

CRYPTO.COM – CONDITIONS GENERALES DE L'APPLI ET DU SITE INTERNET

Dernière mise à jour : 26 mai 2025

1. INTRODUCTION

1.1. Les Services de l'Appli Crypto.com et les Services du Site Internet Crypto.com (décrits ci-dessous) vous sont fournis par Foris DAX MT Limited (collectivement avec ses sociétés affiliées, « **Crypto.com** »). Foris DAX MT Limited (la « Société ») est une société privée à responsabilité limitée exonérée (*private exempt limited liability company*), enregistrée au registre du commerce de Malte le 19 septembre 2018 sous le numéro C88392 dont le siège social est situé Level 7, Spinola Park, Triq Mikiel Ang Borg, St Julian's, SPK1000, Malte.

La Société fournit les services suivants en matière d'Actifs numériques :

- Réception et transmission des ordres sur Actifs numériques pour le compte des clients ;
- Exécution d'ordres pour le compte de clients ;
- Conservation et administration des Actifs numériques pour le compte des clients ;
- Échange d'Actifs numériques contre des fonds ;
- Échange d'Actifs numériques contre d'autres Actifs numériques ;
- Services de transfert d'Actifs numériques pour le compte de clients.

En ce qui concerne les types d'Actifs numériques suivants :

- Actifs numériques autres que les jetons se référant à un ou des actifs et les jetons de monnaie électronique ;
- Jeton se référant à un ou des actifs (« ART ») ;
- Jetons de monnaie électronique (« EMT »)

Les ARTs et les EMTs sont désignés ensemble sous le nom de « Stablecoins » tel que défini ci-dessous.

1.2. Les présentes conditions générales (les « **Conditions** » ou « **CG** ») ainsi que toute annexe de produit et/ou de pays (collectivement les « **Annexes** ») (le cas échéant) seront applicables à votre utilisation des Services de l'Appli de [Crypto.com](https://crypto.com) et les Services du Site Internet Crypto.com. Assurez-vous de bien lire et comprendre les présentes Conditions avant d'utiliser ces services, afin de prendre connaissance de vos droits et obligations légales. En cas de divergence entre les présentes Conditions et toute Annexe, l'Annexe concernée prévaudra.

1.3. Lorsque vous utilisez les Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) et les Services du Site Internet Crypto.com et/ou lorsque vous complétez le processus d'inscription, vous concluez un contrat vous engageant avec nous et serez réputé avoir expressément lu, compris et avoir consenti à être soumis aux présentes Conditions.

1.3A. Les dispositions des conditions et politiques suivantes sont intégrées dans les présentes Conditions, comme si elles y avaient été pleinement reprises : (i) notre avis de confidentialité, disponible à l'adresse suivant <https://crypto.com/en/privacy.html> (l'« **Avis de confidentialité** ») et (ii) notre politique sur les cookies, disponible sur le bandeau Consentement en matière de cookies sur notre Site. Votre utilisation des Services sera également régie par les dispositions des politiques visées au présent Article 1.3A.

1.4. **Définitions et interprétation.** Dans les présentes Conditions :

« **Actif numérique** » désigne une représentation numérique d'une valeur ou d'un droit qui peut être transférée et stockée électroniquement à l'aide de la technologie du registre distribué ou d'une technologie similaire qui n'entre pas dans la classification d'un instrument financier aux termes de MiCA et de la loi de Malte sur les marchés des crypto-actifs (Chapitre 647 des Lois de Malte), et que Crypto.com a approuvé pour être offerte au public et/ou pour la conservation dans le Portefeuille d'Actifs numériques, une liste desdits actifs étant disponible pour référence sur l'Appli Crypto.com et sur le Site Internet ;

« **Airdrop** » désigne une distribution ou une tentative de distribution dans le cadre de laquelle une adresse qui détient un Actif numérique reçoit ou se voit attribuer une certaine quantité du même Actif numérique ou d'un autre Actif numérique ;

« **Annexe** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 1.2 ;

« **APP** » désigne le Programme de Protection du Compte tel que décrit dans l'Article 9B des Conditions. Afin d'éviter toute ambiguïté, l'APP ne sera pas disponible dans le cadre des services Crypto.com Pay ou Crypto.com Visa Card ;

« **Appareil autorisé** » désigne l'appareil de communication mobile ou autre appareil que vous avez enregistré pour utilisation dans le cadre de l'Appli Crypto.com ou du Site Internet Crypto.com et des Services de l'Appli Crypto.com ou des Services du Site Internet Crypto.com ;

« **Appli Crypto.com** » désigne le programme d'application mobile développé, détenu et distribué par Crypto.com et disponible au téléchargement pour Android ou Apple iOS, y compris tous les contenus et services visés à l'Article 2.1 et mis à disposition sur les mêmes plateformes, ainsi que tout supplément, mise à jour, actualisation, distribution et version dudit programme ;

« **Application tierce de portefeuille numérique** » désigne toute application mobile de portefeuille numérique qui permet aux utilisateurs d'enregistrer des informations de Carte éligible sur et d'effectuer des paiements avec un appareil mobile éligible ;

« **Article** » désigne chaque disposition ou section numérotée des présentes CG ;

« **Avis de confidentialité** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 1.3A ;

« **Carte cadeau** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 8A.1 ;

« **Carte éligible** » désigne toute carte de paiement acceptée par Crypto.com comme moyen de paiement pour une Conversion d'Espèces en Actif numérique ;

« **Carte Visa Crypto.com** » désigne la carte Visa prépayée virtuelle ou physique offerte par Crypto.com ;

« **Cas de force majeure** » désigne un événement ou un dysfonctionnement qui est hors de notre contrôle raisonnable, y compris, de façon non limitative, (i) les événements de force majeure, les événements naturels (y compris, de façon non limitative, les catastrophes naturelles, les épidémies et les pandémies), les décisions des tribunaux ou d'autorités gouvernementales ; (ii) les pannes ou interruptions de service dans des réseaux de télécommunication, canaux de communication ou systèmes informatiques privés ou publics ; (iii) les actes ou omissions d'une partie pour laquelle nous ne sommes pas responsables ; (iv) les retards, pannes, interruptions ou indisponibilités de services et sites de tiers ; (v) les grèves, lockouts, conflits du travail, guerres, troubles civils, actes de terrorisme et émeutes ; (vi) les virus, malwares, autres codes informatiques malveillants ou autre forme de piratage de tout ou partie des Services de l'Appli Crypto.com ou des Services du Site Internet Crypto.com ;

« **comprend/y compris** » signifie comprenant de façon non limitative ;

« **Compte d'Espèces** » désigne l'un des comptes de l'Appli Crypto.com qui contient des fonds en monnaie fiduciaire ;

« **Conditions** » ou « **CG** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 1.2 ;

« **Contenu des services** » désigne toute donnée, information, document, publicité, texte, contenu audio, vidéo, graphisme, logiciel et autre contenu sur le Site Internet et sur l'Appli Crypto.com ;

« **Conversion d'Espèces en Actifs numériques** » ou « **Conversion d'Espèces en AN** » aura la signification qui lui est attribué dans l'Article 2.1(b) ;

« **Conversion des Actifs numériques** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 2.1(c) ;

« **CRO** » désigne le jeton Cronos ;

« **Crypto.com** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 1.1 ;

« **Crypto.com Pay** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 8C.1 ;

« **Données personnelles** » désigne toute information liée à une personne physique identifiée ou identifiable ; une personne physique identifiable est une personne physique pouvant être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou par référence à un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de ladite personne physique ;

« **Droit applicable** » désigne tout droit, règle, statut, législation subordonnée, réglementation, arrêté, ordonnance, décret, protocole, ligne directrice, traité, politique, avis, directive, décision ou sentence juridique, arbitrale, administrative, ministérielle ou départementale, ou tout autre obligation ou ligne directrice publiée ou

en vigueur à tout moment qui s'appliquerait ou qui aurait autrement pour objet de gouverner ou de régir tout bien, personne (en ce compris les parties aux présentes Conditions), transaction, activité, évènement ou autre sujet, y compris tout jugement, règle, ordonnance, directive ou autre obligation ou ligne directrice émis par une quelconque autorité gouvernementale ou réglementaire et le règlement (UE) 2023/1114 du Parlement européen et du Conseil du 31 mai 2023 sur les marchés de crypto-actifs et modifiant les règlements (UE) n° 1093/2010 et (UE) n° 1095/2010 ainsi que les directives 2013/36/UE et (UE) 2019/1937 (« MiCA »);

« **EEE** » désigne l'Espace Economique Européen ;

« **Emetteur de Carte cadeau** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 8A.1 ;

« **Espèce** » désigne l'euro ou d'autres monnaies fiduciaires émises par un État souverain et ayant cours légal dans le pays ou le territoire qui les a émises ;

« **Fork** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 9A.1 ;

« **Fournisseur de Carte cadeau** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 8A.1 ;

« **Frais** » désigne tous les frais que nous imposons pour l'utilisation des Services de l'Appli Crypto.com et des Services du Site Internet Crypto.com ;

« **Historique des transactions** » désigne l'historique de toutes les transactions et autres informations concernant lesdites transactions dans votre Portefeuille d'Actifs numériques ;

« **Impôts** » désigne tout impôt, droit ou charge encouru, à prélever, à verser ou à retenir pour quelque raison que ce soit dans le cadre de votre utilisation des Services aux termes de tout Droit applicable ;

« **Instructions d'échange de la Carte cadeau** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 8A.1 ;

« **Instructions d'activation de Pay Airtime** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 8B.1 ;

« **Instructions** » désigne toutes les ordres, informations, instructions, communications ou messages (y compris ceux concernant les paiements, transferts ou autres transactions) se rapportant à vous ;

« **Jour(s) Ouvrable(s)** » désigne tout jour à l'exception du samedi, du dimanche ou de tout jour férié lors desquels les établissements bancaires sont ouverts pour des activités commerciales normales, dans la juridiction concernée par les opérations et activité commerciales régies par les présentes CG ;

« **Marque déposée** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 11.1(a) ;

« **nous/notre** » désigne Crypto.com ;

« **Pay Airtime** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 8B.1 ;

« **Portefeuille d'Actifs numériques** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 2.1(a) ;

« **Programme Level Up** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 2.1(i) ;

« **Récompenses Pay** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 8C.2 ;

« **Réseau forké non supporté** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 9A.2 ;

« **Réseau forké** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 9A.1 ;

« **Services de l'Appli Crypto.com** » désigne le Contenu des services et tous les contenus, caractéristiques, services et applications liés décrits dans l'Article 2.1 et qui seraient mis à votre disposition sur l'Appli Crypto.com en tant que de besoin ;

« **Services du Site Internet Crypto.com** » désigne le Contenu des services et tous les contenus, caractéristiques, services et applications liés décrits dans l'article 5.2, que Crypto.com peut mettre à votre disposition en tant que de besoin. Les Services du Site Internet Crypto.com comprennent explicitement les services décrits dans l'Article 5.2 ;

« **Site Internet** » désigne le site Internet www.crypto.com ;

« **Site Internet Crypto.com** » désigne le site Internet Crypto.com développé, appartenant à et publié par Crypto.com, y compris tout le contenu et les services énumérés à l'Article 5.2 et mis à disposition sur ou par l'intermédiaire de ce site internet, ainsi que toutes les mises à jour, mises à niveau, suppléments, nouveautés et versions de ce Site Internet ;

« **Société affiliée** » désigne une personne, entité ou société contrôlant, contrôlée par ou étant en situation de

contrôle commun avec toute autre personne, entité ou société, aussi bien de façon directe qu'indirecte ;

« **Stablecoins** » désigne les stable coins offerts par Crypto.com pour utilisation sur l'Appli Crypto.com ou le Site Internet Crypto.com, dont la valeur est liée à une ou plusieurs monnaies fiduciaires particulières ;

« **Stablecoins Crypto.com** » ou « **SCCs** » désigne les stablecoins offerts par Crypto.com pour utilisation sur l'Appli Crypto.com ;

« **Transaction non autorisée** » désigne une Transaction que vous n'avez pas autorisée. Afin d'éviter toute ambiguïté, une Transaction que vous avez autorisée et/ou lancée suite à une erreur, une fausse déclaration, une incitation, sous la contrainte, etc. ne constituera pas une Transaction non autorisée ;

« **Transaction** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 9.1 ;

« **Transfert des Actifs numériques** » aura la signification qui lui est attribuée dans l'Article 2.1(d) ;

« **Blocage** » ou « **Verrouillage** » désigne la rétention de CRO ou de tout autre Actif numérique déterminé comme étant éligible par Crypto.com sur votre compte pour une période convenue ;

« **vous/votre** » désigne l'individu qui utilise les Services de l'Appli Crypto.com ou les Services du Site Internet Crypto.com.

2. LES SERVICES DE L'APPLI CRYPTO.COM

2.1. Les Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) comprendront les services suivants :

- (a) les portefeuilles d'Actifs numériques (les « **Portefeuilles d'Actifs numériques** ») hébergés par [Crypto.com](https://crypto.com) qui vous permettent de stocker vos Actifs numériques auprès de [Crypto.com](https://crypto.com) ;
- (b) un service de conversion d'Espèces par le biais duquel vous pouvez convertir des Espèces en n'importe quel type d'Actif numérique à conserver dans votre Portefeuille d'Actifs numériques (« **Conversion d'Espèces en Actifs numériques** ») ;
- (c) un service de conversion des Actifs numériques par le biais duquel vous pouvez convertir des Actifs numériques en d'autres Actifs numériques (« **Conversion d'Actifs numériques** ») ;
- (d) un service de transfert des Actifs numériques par le biais duquel vous pouvez transférer tout Actif numérique auprès d'un autre destinataire, qui pourra être le Portefeuille d'Actifs numérique d'un autre utilisateur des Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou un destinataire extérieur (« **Transfert d'Actifs numériques** ») ;
- (e) tout programme d'incitation (y compris, de façon non limitative, tout type de récompense, remboursement, Verrouillage ou programme de recommandation) qui pourrait être lancé ou offert via l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou via le Site Internet en tant que de besoin, dans la mesure où cela est permis par le Droit applicable ;
- (f) l'achat de cartes cadeaux ;
- (g) l'achat de recharges de téléphonie mobile ;
- (h) le service Crypto Basket tel que décrit dans l'Article 8E ci-dessous (« **Crypto Basket** ») ;
- (i) le Programme Level Up Crypto.com, qui vous permet de recevoir des avantages et récompenses en stakant votre CRO dans un système à plusieurs niveaux (« **Programme Level Up** »). Les conditions spécifiques du Programme Level Up sont plus amplement décrites dans l'« Addendum 1 » et les références qui y sont faites ; et
- (j) tout autre produit ou service visé aux Annexes (le cas échéant) ou affiché en tant que de besoin sur l'Appli Crypto.com ou sur notre canal de communication officiel.

Vous pouvez également accéder à certains des services et produits offerts par les Société affiliées de ForisDAX MT Limited via l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com), lesdits services et produits étant régis par des conditions générales séparées.

