digitais;

"**Evento de Força Maior**" significa um evento ou falha fora do controle da Crypto.com, incluindo (i) caso fortuito, eventos da natureza (incluindo desastres naturais, epidemias e pandemias) e atos de autoridades judiciais ou governamentais, nacionais e estrangeiras; (ii) falha ou interrupção em redes de telecomunicações, canais de comunicação e sistemas de informação, sejam públicos ou privados; (iii) ações ou omissões cometidos por uma parte que não esteja sob responsabilidade da Crypto.com; (iv) atrasos, falhas, interrupções ou indisponibilidade de serviços e sites de terceiros; (v) greves, locautes, dissídios coletivos, guerras, agitação civil, atos terroristas e levantes;

"**Fork**" terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 9A.1;

"**Rede Bifurcada**" terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 9A.1;

"**Vale-Presente**" terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 8A.1;

"**Emissor do Vale-Presente**" terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 8A.1;

"**Fornecedor do Vale-Presente**" terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 8A.1;

"**Instruções de Resgate do Vale-Presente**" terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 8A.1;

"**Inclui/incluindo/inclusive**" significa incluir sem limitação;

“**Programa Level Up**” terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 2.1(j);

“**Instruções**” significa todas as informações, instruções, comunicações, ordens ou mensagens (incluindo aquelas relativas a pagamentos, transferências ou outras operações), sejam automatizadas ou não, atribuíveis ao usuário;

“**MSCs**” significa as stablecoins oferecidas pela Crypto.com para uso no Aplicativo da Crypto.com e/ou na Crypto.com Web;

“**Créditos**” terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 8B.1; “**Instruções de Resgate de Créditos**” terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 8B.1;

“**Recompensa**” terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 8C.2;

“**Parceiros de Serviço de Pagamento**” tem o significado estabelecido na Cláusula 7.1A(b);

“**Conta Bancária Permitida**” tem o significado estabelecido na Cláusula 7.1A(a);

“**Dados Pessoais**” significa qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável; uma pessoa física identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, pela referência de um identificador, como nome, número de identificação, dados de localização, um identificador on-line ou um ou mais fatores específicos relacionados aos aspectos físicos, fisiológicos, genéticos, mentais, econômicos, culturais ou de identidade social dessa pessoa física;

“**Política de Privacidade**” terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 1.3A;

"**R$**" significa o Real Brasileiro, a moeda legalmente reconhecida no Brasil;

"Conversão de R$ para Ativo Digital" ou **"Conversão de R$ para AD "** terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 2.1(b);

"Recarga de R$" terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 7.1A(a);

"Taxas de Recarga de R$" terão o significado atribuído ao termo na Cláusula 7.1A(d);

**"Conta R$"** significa a conta no Aplicativo Crypto.com e/ou na Crypto.com Web que contém R$ recarregados via transferência bancária, conforme disposto na Cláusula 7.1A. Para evitar dúvidas, você é uma pessoa domiciliada no Brasil e, portanto, é elegível apenas para a Conta R$ denominada em Real Brasileiro;

"Retirada de R$" tem o significado atribuído a este termo na Cláusula 7.1B(a);

"Taxas de Retirada de R$" têm o significado atribuído a este termo na Cláusula 7.1B(d).

“**Conteúdo do Serviço**” significa os dados, informações, materiais, propagandas, textos, Áudios vídeos, gráficos, softwares e outros conteúdos do Site e do Aplicativo da Crypto.com;

“**Site**” significa o site www.crypto.com;

“**Stablecoins**” significa as moedas estáveis oferecidas pela Crypto.com, para serem usadas no Aplicativo da Crypto.com e/ou na Crypto.com Web, cujo valor está lastreado a uma determinada moeda fiat;

"**Lockup**” ou “**Lock up**" significa manter CRO ou outros Ativos Digitais determinados como elegíveis pela Crypto.com na conta, por um período de tempo acordado;

“**Tributos**” significa todos os tributos, encargos e taxas incorridos, de arrecadação compulsória, pagos ou retidos por qualquer motivo com relação ao uso dos Serviços, na forma da Legislação Aplicável;

“**Termos**” ou “**Termos e Condições**” (“**T&Cs**”) terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 1.2;

"**Aplicativo de Carteira Digital de Terceiros**" significa qualquer aplicativo de carteira digital para celular que permita aos usuários armazenar informações de Cartão Elegível e efetuar pagamentos com um celular qualificado;

"**Marcas Registradas**" terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 11.1(a);

"**Operação**" terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 9.1;

"**Histórico de Operações**" significa os registros de todas as operações e quaisquer detalhes relevantes para tais operações na Carteira de Ativos Digitais;

"**Operação Não Autorizada**" significa uma Operação ou um Saque R$ que não tenha sido autorizado por você. Fica, desde já, acordado que uma Operação ou um Saque R$ que tenha sido autorizado e/ou iniciado por você em razão de erro, coação, fraude, declarações falsas, incentivo etc não constituirão uma Operação Não Autorizada.

"**Rede Bifurcada Não Suportada**" terá o significado atribuído ao termo na Cláusula 9A.2;

"**Nós/nosso**" significa Crypto.com;

"**Conta Bancária para Saque**" tem o significado estabelecido na Cláusula 7.1B(b);

"**Você/seu/usuário**" significa a pessoa física que é usuária dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou dos Serviços Crypto.com Web.

2. **OS SERVIÇOS**

2.1. Os Serviços do Aplicativo da Crypto.com compreenderão:

(a) Carteiras de Ativos Digitais hospedadas pela Crypto.com que permitem que ao usuário armazenar o Ativo Digital junto à Crypto.com ("**Carteira de Ativos Digitais**");

(b) o serviço de Conversão de Ativo Digital, o qual permite que o usuário converta um Ativo Digital em outro ("**Conversão de Ativo Digital**");

(c) o serviço de Transferência de Ativo Digital, que permite que o usuário transfira qualquer Ativo Digital para outro destinatário, podendo ser a Carteira de Ativos Digitais de outro usuário da Crypto.com ou um destinatário externo ("**Transferência de Ativo Digital**");

(d) um serviço de conversão de R$, pelo qual você pode converter R$ em qualquer tipo de Ativo Digital a ser mantido em sua Carteira de Ativos Digitais ("**Conversão de R$ para AD** ");

(e) qualquer programa de incentivos (incluindo qualquer tipo programa de recompensa, cashback, Participação ou indicação) que venha a ser lançado ou oferecido através do Site ou do Aplicativo da Crypto.com;

(f) Compra e uso de Vales-Presente;

(g) Compra e uso de créditos de celular;

(h) o serviço Crypto Basket, conforme descrito na Cláusula 8E abaixo ("Crypto Basket"); e

(i) o serviço de Wrapping de Ativos Digitais, conforme descrito na cláusula 8F abaixo;

(j) o Programa Level Up da Crypto.com, que permite que você receba benefícios e recompensas ao realizar staking dos seus CRO em um sistema escalonado ("**Programa Level Up**"). Os termos específicos do Programa Level Up estão mais detalhadamente definidos no "Adendo 1" e nas referências nele contidas;

(k) qualquer programa de incentivo(s) (incluindo, entre outros, qualquer tipo de programa de recompensa, cashback ou indicação) que venha a ser lançado ou oferecido por meio do Aplicativo da Crypto.com ou do Site periodicamente, doravante denominado "Programa de Recompensas da Crypto.com", o qual poderá permitir que os usuários que realizarem determinadas atividades no Aplicativo da Crypto.com sejam recompensados com incentivos virtuais, sendo que certos incentivos, se aplicáveis, poderão ser resgatados por novas oportunidades e incentivos que venham a estar disponíveis periodicamente. Os Termos e Condições completos do Programa de Recompensas da Crypto.com podem ser encontrados no seguinte link: https://crypto.com/document/rewards_program_rules_br e são, por meio deste, incorporados ao presente documento por referência. Na hipótese de qualquer conflito entre os termos e condições ali estabelecidos e estes Termos, estes últimos prevalecerão; e

(l) qualquer outro produto ou serviço listado nos Anexos (se houver) ou exibido no Aplicativo da Crypto.com ou no canal oficial da Crypto.com.

O usuário pode acessar alguns serviços e produtos oferecidos pelas Afiliadas da Foris GFS BR Instituição de Pagamento Ltda. e da Foris DAX BR Ltda. através do Aplicativo da Crypto.com, sendo tais serviços e produtos regidos por T&Cs distintos.

2.2. Reservamo-nos os direitos, sem qualquer responsabilidade perante o usuário, de:

(a) atualizar, modificar, remover, cancelar, suspender, desabilitar, restringir o acesso ou descontinuar os Serviços do Aplicativo da Crypto.com ou modificar seus recursos, componentes ou conteúdos ou deslistar dos serviços do aplicativo Crypto.com ou, de outra forma, deixar de oferecer suporte a qualquer Ativo Digital;

(b) recusar, suspender, cancelar, reverter, anular ou executar parcialmente qualquer Conversão de R$ em Ativo Digital, Conversão de Ativo Digital ou Instrução de Transferência de Ativo Digital; ou

(c) reverter, cancelar, recuperar, mudar termos ou se recusar a honrar recompensas, bônus ou pagamentos de quaisquer programas de incentivos, independentemente de o usuário fazer jus a eles.

2.3. Reservamo-nos os direitos de suspender, restringir ou rescindir o acesso do usuário a todo e qualquer Serviço e de desativar sua conta, incluindo, sem limitação:

(a) se entendermos que somos obrigados a tanto por força da Legislação Aplicável, decisão judicial ou de outra autoridade a que estejamos submetidos em qualquer jurisdição;

(b) mediante razoável suspeita de que o usuário violou estes Termos ou está tentando contorná-los, por exemplo, abrindo várias contas ou aproveitando de forma descomedida dos esquemas de incentivo;

(c) mediante razoável suspeita de que uma transação é fraudulenta ou errônea;

(d) mediante razoável suspeita de que a conta do usuário foi comprometida ou de que os Serviços estão sendo usados de maneira fraudulenta ou não autorizada;

(e) mediante razoável suspeita de lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, fraude ou outro crime financeiro;

(f) mediante suspeita razoável de que o usuário está realizando atividades fraudulentas ou ilegais, incluindo esquema Ponzi, esquemas de pirâmide, phishing ou operações na darknet; ou

(g) se qualquer das suas carteiras Crypto.com ou se o próprio usuário for parte de processos em curso, investigações criminais ou processos administrativos.

2.4 Caso a Crypto.com decida suspender, restringir ou rescindir o acesso do usuário aos Serviços, conforme as disposições desta Cláusula 2, a Crypto.com pode (desde que e na medida em que não seja ilegal) avisar previamente sobre a rescisão dos Serviços, no entanto, não tem a obrigação de fazê-lo. As suspensões, restrições ou rescisões do uso dos Serviços pelo Usuário serão revertidas assim que possível e sempre depois que as razões que levaram a tais sanções deixarem de existir. A Crypto.com não tem obrigação de executar qualquer operação suspensa, revertida ou rescindida pelo mesmo preço ou nos mesmos termos anteriormente definidos.

2.5 A Cláusula 2.2 acima pode se aplicar a todos, a um grupo específico ou a um usuário individual dos Serviços disponíveis no Aplicativo da Crypto.com. A Crypto.com não garante que todo e qualquer conteúdo, componente e/ou recurso específico estarão disponíveis a qualquer momento para consumo por meio dos Aplicativo de Serviços da Crypto.com.

2.6 No caso de um Ativo Digital ser excluído ou não suportado por qualquer motivo, tentaremos entrar em contato com você e, na medida do possível, fornecer a você a oportunidade de transferir tais Ativos Digitais de sua Carteira de Ativos Digitais. Se você não conseguir transferir tais Ativos Digitais de sua Carteira de Ativos Digitais prontamente (e em nenhum caso para exceder qualquer prazo específico que possamos especificar em nossas comunicações com você), reservamo-nos o direito de liquidar tais Ativos Digitais em sua Carteira de Ativos Digitais ao preço então em vigor e depositar o valor em sua Conta R$ (ou, se você não tiver uma Conta R$, providencie a entrega dos recursos a você por outro método).

2.7 O usuário entende e concorda que a Crypto.com pode contratar qualquer prestador de serviços externo ou subcontratado para prestar todos ou alguns dos serviços aqui previstos. Na medida permitida pela Legislação Aplicável, a Crypto.com não será responsável por qualquer atraso, perda ou dano sofrido em razão dos serviços prestados por um prestador de serviços externo ou subcontratado da Crypto.com. Na medida permitida pela Legislação Aplicável, todas as reivindicações relacionadas aos atos do prestador de serviços externo ou subcontratado serão apresentadas direta e exclusivamente a estes e/ou aos agentes destes. Na medida permitida pela Legislação Aplicável, a única responsabilidade da Crypto.com com relação aos serviços prestados por um prestador de serviços externo ou subcontratado será limitada ao emprego da diligência razoável na escolha de tal parte.

3. **CONSIDERAÇÕES AO UTILIZAR NOSSOS SERVIÇOS**

3.1. **Esclarecimentos importantes em relação à custódia e à proteção dos Ativos Digitais**

(a) Os Ativos Digitais detidos por você em sua Carteira de Ativos Digitais são mantidos pela Crypto.com, em seu nome, em uma conta de custódia reservada e agrupada, que é segregada de suas próprias contas proprietárias. Fica, desde já, autorizado por você que podemos manter seus Ativos Digitais junto a uma instituição de custódia e proteção.

(b) Essa conta agrupada inclui os Ativos Digitais de todos os usuários do Aplicativo da Crypto.com e/ou da Crypto.com Web, porém sua identidade e sua porção dos Ativos Digitais na conta agrupada serão mantidas a todo momento em nossos registros independentes, o qual pode ser disponibilizado por nós para nossa instituição de custódia e proteção.

(c) Em caso de insolvência da Crypto.com ou das nossas instituições de custódia e proteção, seus Ativos Digitais não poderão ser usados para pagamento de dívidas, nossas ou das instituições de custódia e proteção, e seu direito e sua capacidade de resgatar seus Ativos Digitais junto à Crypto.com, ou diretamente das nossas instituições de custódia e proteção, não serão afetados.

(d) Você concorda e nos autoriza a resgatar quaisquer Ativos Digitais junto à nossa instituição de custódia e proteção em seu nome e a transferir esses Ativos Digitais para outra conta de custódia junto a uma instituição de custódia e proteção substituta, a nosso critério e em linha com a Legislação Aplicável.

(e) Nenhum gravame ou ônus real poderá ser criado pela Crypto.com, nem pela nossa instituição de custódia e proteção, sobre os Ativos Digitais detidos pela Crypto.com em seu nome.

(f) Sujeito à Legislação Aplicável, você declara-se ciente e concorda que a Crypto.com e/ou a nossa instituição de custódia e proteção podem resguardar suas Stablecoins com: (i) a mesma Stablecoin detida por você em sua Carteira de Ativos Digitais; (ii) outra Stablecoin denominada na mesma moeda fiat; (iii) a moeda fiat à qual as Stablecoins em sua Carteira de Ativos Digitais estão lastreadas.

(g) Sujeito à Legislação Aplicável, você declara-se ciente de que podemos, sem aviso (o que você, desde já, concorda): (i) manter e usar esses Ativos Digitais em carteiras e/ou em outros recursos que considerarmos adequados, inclusive de uma forma que forneça benefícios adjacentes e/ou suporte técnico para o desenvolvimento de quaisquer blockchains, bem como para facilitar e validar operações; e (ii) reter todos os títulos e direitos legais benéficos em relação a quaisquer ganhos, benefícios ou recompensas, sejam eles financeiros ou não, decorrentes da manutenção e uso desses Ativos Digitais nas referidas carteiras e/ou outros recursos.

3.2. **Riscos Gerais**

(a) Favor observar que todas as transações com Ativos Digitais envolvem determinados riscos. A este respeito, uma vez submetida a uma rede blockchain, a transação permanecerá não confirmada pelo período de tempo em que for necessário para que receba a quantidade de confirmação suficiente pela rede blockchain. A transação não será concluída enquanto tiver o status de confirmação pendente. (b) Quaisquer transferências de Ativos Digitais de e para um endereço de carteira externa, que estiverem com status de pendente, serão designadas como tal, sendo que neste período o Ativo Digital pertinente não será incluído em sua Carteira de Ativos Digitais ou estará disponível para conduzir transações.

(b) Em qualquer transferência de Ativos Digitais, existe sempre o risco desses Ativos Digitais se perderem devido ao colapso da comunidade que mantém as transferências de Ativos Digitais, bem como pela falha ou falência dos emissores e/ou administradores desses Ativos Digitais. Nesse cenário, seus Ativos Digitais podem sofrer uma perda significativa de valor ou perderem-se por completo, se estiverem com o status de transferência pendente.

(c) O risco de perda quando se detém de Ativos Digitais é relevante. Portanto, você deve considerar cuidadosamente se adquirir Ativos Digitais e mantê-los em sua posse é adequado para você, considerando, para tanto, a sua situação financeira. Ao considerar se deve ou não deter Ativos Digitais, você deve estar ciente de que o preço ou valor dos Ativos Digitais pode mudar rapidamente, diminuir e, potencialmente, chegar a zero. A performance no passado não é um indicador de performance no futuro. Se você usar quaisquer Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou os Serviços Crypto.com Web que permitam a você e/ou a terceiros acessar e deter as chaves privadas de seus Ativos Digitais, você reconhece que neste caso a Crypto.com não será responsável por proteger tais chaves e que não será respnsável por qualquer perda de Ativos Digitais resultante de furto, perda ou manuseio incorreto de chaves privadas de Ativos Digitais que estejam fora de nosso controle.

