

## APRESENTAÇÃO DE UMA RECLAMAÇÃO

### 1.a Informações sobre o autor da reclamação

Apelido/Nome da entidade jurídica

...

Nome próprio:

...

EUID ou, se não estiver disponível, número de registo ou de identificação nacional:

...

Identificador da entidade jurídica (se disponível):

...

Referência do cliente (se disponível):

...

Endereço (rua, número, piso) (para as pessoas coletivas, sede social):

...

Código postal:

...

Localidade:

...

País:

...

Telefone:

...

Endereço de correio eletrónico:

...

### 1.b Dados de contacto (se diferentes de 1.a):

Apelido/Nome da entidade jurídica

...

Nome próprio:

...

Endereço (rua, número, piso) (para as pessoas coletivas, sede social):

...

Código postal:

...

Localidade:

...

País:

...

Telefone:

...

Endereço de correio eletrónico:

...

2.a Informações sobre o representante legal (se aplicável) (incluir uma procuração ou outro documento oficial comprovativo da nomeação do representante em anexo ao presente formulário)

Apelido/Nome da entidade jurídica

...

Nome próprio:

...

Número de registo e identificador da entidade jurídica (se disponível)

...

Endereço (rua, número, piso) (para as pessoas coletivas, sede social):

...

Código postal:

...

Localidade:

...

País:

...

Telefone:

...

Endereço de correio eletrónico:

...

2.b Dados de contacto (se diferentes de 2.a):

Apelido/Nome da entidade jurídica

...

Nome próprio:

...

Endereço (rua, número, piso) (para as pessoas coletivas, sede social):

...

Código postal:

...

Localidade:

...

País:

...

Telefone:

...

Correio eletrónico:

...

## 3. Informações sobre a reclamação

3.a Referência completa do serviço de criptoativos a que se refere a reclamação (ou seja, nome do prestador de serviços de criptoativos, número de referência do serviço de criptoativos ou outras referências das transações relevantes, etc.)  
...  
...  
...

## 3.b Descrição do objeto da reclamação

...  
...  
...  
...

Queira fornecer qualquer documentação que comprove os factos mencionados.

## 3.c Data(s) dos factos que deram origem à reclamação

...  
...  
...  
...

## 3.d Descrição dos prejuízos, perdas ou danos causados (se relevante)

...  
...  
...  
...

## 3.e Outras observações ou informações (se relevante)

...  
...  
...  
...

(local), \_\_\_\_\_ (data) \_\_\_\_\_

## ASSINATURA

## AUTOR DA RECLAMAÇÃO/REPRESENTANTE LEGAL DO AUTOR DA RECLAMAÇÃO

Documentação fornecida (assinalar a casa adequada):

<i>Procuração ou outro documento oficial que comprova a nomeação do representante</i>	
<i>Cópia dos documentos contratuais relativos aos investimentos que são objeto da reclamação</i>	
<i>Outros documentos de apoio à reclamação:</i>	

**Para mais informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais, consulte a política de privacidade relevante.**