2.2 Sous réserve du Droit applicable, nous nous réservons le droit, sans aucune responsabilité envers vous :

- (a) de mettre à jour, modifier, retirer, annuler, suspendre, désactiver, restreindre l'accès à ou résilier les Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou d'en modifier toute caractéristique, composante ou contenu, ou de retirer un quelconque Actif numérique des Services de l'Appli Crypto.com ou de cesser de prendre en charge ledit Actif numérique ;

(b) de refuser, suspendre, annuler, rendre nulle ou exécuter partiellement toute Conversion d'Espèces en Actifs numériques, Conversion d'Actifs numériques ou instruction de Transfert d'Actifs numériques ; ou

(c) d'annuler, récupérer, modifier les conditions ou refuser de valider toute récompense, prime ou versement relatif à tout programme d'incitation, que vous y ayez droit ou non, en ce compris, de façon non limitative, pour les raisons visées à l'Article 15.1 (a) à (g) ci-dessous.

2.3 Sous réserve du Droit applicable, nous nous réservons le droit de suspendre, restreindre ou résilier votre accès à tout ou partie de nos Services et de désactiver votre compte, y compris, de façon non limitative :

(a) lorsque, selon notre opinion raisonnable, nous sommes dans l'obligation de le faire en vertu du Droit applicable ou d'une décision d'un tribunal ou d'une autorité compétente à laquelle nous sommes soumis dans toute juridiction ;

(b) en cas de suspicion raisonnable que vous êtes en violation des présentes Conditions ou que vous essayez autrement de contourner les présentes Conditions, comme par exemple en créant des comptes multiples ou en abusant d'un de nos programmes d'incitation ;

(c) en cas de suspicion raisonnable qu'une transaction est frauduleuse ou erronée ;

(d) lorsque vous ou l'un quelconque de vos portefeuilles [Crypto.com](https://crypto.com) est sujet à un litige, une enquête ou une procédure gouvernementale en cours.

2.4 Dans le cas où nous décidons de suspendre, restreindre ou résilier votre accès à nos Services conformément aux dispositions du présent Article 2, nous vous fournirons un préavis approprié de ladite résiliation des Services (dans la mesure où ceci n'est pas illégal). Les suspensions, restrictions ou résiliations de l'utilisation des Services ne seront annulées que dans un délai raisonnable une fois que les raisons de ladite annulation cessent de s'appliquer. Nous n'avons aucune obligation d'exécuter une transaction suspendue, annulée ou résiliée au même prix ou dans les mêmes conditions.

2.5 L'Article 2.2 ci-dessous pourra être appliqué à tout utilisateur individuel ou groupe d'utilisateur des Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com). Nous ne fournissons aucune garantie qu'un contenu, composant et/ou caractéristique spécifique restera toujours disponible sur les Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com).

2.6 Dans le cas où un Actif numérique cesse d'être pris en charge pour une quelconque raison, nous tenterons de vous contacter et de vous offrir la possibilité de transférer le ou les Actif(s) numérique(s) concerné(s) hors de votre Portefeuille d'Actifs numériques. Si vous n'effectuez pas ce transfert dans les meilleurs délais (et en tout état de cause dans le délai spécifique que nous vous communiquerons), nous nous réservons le droit de liquider le ou les Actif(s) numérique(s) concerné(s) de votre Portefeuille d'Actifs numériques au prix en vigueur à ce moment-là et à déposer le produit de la liquidation dans votre Compte d'Espèces (ou, si vous n'avez pas de Compte d'Espèces, d'organiser le règlement du produit auprès de vous par tout autre moyen).

2.7 Vous comprenez et acceptez que nous pourrions faire appel à tout prestataire de services tiers ou sous-traitant pour fournir tout ou partie des services offerts aux termes des présentes. [Crypto.com](https://crypto.com) ne sera responsable pour aucun retard, perte ou dommage quelconque encouru du fait d'un service fourni par un prestataire tiers ou sous-traitant engagé par [Crypto.com](https://crypto.com). Toute réclamation en lien avec les actions d'un prestataire tiers ou sous-traitant sera présentée uniquement et directement contre ledit tiers et/ou ses mandataires. La responsabilité de [Crypto.com](https://crypto.com) s'agissant desdits services fournis par un prestataire tiers ou sous-traitant sera limitée à sa diligence raisonnable dans le cadre de la sélection dudit tiers. En cas d'engagement d'un prestataire de services tiers pour la conservation de vos Actifs numériques, ce prestataire de services tiers sera dûment autorisé en tant que tel dans l'EEE conformément à MiCA.

3. CONSIDERATIONS RELATIVES A L'UTILISATION DE NOS SERVICES

3.1. Informations importantes relatives à la conservation et à la sauvegarde des Actifs numériques

(a) Les Actifs numériques que vous détenez dans votre Portefeuille d'Actifs numériques sont détenus par nous en votre nom dans un compte de dépôt sécurisé, qui est séparé de nos propres comptes.

(b) Un tel compte comprend les Actifs numériques de tous les utilisateurs de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com), mais votre identité et votre part des Actifs numériques dans le compte commun seront conservées dans nos registres indépendants en tout temps.

(c) En cas d'insolvabilité de notre part, vos Actifs numériques ne seront pas utilisés pour le paiement de nos dettes, et votre droit et votre capacité à nous racheter vos Actifs numériques ne seront pas affectés.

(d) Vous acceptez et vous nous autorisez à racheter tout Actif numérique en votre nom, et vous acceptez et vous nous autorisez également à transférer ces Actifs numériques vers un autre compte de dépôt à notre discrétion conformément au Droit applicable.

(e) Aucun privilège ni aucune sûreté ne sera créé sur les Actifs numériques que nous détenons en votre nom, par nous ou par notre établissement de conservation.

(f) Pour plus de détails concernant l'administration et la conservation de vos Actifs numériques, vous pouvez demander un résumé de la Politique de Conservation et de Gestion des Actifs numériques, qui reflète les processus et les procédures que la Société a mis en place pour s'assurer qu'elle protège vos Actifs numériques conformément à MiCA.

(g) En cas de changement de la technologie sous-jacente du registre distribué ou de tout autre événement susceptible de créer ou de modifier vos droits, vous aurez droit à tous les Actifs numériques ou à tous les droits nouvellement créés sur la base et dans la mesure de vos positions au moment de la survenance de ce changement ou de cet événement, sauf si un accord valide, conclu entre vous et Crypto.com avant ce changement ou cet événement, prévoit expressément le contraire, y compris, mais sans s'y limiter, comme spécifié dans les Articles 9A et 9C.

(h) La responsabilité de Crypto.com pour la perte de tout Actif numérique ou des moyens d'accès à vos Actifs numériques à la suite d'un incident attribuable à Crypto.com est plafonnée à la valeur marchande de l'Actif numérique perdu, au moment où la perte s'est produite.

Les incidents non imputables à Crypto.com comprennent tout événement pour lequel Crypto.com démontre qu'il s'est produit indépendamment de la fourniture du service concerné, ou indépendamment des opérations de Crypto.com, tel qu'un problème inhérent au fonctionnement du registre distribué que Crypto.com ne contrôle pas. Crypto.com a conçu et mis en œuvre des contrôles techniques dans la mesure du possible pour minimiser le risque de perte d'Actifs numériques ou de droits liés aux Actifs numériques, y compris, mais sans s'y limiter, en raison d'une fraude, d'une cybermenace ou d'une négligence

(i) Vos Actifs numériques sont placés dans des systèmes adéquats pour les protéger contre les dommages, l'appropriation illicite ou d'autres pertes et ne permettent la livraison de ces biens que conformément aux termes et conditions de l'accord que vous avez conclu.

3.2. Risques généraux

(a) Veuillez noter que toutes les transactions impliquant des Actifs numériques comprennent certains risques. A cet égard, une fois qu'une transaction est soumise sur un réseau de blockchain, ladite transaction restera sans confirmation pendant une certaine période de temps, jusqu'à confirmation satisfaisante par le réseau blockchain. Une transaction n'est pas complétée tant qu'elle reste dans cet état d'attente. Tout transfert d'Actifs numériques auprès de et à partir d'adresses de portefeuilles externes qui sont en état d'attente seront désignés comme tels et l'Actif numérique ne sera pas inclus dans votre Portefeuille d'Actifs numérique et ne sera pas disponible pour d'autres transactions.

(b) Lors de tout transfert d'Actifs numériques, il existe un risque de perte des Actifs numériques en raison d'un effondrement de la communauté qui soutient les transferts d'Actifs numérique, ou en cas de manquement ou de faillite des émetteurs et/ou gestionnaires desdits Actifs numériques. Dans un tel cas, vos Actifs numériques pourraient subir une perte de valeur importante et/ou être totalement perdus.

(c) Les risques de perte que comporte la détention d'Actifs numériques peuvent être importants. Vous êtes donc invité à vous demander consciencieusement si la détention d'Actifs numériques est appropriée pour vous compte tenu de votre situation financière. Lorsque vous envisagez la détention d'Actifs numériques, veuillez noter que le prix ou la valeur des Actifs numériques peuvent changer rapidement, diminuer et même tomber à zéro. Les performances passées ne constituent pas un indicateur des performances futures. Si vous utilisez des Services de l'Appli Crypto.com ou les Services du Site Internet Crypto.com qui vous permettent et/ou permettent à des tiers d'évaluer et de détenir des clés privées d'Actifs numériques, vous reconnaissez que nous ne sommes pas responsable de la conservation desdites clés et que nous ne sommes pas responsables d'une quelconque perte d'Actifs numériques résultant d'un vol, d'une perte ou d'une mauvaise manipulation desdites clés privées d'Actifs numériques hors de notre contrôle.

(d) Nous ne sommes pas responsables du marché des Actifs numériques et nous n'émettons aucune déclaration ou garantie concernant la valeur réelle ou perçue des Actifs numériques tels que libellés en une devise cotée quelconque. Même si nous pourrions fournir des données historiques et/ou en temps réel concernant le prix des Actifs numériques, y compris des graphiques affichés sur l'Appli Crypto.com ou le Site Internet

Crypto.com montrant les mouvements des prix des Actifs numériques, ces données et graphiques sont fournis uniquement à titre de référence. Nous n'émettons aucune déclaration quant à la qualité, la pertinence, la véracité, l'utilité, l'exactitude ou l'exhaustivité desdites données ou graphiques, et vous êtes prié de ne pas vous y fonder pour quelque raison que ce soit. Vous comprenez et reconnaissez que la valeur des Actifs numériques peut être volatile et vous acceptez que nous ne sommes en aucune façon responsable des pertes que vous pourriez encourir dans le cadre de la détention ou de la négociation d'Actifs numériques, même si les Services de l'Appli Crypto.com ou les Services du Site Internet Crypto.com viendraient à être retardés, suspendus ou interrompus pour une quelconque raison.

(e) Nous ne fournissons pas de conseils en investissement, de conseils fiscaux, de conseils financiers ou d'autre conseils professionnels et aucun contenu sur l'Appli Crypto.com ou le Site Internet Crypto.com et le Site Internet ne devrait être considéré comme tel ou comme un substitut à des conseils en investissement ou financiers personnalisés. Le contenu de l'Appli Crypto.com ou le Site Internet Crypto.com et du Site Internet ne constitue pas un compte-rendu détaillé des sujets discutés ou du droit y afférent. Le contenu de l'Appli Crypto.com ou le Site Internet Crypto.com et du Site Internet ne doit pas être utilisé comme fondement pour la prise de décisions d'investissement et ne doit pas être interprété comme une tentative de marketing ou de promotion d'un type quelconque d'Actif numérique.

(f) Votre Portefeuille d'Actifs numériques n'est pas un compte de dépôt. Les fonds contenus dans votre Portefeuille d'Actifs numériques ne rapportent aucun intérêt, sauf déclaration contraire, et ils ne sont protégés par aucun régime d'indemnisation des déposants, d'assurance ou de garantie soutenu par l'État.

4. ENTREE EN RELATION

4.1. En vous inscrivant pour l'utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou les Services du Site Internet Crypto.com, vous déclarez et garantisiez que :

(a) vous avez au moins dix-huit (18) ans ou l'âge minimum requis dans votre juridiction de résidence afin de disposer de la capacité légale, des droits, du pouvoir et de l'autorité nécessaires afin d'accepter les présentes Conditions ;

(b) vous disposez des pleins droits, pouvoirs et autorités nécessaires pour accepter les présentes Conditions ;

(c) vous n'êtes pas un résident ou un résident fiscal et n'avez aucun autre lien significatif avec une juridiction que [Crypto.com](https://crypto.com) a signalée comme étant sujette à des interdictions ou restrictions sur l'accès à ou l'utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou les Services du Site Internet Crypto.com ;

(d) vous n'êtes pas un résident ou un résident fiscal et n'avez aucun autre lien significatif avec une juridiction dans laquelle l'acceptation des présentes Conditions et l'exécution de vos obligations aux termes des présentes Conditions ou la livraison, la détention, l'utilisation ou l'échange d'Actifs numériques est illégale ou restreinte d'une quelconque façon ou nécessite une licence, un enregistrement ou un agrément quelconque ;

(e) vous êtes l'utilisateur autorisé de votre Appareil autorisé, et votre Appareil autorisé n'est pas « jailbroken », c'est-à-dire que vous n'avez pas, et qu'à votre connaissance aucune autre personne, n'a exploité une faille pour retirer les restrictions du fabricant ou de l'opérateur dudit appareil ;

(f) vous n'êtes pas actuellement enregistré comme utilisateur des Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou des Services du Site internet Crypto.com ;

(g) vous n'usurpez pas l'identité d'une quelconque autre personne, vous n'agissez pas sous couvert d'une fausse identité et ne camouflez pas votre identité d'une quelconque autre façon ;

(h) vous n'êtes pas localisé dans et n'êtes pas contrôlé par un ressortissant ou résident (i) d'un pays sujet à des sanctions internationales, ou (ii) d'un pays auquel les États-Unis ont imposé un embargo sur les biens ou les services, et (iii) vous n'êtes pas identifié comme ressortissant spécialement désigné (« *Specially Designated National* ») par l'Office of Foreign Assets Control du département du Trésor américain ;

(i) vous n'êtes pas sur la liste des personnes refusées (*Denied Persons List*) par le Bureau of Industry and Security du département du Commerce américain ;

(j) vous n'utiliserez pas nos Services si le Droit applicable de votre pays vous interdit de le faire conformément aux présentes Conditions ;

(k) vous n'aurez recours à nos Services que pour votre usage personnel et non à des fins commerciales

ou professionnelles ;

(l) vous êtes l'unique propriétaire effectif de votre compte et vous n'agissez pas au nom de et ne représentez pas une autre personne physique, personne morale ou entité ;

(m) vous êtes l'unique bénéficiaire effectif (ou, si vous agissez en qualité de fiduciaire, le propriétaire légal) de tout Actif numérique ou Espèce ou monnaie fiat soumise aux présentes Conditions et faisant l'objet des Services ; et

(n) vous êtes en conformité avec toutes les obligations auxquelles vous êtes sujet en vertu du Droit applicable, y compris, de façon non limitative, toutes les lois et réglementations fiscales, obligations en matière de contrôle des changes et obligations d'enregistrement.