(d) A Crypto.com não é responsável pelo mercado de Ativos Digitais e não faz declarações ou garantias em relação ao valor real ou percebido dos Ativos Digitais, conforme denominado em qualquer moeda corrente nacional. Embora possa fornecer dados históricos e/ou em tempo real sobre o preço dos Ativos Digitais, incluindo gráficos exibidos no Site ou Aplicativo da Crypto.com que mostram as flutuações de preços dos Ativos Digitais, tais dados ou gráficos são apenas para fins de referência. A Crypto.com não faz declarações quanto à qualidade, adequação, veracidade, utilidade, precisão ou integridade de tais dados ou gráficos e você não deve se embasar em tais dados ou gráficos por qualquer motivo. Você entende e reconhece que o valor dos Ativos Digitais pode ser volátil e concorda que a Crypto.com não é, de forma alguma, responsável por quaisquer perdas em que você possa incorrer ao deter ou negociar Ativos Digitais.

(e) A Crypto.com não fornece consultoria de investimento e qualquer conteúdo do Site e Aplicativo da Crypto.com não deve ser considerado como uma consultoria de investimento personalizada. O conteúdo do Site e Aplicativo da Crypto.com não deve ser usado como base para a tomada de decisões de investimento e não deve ser interpretado como uma tentativa de comercializar ou promover qualquer tipo de Ativo Digital.

(f) Nem sua Carteira de Ativos Digitais nem a Conta R$ é uma conta de depósito à vistas. Os Fundos depositados em sua Carteira de Ativos Digitais e na Conta R$ não rendem juros, a menos que seja declarado de outra forma, e não são protegidos por qualquer compensação, seguro ou esquema de garantia do depositante apoiado pelo governo.

4. **INTEGRAÇÃO**

4.1. Ao se inscrever para usar os Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou os Serviços Crypto.com Web, você declara e garante:

(a) ter pelo menos 18 (dezoito) anos de idade, ou a idade mínima exigida pela jurisdição em que você reside para ter a capacidade legal necessária, direito, poderes e autoridade para aceitar os presentes Termos;

(b) ter pleno direito, poder e autoridade para concordar com estes Termos;

(c) não ser residente ou Residente fiscal de, nem de outra forma possuir qualquer relação relevante com qualquer Estado em que a Crypto.com tenha sido notificada e esteja sujeita a proibições ou restrições com relação ao acesso ou ao uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou dos Serviços Crypto.com Web;

(d) não ser residente ou Residente fiscal de, nem de outra forma possui qualquer relação relevante com, (i) qualquer Estado em que a Crypto.com tenha sido notificada e esteja sujeita a proibições ou restrições com relação ao acesso ou ao uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou dos Serviços Crypto.com Web; ou (ii) qualquer Estado em que a celebração dos Termos ou execução dos Serviços conforme determinado pelos presentes Termos ou a formalização, detenção, uso ou troca de Ativos Digitais seja ilegal ou restrita de qualquer forma ou exija licenciamento, registro ou aprovação de qualquer tipo;

(e) ser o usuário autorizado de seu Dispositivo Habilitado e seu Dispositivo Habilitado não estar desbloqueado, o que significa que você não usou e não está ciente de que alguém tenha usado um exploit para remover restrições de fabricante ou operadora do dispositivo em questão;

(f) não estar atualmente registrado como um usuário dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou dos Serviços Crypto.com Web;

(g) não estar se passando por outra pessoa, operando sob um pseudônimo ou de outra forma ocultando sua identidade;

(h) não estar localizado nem estar sob o controle, ou ser um cidadão ou residente de (i) quaisquer países sancionados internacionalmente ou (ii) qualquer país a respeito do qual os Estados Unidos tenha imposto um embargado de bens ou serviços; e (iii) não ser identificado como um “Cidadão Especialmente Designado” pela Agência de Controle de Ativos Estrangeiros dos EUA do Departamento do Tesouro dos EUA;

(i) não estar incluído na Lista de Pessoas Negadas do Bureau of Industry and Security (Serviço de Indústria e Segurança) do Departamento de Comércio dos Estados Unidos ou de outra forma sujeito a sanções do governo brasileiro;

(j) não usar nossos Serviços em qualquer país em haja uma Legislação Aplicável proibindo a contratação dos Serviços ou a assinatura dos Termos;

(k) usar nossos Serviços apenas para fins pessoais e não para qualquer propósito comercial;

(l) ser o único titular beneficiário final de sua conta e não atuar em nome ou representação de qualquer outra pessoa física ou pessoa jurídica;

(m) ser o titular e beneficiário (ou, se estiver agindo como um administrador, o representante legal) de qualquer Ativo Digital ou R$, ou de moedas fiat sujeitos a estes Termos e que formam o objeto dos Serviços; e

(n) estar em conformidade com todas as exigências da Legislação Aplicável às quais está sujeito, incluindo, entre outros, todas as leis e regulamentos tributários, exigências de controle de câmbio e exigências de registro.

4.2. Para usar os Serviços do Aplicativo da Crypto.com, você deve se registrar como um usuário no Aplicativo da Crypto.com e deverá fornecer à Crypto.com todas as informações e/ou documentos solicitados. Exceto se proibido pela Legislação Aplicável, todas as informações e documentos devem estar em inglês (incluindo as informações e/ou documentos que podem ser exigidos pela Crypto.com regularmente para fins de conformidade com a Legislação Aplicável) a fim de facilitar o processamento de seu registro. Se os documentos não estiverem em idioma inglês (exceto se proibido pela Legislação Aplicável), a Crypto.com pode solicitar que você forneça uma tradução juramentada para o inglês. Esta previsão também se aplica para os Serviços Crypto.com Web.

4.3. Você concorda em cooperar com todas as solicitações feitas pela Crypto.com ou qualquer um dos prestadores de serviços terceirizados contratados em nome da Crypto.com em relação ao seu uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou dos Serviços Crypto.com Web, incluindo aquelas que visem identificar ou autenticar sua identidade, validar suas fontes de captação de recursos ou transações ou verificar suas fontes de renda e/ou riqueza. Isso pode incluir, sem se limitar ao expostos genericamente acima, a solicitação de mais informações que permitam à Crypto.com identificá-lo razoavelmente, incluindo exigir que você tome medidas para confirmar a titularidade de seu número de telefone ou instrumentos de pagamento ou verificar suas informações em bancos de dados de terceiros ou por meio outras fontes.

4.4. A Crypto.com tem o direito de, a seu exclusivo critério e sem que seja necessário apresentar qualquer justificativa, recusar a inscrição de um usuário ou suspender, rescindir ou limitar o uso contínuo dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou dos Serviços Crypto.com Web, ou de sua conta e/ou alterar os critérios de elegibilidade para registro ou uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou dos Serviços Crypto.com Web a qualquer momento.

4.5. A Crypto.com pode verificar as informações que você tenha fornecido ou obter informações sobre você por meio de terceiros ou em bancos de dados seguros. Ao concordar com estes Termos, você reconhece que a Crypto.com, ou um terceiro em seu nome, irá realizar tais verificações.

4.6. Você neste ato declara e garante que todas e quaisquer informações fornecidas à Crypto.com, suas Afiliadas ou qualquer um de seus prestadores de serviços terceirizados são sempre completas, precisas e atualizadas em todos os aspectos e que, caso tal informação deixe de ser completa, precisa e atualizada, você informará imediatamente a à Crypto.com, suas Afiliadas e prestadores de serviços terceirizados, apresentando informações revisadas e atualizadas sem atrasos. Você é responsável por atualizar a Crypto.com com quaisquer alterações em suas informações pessoais ou qualquer outra

informação que você possa ter nos fornecido durante o registro ou então no curso de sua utilização dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou dos Serviços Crypto.com Web. Se, a qualquer momento, a Crypto.com acreditar que suas informações estão incompletas, desatualizadas ou imprecisas, esta poderá entrar em contato com você e solicitar mais informações ou solicitar que passe pelo processo de verificação novamente. A não conclusão de qualquer etapa do processo de registro ou o não fornecimento de informações atualizadas pode resultar na vedação de utilizar os Serviços ou pode afetar adversamente os Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou dos Serviços Crypto.com Web. Você se compromete a indenizar a Crypto.com, suas Afiliadas e quaisquer prestadores de serviços terceirizados por todas e quaisquer perdas incorridas em decorrência de sua omissão em fornecer informações completas, precisas e atualizadas em qualquer momento antes e após o encerramento da utilização dos Serviços da Crypto.com.

4.7. No momento em que você se contratar os Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou os Serviços Crypto.com Web ou a qualquer momento no futuro após se cadastrar no Aplicativo da Crypto.com e/ou na Crypto.com Web e contratar os Serviços, você reconhece que a Crypto.com pode verificar eletronicamente a sua identidade, diretamente ou por meio de prestadores de serviços terceirizados pertinentes.

4.8. Não obstante quaisquer Termos aqui descritos ou a conclusão bem-sucedida do processo de inscrição de acordo com o disposto na Cláusula 4.2 acima, certos tipos de usuários são especificamente proibidos de usar determinados recursos dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou dos Serviços Crypto.com Web. Você também declara e garante que, em relação ao uso de MSCs no Aplicativo da Crypto.com e/ou na Crypto.com Web ou em relação a qualquer um dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou dos Serviços Crypto.com Web, você não é um cidadão ou residente da China, Hong Kong, ou se for um cidadão ou residente dos EUA, você reside em um dos estados listados aqui.

5. **APLICATIVO DA CRYPTO.COM E CRYPTO.COM WEB**

5.1. O Aplicativo da Crypto.com oferece acesso interativo a sua Carteira de Ativos Digitais, inclusive permitindo que você execute uma ou mais das seguintes ações:

(a) visualizar o saldo e o Histórico de Operações de sua Carteira de Ativos Digitais;
(b) obter instruções sobre como carregar sua Carteira de Ativos Digitais;
(c) solicitar uma Transferência de Ativo Digital do saldo detido em sua Carteira de Ativos Digitais;
(d) solicitar uma Conversão de Ativo Digital; e
(e) solicitar uma Conversão de R$ em Ativo Digital.

5.2. Crypto.com Web oferece acesso interativo a sua Carteira de Ativos Digitais, inclusive permitindo que você execute uma ou mais das seguintes ações:

(d) visualizar o saldo e o Histórico de Operações de sua Carteira de Ativos Digitais;
(e) obter instruções sobre como carregar sua Carteira de Ativos Digitais;
(f) solicitar uma Transferência de Ativo Digital do saldo detido em sua Carteira de Ativos Digitais;
(d) solicitar uma Conversão de Ativo Digital; e
(e) solicitar uma Conversão de R$ em Ativo Digital.

Você também pode acessar alguns serviços e produtos que são oferecidos por Afiliados da Foris DAX BR Ltda via Crypto.com Web, tais serviços e produtos são regidos por conjuntos separados de termos e condições. Observe que você pode não ter acesso a todas as funcionalidades do aplicativo Crypto.com na Crypto.com Web. Podemos, a nosso critério exclusivo, impor certos limites de Transação na Crypto.com Web que podem diferir dos limites prescritos no Aplicativo Crypto.com. Reservamo-nos o direito de alterar esses limites sem aviso prévio ao Usuário.

5.3. Sempre sujeito à sua contínua conformidade com estes Termos, a Crypto.com lhe concede uma licença limitada, intransferível e não exclusiva para usar o Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web, na medida em que seja de titularidade ou licenciado pela Crypto.com em seu Dispositivo Habilitado e apenas para seus próprios fins, conforme e sujeito a estes Termos. Todos os outros direitos não expressamente concedidos a você são reservados. Alguns componentes de software usados no Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web podem ser oferecidos sob um código aberto ou outra licença, conforme viermos a notificar você, caso em que seu uso desses componentes do Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web será regido por tais termos de licença apenas na medida de qualquer inconsistência entre estes Termos e os termos de licença.

5.4. Taxas e saldos de contas no Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web não são arredondados, no entanto, eles podem ser exibidos de forma arredondada para mais ou para menos, até as quatro casas decimais mais próximas.

5.5. Você reconhece e concorda que o uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web está sempre sujeito à sua conformidade com estes Termos e todos os outros termos aplicáveis.

5.6. Você reconhece e concorda que a Foris DAX BR Ltda. e a Foris GFS BR Instituição de Pagamento Ltda. podem realizar transações internacionais para a prestação dos serviços descritos nestes Termos.

5.7. Para fins dos serviços prestados neste instrumento, incluindo, mas não se limitando à contratação de operações de câmbio que se façam necessárias, você concorda e autoriza a Foris DAX BR Ltda. e a Foris GFS BR Instituição de Pagamento Ltda. a atuarem: (i) como instituições não autorizadas ou autorizadas, respectivamente, prestadoras de serviço de pagamento e transferências internacionais (eFX), nos termos da Resolução BCB nº 277, de 31 de dezembro de 2022, sempre que as normas aplicáveis autorizarem a Foris DAX BR Ltda. e a Foris GFS BR Instituição de Pagamento Ltda. a atuarem nessa qualidade; (ii) como suas comissárias mercantis, nos termos dos artigos 693 e seguintes da Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002, ficando desde já autorizadas a comprar ou vender ativos digitais em nome próprio, mas por conta e ordem do usuário, com a finalidade de executar as operações por você ordenadas, nos termos destes Termos; ou (iii) como suas procuradoras, nos termos dos artigos 684 e 685 da Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002, exclusivamente com poderes especiais para, conforme aplicável, em seu nome e em seu benefício: (a) praticar todos os atos e assinar todos os documentos necessários para a realização de operações de câmbio junto a quaisquer instituições autorizadas a realizar tais operações, com a finalidade de remeter ou receber da Foris DAX Middle East FZE (ou qualquer outra entidade estrangeira do grupo Foris) quaisquer valores relacionados à compra ou venda de ativos virtuais; e (b) delegar, total ou parcialmente, os poderes conferidos nesta cláusula a qualquer de suas afiliadas.

5.8. A Foris DAX BR Ltda. e a Foris GFS BR Instituição de Pagamento Ltda. atuarão exclusivamente no âmbito das instruções do usuário e não assumirão qualquer responsabilidade pelas referidas ordens. Você também concorda que a Foris DAX BR Ltda. e a Foris GFS BR Instituição de Pagamento Ltda. poderão escolher o modelo mais adequado de atuação para fins de cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis.

6. SEU DISPOSITIVO

6.1 Você reconhece e concorda que, em conexão com o uso do Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web, você será responsável, às suas próprias custas, pelo que segue:

(a) obter e instalar todos os hardwares, software e serviços de comunicação necessários para o uso do Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web de acordo com estes Termos;

(b) instalar antivírus ou outro software de segurança móvel em seu Dispositivo Habilitado para proteção contra quaisquer vulnerabilidades de segurança ou outras vulnerabilidades que possam surgir em relação ao uso do Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web de acordo com estes Termos; e

(c) instalar atualizações e alterações no Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web e seu Dispositivo Habilitado de maneira rápida e oportuna.

6.2. Sem prejuízo do acima exposto e de quaisquer outras disposições contidas nestes Termos, a Crypto.com presume que todas e quaisquer Instruções recebidas de seu Dispositivo Habilitado foram seguidas pelo legítimo titular. Você é o único responsável por manter seu Dispositivo Habilitado seguro e por manter a segurança e o controle adequados de seu login e informações de autenticação (incluindo, entre outros, seu nome de usuário e senha) e também será o único responsável por qualquer acesso e uso inadequado do Aplicativo da Crypto.com, Crypto.com Web,dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou dos Serviços Crypto.com Web por meio de seu Dispositivo Habilitado, não obstante o fato que esse acesso e/ou uso pode ter sido feito sem o seu conhecimento, autoridade ou consentimento. A Crypto.com não será responsável perante você por qualquer perda ou dano resultante de tal acesso e/ou uso.

6.3. Se você descobrir que seu Dispositivo Habilitado foi perdido, furtado, acessado ou usado de forma não autorizada, você deve notificar à Crypto.com sobre a perda, furto, acesso ou uso não autorizado, por meio do bate-papo ao vivo no aplicativo da Crypto.com ou em https://chat.crypto.com/**. Além disso, caso seu Dispositivo Habilitado tenha sido acessado ou usado de maneira não autorizada, você deve, o mais rápido possível, redefinir o login e informações de autenticação em seu Dispositivo Habilitado.**

7. RECARGAS PARA A CARTEIRA DE ATIVOS DIGITAIS E TRANSFERÊNCIAS DE ATIVOS DIGITAIS

7.1. **Recargas para sua Carteira de Ativos Digitais a partir de uma Carteira Externa**

(a) Você pode realizar a recarga de Ativos Digitais em sua Carteira de Ativos Digitais por meio de transferência de Ativos Digiais a partir de qualquer carteira externa, enviando para o endereço da sua Carteira de Ativos Digitais, o qual estará disponível no Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web.

(b) Você reconhece e concorda que é responsável por garantir que: (i) o endereço correto, memorando e caminho de destino da sua Carteira de Ativos Digitais (conforme consta no Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web) seja inserido quando você realizar uma transferência de Ativos Digitais de sua carteira externa para sua Carteira de Ativos Digitais; e (ii) apenas os Ativos Digitais que são suportados pela tecnologia da Carteira de Ativos Digitais é que serão transferidos.