4.2. Afin d'utiliser les Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou les Services du Site Internet [Crypto.com](https://crypto.com), vous devez vous enregistrer comme utilisateur sur l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou le Site Internet [Crypto.com](https://crypto.com), et nous présenter toutes les informations et/ou documents que nous vous demandons. Sauf disposition contraire du Droit applicable, tous les documents et toutes les informations doivent être en anglais (y compris les informations et/ou documents que nous pourrions vous demander en tant que de besoin pour des besoins de conformité avec le Droit applicable) afin de pouvoir traiter votre inscription. Si les documents que vous fournissez ne sont pas en anglais (sauf lorsque cela est autorisé par le Droit applicable), vous pourrez être dans l'obligation de nous fournir une traduction anglaise certifiée, conformément aux obligations prévues par l'Article 4.3.1.2(i) (b) de la Partie 1 des Procédures de mise en œuvre de la Financial Intelligence Analysis Unit de la Malta Financial Services Authority, telles qu'é émises le 20 mai 2011 et amendées le 18 octobre 2021, disponibles à l'adresse suivante : <https://www.mfsa.mt/wp-content/uploads/2019/08/FIAU-Implementing-Procedures-Part-12019.pdf>. Sauf disposition contraire du Droit applicable, [Crypto.com](https://crypto.com) ne sera pas responsable de la traduction de documents non-anglais et ne sera pas dans l'obligation de traiter ou revoir tout document non rédigé en anglais.

4.3 Vous acceptez de collaborer avec toutes les demandes émises par nous ou par l'un de nos prestataires de services tiers en notre nom s'agissant de votre utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou les Services du Site Internet [Crypto.com](https://crypto.com), y compris, de façon non limitative, les demandes de vous identifier ou de vérification de votre identité, de vérification des sources de vos fonds ou de vos transactions, ou de vérification de vos sources de revenu et/ou de patrimoine. Ceci peut inclure, sans restreindre la portée générale de ce qui précède, des demandes pour de plus amples informations qui nous permettront de vous identifier de façon raisonnable, en ce compris le fait de vous demander de prendre certaines mesures pour confirmer que vous êtes bien le propriétaire de votre numéro de téléphone ou de vos instruments de paiement ou le fait de vérifier vos informations par recours à des bases de données tierces ou par le biais d'autres sources.

4.4 Nous aurons le droit, à notre entière discrétion et sans obligation de fournir un motif, de refuser votre demande d'inscription ou de suspendre, résilier ou limiter votre utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou des Services du Site Internet [Crypto.com](https://crypto.com) ou de votre compte, et/ou de modifier les critères d'éligibilité pour l'inscription à ou l'utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) à tout moment.

4.5 Nous pourrions vérifier de façon confidentielle les informations que vous nous fournissez ou obtenir de façon confidentielles des informations à votre sujet par nos propres moyens ou par le biais de tiers à partir de bases de données sécurisées. Lorsque vous donnez votre accord sur les présentes Conditions, vous reconnaissez et acceptez que de telles vérifications pourront être effectuées par nous ou par un tiers en notre nom.

4.6 Vous déclarez et garantisiez par les présentes que toute information qui est fournie à nous, à nos Sociétés affiliées ou à tout prestataire de services tiers est toujours exhaustive, exacte ou à jour à tous égards, et que si ladite information cesse d'être exhaustive, exacte et à jour, vous nous fournirez ou fournirez à nos Sociétés affiliées et aux prestataires de services tiers toute version modifiée de vos informations personnelles ou de toute autre information que vous avez fourni durant votre inscription ou pendant la durée de votre interaction avec les Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou les Services du Site Internet [Crypto.com](https://crypto.com). Si nous estimons, à n'importe quel moment, que vos informations sont incomplètes, obsolètes ou inexactes, nous pourrions vous contacter afin de demander de plus amples informations ou afin de vous demander de compléter le processus de vérification de nouveau. Tout manquement de votre part à n'importe quelle étape du processus d'inscription ou manquement à votre obligation de fournir des informations à jour pourrait avoir un effet négatif sur votre utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou les Services du Site Internet [Crypto.com](https://crypto.com) ou vous interdire de les utiliser. Vous vous engagez à nous indemniser et à indemniser nos Sociétés affiliées et tout prestataire de services tiers contre toute perte encourue suite à votre manquement à votre obligation de fournir des informations exhaustives, exactes et à jour à tout moment avant et suite à la résiliation des Services [Crypto.com](https://crypto.com).

4.7 Lorsque vous vous inscrivez pour les Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou les Services du Site Internet [Crypto.com](https://crypto.com) et à tout autre moment ultérieur suite à votre inscription pour les Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou

les Services du Site Internet Crypto.com, vous nous autorisez à effectuer des vérifications électroniques de votre identité, que ce soit directement ou par le biais de prestataires de services tiers appropriés.

4.8 Nonobstant les dispositions des présentes Conditions et le fait que vous ayez complété le processus d'inscription conformément à l'Article 4.2, vous reconnaissez et acceptez qu'il est spécifiquement interdit à certains types d'utilisateurs d'utiliser certaines fonctionnalités des Services de l'Appli [Crypto.com](#) ou les Services du Site Internet Crypto.com. De plus, vous déclarez et garantisiez à l'égard de l'utilisation des SCC sur l'Appli [Crypto.com](#) ou sur le Site Internet Crypto.com ou de tout Service de l'Appli [Crypto.com](#) ou les Services du Site Internet Crypto.com que vous n'êtes pas localisé dans, n'êtes pas sous la juridiction de et n'êtes pas un ressortissant ou résident d'un des pays, états et juridictions listés sur le site Internet [suivant](#).

5. L'APPLI [CRYPTO.COM](#) ET LE SITE INTERNET CRYPTO.COM

5.1 L'Appli [Crypto.com](#) vous fournit un accès interactif à votre Portefeuille d'Actifs numériques, notamment en vous permettant d'effectuer l'un des actions suivantes :

- (a) consulter le solde et l'Histoire des transactions de votre Portefeuille d'Actifs numériques ;
- (b) obtenir des instructions sur comment approvisionner votre Portefeuille d'Actifs numériques ;
- (c) demander un Transfert d'Actifs numériques depuis le solde détenu sur votre Portefeuille d'Actifs numériques ;
- (d) demander une Conversion d'Actifs numériques ; et
- (e) demander une Conversion d'Espèces en Actifs numériques.

5.2 Le Site Internet Crypto.com vous donne un accès interactif aux Services du Site Internet Crypto.com, notamment en vous permettant d'effectuer une ou plusieurs des actions suivantes :

- (a) consulter le solde et l'Histoire des transactions de votre Portefeuille d'Actifs numériques ;
- (b) obtenir des instructions sur la manière de charger votre Portefeuille d'Actifs numériques ;
- (c) demander un Transfert des Actifs numériques à partir de votre solde détenu dans votre Portefeuille d'Actifs numériques ;
- (d) demander une Conversion des Actifs numériques ; ET
- (e) demander une Conversion d'Espèces en Actifs numériques.

Vous pouvez également accéder à certains services et produits offerts par des Sociétés affiliées à Foris DAX MT Limited par l'intermédiaire du Site Internet Crypto.com, ces services et produits étant régis par des conditions distinctes. Veuillez noter qu'il se peut que vous n'ayez pas accès à toutes les fonctionnalités de l'Appli Crypto.com sur le Site Internet Crypto.com. Nous pouvons, à notre seule discrétion, imposer certaines Limites de transaction sur le Site Internet Crypto.com qui peuvent différer des limites prescrites sur l'Appli Crypto.com. Nous nous réservons le droit de modifier ces limites sans préavis.

5.3 Sous réserve de votre conformité constante avec les présentes Conditions, nous vous accordons une licence limitée, non-cessible et non-exclusive pour l'utilisation de l'Appli [Crypto.com](#) ou du Site Internet [Crypto.com](#), dans la mesure où elle est détenue par nous ou dans la mesure où nous en octroyons la licence, sur votre Appareil autorisé et uniquement à vos fins personnelles, aux termes de et sous réserve des présentes Conditions. Tous les autres droits qui ne vous sont pas expressément octroyés sont réservés. Il est possible que certains composants de logiciels utilisés dans l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site Internet Crypto.com soient offerts sous une licence ouverte ou sous une autre licence que nous vous signalerons, auquel cas votre utilisation desdits composants de l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site Internet Crypto.com sera régie par les conditions desdites licences uniquement dans la mesure où il existe des incohérences entre les présentes Conditions et les conditions desdites licences.

5.4 Les frais et soldes de comptes dans l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site Internet [Crypto.com](#) ne sont pas arrondis, mais ils peuvent cependant être affichés comme arrondis au chiffre supérieur ou inférieur à la quatrième décimale.

5.5 Vous reconnaissez et acceptez que votre utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site Internet [Crypto.com](#) est à tout moment conditionnée à votre conformité avec les présentes Conditions ainsi que toutes les autres conditions applicables.

6. VOTRE APPAREIL

6.1 Vous reconnaissez et acceptez que, s'agissant de votre utilisation de l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site [Internet Crypto.com](#), vous serez responsable des actions suivantes, à vos frais :

- (a) l'obtention et l'installation de tout matériel, logiciel et service de communication nécessaire à votre utilisation de l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site [Internet Crypto.com](#) conformément avec les présentes Conditions ;
- (b) l'installation d'antivirus ou d'autres programmes de sécurité de téléphonie mobile sur votre Appareil autorisé afin de le protéger contre toute faiblesse de sécurité ou autre faiblesse qui surviendrait dans le cadre de votre utilisation de l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site [Internet Crypto.com](#) conformément avec les présentes Conditions ; et
- (c) l'installation de mises à jour et de patches pour l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site [Internet Crypto.com](#) et pour votre Appareil autorisé dans les meilleurs délais et en temps opportun.

6.2 Sans préjudice de ce qui précède et de toute autre disposition des présentes Conditions, nous présumons que toutes les Instructions reçues de votre Appareil autorisé ont été envoyées par son propriétaire légitime. Vous êtes entièrement responsable de la sécurité de votre Appareil autorisé et de maintenir la sécurité et le contrôle de vos informations de connexion et d'authentification (y compris, de façon non limitative, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe) et vous serez aussi entièrement responsable de tout accès à et utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com](#) ou des Services du Site [Internet Crypto.com](#) par le biais de votre Appareil autorisé, nonobstant le fait que ledit accès et/ou ladite utilisation pourrait avoir eu lieu à votre insu, sans votre autorisation ou sans votre consentement. Nous ne serons aucunement responsable envers vous pour toute perte ou dommage résultant d'un tel accès et/ou d'une telle utilisation.

6.3 Si vous vous rendez compte que votre Appareil autorisé est perdu ou a été volé, ou qu'une personne y a accédé ou l'a utilisé de façon non autorisée, vous nous alerterez de la perte et/ou du vol ou de l'accès et/ou utilisation non autorisée via le chat en direct in-app [Crypto.com](#) ou à l'adresse <https://chat.crypto.com/>. Par ailleurs, dans le cas où une personne a accédé à ou utilisé votre Appareil autorisé de façon non autorisée, vous êtes priés de réinitialiser dès que possible les informations de connexion et d'authentification de votre Appareil autorisé.

7. VERSEMENTS COMPLEMENTAIRES SUR LE PORTEFEUILLE D'ACTIFS NUMERIQUES ET TRANSFERTS D'ACTIFS NUMERIQUES

7.1. Versements complémentaires sur votre Portefeuille d'Actifs numériques depuis un Portefeuille externe

- (a) Vous pouvez apporter vos Actifs numériques sur votre Portefeuille d'Actifs numériques en effectuant un transfert desdits Actifs numériques depuis tout portefeuille externe sur l'adresse pertinente pour votre Portefeuille d'Actifs numériques, qui sera disponible sur l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site [Internet Crypto.com](#).
- (b) Vous reconnaissez et acceptez qu'il en va de votre responsabilité de vous assurer que : (i) vous entrez l'adresse, le mémo et l'étiquette de destination correctes pour votre Portefeuille d'Actifs numériques (telle qu'affichée sur l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site [Internet Crypto.com](#)) lorsque vous effectuez un transfert d'Actifs numériques depuis votre portefeuille extérieur sur votre Portefeuille d'Actifs numériques ; et que (ii) seuls les Actifs numériques qui sont supportés par le Portefeuille d'Actifs numériques sont transférés sur votre Portefeuille d'Actifs numériques.
- (c) Vous reconnaissez également que : (1) le transfert de tout Actif numérique sur une adresse incorrecte (c'est-à-dire une adresse autre que l'adresse correcte pour votre Portefeuille d'Actifs numériques) ; ou (2) le transfert de tout type d'Actif numérique qui n'est pas supporté par le Portefeuille d'Actifs numériques entraînera la perte irréversible desdits Actifs numériques. Nous n'acceptons aucune responsabilité pour une telle perte d'Actifs numériques.
- (d) Un transfert d'Actifs numériques sur votre Portefeuille d'Actifs numériques n'est réputé confirmé que lorsque le solde de votre Portefeuille d'Actifs numériques (tel qu'affiché sur l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site [Internet Crypto.com](#)) a été mis à jour pour refléter ledit transfert.
- (e) [Crypto.com](#) se réserve le droit de rejeter tout transfert d'Actifs numériques sur votre Portefeuille d'Actifs numériques. Dans un tel cas, l'Actif numérique concerné ne sera pas crédité sur votre Portefeuille d'Actifs numériques et [Crypto.com](#) effectuera un transfert du même montant dudit Actif numérique, minoré de tous les

frais applicables, auprès de l'adresse à partir de laquelle il a été envoyé.

7.2. Transferts d'Actifs numériques

(a) Vous pouvez transférer tout Actif numérique depuis votre Portefeuille d'Actifs numériques vers une adresse externe spécifique et vers un autre utilisateur de l'Appli [Crypto.com](#) via l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site [Internet Crypto.com](#), à l'exception de certains Actifs numériques qui ne sont pas supportés pour les Transferts d'Actifs numériques, tels que déterminés par [Crypto.com](#) à son entière discrétion et tels que modifiés en tant que de besoin.

(b) [Crypto.com](#) traite tous les Transferts d'Actifs numériques conformément aux Instructions reçues de votre part et ne garantit pas l'identité du bénéficiaire. Vous êtes prié de vérifier toutes les informations relatives à la transaction avant de soumettre des Instructions de Transfert d'Actifs numériques à [Crypto.com](#), car il est possible que le Transfert d'Actifs numériques ne soit pas annulé une fois son traitement effectué par [Crypto.com](#), sauf si [Crypto.com](#) décide à son entière discrétion que la transaction devrait être annulée et qu'il est techniquement possible d'annuler ladite transaction. Vous reconnaissez que vous portez la responsabilité de vous assurer de l'exactitude de toute Instruction soumise à [Crypto.com](#) et de toute erreur pouvant entraîner la perte irréversible de votre Actif numérique.

(c) Vous acceptez que vous devrez avoir un Actif numérique suffisant dans votre Portefeuille d'Actifs numériques avant de demander à [Crypto.com](#) d'effectuer un Transfert d'Actifs numériques. Si les Actifs numériques dans votre Portefeuille d'Actifs numériques sont insuffisants pour couvrir le montant requis afin que [Crypto.com](#) puisse effectuer le Transfert d'Actifs numériques, [Crypto.com](#) n'effectuera pas le Transfert d'Actifs numériques et [Crypto.com](#) n'aura aucune obligation de tenter d'effectuer votre Transfert d'Actifs numériques par le biais d'une méthode de transfert alternative. Nonobstant ce qui précède, lorsque [Crypto.com](#) décide, à sa seule discrétion, de procéder à un tel transfert, vous nous autorisez par les présentes à retirer de l'un de vos Portefeuilles d'Actifs numériques l'intégralité du montant nécessaire afin de permettre à [Crypto.com](#) d'effectuer le Transfert d'Actifs numériques.

(d) Nous n'avons aucun contrôle sur, ni aucune responsabilité s'agissant de la livraison, de la qualité, de la sécurité, du caractère licite ou de tout autre aspect de tout bien ou service que vous achetez ou vendez à ou auprès d'un tiers. Nous n'avons pas la responsabilité de nous assurer qu'un acheteur ou vendeur tiers avec lequel vous faites affaire complètera la transaction ou qu'il y est autorisé. Si vous rencontrez un problème s'agissant de tout bien ou service acheté auprès de ou vendu à un tiers au moyen d'Actifs numériques transférés sur votre Portefeuille d'Actifs numériques, ou si vous entrez en litige avec un tel tiers, nous vous invitons à résoudre ledit litige directement avec le tiers concerné.

(e) A tout moment au cours de la relation contractuelle, vous pourrez accéder ou recevoir, sur demande, une copie de la Politique de Services de Transfert sur un support durable. En cas de modification des informations fournies dans la Politique de Services de Transfert, vous en serez informé avant que cette modification ne devienne applicable.

8. CONVERSIONS D'ESPECES EN ACTIFS NUMERIQUES

8.1. Lorsque vous effectuez une Conversion d'Espèces en Actifs numériques, vous achetez lesdits Actifs numériques directement auprès de [Crypto.com](#). Dans ce contexte, [Crypto.com](#) agira en qualité de principal pour son propre compte et n'agira pas en qualité d'intermédiaire ou de marché entre d'autres acheteurs et vendeurs d'Actifs numériques.

8.2 Afin qu'une Conversion d'Espèces en Actifs numériques puisse être effectuée, vous pouvez effectuer un versement auprès de [Crypto.com](#) via :

(a) votre Carte éligible en nous fournissant vos informations de Carte éligible, ainsi que le montant devant être converti, par le biais de l'Appli [Crypto.com](#) ou du Site [Internet Crypto.com](#). Dans un tel cas, vous reconnaissez que le transfert d'Espèces dépendra de l'exécution dudit transfert par votre banque ou l'émetteur de la carte de paiement. Sur réception par [Crypto.com](#) de la confirmation que ladite transaction de Carte éligible a été autorisée, [Crypto.com](#) apportera le montant concerné en Actifs numériques sur votre Portefeuille d'Actifs numériques ; ou via

(b) une Application tierce de portefeuille numérique, si vous avez déjà une Carte éligible enregistrée dans

ladite Application tierce de portefeuille numérique sur votre Appareil autorisé, par le biais de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou le Site Internet [Crypto.com](https://crypto.com). Une fois que ladite opération de Carte éligible a été dûment confirmée et autorisée par [Crypto.com](https://crypto.com), [Crypto.com](https://crypto.com) transfèrera le montant concerné en Actifs numériques sur votre Portefeuille en Actifs numériques ; ou via

(c) tout autre méthode de paiement ou instrument de paiement supplémentaire autorisé par [Crypto.com](https://crypto.com) en tant que de besoin.

Vous reconnaissez que seuls les instruments de paiement émis et/ou enregistrés sous votre nom seront utilisés pour effectuer des paiements auprès de [Crypto.com](https://crypto.com) pour des Conversions d'Espèces en Actifs numériques.

8.3 Toutes les Conversions d'Espèces en Actifs numériques sont irréversibles et finales une fois que vous avez fourni les Instructions et/ou versements concernés à [Crypto.com](https://crypto.com) et vous ne pouvez pas modifier, retirer ou annuler l'autorisation que vous nous avez donnée, le cas échéant, pour compléter toute transaction en attente ou partiellement effectuée. Nous ne serons aucunement responsable pour les transactions partiellement effectuées, pour tout retard dans le traitement de vos instructions ou pour toute incapacité à traiter vos instructions en raison d'un retard, d'une panne ou d'une interruption dans, ou d'une indisponibilité d'une Application tierce de portefeuille numérique. Si votre paiement n'est pas effectué ou si votre instrument de paiement ne dispose pas de fonds suffisants, vous nous autorisez, à notre entière discrétion, à soit annuler la transaction, soit à effectuer un retrait à partir de vos autres instruments de paiement, y compris le solde de votre Compte d'Espèces, à hauteur de tout montant nécessaire afin de compléter la transaction.

8.4 Nous réservons le droit de mettre fin à toute fonction d'une Application tierce de portefeuille numérique autorisée dans l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou le Site Internet [Crypto.com](https://crypto.com) à notre entière discrétion et sans vous en avertir.

8.5 Nous ne garantissons la disponibilité d'aucun taux de change.

8.6 Vous aurez la charge de tous les frais appliqués par votre banques ou par le(s) émetteur(s) de votre carte de paiement (y compris, de façon non limitative, tout frais de transaction internationale, frais d'avance d'espèces et charges de service pour transfert à l'étranger) liés à l'achat d'Actifs numériques avec votre carte de paiement. Il est possible que certaines banques ou émetteurs de cartes de crédit traitent l'achat d'Actifs numériques avec des cartes de crédit comme une avance en espèces, ce qui pourrait entraîner des frais élevés ou un taux d'intérêt élevé. Si vous avez le moindre doute, veuillez consulter votre banque ou votre émetteur de carte de paiement à ce sujet avant d'acheter des Actifs numériques.

8A. Achat et Utilisation de Cartes cadeau

8A.1 [Crypto.com](https://crypto.com) s'associe à des fournisseurs de cartes cadeau tiers (les « **Fournisseurs de Cartes cadeau** ») afin de fournir des cartes cadeau, des chèques cadeau et d'autres formes d'accès prépayé et de valeur enregistrée (chacun étant une « **Carte cadeau** »), que vous pouvez acheter via l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com). Avant d'acheter une Carte cadeau, veuillez vérifier et prendre connaissance de toute date d'expiration, limite en matière de juridiction et de toute décharge de responsabilité indiquée par l'émetteur de la Carte cadeau (l'« **Emetteur de la Carte cadeau** ») ou par les Fournisseurs de Carte cadeau. Il en va de votre responsabilité de lire et de vous conformer soigneusement à toutes les conditions et déclarations liées à votre achat et à votre utilisation de la Carte cadeau. Sauf disposition contraire du Droit applicable, vous reconnaissez et acceptez que nous ne pouvons pas rembourser la Carte cadeau, sauf dans les cas prévus aux présentes. Après votre achat d'une Carte Cadeau, vous recevrez les instructions d'échange via email à l'adresse email la plus récente que vous nous avez fournie via les moyens appropriés et telle que figurant dans nos archives (les « **Instruction d'échange de la Carte cadeau** »). Vous pourrez ensuite échanger la Carte cadeau conformément aux Instructions d'échange de la Carte cadeau.

8A.2 S'agissant d'une Carte cadeau qui vous a été livrée par email ou par l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com), nous ne serons pas dans l'obligation de vous rembourser la valeur d'achat de la Carte cadeau et ne procéderons pas à un tel rachat, excepté dans le cas où nous avons commis une erreur en vous vendant une Carte cadeau qui ne peut pas être échangée dans les pays visés, sous réserve des périodes de rétractation obligatoires prévues par le Droit applicable. Veuillez noter que certaines Cartes cadeaux ne peuvent être échangées que dans certaines juridictions spécifiques.

8A.3 Dans le cas d'une Carte cadeau qui ne peut vous être livrée une fois le paiement reçu par nous en raison d'une panne de système, ou si la Carte cadeau est en rupture de stock ou n'est pas disponible au moment de la transaction, nous vous rembourserons l'intégralité de la valeur d'achat de ladite Carte cadeau.

8A.4 Votre commande et votre utilisation de la Carte cadeau seront honorées et fournies par les Fournisseurs de Cartes cadeau. Si vous rencontrez des problèmes s'agissant de la Carte cadeau, y compris dans le cadre de l'échange de la Carte cadeau, nous vous assisterons dans la prise de contact avec le Fournisseur de la Carte cadeau afin de résoudre les problèmes. Nonobstant ce qui précède, nous ne serons aucunement responsables de la livraison, de votre utilisation ou de l'échange de la Carte cadeau.

8A.5 Le transfert du risque de perte et de la propriété des Cartes cadeau aura lieu lors de la transmission électronique ou du transfert de la Carte cadeau auprès de vous ou du destinataire précisé. Vous aurez l'entière responsabilité de prévenir les utilisations non autorisées de la Carte cadeau et [Crypto.com](https://crypto.com) ne sera aucunement responsable en cas de perte, de vol, de destruction ou d'autre utilisation de la Carte cadeau sans votre autorisation. Vous acceptez que le Fournisseur de la Carte cadeau et/ou l'Emetteur de la Carte cadeau seront responsables s'agissant de toute obligation locale liée aux Cartes cadeau qu'ils fournissent, émettent ou mettent autrement à disposition, et que toute incohérence liée auxdites obligations locales seront réglées entre vous et ledit Fournisseur de Carte cadeau et/ou Emetteur de Carte cadeau.

8A.6 Dans le cas où un Fournisseur de Carte cadeau ou un Emetteur de Carte cadeau assigne le bénéfice de son crédit à un tiers, est déclaré insolvable ou a désigné ou a arrangé la désignation d'un administrateur judiciaire ou syndic de faillite afin de prendre en charge tout ou partie de ses biens, et se retrouve donc dans l'incapacité d'assurer votre utilisation ou l'échange de la Carte cadeau, sauf déclaration expresse de leur part à cet effet ou sauf disposition contraire en vertu de tout régime local de protection des consommateurs en vertu du Droit applicable, [Crypto.com](https://crypto.com) n'aura pas d'obligation de remboursement et ne procédera à aucun remboursement auprès de vous à hauteur de la valeur d'achat de la Carte cadeau, et il est possible que vous ne soyez pas en mesure de recouvrer de fonds auprès du Fournisseur ou de l'Emetteur de la Carte cadeau.

8B Achat et Utilisation de recharge de Téléphonie Mmobile

8B.1 [Crypto.com](https://crypto.com) offre un service au sein de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) qui permet aux utilisateurs de recharger un numéro de téléphone prépayé en achetant une recharge de téléphonie mobile avec certaines types spécifiques d'Actifs numériques (le service « **Pay Airtime** »). Avant de faire un achat de Pay Airtime, veuillez vérifier et prendre connaissance des restrictions et/ou limitations s'agissant de l'achat et de l'utilisation de Pay Airtime. Il en va de votre responsabilité de lire et de vous conformer soigneusement à toutes les conditions et déclarations liées à votre achat et à votre utilisation de Pay Airtime. Sans préjudice de toute période de rétractation obligatoire prévue par le Droit applicable, nous n'aurons aucune obligation de procéder à un remboursement suite à un acte de négligence ou omission de votre part dans le cadre de la conformité avec d'éventuelles restrictions et/ou limitations concernant l'achat ou l'utilisation de Pay Airtime, et nous ne procéderons pas à un tel remboursement. Après votre achat de Pay Airtime, vous recevrez un email de confirmation à l'adresse email enregistrée dans nos archives. Cet email de confirmation constitue un reçu de l'achat et pourra comprendre des instructions d'activation (« **Instructions d'activation de Pay Airtime** ») en fonction de votre opérateur de réseau. Vous pourrez ensuite activer le service Pay Airtime conformément aux Instructions d'activation de Pay Airtime.

8B.2 Vous portez seul la responsabilité de vous assurer de l'exactitude des informations requises afin de permettre votre utilisation de Pay Airtime, y compris, de façon non limitative, le numéro de téléphone, le pays, l'opérateur de réseau et le montant de rechargement. Nous ne serons responsables d'aucune conséquence résultant de l'imprécision ou de l'inexactitude des informations que vous fournissez.

8B.3 Dans le cas où le service Pay Airtime ne peut être activé après réception du paiement par nous en raison d'une panne dans notre système, nous vous rembourserons l'intégralité de la valeur d'achat du service Pay Airtime.

8B.3 L'achat et l'utilisation du service Pay Airtime est assuré par votre opérateur de réseau. Si vous rencontrez des problèmes s'agissant de Pay Airtime, y compris dans le cadre de l'activation de Pay Airtime, nous prendrons des mesures raisonnables afin de vous assister dans la prise de contact avec votre opérateur de réseau afin de résoudre les problèmes, et votre opérateur de réseau sera entièrement responsable de la rectification des problèmes. S'agissant desdits problèmes et sous réserve du Droit applicable, nous n'aurons aucune obligation de vous rembourser à hauteur de la valeur d'achat du service Pay Airtime et nous ne procéderons pas à un tel remboursement.

8C. [Crypto.com](https://crypto.com) Pay

8C.1 [Crypto.com](https://crypto.com) offre une solution de paiement au sein de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) qui permet aux utilisateurs

d'envoyer des Actifs numériques à d'autres utilisateurs et à payer des commerçants éligibles avec des Actifs numériques de leur choix (le service « [Crypto.com Pay](#) »). Un reçu sera envoyé à votre dernière adresse mail enregistrée une fois le transfert ou achat [Crypto.com Pay](#) confirmé.

8C.2 Si vous réglez un achat via [Crypto.com Pay](#) avec des CRO, vous pourriez avoir droit à recevoir un certain montant de CRO en retour (les « **Récompenses Pay** ») via l'Appli [Crypto.com](#) une fois que vous aurez effectué un achat éligible auprès d'un commerçant éligible au moyen de [Crypto.com Pay](#). Ce droit et le montant correspondant en Récompenses Pay seront fonction du reçu du commerçant et du montant de CRO que vous avez en Verrouillage. [Crypto.com](#) se réserve le droit, à sa seule discrétion, de ne pas traiter un paiement pour une quelconque raison, de refuser de verser une Récompense Pay ou d'ajouter, retirer ou modifier la liste de commerçants éligibles.

8C.3 Tous les remboursements seront effectués en CRO, quel que soit le type d'Actif numérique que vous avez utilisé pour effectuer votre achat [Crypto.com Pay](#). Tous les remboursements seront soumis à des frais de traitement de 10 CRO, sauf disposition contraire. Les remboursements inférieurs à 10 CRO ou équivalents ne seront pas traités, sauf lorsque cela est requis par le Droit applicable.

8C.4 [Crypto.com](#) déterminera à son entière discrétion si les Récompenses Pay seront accordées et si vous êtes éligible pour un remboursement. Si vous estimez n'avoir pas reçu une Récompense Pay à laquelle vous aviez droit ou si votre transaction est autrement éligible pour un remboursement, veuillez nous contacter [via](#) le chat en direct de l'Appli [Crypto.com](#) ou à l'adresse suivante <https://chat.crypto.com/>.