(c) **Você também reconhece que: (1) a transferência de qualquer Ativo Digital para um endereço incorreto (ou seja, um endereço diferente do endereço correto da sua Carteira de Ativos Digitais); ou (2) a transferência de qualquer tipo de Ativo Digital que não esteja incluído no rol daqueles suportados pela tecnologia da Carteira de Ativos Digitais resultará na perda irreversível desse Ativo Digital. A Crypto.com não assumirá qualquer responsabilidade por perdas de Ativos Digitais nessas condições.**

(d) A transferência de Ativo Digital para sua Carteira de Ativos Digitais só é considerada confirmada quando o saldo de sua Carteira de Ativos Digitais (conforme consta no Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web) for atualizado a fim de refletir a referida transferência.

(e) A Crypto.com se reserva no direito de rejeitar qualquer transferência de Ativo Digital para sua Carteira de Ativos Digitais. Nesse caso, o Ativo Digital em questão não será creditado na sua Carteira de Ativos Digitais e a Crypto.com realizará uma transferência do mesmo valor do Ativo Digital em questão, menos quaisquer taxas aplicáveis, de volta para o endereço do qual tiver sido enviado.

7.1A. **Recargas para sua Conta R$**

*** APENAS TRANSFERÊNCIAS BANCÁRIAS DE UMA CONTA CORRENTE OU CONTA POUPANÇA DE SUA TITULARIDADE INDIVIDUAL (OU CONTA CORRENTE OU POUPANÇA CONJUNTA EM QUE VOCÊ ESTÁ LISTADO COMO TITULAR PESSOA FÍSICA) SERÃO ACEITAS. TODAS AS OUTRAS FORMAS DE TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA SERÃO REJEITADAS.**

(a) Você pode realizar recargas na sua Conta R$ ao instruir uma transferência bancária elegível (apenas transferências bancárias de uma conta corrente ou poupança em seu nome ou de uma conta conjunta mantida por você como pessoa física serão aceitas), em reais, ("**Recarga R$**") se você tiver uma conta corrente ou poupança ativa em uma instituição financeira elegível e autorizada a executar transferências fiat para Crypto.com ("**Conta Bancária Permitida**"), seguindo as instruções e fornecendo as informações pertinentes que constam no Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web. Se a conta bancária que você nos fornecer não for uma Conta Bancária Permitida, sua instrução de transferência será considerada uma Instrução de Recarga Equivocada e estará sujeita ao parágrafo (h) abaixo.

(b) O serviço de Recarga R$ é fornecido pelos parceiros de pagamento terceirizados licenciados pela Crypto.com ("**Parceiros de Serviço de Pagamento**"). Ao enviar uma instrução de Recarga R$ por meio do Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web, você concorda e autoriza que os Parceiros de Serviço de Pagamento processem as suas instruções e mantenham o fundo recarregado em contas de fundos de clientes segregadas mantidas por eles de acordo com suas leis e regulamentos. Você concorda e nos autoriza a resgatar tais fundos de nossos Parceiros de Serviço de Pagamento em seu nome, e também concorda e autoriza nossos Parceiros de Serviço de Pagamento a transferir tais fundos para nós, caso quaisquer acordos relevantes que tenhamos com nossos Parceiros de Serviço de Pagamento sejam rescindidos por qualquer motivo.

(c) Você só deverá fazer uma Recarga R$ se for o titular beneficiário registrado da conta bancária a partir da qual instruiu o pagamento e de sua conta na Crypto.com. A Crypto.com não aceitas ou autoriza quaisquer instruções de Recarga R$ feitas por terceiros, sendo que tais instruções serão consideradas Instruções de Recarga Equivocadas e estarão sujeitas ao parágrafo (h) abaixo. Se você for o titular beneficiário registrado tanto da conta bancária que usa com a Crypto.com quanto de sua conta na Crypto.com, mas os nomes das contas registradas forem inconsistentes por qualquer motivo, a Crypto.com pode exigir que você forneça comprovante adicional de titularidade antes da conclusão da Recarga R$, o que acarretará atraso na Recarga R$.

(d) As Recargas R$ estão sujeitas às taxas e limites previstos conforme indicado na seção "Taxas e Limites" no Aplicativo da Crypto.com ([Home] > [Configurações] > [Sobre Crypto.com] > [Taxas e Limites]) e Site, que pode ser atualizado de tempos em tempos. Quaisquer taxas passíveis de cobrança por seu banco e/ou seus bancos intermediários relativas à Recarga R$, inclusive, entre outros, quaisquer taxas de administração ou câmbio, taxas de processamento de banco intermediário, taxas de processamento de seu banco ou do banco destinatário ("**Taxas de Recarga R$**") serão assumidas integralmente por você.

(e) Mediante confirmação pelos Parceiros de Serviço de Pagamento de que sua instrução de Recarga R$ foi efetuada e mediante recebimento e identificação de êxito do respectivo depósito, a Crypto.com creditará o valor correspondente dos fundos menos quaisquer Taxas de Recarga R$ em sua Conta R$. Você deve aguardar até 5 dias úteis para que os fundos cheguem a sua Conta R$.

(f) Quaisquer fundos depositados em sua Conta R$ poderão ser usados apenas para (i) compra de Ativo(s) Digital(is) no Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web; (ii) o respectivo saque para sua conta bancária pessoal verificada por meio do Aplicativo da Crypto.com; ou (iii) realizar uma Transferência de R$ para a Conta R$ de outro usuário elegível do Aplicativo Crypto.com.

(g) Todas as Recargas R$ são irreversíveis e não reembolsáveis, a menos que determinemos que é de interesse da Crypto.com proceder dessa forma. Além disso, a Crypto.com pode reverter, cancelar, anular ou recusar o processamento de quaisquer instruções de Recarga R$.

(h) Sem prejuízo dos direitos da Crypto.com de reivindicar outros danos, você indenizará a Crypto.com, imediatamente, por qualquer perda ou dano e por despesas decorrentes de Instruções de Recarga R$ feitas por engano, erradas ou fraudulentas (que podem incluir, entre outros, o depósito em uma conta de banco destinatário errada, transações feitas de ou para uma Conta Bancária não Permitida ou de ou para um esquema de pagamento não apoiado, ou transferências excedentes a nossos limites previstos) feitas por você ou enviadas a partir de sua conta (conjuntamente "**Instrução(ões) de Recarga Errada(s)"). A natureza errônea ou fraudulenta de sua instrução será determinada pela Crypto.com com base em provas razoáveis. Você concorda ainda que, se a Crypto.com for obrigada a estornar qualquer fundo para sua origem em virtude de Instruções de Recarga Erradas: (i) a Crypto.com tem o direito de cobrar uma taxa de administração em reais ; (ii) quaisquer taxas incorridas a partir desse estorno serão assumidas integralmente por você; (iii) você reembolsará essas taxas imediatamente mediante solicitação da Crypto.com; e (iv) os fundos só serão remetidos à conta bancária de onde esses fundos foram recebidos originalmente.**

(i) Você só pode transferir valor em dinheiro para sua Conta R$ por meio de transferência bancária de uma conta corrente ou conta-poupança da qual você seja o titular como pessoa física; nenhum depósito em dinheiro ou outro tipo de transferência bancária é aceito pela Crypto.com.

7.1B. Saques de sua Conta R$

(a) Você poderá sacar valores em reais mediante instrução de uma transferência bancária ("**Saque R$**") de sua Conta R$ para uma Conta Bancária Permitida verificada, o que significa uma Conta Bancária Permitida da qual você tenha feito anteriormente um depósito bem-sucedido, seguindo as instruções disponíveis e fornecendo as informações pertinentes conforme solicitado no Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web.

(b) O serviço de Saque R$ é prestado pelos Parceiros de Serviço de Pagamento. Ao enviar uma instrução de Saque R$ pelo Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web, você concorda e autoriza os Parceiros de Serviço de Pagamento a tratar e processar suas instruções de Saque R$ e a transferir seus fundos sacados para a conta bancária informada por você ("**Conta Bancária para Saque**").

(c) Você só deverá fazer um Saque R$ se for o titular beneficiário registrado da Conta Bancária para Saque e de sua conta na Crypto.com. A Crypto.com não aceita ou autoriza quaisquer instruções de Saque R$ feitas por terceiros, sendo que tais instruções serão consideradas saque errado. Se você for o titular beneficiário registrado tanto da Conta Bancária para Saque quanto de sua conta na Crypto.com, mas os nomes registrados forem inconsistentes por qualquer motivo,a Crypto.com pode exigir que você forneça comprovante adicional de titularidade antes da conclusão do Saque R$, o que acarretará atraso no Saque R$.

(d) Saques R$ estão sujeitos às nossas taxas e limites prescritos, conforme mencionado no Aplicativo da Crypto.com ([Início] > [Configurações] > [Sobre Crypto.com] > [Taxas e Limites]) e Site, que pode ser atualizado de tempos em tempos. Quaisquer taxas passíveis de cobrança por seu banco e por quaisquer bancos intermediários relativas à Saque R$, inclusive, entre outros, quaisquer taxas de administração ou câmbio, taxas de

processamento de bancos intermediários e taxas de processamento do banco destinatário ("**Taxas de Saque R$**") serão assumidas integralmente por você.

(e) Mediante confirmação pelos Parceiros de Serviço de Pagamento de que sua instrução de Saque R$ foi aceita e que seu saque foi efetuado, você deve aguardar até 5 dias úteis para que a transferência chegue à sua Conta Bancária para Saque designada.

(f) Todos os Saques R$ são irreversíveis e não reembolsáveis. Além disso, podemos reverter, cancelar, anular ou recusar o processamento de quaisquer Saques R$.

(g) Sem prejuízo dos direitos da Crypto.com de reivindicar outros danos, você a indenizará, imediatamente, por qualquer perda ou dano e por despesas decorrentes de instruções de Saque R$ feitas por engano, erradas ou fraudulentas (que podem incluir, entre outros, o depósito em uma conta de banco destinatário errada, transações referentes a transferências não autorizadas ou fraudulentas anteriormente efetuadas no Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web, transações feitas de ou para uma Conta Bancária não Permitida, transferências feitas para uma conta bancária encerrada ou bloqueada, quaisquer valores transferidos que excedam nossos limites previstos) feitas por você ou enviadas a partir de sua conta (conjuntamente "**Instrução(ões) de Saque Errada(s)**"). A natureza errônea ou fraudulenta de sua instrução será determinada por nós com base em prova razoável.

7.1C. Realização de Transferência de R$

(a) Você pode transferir R$ da sua Conta R$ para a Conta R$ de outro usuário elegível do Aplicativo Crypto.com ("**Serviço de Transferência de R$**"), sujeito às restrições abaixo, seguindo as instruções disponíveis e fornecendo as informações pertinentes conforme solicitado no Aplicativo Crypto.com ("**Transferência de R$**"). Ao nos enviar uma instrução de Transferência de R$ pelo Aplicativo Crypto.com, você concorda e nos autoriza a tratar e processar sua instrução de Transferência de R$ e transferir seus R$ para o destinatário selecionado.

(b) O Serviço de Transferência de R$ está disponível apenas para e entre usuários elegíveis do Aplicativo Crypto.com no Brasil, a nosso exclusivo critério e onde permitido por lei.

(c) Você não pode utilizar o Serviço de Transferência de R$ para qualquer finalidade ilegal, fraudulenta ou proibida, ou para transferir valores em nome de terceiros ou para fins comerciais, salvo se expressamente autorizado por nós

(d) As Transferências de R$ estão sujeitas às nossas taxas e limites previstos, conforme indicado na seção "Taxas e Limites" no Aplicativo Crypto.com ([Início] > [Configurações] > [Sobre Crypto.com] > [Taxas e Limites]), que pode ser atualizada periodicamente.

(e) Se a sua conta ou a conta do destinatário estiver sujeita a qualquer bloqueio de compliance, exigência de diligência reforçada ou outra restrição, você poderá não conseguir enviar ou receber Transferências de R$ até que a restrição seja resolvida.

(f) Após a confirmação e o envio de uma instrução de Transferência de R$, ela será, em regra, definitiva e não poderá ser cancelada ou revertida, exceto quando exigido por lei ou a nosso exclusivo critério. Podemos, a nosso exclusivo critério, reverter, cancelar, anular ou recusar o processamento de quaisquer instruções de Transferência de R$.

(g) Sem prejuízo de nossos direitos de reivindicar outros danos, você nos indenizará imediatamente por qualquer perda, dano e despesas decorrentes de instruções de Transferência de R$ equivocadas, errôneas ou fraudulentas (que podem incluir, entre outros, o depósito em uma Conta R$ de destinatário incorreto, transações referentes a transferências não autorizadas ou fraudulentas anteriormente efetuadas no Aplicativo Crypto.com, ou quaisquer valores

transferidos que excedam nossos limites previstos) dadas por você ou enviadas a partir de sua conta. A natureza equivocada ou fraudulenta de sua instrução será determinada por nós com base em provas razoáveis.

7.2. Transferências de Ativo Digital

(a) Você poderá transferir qualquer Ativo Digital de sua Carteira de Ativos Digitais para um endereço externo específico ou para outro usuário do Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web pelo Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web.

(b) A Crypto.com processa todas as Transferências de Ativo Digital de acordo com as Instruções enviadas por você, no entanto, não garante a identidade de qualquer destinatário. Você deverá verificar todas as informações da transação antes de enviar Instruções para uma Transferência de Ativo Digital à Crypto.com, já que a Transferência de Ativo Digital não pode ser cancelada ou revertida após processada pela Crypto.com, a menos que a Crypto.com determine que a transação deva ser cancelada ou revertida e seja tecnicamente capaz de efetuar esse cancelamento ou reversão. Você reconhece que é responsável por garantir a exatidão de quaisquer Instruções enviadas à Crypto.com e que quaisquer erros podem resultar na perda irreversível de seu Ativo Digital.

(c) Você declara que possui Ativos Digitais suficientes na Carteira de Ativos Digitais antes de instruir a Crypto.com a efetuar uma Transferência de Ativo Digital. Se seus Ativos Digitais em sua Carteira de Ativos Digitais não forem suficientes para cobrir o valor necessário para que a Crypto.com conclua a Transferência de Ativo Digital, a Crypto.com não prosseguirá com a execução da Transferência de Ativo Digital e não terá qualquer obrigação de tentar realizar a Transferência de Ativo Digital usando um método de transferência alternativo. Portanto, neste ato e desde já Você nos autoriza a debitar de sua(s) Carteira(s) de Ativos Digitais o valor integral necessário para a Crypto.com concluir a Transferência de Ativo Digital.

(d) **A Crypto.com não tem controle nem responsabilidade pela entrega, qualidade, segurança, legalidade, ou por qualquer outro aspecto, de quaisquer produtos ou serviços que você possa comprar ou vender para ou de um terceiro. A Crypto.com é responsável por garantir que um terceiro comprador ou um vendedor com quem**

você realize uma transação concluirá a transação ou está autorizado a realizá-la. Se tiver problemas com quaisquer produtos ou serviços comprados ou vendidos a um terceiro usando Ativos Digitais transferidos de sua Carteira de Ativos Digitais, ou se tiver uma controvérsia com esse terceiro, você deve resolver diretamente com esse terceiro.

8. CONVERSÕES DE R$ EM ATIVO DIGITAL

8.1. Ao efetuar uma Conversão de R$ em Ativo Digital, você está adquirindo o Ativo Digital diretamente da Crypto.com. Nesse caso, a Crypto.com negociará na qualidade de contratante, em seu próprio nome, e não atuará na qualidade de intermediário ou de mercado entre outros compradores e vendedores de Ativo Digital.

8.2. Para que uma Conversão de R$ em Ativo Digital seja efetuada, você poderá fazer um pagamento à Crypto.com através de:

(a) seu Cartão Elegível, fornecendo-nos as informações de seu Cartão Elegível, bem como o valor pertinente a ser convertido por meio do Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web. Nesse caso, você reconhece que a transferência de uma moeda R$ dependerá da transferência de R$ a partir de seu banco ou do(s) emissor(es) do cartão de pagamento. Mediante o recebimento de confirmação pela Crypto.com de que essa transação com o Cartão Elegível foi autorizada, a Crypto.com creditará o valor correspondente em Ativo Digital em sua Carteira de Ativos Digitais;

(b) um Aplicativo de Carteira Digital de Terceiros, se você já tiver um Cartão Elegível vinculado a tal Aplicativo de Carteira Digital de Terceiros em seu Dispositivo Habilitado, por meio do Aplicativo Crypto.com e/ou Crypto.com Web. Após a confirmação e autenticação bem-sucedidas da Crypto.com de tal transação de Cartão Elegível ter sido autorizada, a Crypto.com creditará a quantia relevante de Ativo Digital em sua Carteira de Ativo Digital; ou

(c) outros métodos ou instrumentos de pagamento adicionais que a Crypto.com possa periodicamente aprovar.

Você concorda que somente os instrumentos de pagamento que forem emitidos e/ou registrados em seu nome serão usados para efetuar pagamentos à Crypto.com por Conversões R$ em Ativo Digital.

8.3. Todas as Conversões de R$ em Ativo Digital são irreversíveis e definitivas, uma vez que você tenha fornecido as Instruções pertinentes e/ou os pagamentos à Crypto.com, você não poderá alterar, retirar ou cancelar a autorização que nos for concedida, conforme aplicável, para concluir quaisquer transações pendentes ou parcialmente concluídas. **A Crypto.com não se responsabilizará por transações concluídas parcialmente ou por atrasos no processamento de suas instruções, bem como por incapacidade de processar suas instruções devido a atraso, falha ou interrupção ou indisponibilidade de um Aplicativo de Carteira Digital de Terceiros. Se seu pagamento não for efetuado ou se seu instrumento de pagamento tiver fundos insuficientes, você autoriza a cancelar a transação ou a debitar de seus outros instrumentos de pagamento, inclusive saldos em sua Conta R$, qualquer valor necessário para concluir a transação.**

8.4. Reservamo-nos o direito de cessar qualquer funcionalidade de Aplicativo de Carteira Digital de Terceiros habilitada no Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web a nosso exclusivo critério, sem aviso prévio.

8.5 A Crypto.com não garante a disponibilidade de qualquer taxa de câmbio.

8.6 Você se responsabilizará por quaisquer taxas cobradas pelo(s) emissor(es) de cartão de pagamento (inclusive, entre outras, quaisquer taxas de transação internacional, taxas de adiantamento em dinheiro e encargos de serviços de transferência ao exterior) relativas à compra de Ativos Digitais com seu cartão de crédito ou de débito. Alguns bancos ou emissores de cartão de crédito podem tratar a compra de Ativos Digitais com cartão de crédito como adiantamento em dinheiro que poderá incorrer uma alta cobrança ou taxa de juros. Caso tenha dúvidas, verifique com o emissor do seu cartão de pagamento antes de comprar Ativos Digitais.

8A. **Compra e uso de Vales-Presente**

8A.1 A Crypto.com faz parcerias com fornecedores do vale-presente terceirizados ("**Fornecedores do Vale-Presente**") para oferecer vales-presente, cartões-presente e outras formas de acesso pré-pago e de valor armazenado (cada um "**Vale-Presente**") que você pode comprar pelo Aplicativo da Crypto.com. Antes de comprar um Vale-Presente, verifique e esteja ciente da data de expiração, limitação de jurisdição e de quaisquer isenções de responsabilidade informadas pelo emissor do Vale-Presente ("**Emissor do Vale-Presente**") ou pelos Fornecedores do Vale-Presente antes de sua compra. É de sua responsabilidade ler atentamente e observar todos os termos, condições e divulgações referentes a sua compra e uso do Vale-Presente. Exceto se exigido pela Legislação Aplicável, não podemos reembolsar um Vale-Presente em nenhuma circunstância que não esteja estabelecida neste instrumento. Após comprar um Vale-Presente, você também receberá as instruções de resgate através de um e-mail a ser enviado ao mais recente endereço que você forneceu à Crypto.com pelos canais apropriados, e conforme comprovado em nossos registros ("Instruções de Resgate do Vale-Presente"). Então, você poderá resgatar o Vale-Presente de acordo com as Instruções de Resgate do Vale-Presente.

8A.2 Para um Vale-Presente que tenha sido entregue a você por e-mail ou pelo Aplicativo da Crypto.com, a menos que a Crypto.com tenha cometido um erro ao enviar-lhe um Vale-Presente que não seja passível de resgate nos países listados, a mesma não será obrigada a reembolsar e não irá reembolsar o valor da compra do Vale-Presente a você. A Crypto.com informa que determinados Vales- Presente poderão ser resgatados somente dentro das jurisdições especificadas.

8A.3 Para um Vale-Presente que não possa ser entregue a você após o pagamento ter sido recebido pela Crypto.com em virtude de falha de sistema, ou se o Vale-Presente estiver esgotado ou indisponível na data da transação, a Crypto.com irá reembolsar o valor da compra do Vale-Presente integralmente a você.

8A.4 Seu pedido e uso do Vale-Presente é atendido e entregue pelos Fornecedores do Vale-Presente e caso enfrente quaisquer problemas decorrentes do Vale-Presente, inclusive com o respectivo resgate, a Crypto.com o auxiliará em contatar o Fornecedor

do Vale-Presente para resolvê-los. **Não obstante o acima exposto, a Crypto.com não se responsabiliza pela entrega ou pelo seu uso ou resgate do Vale-Presente.**

8A.5 O risco de perda e a titularidade dos Vales-Presente são transferidos a você mediante a transmissão ou transferência eletrônica do Vale-Presente a você ou ao destinatário designado. Você também é responsável por proteger o Vale-Presente contra uso não autorizado, e a Crypto.com não se responsabilizará se qualquer Vale-Presente for perdido, roubado, destruído ou de outra maneira usado sem sua permissão. Você concorda que o Fornecedor do Vale-Presente e/ou o Emissor do Vale-Presente são responsáveis por quaisquer exigências locais referentes ao(s) respectivo(s) Vale(s)-Presente que eles fornecem, emitem ou de outra maneira disponibilizam, e que qualquer discrepância associada a essas exigências locais será discutida entre você e o Fornecedor do Vale-Presente e/ou Emissor do Vale-Presente.

8A.6 Caso um Fornecedor do Vale-Presente ou um Emissor do Vale-Presente ceda o benefício de seus créditos a um terceiro, seja declarado insolvente ou tenha nomeado ou providenciado a nomeação de um administrador judicial em falência para assumir todos ou parte de seus bens e for, portanto, incapaz de cumprir o seu uso ou resgate do Vale-Presente, exceto conforme expressamente declarado neste instrumento ou previsto de outra maneira por qualquer regime de proteção ao consumidor da Legislação Aplicável, a **Crypto.com não será obrigada a reembolsar e não reembolsará o valor da compra do Vale-Presente a você, e existe a possibilidade de você não conseguir recuperar o valor do Fornecedor do Vale-Presente ou do Emissor do Vale-Presente.**

8B. **Compra e uso de créditos de celular**

8B.1 A Crypto.com oferece um recurso no Aplicativo da Crypto.com que permite aos usuários recarregar um número de telefone pré-pago comprando créditos de celular com tipos específicos de Ativos Digitais ("**Créditos**"). Antes de comprar Créditos, verifique e esteja ciente das restrições e/ou limitações referentes a compra e uso de Créditos. É sua exclusiva responsabilidade ler atentamente e observar todas as referidas restrições e/ou limitações, e nós não somos obrigados a oferecer e não ofereceremos qualquer reembolso em virtude de sua negligência ou não observância de quaisquer restrições e/ou limitações referentes a compra e uso de Créditos. Após comprar Créditos, você receberá um e-mail de confirmação em seu mais recente endereço informado em nossos registros. O e-mail de confirmação serve como um registro da compra e poderá incluir instruções de resgate ("**Instruções de Resgate de Créditos**") dependendo de sua operadora de rede. Então, você poderá resgatar os Créditos de acordo com as Instruções de Resgate de Créditos.

8B.2 É de sua exclusiva responsabilidade garantir a precisão e exatidão das informações necessárias para permitir seu uso dos Créditos, inclusive, entre outros, o número de telefone, o país, a operadora de rede e o valor da carga. A Crypto.com não se responsabiliza por quaisquer consequências decorrentes da imprecisão e inexatidão de informações fornecidas por você.

8B.3 Para Créditos que não possam ser resgatados após o pagamento ter sido recebido por nós em virtude de falha de sistema, a Crypto.com irá reembolsar o valor da compra dos Créditos integralmente a você.

8B.4 A compra e o uso dos Créditos são habilitados por sua operadora de rede. Caso enfrente quaisquer problemas decorrentes da compra de Créditos, inclusive com a ativação dos Créditos, a Crypto.com envidará esforços razoáveis para auxiliá-lo em contatar sua operadora de rede para resolvê-los, e fica a critério exclusivo de sua operadora de rede determinar como corrigir os problemas. Com relação a esses problemas, a Crypto.com não é obrigada a reembolsar e não irá reembolsar o valor da compra dos Créditos a você.

8C. **Crypto.com Pay**

8C.1 A Crypto.com oferece uma solução de pagamento com o Aplicativo da Crypto.com que permite aos usuários enviar Ativos Digitais a outros usuários e pagar comerciantes habilitados com o Ativo Digital de sua escolha (" **Crypto.com Pay**"). Será enviado um recibo para seu endereço de e-mail registrado após uma transferência ou compra por Crypto.com Pay ter sido confirmada.

8C.2 Caso pague uma compra por Crypto.com Pay com CRO, você poderá ter o direito de receber de volta um determinado valor de CRO ("**Recompensa**") pelo Aplicativo da Crypto.com após ter concluído com êxito sua compra qualificada em um comerciante habilitado usando o Crypto.com Pay. Esse direito e o valor da Recompensa correspondente estão condicionados ao comerciante registrado e ao valor de CRO que você delimitou. **A Crypto.com reserva-se o direito de não processar um pagamento por qualquer razão, recusar o pagamento de qualquer Recompensa ou incluir, excluir ou alterar a lista de comerciantes habilitados.**

8C.3 Todos os reembolsos serão feitos no CRO, independentemente do **tipo de Ativo Digital que você pode ter usado para pagar por sua compra no Crypto.com Pay. Todos os reembolsos estarão sujeitos a uma taxa administrativa de 10 CROs, salvo disposições em contrário. Reembolsos abaixo de 10 CROs ou equivalente não serão processados, exceto quando exigido por lei.**

8C.4 A Crypto.com determina se serão concedidas Recompensas ou se você terá direito a qualquer reembolso. Se você acredita que tem direito a qualquer Recompensa não recebida, ou se sua operação for elegível para um reembolso, entre em contato conosco por meio do bate-papo ao vivo no aplicativo da Crypto.com ou em https://chat.crypto.com/.

8D. Ferramentas de Negociação e Integrações de API

8D.1 Uso de Ferramentas de Negociação Você poderá utilizar diversas ferramentas e integrações de negociação ("Ferramentas de Negociação") para enviar instruções de negociação para o Aplicativo da Crypto.com. As Ferramentas de Negociação podem incluir:

- bots de negociação automatizados proprietários;
- integrações de interface de programação de aplicativos (API), por exemplo, com agentes de conversação ou automatizados;
- integrações com plataformas de mensagens de terceiros; e
- outras ferramentas de software autorizadas pelo Usuário, sendo que cada uma delas pode interagir com as APIs de negociação da Crypto.com para transmitir instruções determinadas ou aprovadas por Você. As Ferramentas de Negociação operam exclusivamente como um meio técnico de transmissão de Suas instruções para o Aplicativo da Crypto.com e não constituem um serviço de investimento separado.

8D.2 Instruções Autorizadas Você concorda que:

- (a) qualquer instrução enviada por meio de uma Ferramenta de Negociação que tenha sido autorizada por Você (inclusive por meio de uma chave de API gerada no Aplicativo da Crypto.com) constitui uma instrução válida e vinculante de Sua parte;
- (b) as Ferramentas de Negociação executam instruções baseadas exclusivamente em parâmetros, comandos ou confirmações fornecidos ou aprovados por Você;
- (c) a Crypto.com não fornece consultoria de investimento, recomendações ou gestão discricionária de portfólio por meio de qualquer Ferramenta de Negociação; e
- (d) todas as negociações executadas por meio de Ferramentas de Negociação são realizadas em uma base de apenas execução (*execution-only*) sob estes Termos.

8D.3 Chaves de API e Responsabilidade pelas Credenciais Sempre que uma Ferramenta de Negociação operar utilizando uma chave de API ou credencial de autenticação semelhante gerada por Você:

- (a) Você é o responsável por salvaguardar tais credenciais;
- (b) qualquer instrução enviada usando uma chave de API válida associada à Sua conta será tratada como autorizada por Você, exceto quando exigido de outra forma pela legislação aplicável;
- (c) Você poderá revogar ou desabilitar o acesso à API a qualquer momento por meio do Aplicativo da Crypto.com.

8D.4 Subcontas de Negociação e Escopo de Autoridade Quando uma Ferramenta de Negociação estiver vinculada a uma Subconta de Negociação designada:

- (a) tal Ferramenta de Negociação terá autoridade apenas para executar negociações contra o saldo mantido naquela subconta;
- (b) as Ferramentas de Negociação não terão autoridade para retirar fundos ou transferir ativos entre contas;
- (c) as transferências de fundos entre subcontas e sua conta principal devem ser realizadas diretamente no Aplicativo da Crypto.com e estão sujeitas aos requisitos de autenticação aplicáveis.

8D.5 Infraestrutura de Terceiros e Risco Operacional Certas Ferramentas de Negociação podem depender de infraestrutura de terceiros, plataformas de mensagens ou componentes de software de código aberto que não são de propriedade ou controlados pela Crypto.com. Você reconhece que a disponibilidade, latência, tempo de transmissão e funcionalidade do sistema podem ser afetados por fatores fora do controle razoável da Crypto.com. Nada nesta seção limita a responsabilidade onde tal limitação não for permitida pela legislação aplicável.

8D.6 Suspensão e Controles de Risco Reservamo-nos o direito de suspender, restringir, desabilitar ou revogar o acesso a qualquer Ferramenta de Negociação, incluindo quaisquer integrações suportadas, a nosso exclusivo critério, inclusive, mas não se limitando, a casos em que determinarmos, a nosso exclusivo critério, que:

- surjam preocupações de segurança;
- atividade anormal ou suspeita seja detectada;
- requisitos operacionais ou regulatórios exijam tal ação; ou
- o acesso contínuo possa expor os Usuários ou a Plataforma a riscos materiais.

8E. Crypto Basket (Cesta de Criptoativos)

8E.1 Crypto Basket é um conjunto pré-determinado de Criptoativos individuais que um cliente pode adquirir. Cada Criptoativo na Crypto Basket específica representa uma

porcentagem específica do valor total da Crypto Basket ("Peso"). Ao comprar uma Crypto Basket, você compra cada um dos Criptoativos identificados nessa Crypto Basket, e a quantidade de cada Criptoativo adquirida é igual ao Peso desse Criptoativo. Você poderá determinar o valor de cada compra da Crypto Basket, mas não os respectivos Pesos de cada Criptoativo dentro da cesta. Os Criptoativos e Pesos de cada Crypto Basket são pré-selecionados e não podem ser modificados.

8E.2 Reservamos o direito de remover qualquer Criptoativo específico de uma Crypto Basket, substituir um Criptoativo por outro ou deixar de oferecer uma Crypto Basket a qualquer momento, sem aviso prévio e, em cada caso, a nosso exclusivo critério. Podemos fazer isso em situações incluindo, mas não se limitando a, quando:

(a) Um Criptoativo específico de uma Crypto Basket é deslistado do App Crypto.com;

(b) Um Criptoativo específico de uma Crypto Basket é reconfigurado pelo protocolo blockchain que emite o Criptoativo e é reemissor como outro Criptoativo pelo mesmo protocolo blockchain, e decidimos apoiar o rebranding listando o novo Criptoativo no App Crypto.com.

8E.3 Se um Criptoativo for removido de uma Crypto Basket e não for substituído, os Pesos de cada Criptoativo restante serão determinados por nós, e você receberá uma notificação sobre a mudança. Para esclarecer, qualquer Criptoativo que for removido de uma Crypto Basket após sua compra não será removido de sua Carteira de Criptoativos. Quaisquer alterações na composição de uma Crypto Basket afetarão apenas compras subsequentes.

8E.4. De tempos em tempos, podemos atualizar as Crypto Baskets predefinidas para refletir a disponibilidade de ativos. Se você possuir a respectiva Crypto Basket no momento da atualização, receberá uma notificação solicitando que atualize para a versão atualizada da Crypto Basket. Ao aceitar a atualização, você autoriza a execução das compras e vendas necessárias dos Ativos Digitais individuais para alinhar suas participações à nova configuração da Crypto Basket. Você reconhece e aceita que a atualização pode resultar em taxas de transação, impostos ou outros custos aplicáveis.

8E.5 Caso seja lançada uma nova versão de uma Crypto Basket, as compras subsequentes pela versão desatualizada não estarão disponíveis. Quaisquer compras futuras deverão ser feitas por meio da Crypto Basket atualizada.

8E.6 Para mais informações sobre as diferentes categorias de Crypto Basket, por favor, visite esta página de perguntas frequentes (FAQ) aqui.

Nenhum conselho de investimento ou gestão de ativos

8E.7 As Crypto Baskets não são destinadas a ser, e não devem ser interpretadas como, um serviço de aconselhamento financeiro ou de gestão de ativos. Você reconhece que a disponibilidade das Crypto Baskets não constitui aconselhamento financeiro ou de investimento personalizado, adaptado às suas necessidades específicas ou situação financeira.

8E.8 As combinações de Criptoativos em cada Crypto Basket são pré-selecionadas com base em critérios predefinidos, como capitalização de mercado ou setor, e estão disponíveis para todos os usuários visualizarem e selecionarem. Cada Crypto Basket tem seu próprio perfil de risco. Você é aconselhado a realizar sua própria pesquisa não apenas sobre os Criptoativos individuais dentro de uma Crypto Basket, mas também sobre os

perfis de risco holísticos de cada Crypto Basket, antes de tomar uma decisão sobre a compra de uma Crypto Basket específica.

8E.9 Você é o único responsável pelas suas decisões financeiras, incluindo a decisão de comprar, manter ou vender qualquer Crypto Basket, e não fazemos representações sobre a adequação de qualquer Crypto Basket para qualquer usuário ou segmento de usuários.

8E.10 Ao comprar uma Crypto Basket, você entende e concorda que está selecionando entre as Crypto Basket disponíveis de forma independente e sem depender de nós para qualquer conselho financeiro ou orientação individual.

Rebalanceamento

8E.11 O Rebalanceamento é uma funcionalidade **opcional** que permite pré-autorização de compras e vendas de Criptoativos individuais, a fim de manter os pesos relativos de cada Criptoativo dentro de uma Crypto Basket de acordo com os Pesos padrão ("**Rebalanceamento**"), uma vez que os pesos relativos podem mudar e se desviar dos Pesos padrão ao longo do tempo devido a alterações no valor subjacente de cada Criptoativo e outras atividades subsequentes à sua compra da Crypto Basket. O Rebalanceamento é simplesmente uma ferramenta para pré-autorização de compras e vendas dos Criptoativos especificados em uma determinada Crypto Basket, em intervalos selecionados.