8D. Robots de Trading et autres outils

8D.1 Vous pouvez utiliser divers Outils de Trading (y compris, mais sans s'y limiter, des robots de trading automatisés pour compte propre (« **Robots de Trading** ») pour exécuter des transactions en remplissant et en mettant à jour les paramètres que vous avez décidés.

8D.2 Vous reconnaissez les risques liés à l'utilisation de ces Robots de Trading et que leur utilisation constitue une Instruction autorisée de votre part. Vous comprenez que les Robots de Trading n'exécutent que vos instructions et que le fonctionnement de ces Robots de Trading est déterminé par les paramètres que vous avez définis.

8D.3 Bien que nous fassions tout notre possible pour rendre les Robots de Trading disponibles à tout moment, vous comprenez et reconnaissez que leur disponibilité et leur précision peuvent être affectées par des facteurs échappant à notre contrôle raisonnable.

8D.4 Nous nous réservons le droit de mettre à jour, de modifier, d'annuler et/ou de résilier votre accès à tout Robot de Trading et à ses fonctionnalités de temps à autre afin d'améliorer l'expérience des clients. Vous comprenez que nous ne sommes pas responsables des temps d'arrêt résultant de ces actions.

8E. Crypto Basket

8E.1 Le Crypto Basket est un ensemble préétabli d'Actifs numériques individuels qu'un client peut acheter. Chaque Actif numérique d'un Crypto Basket spécifique constitue un pourcentage spécifique de la valeur totale du Crypto Basket (« **Pondération** »). En achetant un Crypto Basket, vous achetez chacun des Actifs numériques identifiés dans ce Crypto Basket et le montant de chaque Actif numérique acheté est égal à la Pondération de cet Actif numérique. Vous serez en mesure de déterminer la valeur de chaque achat de Crypto Basket, mais pas les Pondérations respectives de chaque Actif numérique dans un Crypto Basket. Les Actifs numériques et les Pondérations de chaque Crypto Basket sont présélectionnés et ne peuvent être modifiés.

8E.2 Nous nous réservons le droit de retirer un Actif numérique particulier d'un Crypto Basket, de remplacer un Actif numérique dans un Crypto Basket, ou cesser de proposer à la vente un Crypto Basket à tout moment et sans préavis, dans chaque cas, à notre seule discrétion. Nous pouvons le faire dans les situations suivantes, sans que cette liste ne soit exhaustive :

- (a) Lorsqu'un certain Actif numérique dans le Crypto Basket est retiré de la liste de l'Appli [Crypto.com](#) ;
- (b) Lorsqu'un certain Actif numérique dans un Crypto Basket est renommé par le protocole de la blockchain qui émet l'Actif numérique et réémis en tant qu'autre Actif numérique par le même protocole de la blockchain, et que nous décidons de soutenir le changement de marque en listant le nouvel Actif numérique sur l'Appli [Crypto.com](#).

8E.3 Si un Actif numérique est retiré d'un Crypto Basket et n'est pas remplacé, nous déterminerons les Pondérations de chaque Actif numérique restant et vous recevrez une notification du changement. Par souci de clarté, tout Actif numérique qui est retiré du Crypto Basket après votre achat du Crypto Basket ne sera pas retiré de votre Portefeuille d'Actifs numériques. Tout changement dans la composition de l'ensemble d'Actifs numériques n'affectera que les achats postérieurs.

8E.4 De temps à autre, nous pouvons mettre à jour les Crypto Baskets pré-définis afin de refléter la disponibilité des actifs. Si vous détenez le Crypto Basket concerné au moment de la mise à jour, vous recevrez une notification vous invitant à passer à la version mise à jour du Crypto Basket. Accepter la mise à jour constitue votre autorisation à effectuer les achats et ventes nécessaires des Actifs Numériques individuels afin d'aligner vos avoirs avec la nouvelle configuration du Crypto Basket. Vous reconnaissez et acceptez que la mise à jour peut entraîner des frais de transaction, des taxes ou d'autres coûts applicables.

8E.5 Si une nouvelle version d'un Crypto Basket est lancée, les achats ultérieurs via l'ancienne version du Crypto Basket ne seront plus disponibles. Tous les achats futurs devront être effectués via le Crypto Basket mis à jour.

8E.6 Pour plus d'informations sur les différentes catégories de Crypto Baskets, veuillez consulter la page FAQ à [l'adresse suivante](#).

Pas de conseil en investissement ni de gestion d'actifs

8E.7 Les Crypto Baskets ne sont pas destinés à être, et ne doivent pas être interprétés comme, un service de conseil en investissement ou en gestion d'actifs. Vous reconnaissez que la disponibilité des Crypto Baskets ne constitue pas un conseil financier, ou d'investissement, personnalisé et adapté à vos besoins spécifiques et à votre situation financière personnelle.

8E.8 Les combinaisons d'Actifs numériques dans chaque Crypto Basket sont présélectionnées en fonction de critères prédéfinis, tels que la capitalisation boursière ou le secteur, et sont accessibles à tous les utilisateurs qui peuvent les consulter et les sélectionner. Chaque Crypto Basket comporte son propre profil de risque. Nous vous conseillons de faire vos propres recherches non seulement sur les Actifs numériques individuels d'un Crypto Basket, mais aussi sur les profils de risque globaux de chaque Crypto Basket, avant de décider si vous souhaitez acheter un Crypto Basket en particulier.

8E.9 Vous êtes seul responsable de vos décisions financières, cela inclus votre décision d'acheter, de détenir ou de vendre tout Crypto Basket, et nous ne faisons aucune déclaration concernant l'adéquation d'un Crypto Basket à un utilisateur particulier ou à un segment d'utilisateurs particulier.

8E.10 En achetant un Crypto Basket, vous comprenez et acceptez que vous choisissiez parmi les Crypto Baskets disponibles de manière indépendante et sans vous fier à nous pour des conseils financiers individuels.

Rééquilibrage

8E.11 Le Rééquilibrage est une fonction **facultative** qui vous permet de préautoriser les achats et les ventes d'Actifs numériques individuels afin de maintenir les pondérations relatives de chaque Actif numérique dans un Crypto Basket aux pondérations par défaut (« **Rééquilibrage** »), puisque les pondérations relatives peuvent changer et s'écarter des pondérations par défaut au fil du temps en raison des changements dans la valeur sous-jacente de chaque Actif numérique et d'autres activités postérieures à votre achat du Crypto Basket. Le Rééquilibrage est simplement un outil pour préautoriser les achats et les ventes des Actifs numériques spécifiés dans un Crypto Basket donné à des intervalles choisis.

8E.12 Le Rééquilibrage est activé par défaut, sauf si vous choisissez de le désactiver. Si vous ne désactivez pas le Rééquilibrage, les actifs les plus performants sont redistribués au profit de ceux qui le sont moins, car le Rééquilibrage est basé sur la valeur de marché de chaque actif, qui évolue au fil du temps. Vous avez la possibilité de désactiver le Rééquilibrage à tout moment. Pour plus d'informations sur le fonctionnement du Rééquilibrage, veuillez consulter la page FAQ ici.

Pas de gestion active ni passive

8E.13 Le Rééquilibrage est un processus entièrement automatisé qui exécute vos opérations préautorisées récurrentes pour maintenir les Pondérations des Actifs numériques dans le Crypto Basket. Nous ne gérons pas

activement ou passivement, ne surveillons pas ou n'optimisons pas le rendement des Actifs numériques dans un Crypto Basket. Le Rééquilibrage est effectué sans tenir compte de votre situation financière personnelle ou de vos objectifs.

8E.14 Vous reconnaissez et convenez que nous ne fournissons pas de services de gestion de portefeuille actifs ou discrétionnaires lorsque nous effectuons un Rééquilibrage. Notre rôle se limite à l'exécution de Rééquilibrages automatisés et périodiques fondés uniquement sur les Pondérations prédéterminées de chaque Actif numérique dans le Crypto Basket et sur vos instructions autorisant au préalable les opérations. Nous n'offrons aucun conseil personnalisé et ne prenons aucune mesure visant à optimiser la performance d'un Crypto Basket en particulier.

8E.15 Votre responsabilité et vos risques

(a) Vous comprenez et acceptez que le Rééquilibrage ne constitue pas une garantie d'amélioration de la performance financière ou d'atténuation des risques.

(b) Vous assumez l'entière responsabilité de la décision d'activer ou de désactiver le Rééquilibrage et comprenez que les conditions du marché peuvent avoir une incidence sur l'efficacité des stratégies de Rééquilibrage.

(c) Nous ne faisons aucune déclaration et ne donnons aucune garantie quant à la performance actuelle ou future de tout Crypto Basket Rééquilibré ou à la performance relative de tout Crypto Basket particulier, que le Rééquilibrage soit désactivé ou non.

Achat Récurrent

8E.16 L'Achat Récurrent est une fonctionnalité facultative qui vous permet de préautoriser des achats périodiques automatiques d'un montant précis d'un Crypto Basket à des intervalles prédéterminés. En activant l'Achat Récurrent, vous nous autorisez et nous donnez expressément l'instruction d'exécuter votre achat de Crypto Basket aux valeurs de marché en vigueur des Actifs numériques composant le Crypto Basket au moment où chaque Achat Récurrent programmé a lieu. Vous pouvez activer ou annuler les instructions d'Achat Récurrent à tout moment.

8E.17 Il vous incombe de veiller à ce que des fonds suffisants ou d'autres moyens de paiement acceptables soient disponibles pour couvrir chaque transaction d'Achat Récurrent programmée. Les transactions ne seront pas exécutées si votre méthode de paiement désignée n'est pas en mesure de traiter le paiement avec succès, et nous n'assumons aucune responsabilité pour les achats manqués résultant de tels échecs de paiement. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier, de suspendre ou d'interrompre la fonction d'Achat Récurrent à tout moment. Une telle modification ou interruption n'affectera pas les transactions déjà effectuées.

8E.18 L'Achat Récurrent est fourni uniquement en tant qu'outil de commodité et ne constitue pas un conseil en investissement, une planification financière ou une gestion d'actifs. Nous n'offrons aucune garantie concernant l'efficacité, la rentabilité ou la réduction des risques de l'Achat Récurrent. Vous restez seul responsable de la supervision et de la gestion de vos paramètres d'Achat Récurrent et de la compréhension des risques associés.

Constructeur de Panier Personnalisé

8E.19 En plus du Crypto Basket pré-défini décrit ci-dessus, vous pouvez également utiliser notre outil de création de Custom Basket pour créer votre propre(s) Crypto Basket(s) personnalisé(s) en choisissant des Actifs Numériques spécifiques, en définissant leurs Pondérations, et en déterminant la fréquence de rééquilibrage (« Custom Basket »).

8E.20 Un outil optionnel sur la plateforme est disponible, vous permettant de filtrer objectivement les sélections d'Actifs Numériques uniquement selon des critères que vous spécifiez, tels que les catégories d'Actifs Numériques, les plages de capitalisation boursière, le volume des transactions, la volatilité des prix, et la période de détention prévue. Après le filtrage, vous conservez la pleine discrétion et le contrôle pour examiner, modifier, confirmer et activer votre Panier Personnalisé. Cette fonctionnalité est fournie strictement pour des raisons de commodité et à titre informatif et ne constitue en aucun cas une recommandation, un appui ou un service de conseil. Vous reconnaissez et acceptez que vous demeurez seul responsable d'évaluer, de sélectionner et de configurer tous les Actifs Numériques de votre Custom Basket ainsi que de déterminer leur adéquation pour vous.

8E.21 Vous pouvez mettre à jour la composition de votre Custom Basket à tout moment. Effectuer des modifications à un Custom Basket constitue votre autorisation à exécuter les achats et ventes nécessaires des Actifs Numériques individuels afin d'aligner vos avoirs avec la configuration mise à jour du Panier Personnalisé. Vous reconnaissez et acceptez que cela peut entraîner des frais de transaction, des taxes ou d'autres coûts applicables.

9. AUTRES DISPOSITIONS APPLICABLES A NOS SERVICES

9.1 [Crypto.com](#) se réserve le droit, à son entière discrétion, de refuser de traiter ou d'annuler toute demande en attente émise par vous s'agissant de tout Transfert d'Actifs numériques, de Conversion d'Actifs numériques ou de Conversion d'Espèces en Actifs numériques (chacun étant une « **Transaction** »), y compris à des fins de conformité avec le Droit applicable.

9.2 [Crypto.com](#) conserve de façon sécurisée les clés privées des Actifs numériques sous notre contrôle dans une variété de dispositifs de stockage en ligne et hors ligne. Par conséquent, dans le cas où il serait nécessaire que [Crypto.com](#) récupère ces informations d'un dispositif de stockage hors ligne afin de rendre possible une Transaction conformément à vos Instructions, il est possible que le lancement ou l'exécution de ladite Transaction soit retardé de 48 heures ou plus. En tant qu'utilisateur des Services de l'Appli [Crypto.com et des Services du Site Internet Crypto.com](#), vous acceptez le risque de retard dans une Transaction rendue possible par [Crypto.com](#) et vous acceptez de ne pas tenir [Crypto.com](#) comme responsable de quelconques pertes ou dommages résultant ou liés audit retard.

9.3 Vous avez l'entière responsabilité de déterminer si et dans quelle mesure des Impôts s'appliquent à des transactions liées à votre réception ou au transfert des Actifs numériques et/ou aux Transactions que vous effectuez, et de retenir, recueillir, déclarer et remettre les sommes correctes au titre desdits Impôts auprès des autorités fiscales pertinentes. Votre Historique de Transaction est disponible sur l'Appli [Crypto.com](#). Nous n'avons pas l'obligation et nous ne procèderons à aucune détermination de si et dans quelle mesure des Impôts s'appliquent, ni à aucun calcul, recueil, déclaration ou livraison de tout montant au titre de l'Impôt auprès d'une quelconque autorité fiscale des suites d'une transaction.

9.4 Le chargement des Actifs numériques sur votre Portefeuille d'Actifs numériques et/ou les Transactions sont sujets à des limites imposées par [Crypto.com](#) (telles qu'amendées en tant que de besoin à l'entière discrétion de [Crypto.com](#)). Lesdites limites sont affichées dans la section « Frais et Limites » de l'Appli [Crypto.com](#), mais [Crypto.com](#) pourra, à son entière discrétion, appliquer d'autres limites à vous spécifiquement. Nous pourrions également vous demander de nous envoyer des informations supplémentaires vous concernant ou de toute Transaction que vous avez effectuée.

9A. FORK

9A.1 Vous acceptez et comprenez que les protocoles sous-jacents des réseaux des Actifs numériques sont sujets à des modifications (chacune étant un « **Fork** ») qui ne proviennent pas de [Crypto.com](#) et qui pourront produire plus d'une version de chaque réseau (chacun étant un « **Réseau forké** »). Vous acceptez et comprenez également que les Forks peuvent avoir un effet significatif sur la valeur, les fonctions et/ou le nom, et peuvent entraîner une perte de contrôle ou de propriété des Actifs numériques que vous détenez sur votre Portefeuille d'Actifs numériques.