8E.12 O Rebalanceamento será habilitado por padrão, a menos que você opte por desativá-lo. Se você não desabilitar o Rebalanceamento, os Criptoativos com melhor desempenho serão redistribuídos em favor dos de pior desempenho, pois o Rebalanceamento é baseado no valor de mercado de cada ativo, o qual muda ao longo do tempo. Você tem a opção de desativar o Rebalanceamento a qualquer momento. Para mais informações sobre como o Rebalanceamento funciona, por favor, visite esta página de perguntas frequentes (FAQ) aqui.

Nenhuma gestão ativa ou passiva

8E.13 O Rebalanceamento é um processo totalmente automatizado que executa suas transações recorrentes pré-autorizadas para manter os Pesos dos Criptoativos dentro da Crypto Basket. Não gerenciamos, monitoramos ou otimizamos ativamente ou passivamente o desempenho dos Criptoativos dentro de qualquer Crypto Basket. O Rebalanceamento é realizado sem levar em consideração suas circunstâncias financeiras pessoais ou metas específicas.

8E.14 Você reconhece e concorda que não fornecemos serviços de gestão ativa ou discricionária de portfólio quando realizamos o Rebalanceamento. Nosso papel é limitado a executar o Rebalanceamento automatizado e periódico com base unicamente nos Pesos predefinidos de cada Criptoativo dentro da Crypto Basket e nas suas instruções para pré-autorização das transações. Não oferecemos nenhum aconselhamento personalizado nem tomamos ações com o objetivo de otimizar o desempenho de qualquer Crypto Basket específica.

8E.15 Sua responsabilidade e riscos:

(a) Você entende e concorda que o Rebalanceamento não é uma garantia de melhoria no desempenho financeiro ou de mitigação de riscos.

(b) Você assume total responsabilidade pela decisão de ativar ou desativar o Rebalanceamento e entende que as condições do mercado podem impactar a efetividade das estratégias de Rebalanceamento.

(c) Não fazemos representações ou garantias sobre o desempenho atual ou futuro de qualquer Crypto Basket Rebalanceada ou sobre o desempenho relativo de qualquer Crypto Basket específica, seja o Rebalanceamento desativado ou não.

Compra Recorrente

8E.16 A Compra Recorrente é uma funcionalidade opcional que permite que você autorize previamente a compra automática periódica de um valor especificado de uma Crypto Basket em intervalos predefinidos. Ao habilitar a Compra Recorrente, você autoriza expressamente e nos instrui a executar sua compra da Crypto Basket pelos valores de mercado vigentes dos Ativos Digitais que compõem a Crypto Basket no momento em que cada compra programada de Compra Recorrente ocorrer. Você pode habilitar ou encerrar as instruções de Compra Recorrente a qualquer momento.

8E.17 Você é responsável por garantir que haja fundos adequados ou outros meios de pagamento aceitáveis disponíveis para cobrir cada transação programada de Compra Recorrente. As transações não serão executadas se o seu método de pagamento designado não conseguir processar o pagamento com sucesso, e não nos responsabilizamos por compras não realizadas devido a falhas de pagamento. Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de modificar, suspender ou descontinuar a funcionalidade de Compra Recorrente a qualquer momento. Qualquer modificação ou término não afetará transações já executadas.

8E.18 A Compra Recorrente é fornecida exclusivamente como uma ferramenta de conveniência e não constitui aconselhamento de investimento, planejamento financeiro ou gestão de ativos. Não oferecemos garantias, representações ou promessas quanto à eficácia, lucratividade ou mitigação de riscos da Compra Recorrente. Você continua sendo o único responsável por supervisionar e gerenciar suas configurações de Compra Recorrente e entender os riscos associados.

Construtor de Custom Basket

8E.19 Além da pré-especificada Crypto Basket descrita acima, você também pode usar nossa ferramenta de criação de cestas personalizadas para montar sua(s) própria(s) Crypto Basket(s) personalizada(s), escolhendo Ativos Digitais específicos, definindo seus Pesos e determinando a frequência de rebalanceamento ("Custom Basket").
8E.20 Uma ferramenta opcional na plataforma está disponível, permitindo que você filtre objetivamente as seleções de Ativos Digitais com base exclusivamente em critérios que você especificar, tais como categorias de Ativos Digitais, faixas de capitalização de mercado, volume de transações, volatilidade de preços e período previsto de retenção. Após o filtro, você mantém total discricionariedade e controle para revisar, modificar, confirmar e ativar sua Custom Basket. Esta funcionalidade é oferecida estritamente para conveniência e fins informativos, não representando qualquer recomendação, endosso ou serviço de consultoria. Você reconhece e concorda que continua sendo o único responsável por avaliar, selecionar e configurar todos os Ativos Digitais na sua Custom Basket e determinar sua adequação para você.

8E.21 Você pode atualizar a composição da sua Custom Basket a qualquer momento. Realizar alterações em uma Custom Basket constitui sua autorização para executar as compras e vendas necessárias dos Ativos Digitais individuais, a fim de alinhar suas

participações com a configuração atualizada da Custom Basket. Você reconhece e aceita que isso pode resultar em taxas de transação, impostos ou outros custos aplicáveis.

Cestas de Staking

8E.22 Além das Cestas de Criptoativos regulares e predefinidas, poderá ser oferecida a você a opção de adquirir "Cestas de Staking" predefinidas. As Cestas de Staking são compostas exclusivamente por Ativos Digitais elegíveis para participação nos Serviços de Staking fornecidos pela Afiliada relevante ou por um prestador de serviços terceirizado. Ao adquirir uma Cesta de Staking, cada Ativo Digital que a compõe será colocado em staking de acordo com os Serviços de Staking descritos nos Termos e Condições de Staking aplicáveis à sua jurisdição (disponíveis [aqui]) ("Termos de Staking"), os quais você deverá aceitar antes da compra. Você reconhece e concorda que a prestação dos Serviços de Staking é de inteira responsabilidade da Afiliada relevante ou do prestador de serviços terceirizado correspondente.

8E.23 Quando você enviar uma instrução para resgatar/vender uma Cesta de Staking, o processo de resgate/venda será coordenado após o término do maior período de desbloqueio aplicável dentre os Ativos Digitais que compõem a cesta, ainda que cada protocolo nativo em blockchain de cada Ativo Digital possa prever períodos de desbloqueio distintos. Essa abordagem coordenada tem como objetivo permitir que o valor total da cesta seja resgatado em uma única operação.
Como alternativa, e sujeito à disponibilidade, você poderá optar por utilizar o recurso de "Desfazer Staking Imediato" ("Instant Unstake"), conforme definido e descrito nos Termos de Staking. Caso opte por essa funcionalidade, serão aplicadas as taxas correspondentes, conforme estabelecido nos referidos Termos.

8E.24 Você não poderá comprar, vender, resgatar ou de outra forma realizar transações com os Ativos Digitais individualmente dentro de uma Cesta de Staking. Todas as instruções de compra, venda ou desfazimento de staking se aplicam à cesta em sua totalidade.

8E.25 O uso das Cestas de Staking está condicionado à sua aceitação dos Termos de Staking. Em caso de qualquer inconsistência entre estes Termos e os Termos de Staking, prevalecerão os Termos de Staking, na medida dessa inconsistência.

8F. Serviço de Wrapping de Ativos Digitais

8F.1 O Serviço de Wrapping de Ativos Digitais **("Serviço de Wrapping DA")** é um serviço facilitado por nós, nossos Afiliados e/ou prestadores de serviços terceiros **(os "Prestadores de Serviços de Wrapping DA")** que oferece às pessoas elegíveis a opção de realizar transferências de Ativos Digitais para e de carteiras externas em protocolos não nativos suportados (**"Transferências de Saída"** e **"Transferências de Entrada"**, respectivamente), direcionando a Crypto.com para embrulhar ("wrap"), ou desembrulhar ("unwrap") para resgatar, tais Ativos Digitais para ou de um token compatível com tais protocolos. Os tokens embrulhados são denominados **"WDA"**.

8F.2 Serviço de Wrapping de Ativos Digitais:

(a) O WDA não pode ser mantido na plataforma Crypto.com e é disponibilizado por nós a você exclusivamente em conexão com uma Transferência de Saída do Ativo Digital subjacente para uma carteira externa em um protocolo não nativo suportado. Qualquer WDA depositado na sua Carteira de Ativos Digitais a partir de um endereço de carteira externa será automaticamente convertido para o Ativo Digital subjacente, de acordo com as condições estabelecidas abaixo. Solicitações para embrulhar seu Ativo Digital subjacente e realizar uma Transferência de Saída de WDA para uma carteira externa

podem não ser processadas imediatamente.

(b) O WDA representa o direito de resgatar o Ativo Digital subjacente através da plataforma Crypto.com, sujeito a esses termos. O Ativo Digital subjacente que dá respaldo ao WDA será mantido por nós ou em nosso nome pelos custodiantes ou prestadores de serviços terceirizados que possamos usar para armazená-lo ou protegê-lo. Vender ou transferir de outra forma o WDA transfere automaticamente o direito de resgatar o equivalente Ativo Digital subjacente e expõe o destinatário ao risco associado ao Ativo Digital subjacente, sujeito a estes Termos.

(c) Ao manter o WDA, você reconhece e concorda que não possui uma relação contratual com nenhum custodiante ou prestador de serviço terceirizado que armazene ou proteja o Ativo Digital subjacente. O resgate não é possível diretamente através do custodiante ou qualquer terceiro. Manter o WDA não implica ou confere nenhum interesse de propriedade, direitos ou prerrogativas ao Ativo Digital subjacente, incluindo quaisquer direitos sobre a custódia direta ou controle do Ativo Digital que dá respaldo aos tokens equivalentes do WDA. Os detentores de WDA têm apenas o direito de resgatar o WDA pelo Ativo Digital subjacente por meio da plataforma Crypto.com, sujeito a estes Termos.

(d) O WDA pode ser compatível com protocolos ou outros softwares ou tecnologias fornecidos por terceiros.

8F.3 Desembrulho (*unwrapping*)/Resgate de WDA:

(a) Se você iniciar uma Transferência de Entrada de WDA para a sua Carteira de Ativos Digitais e atender aos requisitos de elegibilidade, automaticamente desembrulharemos (*unwrap*) o WDA e depositaremos o Ativo Digital subjacente na sua Carteira de Ativos Digitais, resgatando assim o WDA pelo Ativo Digital subjacente. As solicitações podem não ser processadas imediatamente.

(b) Além disso, podemos, a nosso critério razoável, (i) pausar os resgates de WDA para o Ativo Digital subjacente caso haja uma disfunção significativa no preço de mercado externo do WDA em relação ao Ativo Digital subjacente que, a nosso exclusivo critério, sugira que os protocolos, tecnologia ou recursos de segurança que suportam o WDA, incluindo, mas não se limitando, aos usados para a cunhagem e queima de WDA, foram comprometidos, ou (ii) recusar uma solicitação de resgate caso suspeitemos que o WDA apresentado para resgate tenha sido adquirido por meios fraudulentos.

(c) De acordo com estes termos, o titular de WDA tem o direito de resgatar o Ativo Digital subjacente, que é respaldado pelo Ativo Digital custodiado por nós ou em nosso nome. No caso de uma falta na quantidade do Ativo Digital subjacente custodiado por nós ou em nosso nome e/ou pelo prestador de serviços terceirizado para respaldar o WDA, nossa responsabilidade perante qualquer titular de WDA será limitada à parte proporcional do titular na falta de quantia.

8F.4 A Crypto.com pode cobrar uma taxa em conexão com uma solicitação de cunhagem ou desembrulho/resgate de WDA, e qualquer taxa será informada a você no momento em que você iniciar tal solicitação.

8F.5 Reservamo-nos o direito de tratar qualquer versão de WDA suportado que tenha sido reembrulhada ou de outra forma criada por terceiros (por exemplo, via wrapper ou ponte de terceiros para uma rede não suportada) ("**WDA Wrapped por Terceiros**") como um Ativo Digital não suportado. Isso significa que podemos recusar ou não ser capazes de resgatar qualquer WDA Wrapped por Terceiros enviado para a sua Carteira de Ativos Digitais pelo

Ativo Digital subjacente, o que pode resultar em perda irreversível do referido WDA Wrapped por Terceiros. Não envie WDA Wrapped por Terceiros para a sua Carteira de Ativos Digitais.

8F.6 Riscos. Além disso, você entende, concorda e aceita os seguintes riscos associados à escolha de usar o **Serviço de Wrapping DA**:

(a) O preço externo do WDA pode divergir do preço do Ativo Digital subjacente devido a flutuações de mercado, que podem ser afetadas pelas ações ou omissões de formadores de mercado ou outros participantes do mercado que recebem empréstimos ou outros incentivos para comprar WDA. Em caso de uma disfunção significativa no preço, a Crypto.com pode exercer seu direito de pausar os resgates.

(b) A Crypto.com não garante que embrulhar o Ativo Digital subjacente resultará em uma troca ou venda bem-sucedida de WDA, e não terá nenhuma obrigação de garantir a liquidez do WDA.

(c) A Crypto.com não garante a segurança ou funcionalidade de qualquer protocolo, software ou tecnologia de terceiros que seja compatível com o WDA e não se responsabiliza por perdas de WDA devido à falha de protocolo, software ou tecnologia de terceiros.

9. OUTRAS DISPOSIÇÕES APLICÁVEIS AOS SERVIÇOS CRYPTO.COM

9.1. A Crypto.com reserva-se o direito de se recusar a processar ou cancelar qualquer solicitação sua pendente para qualquer Transferência de Ativo Digital, Conversão de Ativo Digital ou Conversão de R$ em Ativo Digital (cada uma, uma "**Operação**"), inclusive para fins de conformidade com a Legislação Aplicável.

9.2. A Crypto.com armazena com segurança 100% de todas as chaves privadas de Ativo Digital em seu controle em uma combinação de armazenamento on-line e off-line. Como resultado, pode ser necessário que a Crypto.com recupere essas informações do armazenamento off-line para facilitar uma Operação de acordo com suas Instruções, o que pode atrasar o início ou crédito de tal Operação por 48 horas ou mais. Como um usuário dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web, você aceita o risco de que uma Operação facilitada pela Crypto.com pode ser atrasada e você concorda em não responsabilizar a Crypto.com por qualquer perda ou dano decorrente ou relacionado a tal atraso.

9.3. É de sua responsabilidade determinar se, e em que medida, quaisquer Tributos se aplicam a quaisquer operações associadas ao seu recebimento ou transferência de Ativos Digitais e/ou às Operações que você realizar, e reter, coletar, relatar e remeter os montantes de Tributos corretos às autoridades fiscais competentes. Seu Histórico de Operações está disponível através do Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web. A Crypto.com não é obrigada, nem determinará se os Tributos se aplicam, e em que medida, ou calculará, coletará, relatará ou remeterá quaisquer Tributos a qualquer autoridade fiscal decorrente de qualquer operação. No caso de a Crypto.com aplicar quaisquer Tributos às suas transações, a mesma irá notificá-lo sobre tal aplicação.

9.4. O carregamento do Ativo Digital em sua Carteira de Ativos Digitais e/ou qualquer Operação está sujeito aos limites impostos pela Crypto.com, conforme estabelecido no aplicativo Crypto.com ([Início] > [Configurações] > [Sobre o Crypto.com] > [Taxas e limites]) e Site, que podem ser alterados de tempos em tempos. Esses limites são definidos no Aplicativo da Crypto.com, mas a Crypto.com pode aplicar limites diferentes

especificamente a você. a Crypto.com também pode exigir que você envie informações adicionais sobre você ou qualquer Operação que você tenha efetuado.

9A. **FORK**

9A.1 Você concorda e entende que os protocolos subjacentes das redes dos Ativos Digitais estão sujeitos a alterações ("**Fork**") que são exógenos à Crypto.com e podem resultar em mais de uma versão de tal rede ("**Rede Bifurcada**"). Você também concorda e entende que as Forks podem afetar de modo relevante o valor, função e/ou nome, e

podem resultar em pera de controle ou titularidade dos Ativos Digitais que você mantém na sua Carteira de Ativos Digitais.

9A.2. Se ocorrer uma Fork, esta resultará na criação de um novo Ativo Digital (o "Novo Ativo Bifurcado") relacionado a um Ativo Digital existente (o "Ativo Anterior"). Você também entende, reconhece e concorda que cada Fork pode afetar materialmente o valor, função e/ou nome, e pode resultar em pera de controle ou titularidade do Ativo Anterior que mantemos em sua conta Crypto.com e que o Novo Ativo Bifurcado e/ou Ativo Anterior pode ter valor mínimo ou nenhum valor.

9A.3 Ao tomar conhecimento de um Fork e na medida em que tenhamos quaisquer direitos ou possamos tomar qualquer ação, no caso de uma Fork, a Crypto.com pode, a seu exclusivo critério, suspender temporariamente ou alterar quaisquer Serviços do Aplicativo da Crypto.com, e/ou Serviços Crypto.com Web ou quaisquer Ativos Digitais por um longo período de tempo (com ou sem aviso prévio a você) até determinarmos que tal funcionalidade pode ser restaurada. Nós podemos também determinar, a nosso exclusivo critério, se devemos ou não oferecer suporte à(s) Rede(s) Bifurcada(s) e quem deve ter propriedade ou receber Novos Ativos Bifurcados e/ou benefícios (se houver). Isso pode ocorrer com pouco ou nenhum aviso e sua capacidade de usar os Serviços ou Ativos Digitais pode ser limitada e sujeita ao Fork. Caso a Crypto.com decida não oferecer suporte a nenhuma Rede Bifurcada ("**Rede Bifurcada Não Suportada**"), os Novos Ativos Bifurcados oferecidos por essa Rede Bifurcada Não Suportada não serão disponibilizados para você. Não obstante o acima exposto, podemos obter e reter os Novos Ativos Bifurcados oferecidos por tal Rede Bifurcada Não Suportada como propriedade pertencente exclusivamente à Crypto.com.

9A.4 Você entende, reconhece e concorda que não tem nenhum direito, reivindicação ou privilégio em relação a qualquer Novo Ativo Bifurcado. Se não oferecermos suporte a um Novo Ativo Bifurcado, talvez você não consiga retirar o Novo Ativo Bifurcado imediatamente ou de todo; você pode não conseguir negociar o Novo Ativo Bifurcado no Aplicativo Crypto.com e/ou Crypto.com Web ou de outra forma em nossa plataforma; e você pode perder qualquer valor associado a esse Novo Ativo Bifurcado.

9A.5 Se determinarmos não oferecer suporte um Novo Ativo Bifurcado, podemos, a nosso exclusivo critério:

(i) obter e reter o Novo Ativo Bifurcado como propriedade nossa; ou

(ii) disponibilizar o Novo Ativo Bifurcado para você uma única vez, com base na sua posse do Ativo Anterior no momento da Bifurcação, sujeito à retenção e retenção por nós de um valor razoavelmente calculado para nos compensar de forma justa pelo custo de disponibilizar tal Novo Ativo Bifurcado e sujeito aos nossos procedimentos de retirada.

Nós o notificaremos apenas se optarmos por permitir uma retirada única de acordo com (ii) acima.

9A.6 Você reconhece os riscos apresentados por Forks e, por meio deste, aceita que não temos responsabilidade por quaisquer perdas ou danos decorrentes de uma Rede Bifurcada Não Suportada.

9A.7 NÃO TEMOS CONTROLE SOBRE, NEM TEMOS A CAPACIDADE DE INFLUENCIAR, A CRIAÇÃO OU IMPLEMENTAÇÃO DE UM FORK OU DO NOVO ATIVO BIFURCADO. NÃO PODEMOS FORNECER NENHUMA GARANTIA SOBRE A SEGURANÇA, FUNCIONALIDADE OU FORNECIMENTO DE QUALQUER ATIVO DIGITAL, INCLUINDO O NOVO ATIVO BIFURCADO E O ATIVO ANTERIOR. VOCÊ ENTENDE, RECONHECE E CONCORDA QUE NÃO ASSUMIMOS RESPONSABILIDADE RELACIONADA A QUALQUER ALTERAÇÃO NO VALOR DE QUALQUER ATIVO DIGITAL (RESULTANTE OU NÃO DE UM FORK). VOCÊ ENTENDE, RECONHECE E CONCORDA QUE UM FORK PODE CONSTITUIR UM EVENTO DE FORÇA MAIOR ALÉM DO NOSSO CONTROLE RAZOÁVEL, QUE PODE AFETAR O VALOR DE SEUS ATIVOS DIGITAIS, E QUE A CRYPTO.COM NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR PERDAS RESULTANTES DE TAIS EVENTOS.

9B. PROGRAMA DE PROTEÇÃO DA CONTA

9B.1 Se nós, a nosso exclusivo critério, determinarmos que houve uma Operação Não Autorizada, podemos fornecer assistência a você ("Assistência do APP"), sujeito ao restante desta Cláusula 9B e sua adesão contínua a estes Termos.

9B.2 A Assistência do APP não estará disponível em relação ao Pagamento Crypto.com e ao cartão Visa da Crypto.com.

9B.3 Você deve atender a todas as condições impostas por nós nos Termos e conforme esclarecido nas Perguntas Frequentes, que podem ser atualizados de tempos em tempos, a fim de ser elegível para consideração pela Assistência do APP.

9B4.1 Se você decidir ajuizar uma ação criminal ou civil contra a pessoa supostamente responsável pela transferência irregular de ativos, você concorda que não somos obrigados a fornecer assistência jurídica e/ou recomendações a esse respeito e que não nos comprometeremos a auxiliar em tais procedimentos legais. Nossos representantes não são obrigados a comparecer a audiências judiciais ou prestar esclarecimentos legais às autoridades públicas.

9B.5 Nós determinaremos, a nosso exclusivo critério, se você deve obter assistência e o valor de tal assistência (até os valores máximos especificados na Cláusula 9B.8). Ao aceitar qualquer assistência, você também concorda que (i) nos reservamos o direito de compensar quaisquer fundos pendentes que você possa nos dever e (ii) renunciar a quaisquer reivindicações ou direitos que você possa ter contra nós pelo valor total da Operação Não Autorizada. Também nos reservamos o direito de rescindir pagamentos totais ou parciais feitos de acordo com este APP, ou de tomar quaisquer outras ações contra você se posteriormente determinarmos que qualquer informação que você forneceu era falsa ou que sua conduta envolveu má-fé, desonestidade ou fraude.

9B.6 Se tomarmos uma decisão a seu favor, mantemos todos e quaisquer direitos sob estes Termos que sejam consistentes com essa determinação. Não obstante o restante desta Cláusula 9B, você concorda que não seremos considerados como tendo renunciado aos nossos direitos sob as cláusulas 3.2, 6.2, 7.1B, 14.1 e 17.2(v) e que todos esses Termos

permanecem em pleno vigor e efeito em relação a todas as outras Operações e Saques R$.

9B.7 Se determinarmos que você deve obter assistência sob esta seção, podemos calcular sua assistência da seguinte forma, sujeito ao limite superior estabelecido na cláusula 9B.8:

(a) No caso de uma Operação que seja uma Operação Não Autorizada, nós lhe daremos o valor do Ativo Digital relevante ou outro Ativo Digital a nosso critério exclusivo até o valor que foi perdido, reduzido por quaisquer Ativos Digitais / fundos que puderem ser recuperados.

(b) No caso de Saque R$ que seja uma Operação Não Autorizada, nós lhe daremos o valor até o montante dessa Operação Não Autorizada. Isso independentemente de a taxa de câmbio dessa moeda em relação a qualquer outra moeda ter mudado desde a data da Operação Não Autorizada.

9B.8 A Assistência do APP é:

(a) no caso de Ativos Digitais, um máximo de USD 250.000 calculado a nosso critério por referência ao preço em USD desses ativos:

(i) na data da Operação Não Autorizada; ou

(ii) na data de desembolso da Assistência do APP.

(b) no caso de moeda fiat, máximo de:

(i) USD 250.000 se USD for a moeda sujeita à Operação Não Autorizada ou transferência; ou

(ii) o equivalente a USD 250.000 na moeda da Operação Não Autorizada ou transferência, calculada à taxa de conversão (entre USD e a segunda moeda mencionada) média da data da Operação Não Autorizada.

9B.9 Você concorda e reconhece que mantemos o pleno direito e discrição de: (a) fornecer a Assistência do APP na forma e conteúdo que julgarmos apropriado, incluindo por meio de alguma moeda, curso legal ou forma de câmbio; (b) avaliar e determinar as taxas de conversão aplicáveis, no que se refere às taxas praticadas pelo mercado em tempo real; e (c) alterar os termos, bem como suspender ou rescindir a disponibilidade da Assistência do APP sem aviso prévio, incluindo, mas não se limitando a um evento em que a Assistência do APP fique sujeito a quaisquer proibições ou restrições decorrentes da Legislação Aplicável no Território.

9B.10 Você reconhece e concorda que nossa determinação sob a Cláusula 9B.4 é completa e final, e não deve iniciar qualquer processo de apelação ou contestação adicional. Além disso, você se compromete e declara que renuncia a todas as reivindicações contra nós e/ou nossos Afiliados ao aceitar qualquer assistência total ou parcial sob o APP, independentemente de quaisquer recuperações futuras serem feitas devido aos nossos esforços para recuperar fundos relevantes e/ou Ativos Digitais.

9C. **AIRDROPS**

9C.1 No caso de um Airdrop, a Crypto.com pode suspender temporariamente quaisquer Serviços de Aplicativos da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web ou quaisquer Ativos Digitais por um longo período de tempo (com ou sem aviso prévio a você) até determinarmos que tal funcionalidade pode ser restaurada. Isso pode ocorrer com pouco ou nenhum aviso e sua capacidade de usar os Serviços ou Ativos Digitais pode ser limitada e sujeita ao Airdrop.

9C.2 Ao tomar conhecimento de um Airdrop e na medida em que tenhamos quaisquer direitos ou possamos tomar qualquer ação, podemos, a nosso exclusivo critério, determinar, seja para creditar quaisquer Ativos Digitais e/ou benefícios recebidos por nós em uma conta Crypto.com ou participar de um Airdrop, e sob quais termos fazê-lo, tal decisão sobre os Ativos Digitais e/ou benefícios permanece conosco em todos os momentos. Não seremos responsáveis perante você por não creditar qualquer Ativo Digital e/ou benefícios a você ou participar de qualquer Airdrop. Se não suportarmos um Airdrop, podemos reivindicar tal Airdrop e qualquer Ativo Digital e/ou benefícios em relação a ele para nosso próprio benefício (a menos que seja inevitável ou impraticável evitar com base nos meios de distribuição). Quando devido a um Airdrop quaisquer Ativos Digitais enviados via Airdrop e/ou benefícios em relação a quaisquer Ativos Digitais forem recebidos diretamente por você, podemos reivindicar tais Ativos Digitais enviados via Airdrop de você e você concorda em devolver esses Ativos Digitais enviados via Airdrop e/ou benefícios para nós. Você também concorda que quaisquer Ativos Digitais e/ou benefícios em relação a um Airdrop não criam ou representam qualquer relação entre nós e o remetente e/ou a rede de Ativos Digitais relacionada, e que não estamos sujeitos a quaisquer obrigações relacionadas. ao remetente e/ou à rede de Ativos Digitais relacionada.

10. TAXAS

10.1. Seu uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web pode estar sujeito a certas Taxas, que serão debitadas de sua Carteira de Ativos Digitais, se aplicável. A lista de Taxas aplicáveis é definida no Aplicativo da Crypto.com ([Home]> [Configurações]> [Sobre a Crypto.com]> [Taxas e limites]) e Site e pode ser atualizada pela Crypto.com de tempos em tempos.

10.2. Todas as Taxas aplicáveis listadas no Aplicativo da Crypto.com e no Site são exclusivas de quaisquer Tributos aplicáveis e a Taxa real cobrada será aumentada para contabilizar quaisquer Tributos aplicáveis.

10.3 A Crypto.com emitirá um aviso de pagamento para você por quaisquer Taxas ou quantias que você deva à Crypto.com, incluindo, mas não se limitando a qualquer quantia devida como resultado do exercício de nossos direitos sob as Cláusulas 2.2 (b) ou (c). Se tal valor não for reembolsado no prazo de 7 dias a partir da data da notificação, você confirma e autoriza a Crypto.com a recuperar tal valor de suas outras contas com a Crypto.com, debitando quaisquer ativos nessas contas.

11. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. Você reconhece e concorda que:

(a) as marcas registradas e logotipos da Crypto.com e quaisquer outros logotipos, marcas de serviço, nomes de produtos e outros recursos protegidos por direitos de propriedade intelectual usados no Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web são propriedade da Crypto.com ou de terceiros licenciados (coletivamente, as "**Marcas Registradas**");

(b) os direitos de propriedade intelectual para os Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web são de propriedade da Crypto.com ou licenciados para a Crypto.com por terceiros;

(c) além da licença expressamente concedida para você nestes Termos, nenhum outro direito é concedido a você em relação às Marcas Registradas, ao Aplicativo da Crypto.com, a Crypto.com Web, aos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou aos Serviços Crypto.com Web; e

(d) nenhuma parte ou partes do Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web pode ser reproduzida, distribuída, publicada novamente, exibida, propagada, vinculada a hiperlinks, transmitida, adaptada, modificada para criar trabalhos derivados ou de outra forma explorada comercialmente de qualquer maneira ou por qualquer meio ou armazenada em um sistema de recuperação de informações sem a permissão prévia e por escrito da Crypto.com.

12. CONDUTA

12.1. Sem prejuízo do exposto, você se compromete a (e não deve, conscientemente ou não, autorizar, permitir ou ajudar qualquer outra parte a):

(a) não usar o Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web para conduzir spamming eletrônico ou de outra forma distribuir qualquer propaganda não solicitada ou não autorizada, material promocional ou de comercialização, lixo eletrônico ou correntes;

(b) não usar o Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web para realizar atividades ilegais, ilícitas ou imorais (incluindo, mas não se limitando a lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e atividades fraudulentas);

(c) não usar o Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web para fazer upload de material que contenha ou esteja infectado com vírus, códigos maliciosos, Cavalos de Tróia, seja ilícito, imoral ou ilegal ou contenha qualquer outro programa prejudicial ou deletério;

(d) não modificar ou adaptar todo ou qualquer parte do Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web ou combinar ou incorporar o Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web em outro programa ou aplicativo;

(e) não desmontar, descompilar, fazer engenharia reversa ou de outra forma tentar derivar o código-fonte, código-objeto, conceitos subjacentes, ideias e algoritmos do Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web ou de quaisquer componentes deles;

(f) não usar o Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web de qualquer maneira que leve à violação dos direitos de propriedade intelectual da Crypto.com, seus Afiliados ou de qualquer outro terceiro, incluindo, sem limitação, qualquer direito autoral, patente ou

marca registrada. Você se compromete a não realizar ou tentar realizar qualquer ação ou reivindicar a

propriedade de qualquer propriedade que infrinja ou possa infringir os interesses de propriedade intelectual da Crypto.com;

(g) não usar o Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web de forma que possa danificar, desabilitar, prejudicar ou comprometer o Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web ou o fornecimento dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web (ou os sistemas ou segurança do Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web ou qualquer outro sistema de computador ou dispositivo usado em conexão com eles) ou interferir outros usuários ou afetar a reputação da Crypto.com. Você se compromete a não obter ou tentar obter acesso não autorizado à conta ou às carteiras de outros usuários;

(h) não tomar qualquer ação que imponha uma carga não razoável ou desproporcionalmente grande na infraestrutura da Crypto.com (incluindo, mas sem limitação aos servidores da Crypto.com, redes, centros de dados e equipamentos relacionados ou semelhantes) e não prejudicar, interceptar ou expropriar qualquer sistema, dados ou informações pertencentes a outros usuários dos Serviços;

(i) não se envolver em quaisquer outras atividades consideradas inadequadas pela Crypto.com ou que violem estes Termos ou qualquer Legislação Aplicável;

(j) não fornecer informações falsas, imprecisas, incompletas ou enganosas para a Crypto.com ou qualquer uma de suas Afiliadas ou provedores de serviços terceirizados;

(k) não depositar na Crypto.com quaisquer Ativos Digitais ou R$ que façam parte dos rendimentos de qualquer atividade criminosa ou ilegal; ou

(l) não demonstrar ou use qualquer comportamento ou linguagem abusiva, ameaçadora e/ou violenta em relação ao nosso pessoal.

13. PROTEÇÃO DE DADOS

13.1. Ao usar os Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web, você confirma que leu e compreendeu a Política de Privacidade da Crypto.com e entende como a mesma coleta, usa, divulga e compartilha internamente seus Dados Pessoais e divulga tais Dados Pessoais a os prestadores de serviços autorizados pela Crypto.com e terceiros relevantes. A Crypto.com apenas compartilhará seus Dados Pessoais a fim de facilitar e administrar seu uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web ou de outra forma, se exigido por lei ou por qualquer Partes, de acordo com a Política de Privacidade da Crypto.com. Esse controlador de dados gerenciará e protegerá seus dados pessoais de acordo com todas as leis de proteção de dados aplicáveis. Para obter informações completas e abrangentes sobre quando e por que a Crypto.com coleta informações pessoais sobre você, como as usam, as condições sob as quais pode divulgá-las e como as mantem seguras, consulte a Política de Privacidade que pode ser acessada em https://crypto.com/privacy/brazil. Como alternativa, a Crypto.com também pode fornecer a você, separadamente, uma Política de Privacidade.

13.2. A Crypto.com se reserva o direito de, a qualquer momento, satisfazer seus requisitos internos quanto aos seus Dados Pessoais (por exemplo, solicitando documentos originais relevantes), inclusive para fins de prevenção de fraude e/ou combate à lavagem de dinheiro e ao combate ao terrorismo.

14. COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS

14.1 Você aceita total responsabilidade pela segurança e autenticidade de todas as Instruções enviadas por meio do Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web e está sujeito a todos esses Regulamentos. Teremos o direito de assumir que todos as Instruções recebidas de seu Dispositivo Habilitado por meio do Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web são suas. A Crypto.com não terá nenhuma obrigação de verificar se tais Instruções são de fato suas.

14.2. Você está ciente de que as instruções e informações transmitidas por meio do Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web são geralmente transmitidas pela Internet e podem ser encaminhadas por meio de instalações públicas que não são especificamente protegidas. A Crypto.com não pode garantir que as Instruções e informações assim transmitidas estarão de fato totalmente protegidas contra tal acesso não autorizado, e você aceita os riscos associados.

14.3. Quaisquer instruções enviadas por você à Crypto.com só serão consideradas como recebidas pela Crypto.com quando a mesma tiver recuperado com sucesso tais Instruções do sistema relevante e devidamente informado você sobre tal recebimento. Além disso, quaisquer Instruções enviadas por você a terceiros (por exemplo, comerciantes de rede) somente serão consideradas como tendo sido recebidas por tais terceiros de acordo com seus termos e condições.