9A.2 Si un Fork est créé, il en résultera la création d'un nouvel Actif numérique (le « **Nouvel Actif forké** ») lié à un Actif numérique existant (l'« **Actif précédent** »). Vous comprenez, reconnaissez et acceptez également que chaque Fork peut avoir un effet significatif sur la valeur, les fonctions et/ou le nom, et peut entraîner une perte de contrôle ou de propriété de l'Actif précédent que nous détenons sur votre compte [Crypto.com](#), et que le Nouvel Actif forké et/ou l'Actif précédent pourrait avoir une valeur minime ou aucune valeur.

9A.3 Lorsque [Crypto.com](#) prend connaissance de l'existence d'un Fork et dans la mesure où nous pouvons exercer des droits ou prendre des mesures le concernant, nous pourrions, à notre entière discrétion, suspendre de façon temporaire ou modifier tout Service de l'Appli [Crypto.com ou tout Service du Site Internet Crypto.com](#) ou tout Actif numérique pour une durée prolongée (avec ou sans préavis à votre intention) jusqu'à ce que nous ayons déterminé que ladite fonction peut être rétablie. Nous pourrions également décider, à notre entière discrétion, de supporter ou de ne pas supporter le ou les Réseau(x) forké(s), et décider qui doit détenir ou recevoir des Nouveaux Actifs forkés et/ou des avantages (le cas échéant). Un tel événement pourrait survenir avec peu voire pas d'avertissement et votre capacité à utiliser les Services ou les Actifs numériques pourrait être limitée et être soumise aux conditions du Fork. Dans le cas où [Crypto.com](#) décide de ne supporter aucun

desdits Réseaux forkés (des « **Réseaux forkés non supportés** »), les Nouveaux Actifs forkés offerts par lesdits Réseaux forkés non supportés ne seront pas mis à votre disposition. Nonobstant ce qui précède, nous pourrons, à notre entière discrétion, obtenir et conserver les Nouveaux Actifs forkés détenus par lesdits Réseaux forkés non supportés en tant que bien appartenant uniquement à [Crypto.com](https://crypto.com).

9A.4 Vous comprenez, reconnaissez et acceptez que vous n'avez aucun droit ou privilège s'agissant d'un Nouvel Actif forké. Si nous ne supportons pas un Nouvel Actif forké, il est possible que vous ne puissiez pas retirer le Nouvel Actif forké en temps voulu ou que vous ne puissiez pas le retirer du tout ; il est possible que vous ne puissiez négocier aucun Nouvel Actif forké sur l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou le Site Internet [Crypto.com](https://crypto.com) ou sur notre plateforme en général, et vous pourriez perdre toute valeur associée avec ledit Nouvel Actif forké.

9A.5 Si nous décidons de ne pas supporter un Nouvel Actif forké, nous pourrons, à notre entière discrétion :

- (i) obtenir et conserver le Nouvel Actif forké en tant que bien nous appartenant ; ou
- (ii) mettre le Nouvel Actif forké à votre disposition à titre exceptionnel, sur la base de votre détention de l'Actif précédent au moment du Fork, sous réserve de la rétention par [Crypto.com](https://crypto.com) d'un montant calculé d'une façon raisonnable afin de nous indemniser justement pour le coût de mise à disposition dudit Nouvel Actif forké et sous réserve de procédures de retrait.

Nous ne vous informerons que dans le cas où nous choisissons de permettre un retrait à titre exceptionnel conformément à l'alinéa (ii) ci-dessus.

9A.6 Vous reconnaissez les risques présentés par les Forks et acceptez par les présentes que nous ne sommes aucunement responsables des pertes ou dommages résultant d'un Réseau forké non supporté.

9A.7 NOUS N'AVONS AUCUN CONTROLE OU INFLUENCE SUR LA CREATION OU LA MISE EN PLACE D'UN FORK OU DU NOUVEL ACTIF FORKE. NOUS NE POUVONS FOURNIR AUCUNE ASSURANCE QUANT A LA SECURITE, LA FONCTIONNALITE OU LA DISPONIBILITE D'UN ACTIF NUMERIQUE, EN CE COMPRIS LE NOUVEL ACTIF FORKE ET L'ACTIF PRECEDENT. VOUS COMPRENEZ, RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE NOUS N'ENDOSSONS AUCUNE RESPONSABILITE S'AGISSANT DES CHANGEMENTS DANS LA VALEUR D'UN ACTIF NUMERIQUE (RESULTANT OU NON D'UN FORK). VOUS COMPRENEZ, RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QU'UN FORK POURRAIT CONSTITUER UN CAS DE FORCE MAJEURE HORS DE NOTRE CONTROLE RAISONNABLE QUI POURRAIT AFFECTER LA VALEUR DE VOS ACTIFS NUMERIQUES, ET QUE [CRYPTO.COM](https://crypto.com) N'ENDOSSE AUCUNE RESPONSABILITE POUR LES PERTES RESULTANTS DE TELS CAS.

9B. PROGRAMME DE PROTECTION DU COMPTE

9B.1 Si nous déterminons, à notre entière discrétion, qu'une Transaction non autorisée a eu lieu, nous pourrons vous fournir une assistance (l'« **Assistance APP** ») sous réserve des autres dispositions du présent Article 9B et de votre conformité continue aux présentes Conditions.

9B.2 L'Assistance APP ne sera pas disponible s'agissant de [Crypto.com](https://crypto.com) Pay.

9B.3 Afin d'être éligible pour l'Assistance APP, vous devrez satisfaire à toutes les conditions que nous imposons aux termes des présentes Conditions, telles que clarifiées dans les [Foires aux questions](#) et telles que modifiées en tant que de besoin.

9B.4 Afin d'évaluer votre éligibilité pour l'Assistance APP, nous pourrons vous demander de fournir des informations et documents pertinents ou les demander auprès d'autres sources tierces.

9B.5 Nous déciderons à notre entière discrétion si une Assistance APP doit vous être fournie et le montant de ladite assistance (jusqu'à hauteur des montants maximums visés à l'Article 9B.8). Lorsque vous acceptez une Assistance APP, vous acceptez également que (i) nous réservons le droit de déduire tout montant en souffrance que vous nous devez et (ii) vous renoncez à toute réclamation ou droit que vous pourriez avoir à notre encontre à hauteur de la pleine valeur de la Transaction non autorisée. Nous nous réservons également le droit de révoquer partiellement ou intégralement les versements effectués au titre de toute Assistance APP, ou de prendre toute autre mesure à votre encontre si nous déterminons par la suite qu'une information que vous nous avez fournie était fausse ou que vous vous êtes comporté de mauvaise foi ou d'une façon malhonnête ou frauduleuse.

9B.6 Si nous décidons de vous accorder une Assistance APP, nous conserverons tous nos droits aux termes des présentes Conditions qui sont en cohérence avec cette décision. Nonobstant les autres dispositions du présent Article 9B, vous acceptez par les présentes que nous ne serons pas réputés avoir renoncé à nos droits

en vertu des Articles 3.2, 6.2, 14.1 et 17.2(v) et que lesdites Conditions resteront pleinement en vigueur s'agissant de toutes les autres Transactions.

9B.7 Si nous décidons de vous accorder une Assistance APP aux termes de la présente section, nous pourrions calculer votre Assistance APP comme suit, sous réserve des limites prévues par l'Article 9B.8 :

Dans le cas d'une Transaction qui est une Transaction non autorisée, nous vous accorderons le montant de l'Actif numérique concerné ou d'un autre Actif numérique à notre entière discrétion, jusqu'à hauteur du montant perdu, minoré de tout Actif numérique ou montant qui aurait été récupéré ;

9B.8 L'Assistance APP sera sujette :

(a) dans le cas d'Actifs numériques, à un maximum de 250 000 USD, et sera calculée à notre discrétion par référence au prix en USD desdits Actifs numériques, soit :

- i. à la date de la Transaction non autorisée ; soit
- ii. à la date de versement de l'Assistance APP ;

(b) dans le cas d'Espèces, à un maximum de :

- i. soit 250 000 USD si la Transaction non autorisée ou le transfert a été effectué en USD ; soit
- ii. l'équivalent de 250 000 USD dans la devise de la Transaction non autorisée ou du transfert, calculé au taux de change (entre l'USD et ladite seconde devise) au taux moyen en fin de journée à la date de la Transaction non autorisée.

9B.9 Vous acceptez et reconnaissez par les présentes que nous conserverons tout droit et discrétion de : (a) fournir l'Assistance APP dans le type et la forme que nous jugeons appropriés, y compris au moyen de toute devise, monnaie légale ou moyen d'échange ; (b) considérer et déterminer les taux de conversion applicables en référence aux taux du marché en temps réel ; et (c) modifier les conditions et de suspendre ou résilier la disponibilité de l'Assistance APP sans préavis, y compris, mais de façon non limitative, si l'Assistance APP deviendrait sujette à des interdictions ou restrictions du fait du Droit applicable.

9B.10 Vous reconnaissez et acceptez par les présentes que notre décision aux termes de l'Article 9B.4 est définitive et qu'elle n'admettra aucun processus d'appel ou de contestation. Vous vous engagez et déclarez par ailleurs que vous renoncez à toute forme de réclamation à notre encontre et/ou à l'encontre de nos Sociétés affiliées dès lors que vous acceptez une Assistance APP intégrale ou partielle, nonobstant tout autre recouvrement ultérieur qui pourrait avoir lieu suite à des efforts que nous pourrions entreprendre afin de recouvrer des fonds et/ou Actifs numériques concernés.

9C. AIRDROPS

9C.1 En cas d'Airdrop, [Crypto.com](https://crypto.com) pourra suspendre de façon temporaire ou modifier tout Service de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou tout Actif numérique pour une durée prolongée (avec ou sans préavis à votre intention) jusqu'à ce que nous ayons déterminé que ladite fonction peut être rétablie. Un tel événement pourrait survenir avec peu voire pas d'avertissement et votre capacité à utiliser les Services ou les Actifs numériques pourrait être limitée et être soumise aux conditions de l'Airdrop.

9C.2 Lorsque nous prenons connaissance de l'existence d'un Airdrop et dans la mesure où nous pouvons exercer des droits ou prendre des mesures le concernant, nous pourrions, à notre entière discrétion, décider de distribuer des Actifs numériques et/ou des avantages que nous avons reçu à un compte [Crypto.com](https://crypto.com) ou de participer à un Airdrop, et décider des conditions dans lesquelles nous procéderons à ladite distribution ou participation, le droit de décision s'agissant des Actifs numériques et/ou des avantages nous étant réservé à tout moment. Nous n'aurons aucune responsabilité envers vous en cas de non-distribution d'un Actif numérique et/ou d'un avantage ou en cas de non-participation à un Airdrop. Si nous ne supportons pas un Airdrop, nous pourrions garder ledit Airdrop et tout Actif numérique et/ou avantage lié pour nous-mêmes (sauf si la participation à l'Airdrop est inévitable ou qu'il est trop difficile de ne pas y participer compte tenu des moyens de distribution). Dans le cas où vous recevez un Actif numérique et/ou un avantage lié à un Actif numérique suite à un Airdrop, nous pourrions vous réclamer ledit Actif numérique et/ou avantage et vous acceptez de nous les retourner. Vous acceptez par ailleurs que tout Actif numérique et/ou avantage résultant d'un Airdrop ne créera ni ne représentera une relation entre nous et l'expéditeur et/ou le réseau lié à l'Actif numérique, et que nous n'aurons sujets à aucune obligation s'agissant de l'expéditeur et/ou du réseau lié à l'Actif numérique.

10. FRAIS

10.1 Votre utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com](#) ou des Services du Site Internet [Crypto.com](#) pourra être sujette à certains Frais, qui, le cas échéant, seront déduits de votre Portefeuille d'Actifs numériques. La liste des Frais applicable est affichée sur l'Appli [Crypto.com](#) ([Accueil] > [Paramètres] > [A propos de [Crypto.com](#)] > [Frais et Limites]) et pourra être mise à jour par [Crypto.com](#) en tant que de besoin.

10.2 Les Frais applicables listés sur l'Appli [Crypto.com](#) et sur le Site Internet ne comprennent pas les éventuelles Taxes applicables et les Frais réels seront majorés afin de tenir compte de toute Taxe applicable.

10.3 [Crypto.com](#) vous adressera un avis de paiement pour tout Frais ou montant que vous nous devez, y compris, de façon non limitative, tout montant que vous nous devez du fait de l'exercice de nos droits en vertu des Articles 2.2(b) ou (c). Si un tel montant n'est pas versé dans les 14 jours suivant la date de l'avis, vous confirmez et autorisez [Crypto.com](#) à recouvrer ledit montant à partir de n'importe lequel de vos comptes sur [Crypto.com](#) en déduisant des actifs desdits comptes.

11. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

11.1. Vous reconnaissez et acceptez que :

(a) les marques et logos de [Crypto.com](#), ainsi que tous les autres logos, marques de service, noms de produit et autres signes exclusifs utilisés par nous sur l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site Internet [Crypto.com](#), sur le Site Internet ou ailleurs sont la propriété de [Crypto.com](#) ou des donneurs de licence tiers (collectivement les « **Marques déposées** ») ;

(b) les droits de propriété intellectuelle inclus dans et portant sur les Services de l'Appli [Crypto.com](#) ou les Services du Site Internet [Crypto.com](#) sont soit détenus par nous ou nous sont octroyés sous licence par des donneurs de licence tiers ;

(c) exception faite de la licence qui vous est expressément octroyée aux termes des présentes Conditions, aucun autre droit ne vous est octroyé s'agissant des Marques déposées, de l'Appli [Crypto.com](#) ou du Site Internet [Crypto.com](#) ou des Services de l'Appli [Crypto.com](#) ou des Services du Site Internet [Crypto.com](#); et

(d) aucune partie de l'Appli [Crypto.com](#) ou du Site Internet [Crypto.com](#) ne saurait être reproduite, distribuée, republiée, affichée, diffusée, offerte par lien hypertexte, transmise, adaptée, modifiée afin de créer des œuvres dérivées ou autrement exploitée commercialement de quelque façon que ce soit ou par quelque moyen que ce soit, ou stockée dans un système de récupération d'informations sans notre autorisation écrite préalable.