14.4. Você concorda, sem prejuízo de qualquer um destes Termos, que, na medida em que houver quaisquer termos em seu foro local regendo a hora e o local de envio e recebimento de comunicação eletrônica, até o limite máximo permitido pela lei aplicável, tais termos não se aplicarão ao seu uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web e que você será responsável por qualquer dano que possa ser causado pelo uso da Internet - ou seja, por meio de perda, atraso, textos corrompidos, interceptações não autorizadas por terceiros ou duplicadas.

14.5. Você reconhece e concorda que, no caso de qualquer disputa que surja em relação ao à sua utilização dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web, os registros da Crypto.com (incluindo registros eletrônicos, de computador e armazenados em microfilme) de todos os assuntos relacionados ao uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web e/ou seus (incluindo o Histórico de Operações) em qualquer data especificada serão conclusivos quanto à sua precisão e autenticidade e serão vinculantes para todos os fins. Além disso, você concorda com a admissibilidade de tais documentos sem outra exigência de prova de autenticidade ou precisão em um tribunal de acordo com a lei probatória, regras e/ou regulamentos aplicáveis.

15. LIMITAÇÃO DE SERVIÇOS / RESCISÃO / ENCERRAMENTO DE CONTA

15.1. A Crypto.com, sem responsabilidade para com você, pode rescindir, suspender ou limitar seu uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web (incluindo, mas não se limitando a, congelar os Ativos Digitais em sua conta ou congelar ou fechar sua Carteira de Ativos Digitais, recusando-se a processar qualquer operação, ou revertendo total ou parcialmente, cancelando ou anulando quaisquer transações que tenham sido efetuadas), incluindo (mas não se limitando) aos seguintes motivos: (a) no caso de qualquer violação por você destes Termos e de todos os outros termos

aplicáveis; (b) para fins de cumprimento da Legislação Aplicável; (c) quando a Crypto.com suspeitar que uma operação efetuada por você esteja potencialmente relacionada a quaisquer atividades ilegais (incluindo, mas não se limitando a lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e atividades fraudulentas); (d) para remediar os efeitos de qualquer defeito ou comprometimento de qualquer sistema de informação no qual a Crypto.com se baseie; (e) conforme venha a ser informado por sua política de monitoramento interno e pelo perfil de gastos razoavelmente previsto para o tipo de grupo de consumidores ao qual você pertence; ou (f) na opinião da Crypto.com de que um pedido ou operação tenha sido executado com base em um valor anormal.

15.2. Suas obrigações sob estes Termos continuarão no caso de tal suspensão ou rescisão descrita na Cláusula 15.1 acima.

15.3. Você não terá direito a qualquer pagamento, ressarcimento ou indenização por parte da Crypto.com em relação a qualquer suspensão, reversão ou rescisão de seu uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web por qualquer motivo. Qualquer limitação, suspensão ou rescisão de seu uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web por qualquer motivo não o isentará de qualquer obrigação ou responsabilidade de sua parte, que no momento de tal limitação, suspensão ou rescisão, já tenha ocorrido.

15.4. Os direitos de limitação, suspensão e rescisão da Crypto.com sob estes Termos não prejudicam quaisquer outros direitos ou recursos que a Crypto.com possa ter (seja sob estes Termos, Legislação Aplicável ou de outra forma).

15.5. Se você deseja suspender ou encerrar seu acesso e uso de qualquer um dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web ou encerrar sua conta, você deve enviar uma solicitação à Crypto.com acompanhada por tais informações e documentação de apoio conforme nossa exigência para solicitar e efetuar tal suspensão ou rescisão. Você reconhece e concorda que estará sujeito a tais termos e condições que possamos considerar aplicáveis a tal suspensão ou rescisão.

15.5A Se, no momento do envio de sua solicitação de encerramento de conta, sua conta tiver quaisquer obrigações, compromissos ou atividades pendentes ou em andamento, incluindo, mas não se limitando a, qualquer empréstimo a prazo fixo, depósitos ou Participação ou qualquer valor devido à Crypto.com , você concorda que a Crypto.com não será obrigada a processar tal solicitação de encerramento até que todas essas obrigações, atividades ou compromissos tenham sido pagos ou expirados.

15.6. Se você tiver um saldo remanescente em sua conta que foi suspensa ou encerrada, você tem o direito de recuperar tais Ativos Digitais de sua Carteira de Ativos Digitais e fiat de sua Conta R$, a menos que a Crypto.com seja proibida, por lei ou por ordem judicial, de liberar tais Ativos Digitais ou fiat, respectivamente, ou quando a Crypto.com tiver motivos razoáveis para suspeitar que tais Ativos Digitais ou fiat tenham obtidos por meio de fraude ou qualquer meio ilícito ou relacionado a quaisquer atividades criminosas. Se você tiver alguma dúvida sobre esta Cláusula, entre em contato conosco por meio do bate-papo ao vivo no aplicativo da Crypto.com ou em https://chat.crypto.com/.

15.7 A Crypto.com pode, a qualquer momento e sem aviso prévio (i) compensar qualquer quantia que deva a você contra qualquer quantia que você deva à Crypto.com; ou (ii) recuperar qualquer valor que você deva à Crypto.com (em ambos os casos, quer a

obrigação seja ou não vencida ou contingente e independentemente da moeda, ativo ou local de pagamento). Quaisquer quantias assim compensadas serão dispensadas prontamente e em todos os aspectos.

16. FEEDBACK, CONSULTAS E RECLAMAÇÕES DO CLIENTE

16.1. Se você tiver algum feedback, perguntas ou reclamações, entre em contato com a Crypto.com por meio do bate-papo ao vivo no aplicativo da Crypto.com ou em https://chat.crypto.com/. Embora a Crypto.com se esforce para responder o mais rápido possível, questões mais complicadas, podem levar até 45 dias para serem resolvidas e a Crypto.com entrar em contato com você. Você aceita e concorda que a Crypto.com não será responsável por quaisquer perdas e danos incorridos durante esse período.

16.2. Você concorda que se absterá de usar qualquer linguagem abusiva ou violenta contra nossa equipe, empregados ou funcionários de atendimento ao cliente. A Crypto.com reserva-se o direito de restringir e/ou encerrar sua conta sem aviso prévio se você for considerado pela Crypto.com como tendo apresentado comportamento abusivo em relação a qualquer empregado ou funcionário de atendimento ao cliente da Crypto.com.

17. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

17.1. OS SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS “TAL COMO ESTÃO” E “CONFORME DISPONÍVEIS” E SEM QUALQUER DECLARAÇÃO OU GARANTIA, SEJA EXPRESSA, IMPLÍCITA OU ESTATUTÁRIA. EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE DETERMINADO POR MEIO DESTES TERMOS, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, SENDO QUE A CRYPTO.COM REJEITA TODAS AS OUTRAS DECLARAÇÕES OU GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, FEITAS A VOCÊ, SUAS AFILIADAS OU QUALQUER OUTRA PESSOA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA COM RELAÇÃO A PROPRIEDADE, NÃO VIOLAÇÃO, TEMPESTIVIDADE, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU DE OUTRA FORMA (INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER CURSO DE NEGOCIAÇÃO, PERSONALIZAÇÃO OU USO DE COMÉRCIO) DE QUALQUER SERVIÇO OU BEM FORNECIDOS GERADO AOS SERVIÇOS DO APLICATIVO DA CRYPTO.COM E/OU SERVIÇOS CRYPTO.COM WEB PREVISTOS NESTES TERMOS. ALÉM DISSO, A CRYPTO.COM NÃO DECLARA, NEM GARANTE QUE OS SERVIÇOS SÃO PRECISOS, COMPLETOS, CONFIÁVEIS, ATUAIS OU LIVRES DE ERROS. ENQUANTO A CRYPTO.COM TENTA FAZER USO DE SERVIÇOS SEGUROS, DE FORMA QUE NÃO PODE E NÃO DECLARA OU GARANTE QUE OS SERVIÇOS ESTEJAM LIVRES DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS.

17.2. NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO NESTES TERMOS, NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A CRYPTO.COM OU QUALQUER UM DE SEUS REPRESENTANTES SERÁ RESPONSABILIZADO POR VOCÊ POR QUAISQUER PERDAS, DANOS OU RECLAMAÇÕES:

(i) DEVIDO A UM EVENTO INCOMUM OU IMPREVISÍVEL, FORA DO CONTROLE RAZOÁVEL DA CRYPTO.COM E ÀS CONSEQUÊNCIAS QUE NÃO

PODERIAM TER SIDO EVITADAS MESMO SE TODOS OS DEVIDOS CUIDADOS TIVESSEM SIDO TOMADOS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A EVENTOS DE FORÇA MAIOR;

(ii) DECORRENTE DE OU EM RELAÇÃO A:

(A) QUALQUER INTERRUPÇÃO, ATRASO, SUSPENSÃO, DESCONTINUIDADE OU FALHA DO APLICATIVO DA CRYPTO.COM, CRYPTO.COM WEB, DOS SERVIÇOS DO APLICATIVO DA CRYPTO.COM E/OU DOS SERVIÇOS CRYPTO.COM WEB;

(B) QUALQUER RECUSA DE PROCESSAR OU AUTORIZAR, OU QUALQUER REVERSÃO, E QUALQUER OPERAÇÃO POR QUALQUER MOTIVO;

(C) SUA INCAPACIDADE DE EFETUAR OU CONCLUIR QUALQUER OPERAÇÃO DEVIDO À MANUTENÇÃO OU PARADA/ INDISPONIBILIDADE DO SISTEMA DO APLICATIVO DA CRYPTO.COM, REDE, SEU HARDWARE OU SOFTWARE OU DE TERCEIROS;

(D) USO DE SEU DISPOSITIVO HABILITADO E DOS SERVIÇOS DO APLICATIVO DA CRYPTO.COM E/OU SERVIÇOS CRYPTO.COM WEB POR TERCEIROS, SEJA AUTORIZADO OU NÃO POR VOCÊ;

(E) QUALQUER ROUBO OU PERDA DO SEU DISPOSITIVO HABILITADO;

(F) QUALQUER USO NÃO AUTORIZADO OU INELEGÍVEL DOS SERVIÇOS DO APLICATIVO DA CRYPTO.COM E/OU SERVIÇOS CRYPTO.COM WEB CONTRÁRIO A ESTES TERMOS;

(iii) DEVIDO AO CUMPRIMENTO DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E/OU DECISÕES JUDICIAIS;

(iv) DECORRENTES DE OU EM RELAÇÃO A ESTES TERMOS OU SERVIÇOS PARA LUCROS CESSANTES, RECEITAS PERDIDAS, OPORTUNIDADES DE NEGÓCIO PERDIDAS, DADOS PERDIDOS, OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS, INDENIZAÇÕES PUNITIVAS, POR PERDAS E DANOS, ACIDENTAIS OU POR DANOS INDIRETOS, EXCLUÍDO PELO ACORDO DAS PARTES A ESTES TERMOS, INDEPENDENTEMENTE DE TAIS DANOS TEREM SIDO DIRETOS OU INDIRETOS, PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, OU SE OS REPRESENTANTES DA CRYPTO.COM FORAM AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS; E

(v) RESULTANTE DE HACKING, ADULTERAÇÃO, TRANSMISSÃO DE VÍRUS OU OUTRO ACESSO OU USO NÃO AUTORIZADO DOS SERVIÇOS, DE SUA CONTA OU DE QUALQUER INFORMAÇÃO NELA CONTIDA.

17.3. EM NENHUMA HIPÓTESE NOSSA RESPONSABILIDADE AGREGADA POR QUALQUER PERDA OU DANO OCORRIDO EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS EXCEDERÁ AS TAXAS QUE VOCÊ PAGOU PELO USO DOS SERVIÇOS DURANTE O PERÍODO DE 12 MESES IMEDIATAMENTE ANTES DO EVENTO QUE DEU ORIGEM À RECLAMAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE ACIMA APLICAM-SE NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

17.4. A Crypto.com serás responsável por falhas por parte de prestadores de serviços terceirizados por ela instruídos. Em tais casos, a responsabilidadeda Crypto.com será limitada ao uso de cuidado razoável na seleção, nomeação e instrução de tais prestadores de serviços terceirizados (mas não de qualquer subcontratado ou outro terceiro que tal prestador de serviços terceirizado possa utilizar).

17.5. Nada nestes Termos deve limitar ou excluir qualquer responsabilidade por fraude, conduta culposa ou por morte ou danos morais resultantes de negligência.

18. INDENIZAÇÃO

18.1. Você concorda em indenizar e isentar a Crypto.com e seus provedores de serviços terceirizados, e cada um de seus respectivos diretores, gestores, agentes, entidades de joint venture, funcionários e representantes, de qualquer reclamação ou demanda (incluindo honorários advocatícios e quaisquer multas, taxas ou penalidades impostas por qualquer autoridade reguladora) decorrentes ou relacionadas (a) à violação de qualquer um destes Termos; (b) ao seu uso do Aplicativo da Crypto.com, Crypto.com Web, dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou dos Serviços Crypto.com Web; e (c) à sua violação de qualquer Legislação Aplicável ou regulamentos de qualquer foro, ou os direitos de terceiros.

19. ADITAMENTOS E MODIFICAÇÕES

19.1. Estes Termos podem ser atualizados ou alterados de tempos em tempos. A Crypto.com publicará essas atualizações no Site ou Aplicativo da Crypto.com e forneceremos a você um aviso prévio sobre as alterações. Além disso, podemos, a qualquer momento, alterar, adicionar ou remover qualquer recurso ou funcionalidade do Aplicativo da Crypto.com e/ou Crypto.com Web. Ao continuar a usar o Aplicativo da Crypto.com, Crypto.com Web, os Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou os Serviços Crypto.com Web após tais alterações terem entrado em vigor, você está indicando sua aceitação dos Termos atualizados ou alterados, bem como sua aceitação do Aplicativo Crypto.com e/ou Crypto.com Web atualizados. Se você não deseja ser vinculado a quaisquer alterações destes Termos, você deve parar de usar o Aplicativo da Crypto.com, Crypto.com Web, os Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou os Serviços Crypto.com Web imediatamente.

20. TRANSFERÊNCIA, CESSÃO OU DELEGAÇÃO

20.1. Estes Termos e quaisquer direitos e obrigações e licenças aqui concedidas são limitados, revogáveis, não exclusivos e pessoais para você e, portanto, não podem ser transferidos, atribuídos ou delegados por você a terceiros sem nosso consentimento por escrito, mas podem ser transferidos, atribuídos ou delegados pela Crypto.com sem aviso e restrição, incluindo, sem limitação, a qualquer uma das entidades do grupo Crypto.com, ou a qualquer sucessor no interesse de qualquer negócio associado aos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web. Qualquer tentativa de transferência ou atribuição em violação a este instrumento será nula.

21. INDEPENDÊNCIA DAS DISPOSIÇÕES

21.1. Se qualquer disposição destes Termos for considerada por qualquer tribunal ou órgão administrativo de foro competente como improcedente ou nula, a improcedência

ou nulidade de tal disposição não afetará as outras disposições destes Termos e todas as disposições não afetadas por tal improcedência ou nulidade permanecerão em pleno vigor. Tal disposição será alterada e interpretada para cumprir os objetivos da disposição na maior extensão possível de acordo com a Legislação Aplicável.

22. CONTRATO COMPLETO / TRADUÇÃO

22.1. Estes Termos constituem o contrato integral entre as partes com relação ao objeto em questão e substitui e invalida todas as outras representações, arranjos, entendimentos e acordos anteriores relacionados ao mesmo objeto, sejam orais ou por escrito, expressos ou tácitos. Você reconhece que, ao concordar com estes Termos, não confia em nenhuma, declaração, garantia ou entendimento além daqueles expressamente estabelecidos nestes Termos.

22.2. Estes Termos são concluídos no idioma Português e todas as comunicações, incluindo quaisquer avisos ou informações transmitidas, serão em Português , a menos que seja exigido de outra forma pela Legislação Aplicável. No caso de estes Termos ou qualquer parte deles serem traduzidos (para qualquer procedimento, para sua conveniência ou de outra forma) para qualquer outro idioma, o texto em Português destes Termos prevalecerá (exceto onde expressamente proibido por lei).

23. RENÚNCIA

23.1. Estes Termos não devem ser renunciados no todo ou em parte, exceto quando acordado por todas as partes por escrito.

23.2. O atraso na aplicação ou não aplicação de qualquer uma das disposições destes Termos por qualquer parte não será interpretado como uma renúncia de qualquer um dos outros direitos dessa parte decorrentes da violação ou de qualquer violação subsequente de qualquer um destes Termos, e nenhum direito, poder ou recurso conferido ou reservado para qualquer parte nestes Termos é exclusivo de qualquer outro direito, poder ou recurso disponível para essa parte e cada um desses direitos, poderes ou recursos serão cumulativos.

24. NOTIFICAÇÕES E COMUNICADOS

24.1. Ao usar os Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web, você concorda que a Crypto.com pode fornecer a você quaisquer avisos ou outras comunicações eletrônicas, incluindo propagandas, relacionadas ao seu uso dos Serviços do Aplicativo da Crypto.com e/ou Serviços Crypto.com Web: (a) por e-mail (em cada caso para o endereço que você fornecer), mensagem SMS ou chamada telefônica (em cada caso para o número de telefone que você fornecer), ou (b) publicando no Site. Para notificações feitas por e-mail, a data de recebimento será considerada a data de envio da notificação. Você sempre terá a opção de cancelar o recebimento de qualquer material nosso de propaganda.

24.2. As notificações para a Crypto.com devem ser enviadas eletronicamente para nosso sistema de suporte por meio do bate-papo ao vivo no aplicativo da Crypto.com ou em https://chat.crypto.com/.