12. CONDUITE

12.1. Sans préjudice de ce qui précède, vous vous engagez à ne pas (et à ne pas autoriser, permettre ou assister, sciemment ou non, une autre partie dans le fait de) :

(a) utiliser l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site Internet [Crypto.com](#) afin de faire du spam électronique ou de distribuer d'une autre façon des messages à caractère publicitaire, promotionnel ou de marketing, des emails indésirables ou des chaînes de lettre non sollicités ou non autorisés ;

(b) utiliser l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site Internet [Crypto.com](#) afin d'entreprendre des activités illégales, illicites ou immorales (y compris, de façon non limitative, du blanchiment d'argent, du financement de terrorisme et des activités frauduleuses) ;

(c) utiliser l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site Internet [Crypto.com](#) afin de télécharger du contenu qui comprend ou est infecté par des virus, du code malveillant, des chevaux de Troie, ou du contenu illégal, illicite ou immoral ou contenant des programmes nocifs ou délétères ;

(d) modifier ou adapter tout ou partie de l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site Internet [Crypto.com](#) ou combiner ou incorporer l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site Internet [Crypto.com](#) dans un autre programme ou une autre application ;

(e) désassembler, décompiler, récupérer par ingénierie inverse ou tenter autrement de récupérer le code source, le code objet, les concepts sous-jacents, les idées et les algorithmes de l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site Internet [Crypto.com](#) ou de l'un de ses composants ;

(f) utiliser l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site Internet [Crypto.com](#) d'une manière qui résulterait en une violation

de nos droits de propriété intellectuelle ou des droits de propriété intellectuelle de nos Sociétés affiliées ou de toute autre partie, y compris, de façon non limitative, tout copyright, brevet ou marquedéposée. Vous vous engagez à ne pas prendre ou tenter de mesure, ni à émettre de réclamation de propriété qui viole ou violerait nos intérêts de propriété intellectuelle ;

(g) utiliser l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site Internet Crypto.com d'une manière qui pourrait endommager, perturber ou compromettre l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site Internet Crypto.com ou la prestation des Services de l'Appli [Crypto.com ou des Services du Site Internet Crypto.com](#) (ou les systèmes ou la sécurité de l'Appli [Crypto.com](#) ou du Site Internet Crypto.com ou de tout autre système informatique ou appareil lié) ou interférer avec les autres utilisateurs ou impacter la réputation de [Crypto.com](#). Vous vous engagez à ne pas accéder ni tenter d'accéder de façon non autorisée aux comptes ou portefeuilles d'autres utilisateurs de Crypto.com ;

(h) prendre toute mesure qui pourrait imposer une charge déraisonnable ou disproportionnée sur l'infrastructure de [Crypto.com](#) (y compris, de façon non limitative, nos serveurs, réseaux, centres de données et autres équipements similaires ou liés) ou à ne pas interférer de façon négative avec, intercepter ou exproprier tout système, donnée ou information appartenant à d'autres utilisateurs des Services ;

(i) entreprendre toute autre activité que nous estimons inappropriée ou qui est en violation des présentes Conditions ou du Droit applicable ;

(j) fournir des informations fausses, inexactes, incomplètes ou trompeuses à [Crypto.com](#) ou à l'une de ses Sociétés affiliées ou prestataire de services tiers ;

(k) déposer auprès de [Crypto.com](#) des Actifs numériques ou des Espèces issus des produits d'une activité criminelle ou illégale ; et à ne pas

(l) montrer ou utiliser de comportement ou de langage abusif, menaçant et/ou violent à l'encontre de notre personnel.

13. PROTECTION DES DONNEES

13.1. Par votre utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com ou des Services du Site Internet Crypto.com](#), vous confirmez que vous avez lu, compris et accepté l'Avis de confidentialité et que vous comprenez comment nous recueillons, utilisons, divulguons et partageons entre nous vos Données personnelles et comment nous divulguons lesdites Données personnelles auprès de nos prestataires de services autorisés et des tiers concernés. Nous ne partagerons vos Données personnelles qu'afin de faciliter et administrer votre utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com](#) ou des Services du Site Internet Crypto.com ou lorsque cela est requis par le Droit applicable ou par l'une de nos contreparties qui sont les contrôleurs de vos données. Ledit contrôleur de vos données pourra gérer et protéger vos données conformément à tous les Droits applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les lois relatives à la protection des données. Pour obtenir des informations détaillées et exhaustives sur quand et comment nous recueillons les informations personnelles à votre sujet, comment nous les utilisons, les conditions dans lesquelles nous pourrions les divulguer et comment nous les sécurisons, veuillez consulter notre Avis de confidentialité, qui est disponible à l'adresse suivante : <https://crypto.com/en/privacy.html>.

13.2 Nous réservons le droit de nous conformer à tout moment à nos obligations s'agissant de vos Données personnelles (par exemple en demandant des documents originaux pertinents), y compris à des fins de lutte contre la fraude et/ou le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Nous vous demanderons expressément votre consentement ou considérerons que vous avez donné votre consentement en acceptant les conditions énoncées dans les présentes Conditions, afin d'obtenir vos Données personnelles auprès de toute entité du groupe Crypto.com avec laquelle vous avez pu signer d'autres accords et fournir des Données personnelles identiques dans le cadre de l'obtention d'autres produits et services auprès de cette entité. Vous comprenez et acceptez que cela puisse impliquer un transfert de vos Données personnelles d'une juridiction à l'autre (qui peut avoir des normes différentes ou des lois applicables en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation, de transfert, d'accès et/ou d'édition de données personnelles). Si vous n'êtes pas à l'aise avec ceci, veuillez ne pas accepter les présentes Conditions.

14. COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

14.1. Vous acceptez l'entière responsabilité d'assurer la sécurité et l'authenticité des Instructions envoyées via l'Appli [Crypto.com ou le Site Internet Crypto.com](#) et ces Instructions vous seront opposables. Nous serons en droit de présumer que toutes les Instructions reçues de votre Appareil autorisé via l'Appli [Crypto.com](#) ou le

Site Internet Crypto.com ont été envoyées par vous. Nous n'aurons aucune obligation de vérifier que ces Instructions ont bien été envoyées par vous.

14.2 Vous avez conscience que les Instructions et informations transmises via l'Appli [Crypto.com](#) ou le Site Internet [Crypto.com](#) sont généralement transmises par Internet et pourront passer par des installations publiques et transnationales qui ne bénéficient pas d'une protection spécifique. Nous ne pouvons garantir que les Instructions et informations ainsi transmises seront effectivement et totalement protégées contre des accès non autorisés, et vous acceptez les risques impliqués.

14.3 Une Instruction envoyée par vous ne sera réputée avoir été reçue par nous que lorsque nous aurons effectivement récupéré ces Informations sur le système concerné et lorsque nous vous aurons dûment informés de ladite réception. Par ailleurs, une Instruction envoyée par vous à des tiers (comme par exemple, des commerçants du réseau) ne sera réputée avoir été reçue par lesdits tiers que conformément à leurs conditions générales.

14.4 Vous acceptez sans préjudices des présentes Conditions que, dans la mesure où il existe dans votre juridiction des conditions régissant l'heure et le lieu d'envoi et de réception des communications électroniques, lesdites conditions ne s'appliqueront pas à votre utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com](#) ou des Services du Site Internet [Crypto.com](#) et ce dans la pleine mesure autorisée par le Droit applicable, et que vous serez responsable de tout dommage qui pourrait résulter de l'utilisation d'Internet, c'est-à-dire du fait d'une perte, d'un retard, d'une incompréhension, d'un texte corrompu ou d'une interception non autorisée par des tiers.

14.5 Vous reconnaissez et acceptez qu'en cas de litige lié à votre utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com](#) ou des Services du Site Internet [Crypto.com](#), nos archives (y compris électroniques, informatiques et sur microfilm) de tous les sujets liés à votre utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com](#) ou des Services du Site Internet [Crypto.com](#) et/ou à votre sujet (y compris l'Histoire des transactions) à toute date précisée vaudra preuve de leur exactitude et de leur authenticité, et que ces archives vous seront opposables à toutes fins possibles. Par ailleurs, vous acceptez que ces documents seront recevables auprès d'un tribunal sans qu'il soit nécessaire de prouver leur authenticité ou exactitude, sous réserve du Droit applicable en ce qui concerne les lois et/ou règles applicables en matière de preuves.

15. LIMITATION DES SERVICES / RESILIATION / FERMETURE DU COMPTE

15.1. Sous réserve du Droit applicable, [Crypto.com](#) pourra à tout moment et sans responsabilité, résilier, suspendre ou limiter votre utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com](#) ou des Services du Site Internet [Crypto.com](#) (y compris, de façon non limitative, par le gel des Actifs numériques sur votre compte ou par le gel ou la fermeture de votre Portefeuille d'Actifs numériques, le refus de traiter des Transactions ou par l'annulation ou l'invalidation totale ou partielle de toute transaction qui a été effectuée), pour quelque raison que ce soit, y compris, de façon non limitative :

- (a) en cas de violation des présentes Conditions et de toute autre condition applicable de votre part ;
- (b) à des fins de conformité avec le Droit applicable ;
- (c) lorsque [Crypto.com](#) suspecte qu'une transaction que vous avez effectuée pourrait être liée à des activités illégales (y compris, de façon non limitative, le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme ou la fraude) ;
- (d) afin de rectifier les effets de tout défaut ou dysfonctionnement d'un système informatique sur lequel [Crypto.com](#) se repose ;
- (e) lorsque cela est recommandé par notre politique de contrôle interne et par le profil de dépense raisonnable anticipé pour le type de groupe de consommateur auquel vous appartenez ;
- (f) lorsqu'il est de l'avis de [Crypto.com](#) qu'un ordre ou une Transaction a été exécutée sur la base d'une valeur aberrante ; ou
- (g) lorsqu'il est de l'avis de [Crypto.com](#) que vous abusez intentionnellement des Services et produits de [Crypto.com](#), ou que vous entreprenez de diffamer, abuser, harceler, traquer, menacer ou violer d'autre façon les droits de [Crypto.com](#) et/ou de ses employés.

15.2 Vos obligations aux termes des présentes Conditions continueront en cas de suspension ou de résiliation visée à l'Article 15.1 ci-dessus.

15.3 Vous n'aurez droit à recevoir aucun versement, indemnisation ou dommages et intérêts de notre part

s'agissant d'une suspension, inversion ou résiliation de votre utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com](#) ou les Services du Site Internet [Crypto.com](#) pour quelque raison que ce soit. Toute limitation, suspension ou résiliation de votre utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com](#) ou les Services du Site Internet, pour quelque raison que ce soit, ne vous dégage pas des responsabilités qui vous étaient applicables au moment de ladite limitation, suspension ou résiliation.

15.4 Notre droit de limitation, de suspension et de résiliation aux termes des présentes Conditions sera sans préjudice des autres droits ou recours dont nous disposons (que ce soit aux termes des présentes Conditions, du Droit applicable ou autrement).

15.5 Si vous souhaitez suspendre ou résilier votre accès à et votre utilisation d'un des Services [Crypto.com](#) ou des Services du Site Internet [Crypto.com](#) ou fermer votre compte, vous devrez adresser une demande à [Crypto.com](#) d'une manière et sous une forme que nous déterminerons, et accompagnée de tout document et justificatif que nous pourrions vous demander, y compris afin de vérifier votre identité et l'authenticité des instructions reçues. Vous reconnaissez et acceptez que vous serez sujets aux conditions que nous considérerons comme applicables à ladite suspension ou résiliation.

15.5 A Si, au moment de votre demande de fermeture de votre compte, votre compte comporte des engagements, obligations ou activités en souffrance ou continus, y compris, de façon non limitative, tout Verrouillage ou montant devant être versé à [Crypto.com](#), vous acceptez que [Crypto.com](#) ne sera pas dans l'obligation de traiter ladite demande de fermeture tant que lesdits engagements, obligations et activités ne seront pas accomplis ou n'auront pas expiré.

15.6 S'il reste un solde sur votre compte suspendu ou fermé, vous serez en droit de récupérer les Actifs numériques concernés depuis votre Portefeuille d'Actifs numériques et les Espèces depuis votre Compte d'Espèces, sauf s'il nous est interdit par la loi ou par une décision de justice de libérer lesdits Actifs numériques ou Espèces, respectivement, ou lorsque nous avons de bonnes raisons de penser que lesdits Actifs numériques ou Espèces ont été obtenus par des moyens frauduleux ou illégaux, ou qu'ils sont liés à des activités criminelles. Si vous avez des questions concernant cet Article, veuillez nous contacter via le chat en direct de l'Appli [Crypto.com](#) ou à l'adresse <https://chat.crypto.com/>.

15.7 Sous réserve du Droit applicable, nous pourrions à tout moment et avec un préavis raisonnable, (i) déduire tout montant que vous nous devez d'un montant que nous vous devons ; ou (ii) recouvrir tout montant que vous nous devez (dans les deux cas, que l'obligation soit arrivée à échéance ou qu'elle soit conditionnelle ou non, et quels que soient l'actif, la devise ou le lieu de paiement). Tout montant ainsi déduit sera acquitté sans délai et à tous égards.

16. RETOURS DES CLIENTS, QUESTIONS ET RECLAMATIONS

16.1 Si vous avez des retours, des questions ou des réclamations à formuler, veuillez nous contacter par notre service de chat en direct sur l'Appli [Crypto.com](#) ou à l'adresse <https://chat.crypto.com/>. Bien que nous nous efforcions de vous répondre le plus vite possible, en cas de sujets complexes, cela pourrait nous prendre jusqu'à 45 jours pour solutionner les problèmes et revenir vers vous. Vous acceptez et convenez que nous ne serons aucunement responsables des pertes et dommages qui pourraient être encourus pendant cette période.

17. LIMITATION DE RESPONSABILITE

17.1. LES SERVICES SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « TELS QUE DISPONIBLES », ET SANS DECLARATION OU GARANTIE EXPLICITE, IMPLICITE OU STATUTAIRE. SAUF DISPOSITION EXPLICITE DES PRESENTES CONDITIONS ET DANS LA PLEINE MESURE AUTORISEE PAR LA LOI, NOUS REFUTONS TOUTE DECLARATION OU GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, QUI VOUS AURAIENT ETE DONNEES A VOUS, AUX PERSONNES QUI VOUS SONT AFFILIEES OU A TOUTE AUTRE PERSONNE, Y COMPRIS, DE FAÇON NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE RELATIVE A LA PROPRIETE, A LA NON-VIOLATION, A LA PONCTUALITE, A LA QUALITE, A LA PERTINENCE, A LA QUALITE MARCHANDE, A LA PERTINENCE POUR DES FINS SPECIFIQUES OU AUTRES (INDEPENDAMMENT DE TOUT COURS DE TRANSACTION, COUTUME OU USAGE DU COMMERCE) DE TOUT SERVICE OU BIEN QUI AURAIT ETE FOURNI ET QUI SERAIT LIE AUX SERVICES DE L'APPLI [CRYPTO.COM](#) OU LES SERVICES DU SITE INTERNET [CRYPTO.COM](#) FOURNI AUX TERMES DES PRESENTES CONDITIONS. PAR AILLEURS, [CRYPTO.COM](#) N'EMET AUCUNE DECLARATION OU GARANTIE QUAND L'EXACTITUDE, L'EXHAUSTIVITE, LA FIABILITE, LA CONFORMITE A LA REALITE ACTUELLE OU L'ABSENCE D'ERREUR DANS LES SERVICES. MEME SI [CRYPTO.COM](#) S'EFFORCE D'ASSURER LA SECURITE DE VOTRE

UTILISATION DES SERVICES, NOUS NE POUVONS EMETTRE ET N'EMETTONS AUCUNE DECLARATION OU GARANTIE QUANT A L'ABSENCE DE VIRUS OU D'AUTRES COMPOSANTS NOCIFS DANS LES SERVICES. NOTRE RESPONSABILITE A L'EGARD DES DECLARATIONS ET GARANTIES QUI NE PEUVENT ETRE DEGAGEES EST LIMITEE, A NOTRE DISCRETION, AUX ELEMENTS SUIVANTS :

i. AU REAPPROVISIONNEMENT, AU REMPLACEMENT OU A LA REPARATION DES SERVICES CONCERNES PAR LA VIOLATION ; OU

ii. LE VERSEMENT DES FRAIS DE REAPPROVISIONNEMENT, DE REMPLACEMENT OU DE REPARATION DES SERVICES CONCERNES PAR LA VIOLATION.