25. DIREITOS DE TERCEIROS

25.1. Além de quaisquer entidades dentro do grupo Crypto.com, uma pessoa que não seja uma parte destes Termos não tem o direito de fazer cumprir qualquer um destes Termos.

26. LEI DE REGÊNCIA E FORO

26.1. Estes Termos são regidos e devem ser interpretados de acordo com as leis do Brasil, independentemente de qualquer escolha ou conflito de regras legais.

26.2. Qualquer disputa, controvérsia ou reivindicação, seja contratual ou extracontratual, decorrente de ou relacionada a estes Termos, ou à violação, rescisão ou invalidade dos mesmos, ou qualquer outra questão que surja em virtude destes Termos, deverá ser encaminhada e finalmente resolvida pelos tribunais brasileiros na cidade de São Paulo. Você pode escolher o foro de seu domicílio.

ADENDO 1 – Termos e Condições do Programa Level Up Staking

Estes Termos e Condições do Programa Level Up Staking ("**Termos**") incorporam e fazem parte dos respectivos termos e condições do aplicativo e/ou site da Crypto.com ("**T&Cs do App**") e dos termos e condições do Cartão Visa/Mastercard da Crypto.com ("**T&Cs do Cartão**"), (em conjunto, o "**Acordo**"). Salvo indicação em contrário, os termos definidos utilizados nestes Termos terão os mesmos significados atribuídos a eles nos T&Cs do App. Em caso de qualquer inconsistência entre (a) os T&Cs do App e/ou os T&Cs do Cartão e (b) estes Termos com relação ao Programa (conforme definido abaixo), estes Termos prevalecerão; exceto para aspectos relacionados à aplicação e/ou uso do App e/ou do Cartão Crypto.com Visa/Mastercard, caso em que prevalecerão os respectivos Termos do App e/ou do Cartão.

1. Disposições Gerais

1.1. Descrição do Serviço.

O Programa Level Up ("**Programa**") é um programa de recompensas e benefícios disponível para Usuários elegíveis do App Crypto.com ("**Usuário**"), que permite ganhar recompensas e receber benefícios relacionados à solicitação e/ou uso do Programa. O acesso ao Programa pode ocorrer por meio de staking de CRO ou do pagamento de uma taxa de assinatura recorrente, conforme descrito abaixo e nas FAQs do Programa. O Programa pode coexistir com determinados programas antigos, que podem oferecer benefícios semelhantes ou relacionados. A forma de acesso ao Programa e os benefícios aplicáveis podem depender da sua elegibilidade, localização ou participação prévia em programas antigos. Para mais detalhes sobre elegibilidade, formas de participação e a interação entre o Programa e quaisquer programas antigos semelhantes ou sobrepostos, consulte as FAQs do Programa (conforme definidas abaixo), que podem ser atualizadas periodicamente.

1.2. Uso Opcional e Voluntário. Você não é obrigado a fazer staking do seu CRO no Programa e pode optar por sair de qualquer Serviço de Staking (conforme definido abaixo) a qualquer momento, realizando o *unstaking* do seu CRO em Staking (conforme definido abaixo). O uso de qualquer outro produto oferecido por nós ou por nossas Afiliadas não está condicionado nem determina sua escolha de fazer staking ou utilizar o Programa. Você não é obrigado a comprar CRO no App Crypto.com, conosco ou com qualquer uma de nossas Afiliadas, para fazer staking ou utilizar no Programa. Antes de iniciar o staking, observe e compreenda a diferença entre *unstaking* e *unbonding*, e como a sua ação de retirar o staking depende do período de *unbonding* estabelecido pela Rede Blockchain Suportada (conforme definido abaixo). Esse período de *unbonding* pode estar além do nosso controle e é distinto e adicional ao Período de Retenção (conforme definido abaixo) imposto por nós. O uso do Programa pode envolver riscos, e você deve realizar sua própria diligência e consultar seus assessores antes de tomar qualquer decisão sobre a utilização do Programa.

1.3. Definições

a. **"Portador do Cartão"** significa um usuário do App Crypto.com que possui e utiliza o Cartão Crypto.com Visa/Mastercard.

b. **"CRO"** significa o token nativo da rede Cronos POS.

c. **“Nível do Programa Level Up”** refere-se aos diferentes níveis do Programa Level Up, sendo que cada nível exigirá que o Usuário faça *staking* de uma quantidade específica de CRO ou pagar a taxa de assinatura correspondente,para ser elegível, o que determinará os respectivos benefícios que o Usuário poderá receber, a nosso exclusivo critério.

d. **“POS”** significa o mecanismo de consenso *Proof of Stake* (Prova de Participação).

e. **“FAQs do Programa”** significa as perguntas frequentes sobre o Level Up disponíveis aqui , podendo ser atualizadas periodicamente.

f. **“Serviço de Staking”** significa o serviço online que oferece ao Usuário elegível a opção de participar dos mecanismos de consenso POS na Blockchain Suportada, ajudando a proteger a rede aplicável por meio da validação de transações propagadas pela rede.

g. **“Rede Blockchain Suportada”** significa a rede Cronos POS.

2. Participação no Programa

2.1. Programa Level Up Staking. Para participar do Programa via Level Up Staking, você concorda em fazer *staking* da quantidade especificada de CRO por meio do Serviço de Staking, conforme necessário para ser elegível ao Nível do Programa Level Up de sua preferência, conforme indicado nas FAQs do Programa(“Período de Retenção”), de acordo com estes Termos (“**Programa Level Up Staking**”). Ao acessar ou usar o Serviço de Staking, você entende e concorda que podemos envolver nossas Afiliadas e/ou prestadores de serviço terceirizados (em conjunto, os “**Provedores de Staking**”) para facilitar o staking do CRO em seu nome (“**CRO em Staking**”), atuando como validadores de transações na Rede Blockchain Suportada. Para esclarecer, o Programa e o Serviço de Staking são separados e distintos da funcionalidade de *On-Chain Staking* disponível no App Crypto.com fornecida por outro prestador de serviços. Para mais informações sobre *On-Chain Staking*, consulte as FAQs disponíveis aqui.

2.1.1. Recompensas por Validação. Como retorno por proteger a Rede Blockchain Suportada, esta Rede Blockchain Suportada poderá fornecer recompensas aos validadores de transações ("**Recompensa por Validação**"). Se os Provedores de Staking validarem com sucesso um bloco de transações em relação ao seu CRO em staking, você terá direito a uma parte aplicável da Recompensa por Validação proporcionalmente ao valor de seu CRO em staking (menos quaisquer taxas aplicáveis). As Recompensas por Validação são concedidas e determinadas pelo protocolo da Rede Blockchain Suportada. Você não tem direito a nenhuma Recompensa por Validação até que esta seja gerada (ou "desvinculada", conforme aplicável) pela Rede Blockchain Suportada e distribuída a você por meio de endereços de blockchain facilitados por nós. Dependendo da blockchain suportada, pode levar algum tempo até que seu CRO em Staking esteja apto a participar da validação e comece a gerar recompensas.

2.1.2. Recompensas do Level Up Staking. Podemos, a nosso exclusivo critério, fornecer a você uma estimativa aproximada ("**APR Estimada**") das Recompensas por Validação que você poderá ter direito caso os Provedores de Staking validem com sucesso um bloco de transações relacionado ao seu CRO em Staking, descontando uma taxa pelos serviços prestados com relação ao Cartão Crypto.com Visa/Mastercard (e os Benefícios do Level Up correspondentes ao seu Nível no Programa Level Up, excluindo as Recompensas do Level Up Staking) ("**Recompensas do Level Up Staking**"), conforme expressamente estabelecido nas FAQs do Programa, que podem ser atualizadas periodicamente. Após o recebimento de Recompensas por Validação da Rede Blockchain Suportada, se alguma, nós (dependendo da Rede Blockchain Suportada e do contrato com os Provedores de Staking) facilitaremos a distribuição das Recompensas do Level Up Staking a você. Você entende que a APR estimada fornecida por nós é puramente uma estimativa das Recompensas do Level Up Staking e não é, de forma alguma, uma garantia ou confirmação de que você realmente receberá tais Recompensas do Level Up Staking ou tal quantia de Recompensas do Level Up Staking. Você reconhece que tanto a APR Estimada quanto as Recompensas do Level Up Staking — incluindo a frequência e tempo das Recompensas do Level Up Staking — podem variar ao longo do tempo, dependendo da Rede Blockchain Suportada e das taxas que podemos cobrar pelos serviços relacionados ao Cartão Crypto.com Visa/Mastercard e aos Benefícios do Level Up, que estão sujeitos a alterações a nosso exclusivo critério.

NÓS, NOSSAS AFILIADAS E/OU OS PROVEDORES DE STAKING NÃO GARANTIMOS QUE VOCÊ RECEBERÁ QUAISQUER RECOMPENSAS DO LEVEL UP STAKING OU A APR ESTIMADA. VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE NÓS, NOSSAS AFILIADAS E/OU OS PROVEDORES DE STAKING NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS POR QUALQUER FALHA DA REDE BLOCKCHAIN SUPORTADA OU DE TERCEIROS NO DESEMBOLSO DE QUALQUER RECOMPENSA DE LEVEL UP STAKING.

2.1.3. Slashing (Perda por Penalidade). A Rede Blockchain Suportada pode sujeitar os CROs em Staking a penalidades ("*slashing*") caso o validador represente incorretamente esses ativos ou deixe de validar uma transação. Isso pode acarretar redução ou confisco dos ativos do validador como penalidade. Como resultado, você pode não receber Recompensas por Validação, e seus CROs em Staking podem estar sujeitos a uma penalidade.
Os Provedores de Staking usarão de habilidade, cuidado e diligência razoáveis na prestação de serviços, inclusive na tentativa de evitar que quaisquer CROs em Staking sofram *slashing*; no entanto, caso ocorra um *slashing*, a menos que de outra forma previsto neste Contrato, não teremos nenhuma obrigação de substituir seus CROs em Staking, a menos que as penalidades sejam resultado de nossa falha em usar de habilidade, cuidado e diligência razoáveis; Não substituiremos seus CROs se o *slashing* ocorrer devido a: (i) seus atos ou omissões; (ii) manutenção da Rede Blockchain Suportada, falhas ou bugs; (iii) ataques de hackers ou agentes maliciosos; ou (iv) eventos de força maior. Você reconhece e concorda que o *slashing* pode resultar na perda total ou parcial dos seus CROs em Staking e das Recompensas por Validação associadas, o que resultará na impossibilidade de distribuirmos uma parte ou o valor total das Recompensas do Level Up Staking a você.

2.1.4. Resgate e Período de Desvinculação. Você pode solicitar o *unstake* dos seus CROs em Staking a qualquer momento após o Período de Retenção. Após o recebimento da solicitação, iniciaremos o processo de *unstake* assim que possível e, em todo caso, sem atrasos indevidos. Você reconhece que essa solicitação é irrevogável, e você perderá quaisquer Recompensas por Validação que, no momento da solicitação de *unstake*, não tenham sido distribuídas pelo protocolo da Rede Blockchain Suportada e, portanto, perde as Recompensas do Staking Level Up. Você reconhece e concorda que o resgate ou o acesso a CROs em staking pode ser atrasado como resultado do período de espera total imposto pela Rede Blockchain Suportada ou devido a condições de rede da Rede Blockchain Suportada

2.1.5. Governança e Votação. O protocolo subjacente da Rede Blockchain **S**uportada pode oferecer aos participantes a capacidade de votar em assuntos relacionados à governança de questões em nível de protocolo. Você concorda que os **P**rovedores de **S**taking não têm obrigação de apoiar qualquer governança ou votação em relação aos seus CROs em **S**taking e, além disso, que em certos casos, os **P**rovedores de **S**taking podem votar em seu nome, por exemplo, quando os **P**rovedores de **S**taking ou o protocolo aplicável não suportam votação delegada.

2.2. Assinatura Level Up. Além do disposto acima, usuários elegíveis poderão acessar o Programa mediante o pagamento de uma taxa de assinatura recorrente ("Acesso via Assinatura"), sujeita aos termos aqui estabelecidos e conforme detalhado nas FAQs do Programa.

2.2.1. Taxa de Assinatura. A taxa de assinatura, sua periodicidade (mensal ou anual), métodos de pagamento e critérios de elegibilidade serão especificados nas FAQs do Programa e poderão ser alterados periodicamente, a nosso exclusivo critério.

2.2.2. Pagamento da Taxa de Assinatura. Ao optar por participar do Programa por meio do Acesso via Assinatura, você nos autoriza a cobrar a taxa de assinatura aplicável, de forma recorrente, de qualquer conta, carteira ou saldo mantido por você conosco ou com quaisquer de nossas Afiliadas. Caso a tentativa inicial de pagamento no método de pagamento selecionado por você não seja bem-sucedida, nós

poderemos, se viável e a nosso critério, realizar novas tentativas automáticas de cobrança no método de pagamento selecionado ou, a nosso critério, deduzir o valor correspondente de qualquer conta, carteira (incluindo sua Carteira de Ativos Digitais e sua Conta R$) ou saldo (incluindo valores em R$ ou em Ativos Digitais) mantido por você conosco ou com quaisquer de nossas Afiliadas, sem necessidade de aviso prévio ou solicitação adicional. Podemos, periodicamente e a nosso critério, variar o momento, o número, a sequência e as fontes das tentativas de débito. Todos os valores deduzidos de sua Carteira de Ativos Digitais serão convertidos a uma taxa por nós determinada com base nas taxas de mercado vigentes no momento da dedução. Caso todas as tentativas de pagamento sejam malsucedidas, sua participação no Programa será rebaixada ou suspensa em conformidade, e você perderá imediatamente o acesso a todos os benefícios e privilégios associados ao seu nível atual. Nenhum aviso adicional será fornecido antes de tal rebaixamento ou suspensão. Ao cancelar sua assinatura, você revoga a autorização para que efetuemos a cobrança na conta aplicável.

2.2.3. Refunds. Notwithstanding the foregoing, we may, in our sole and absolute discretion, elect to provide a full or partial refund of the subscription fee in limited circumstances as may be set out in the Program FAQs. Any such refund shall, to the extent practicable and at our discretion, be made using the original payment method. Where this is not possible or where we otherwise determine, we reserve the right refund you in an alternative cash currency or Digital Asset, at our sole discretion. For the avoidance of doubt, you acknowledge and agree that, except at our sole and absolute discretion, you shall not be entitled to any refund, reversal, or credit of the subscription fee on the basis of change of mind, dissatisfaction, or for any other reason.

2.2.3. Reembolsos. **Sem prejuízo do disposto acima, poderemos, a nosso exclusivo e absoluto critério, optar por conceder um** reembolso total ou parcial **da taxa de assinatura em circunstâncias limitadas, conforme possa estar previsto nas** FAQs do Programa**. Qualquer reembolso será realizado, sempre que possível e a nosso critério, utilizando o mesmo método de pagamento original. Caso isso não seja viável ou conforme nossa determinação, reservamo-nos o direito de efetuar o reembolso em moeda fiduciária alternativa ou em Ativo Digital, a nosso exclusivo critério. Para fins de clareza, você** reconhece e concorda **que, salvo a nosso exclusivo e absoluto critério,** não terá direito a qualquer reembolso, estorno ou crédito da taxa de assinatura por motivo de arrependimento, insatisfação ou por qualquer outro motivo.

2.3. Benefícios do Level Up. Ao participar do Programa, podemos conceder a você descontos em compras, recompensas de *cashback* e/ou outros benefícios associados aos nossos produtos ou serviços de nossos Afiliados correspondentes ao seu Nível No Level Up, conforme estabelecido nas Perguntas Frequentes do Programa, (em conjunto, os "**Benefícios do Level Up**"). Caso você solicite o *unstake* dos CROs, os Benefícios do Level Up serão encerrados imediatamente. Se, por qualquer motivo, os Benefícios do Level Up, ou qualquer parte de um Benefício do Level Up, não estiver disponível ou um Benefício do Level Up ou evento relacionado for atrasado, cancelado ou adiado, ou por qualquer outro motivo, a Crypto.com se reserva o direito de modificar o Programa e os Benefícios do Level Up a seu exclusivo critério. Nenhuma substituição, transferência, cessão ou equivalente em dinheiro do Benefício do Level Up ou qualquer parte dele é permitida pelo Usuário. A Crypto.com e suas Afiliadas não terão nenhuma responsabilidade ou obrigação com um Usuário que não possa ou não esteja disponível para, ou que não aceite ou utilize, por qualquer motivo, um Benefício do Level Up. Todos os custos e despesas não especificamente listados acima como parte do Benefício do Level Up são de responsabilidade exclusiva do Usuário.

3. Nossos Direitos. A Crypto.com terá o critério exclusivo de cancelar, encerrar, suspender, modificar ou substituir o Programa ou qualquer aspecto do Programa (incluindo as Recompensas de Level Up Staking e/ou os Benefícios do Level Up) a qualquer momento, sem aviso prévio ao Usuário e por qualquer motivo, incluindo, entre outros, se o Programa não puder ser executado conforme planejado, o que, em nossa determinação exclusiva, corrompe ou afeta a administração, a segurança, a justiça, a integridade ou a conduta adequada do Programa ou por quaisquer motivos regulatórios ou legais. No caso de tal cancelamento, rescisão, suspensão, modificação ou substituição, envidaremos esforços razoáveis para facilitar a devolução a você de suas CROs em Staking, ou reembolso total ou parcial da sua Taxa de Acesso à Assinatura, sujeito aos termos deste Adendo.