17.2 NONOBTANT TOUTE DISPOSITION DES PRESENTES CONDITIONS ET DANS LA PLEINE MESURE AUTORISEE PAR LA LOI, NOUS ET NOS REPRESENTANTS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR DES PERTES, DOMMAGES OU RECLAMATIONS :

i. RESULTANT D'UN EVENEMENT INHABITUEL OU IMPREVISIBLE, HORS DE NOTRE CONTROLE RAISONNABLE ET DONT LES CONSEQUENCES N'AURAIENT PU ETRE EVITEES MEME SI TOUTES LES PRECAUTIONS RAISONNABLES AVAIENT ETE PRISES (Y COMPRIS, DE FAÇON NON LIMITATIVE, LES CAS DE FORCE MAJEURE) ;

ii. RESULTANT DE OU LIES A :

- a. UNE INTERRUPTION, UN RETARD, UNE SUSPENSION, UN ARRET OU UNE PANNE DE L'APPLI [CRYPTO.COM](https://crypto.com) OU DU SITE INTERNET CRYPTO.COM OU DES SERVICES DE L'APPLI [CRYPTO.COM](https://crypto.com) OU DES SERVICES DU SITE INTERNET CRYPTO.COM;
- b. TOUT REFUS DE TRAITER OU D'AUTORISER, OU TOUTE INVERSION D'UNE TRANSACTION POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT ;
- c. VOTRE INCAPACITE A EFFECTUER OU COMPLETER UNE TRANSACTION EN RAISON D'UNE PERIODE DE MAINTENANCE DU SYSTEME OU D'UNE PERIODE DE PANNE/INDISPONIBILITE DE L'APPLI [CRYPTO.COM](https://crypto.com) OU DU SITE INTERNET [CRYPTO.COM](https://crypto.com), DE NOTRE RESEAU, DE NOTRE MATERIEL OU DE NOTRE LOGICIEL OU DE CEUX DE TIERS ;
- d. L'UTILISATION DE VOTRE APPAREIL AUTORISE ET DES SERVICES DE L'APPLI [CRYPTO.COM](https://crypto.com) OU DES SERVICES DU SITE INTERNET CRYPTO.COM PAR DES TIERS, QUE VOUS L'AYEZ AUTORISEE OU NON ;
- e. TOUT VOL OU PERTE DE VOTRE APPAREIL AUTORISE ;
- f. TOUTE UTILISATION NON AUTORISEE OU INELIGIBLE DES SERVICES DE L'APPLI [CRYPTO.COM](https://crypto.com) OU DES SERVICES DU SITE INTERNET CRYPTO.COM QUI SERAIT CONTRAIRE AUX PRESENTES CONDITIONS ;

iii. RESULTANT DE MESURES DE CONFORMITE AVEC LE DROIT APPLICABLE ET/OU DES DECISIONS DE JUSTICE ;

iv. RESULTANT DE OU LIE AUX PRESENTES CONDITIONS OU AUX SERVICES S'AGISSANT DE BENEFICES, DE REVENUS, D'OPPORTUNITES COMMERCIALES, DONNEES OU DONNEES PERDUES, D'AUTRES PERTES IMMATERIELLES OU DOMMAGES PUNITIFS, EXEMPLAIRES, PARTICULIERS, ACCESSOIRES, INDIRECTS OU CONSECUTIFS, CHACUN ETANT EXCLUS PAR LES PRESENTES PAR ACCORD DES PARTIES AUX PRESENTES, QUE CES DOMMAGES AIENT ETE DIRECTS OU INDIRECTS, PREVISIBLES OU IMPREVISIBLES, ET QUE NOUS OU NOS REPRESENTANTS AIENT ETE AVERTIS DE LA POSSIBILITE DES DITS DOMMAGES OU NON ; ET

17.3. RESULTANT DE PIRATAGE, SABOTAGE, TRANSMISSION DE VIRUS OU D'UN AUTRE TYPE D'ACCES OU UTILISATION NON AUTORISE DES SERVICES, DE VOTRE COMPTE OU DE TOUTE INFORMATION S'Y TROUVANT.

17.4. NOTRE RESPONSABILITE GLOBALE AU TITRE DE TOUT DOMMAGE OU PERTE RESULTANT DE OU LIE AUX SERVICES NE SAURAIT EN AUCUN CAS DEPASSER LES FRAIS QUE VOUS NOUS AVEZ VERSES POUR VOTRE UTILISATION DES SERVICES DURANT LES 12 MOIS PRECEDANT IMMEDIATEMENT L'EVENEMENT QUI A ENTRAINE LA RECLAMATION DE RESPONSABILITE. LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITE CI-DESSUS S'APPLIQUERONT DANS LA PLEINE MESURE AUTORISEE PAR LA LOI DANS LA JURIDICTION CONCERNEE.

17.5. SOUS RESERVE DU DROIT APPLICABLE, NOUS NE SERONS RESPONSABLE D'AUCUN MANQUEMENT DE LA PART DES PRESTATAIRES DE SERVICES TIERS ENGAGES PAR NOUS. DANS UN TEL CAS, NOTRE RESPONSABILITE SERA LIMITEE A LA DILIGENCE RAISONNABLE DANS LA SELECTION, LA DESIGNATION ET L'INSTRUCTION DESDITS PRESTATAIRES DE SERVICES TIERS (MAIS PAS D'UN QUELCONQUE SOUS-TRAITANT OU AUTRE TIERS UTILISE PAR LESDITES PRESTATAIRES DE SERVICES TIERS).

17.5 AUCUNE DISPOSITION DES PRESENTES CONDITIONS NE SAURAIT LIMITER OU EXCLURE UNE RESPONSABILITE RESULTANT DE FRAUDE, DE NEGLIGENCE GRAVE, OU D'UN DECES OU DE DOMMAGES CORPORELS RESULTANT DE NEGLIGENCE.

17.6. LES PARTIES CONVIENNENT QUE TOUTE RECLAMATION EMIS A L'ENCONTRE DE L'AUTRE AUX TERMES DES PRESENTES CONDITIONS NE POURRA ETRE EMISE QUE SUR UNE BASE INDIVIDUELLE ET NON EN QUALITE DE PLAIGNANT OU DE MEMBRE D'UN RECOURS, D'UNE ACTION OU D'UNE PROCEDURE COLLECTIF OU REPRESENTATIF. AUCUN TRIBUNAL OU ARBITRE NE POURRA CONSOLIDER OU COMBINER LES RECLAMATIONS DE PLUS D'UNE PERSONNE OU PARTIE, ET NE POURRA AUTREMENT PRESIDER SUR UNE QUELCONQUEFORME DE PROCEDURE CONSOLIDEE, REPRESENTATIVE OU COLLECTIVE. UNE REPARATION ACCORDEE A UN UTILISATEUR DES SERVICES DE L'APPLI [CRYPTO.COM](https://crypto.com) OU DES SERVICES DU SITE INTERNET [CRYPTO.COM](https://crypto.com) NE SAURAIT AFFECTER LES AUTRES UTILISATEURS.

18. INDEMNISATION

18.1. Vous acceptez d'indemniser et de tenir indemnes [Crypto.com](https://crypto.com) et tous ses prestataires de services tiers, ainsi que chacun de leurs dirigeants, administrateurs, mandataires, entités en coentreprise, employés et représentants contre toute réclamation (y compris les honoraires d'avocat et tous frais, amendes ou pénalités imposés par une autorité réglementaire) résultant de ou liée à (a) une violation de votre partie d'une des présentes Conditions) ; (b) de votre utilisation de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou du Site Internet [Crypto.com](https://crypto.com) et/ou des Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou des Services du Site Internet [Crypto.com](https://crypto.com); et (c) d'une violation de votre part du Droit applicable ou de la réglementation de toute juridiction, ou des droits d'un tiers quelconque.

19. AMENDEMENT ET MODIFICATION

19.1. Les présentes Conditions pourront être mises à jour ou amendées en tant que de besoin. Nous publierons ces mises à jours sur l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou sur le Site Internet et une notification d'alerte vous sera envoyée. Les Conditions mises à jours telles que publiées prendront effet [immédiatement] sauf indication contraire. Vous êtes invité à régulièrement consulter l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) et le Site Internet pour rester informé de telles modifications. Par ailleurs, nous pourrions à tout moment modifier, ajouter ou retirer des caractéristiques ou fonctionnalités de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) sans préavis, en publiant la version révisée sur l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com); si la modification est significative, [Crypto.com](https://crypto.com) publiera un avis à cet effet sur le Site Internet ou vous en informera d'une autre manière. En continuant d'utiliser l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) et/ou les Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou les Services du Site Internet [Crypto.com](https://crypto.com) après la mise en place de ces modifications, vous indiquez que vous acceptez les Conditions mises à jours ou amendées et que vous acceptez la mise à jour de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com). Si vous ne souhaitez pas être contraint par de telles modifications ou amendements des présentes Conditions, vous êtes invités à cesser d'utiliser l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) et/ou les Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou les Services du Site Internet [Crypto.com](https://crypto.com) immédiatement.

20. TRANSFER, CESSION OU DELEGATION

20.1. Les présentes Conditions et tous les droits, obligations et licences en dérivant sont limités, révocables, non-exclusifs et s'appliquent à vous personnellement et ne sauraient être transmis, cédés ou délégués par vous à un tiers quelconque sans notre consentement écrit. Cependant, ils pourront être transférés, cédés ou délégués par nous sans préavis et sans restriction, y compris, de façon non limitative à tout entité du groupe [Crypto.com](https://crypto.com), ou à tout succédant de l'intérêt de toute activité associée aux Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou [aux Services du Site Internet Crypto.com](https://crypto.com). Toute tentative de transfert ou de cession en violation des présentes Conditions sera considérée nulle et non avenue.

21. SEPARABILITE

21.1. Si l'une quelconque des présentes Conditions est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal ou un organe administratif d'une juridiction compétente, l'invalidité ou l'inapplicabilité de ladite disposition n'aura aucun impact sur les autres dispositions des présentes Conditions, et toutes les dispositions non affectées par ladite invalidité ou inapplicabilité resteront pleinement en vigueur. La disposition concernée sera modifiée et interprétée afin d'accomplir les objectifs de la disposition concernée dans la pleine mesure autorisée par les Droits applicables.

22. INTEGRALITE DE L'ACCORD / TRADUCTION

22.1. Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre les parties s'agissant de son objet et remplacent et invalident toutes les déclarations, accords, ententes et conventions précédents relatifs au même objet (qu'ils soient oraux ou écrits, explicites ou implicites). Vous reconnaissez qu'en donnant votre accord sur les présentes Conditions, vous ne vous reposez sur aucune déclaration, garantie ou entente autre que celles explicitement prévues aux présentes Conditions.

22.2. Les présentes Conditions ont initialement été établies en anglais et toutes les communications, y compris tout avis ou information, seront transmises en anglais. Dans le cas où les présentes Conditions ou une partie des présentes Conditions seraient traduites (aux fins d'une procédure, pour votre commodité ou à d'autres fins) en une autre langue, le texte anglais des présentes Conditions prévaudra (sauf lorsque cela est explicitement interdit par la loi).

23. RENONCIATION

23.1. Les présentes Conditions ne feront l'objet d'aucune renonciation, totale ou partielle, sauf en cas d'accord écrit entre les parties.

23.2. Un retard dans l'application ou la non-application d'une des dispositions des présentes Conditions par l'une des parties ne sera pas interprété comme une renonciation d'un des droits de ladite partie résultant de la violation ou d'une violation ultérieure des présentes Conditions, et aucun droit, pouvoir ou recours octroyé à ou réservé pour l'une des parties aux termes des présentes Conditions n'exclura un autre droit, pouvoir ou recours à disposition de ladite partie, et chaque droit, pouvoir ou recours sera cumulatif.

24. AVIS ET COMMUNICATIONS

24.1. En utilisant les Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou les Services du Site Internet [Crypto.com](https://crypto.com), vous acceptez que nous pourrions vous fournir des avis et autres communications, y compris à caractère commercial, concernant votre utilisation des Services de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou des Services du Site Internet [Crypto.com](https://crypto.com), par voie électronique, soit (a) par email (dans chaque cas à l'adresse que vous nous avez fournie), SMS ou appel téléphonique (dans chaque cas au numéro de téléphone que vous nous avez fourni), ou (b) par une publication sur le Site Internet. S'agissant des avis envoyés par email, la date de réception sera réputée être la date d'envoi dudit avis. Il vous sera toujours donné la possibilité de vous désinscrire afin de ne plus recevoir de communications à caractère commercial de notre part.

24.2 Les communications qui nous sont adressées doivent être envoyées par voie électronique, à notre système d'assistance via le chat en direct de l'Appli [Crypto.com](https://crypto.com) ou via l'adresse <https://chat.crypto.com/>.

25. DROITS DES TIERS

25.1. A l'exception des entités du groupe [Crypto.com](https://crypto.com), une personne qui n'est pas une partie des présentes Conditions n'aura aucun droit de faire appliquer les présentes Conditions.

26. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

26.1. Les présentes Conditions sont régies par et seront interprétées en fonction des lois de Malte, sans égard aux règles en matière de compétence ou de conflit de loi.

26.2. Tout litige, controverse ou réclamation, contractuel ou non-contractuel, résultant de ou lié aux présentes Conditions ou à une violation, résiliation ou invalidité des présentes, ou à tout autre problème survenant du fait

des présentes Conditions, sera référé et réglé finalement par arbitrage aux termes des Règles d'arbitrage du CNUDCI, conformément aux disposition de la Partie V (Arbitrage international) dela loi sur l'arbitrage (chapitre 387 des Lois de Malte). Tout arbitrage commencé en vertu du présent Article sera mené en anglais. Le nombre d'arbitres sera de un, ledit arbitre devant être désigné par accord entre les parties à la procédure. Faute d'un accord à cet effet dans les quatorze (14) jours suivant la notification en bonne et due forme d'une demande écrite de trouver un accord sur la désignation desarbitres, la désignation sera effectuée par le Président du Malta Arbitration Centre.

ADDENDUM 1 – Conditions générales du Programme Level Up

Les présentes Conditions générales du Programme Level Up (« **Conditions générales** ») intègrent et font partie intégrante des conditions générales d'utilisation de l'Appli Crypto.com et/ou du Site Internet Crypto.com (« **CG de l'Appli** ») et les conditions générales de la carte Visa/Mastercard Crypto.com (« **CG de la Carte** ») (ensemble, l'« **Accord** »). Sauf indication contraire, les termes définis utilisés dans les présentes Conditions générales ont la même signification que celle qui leur est donnée dans les CG de l'Appli. En cas d'incohérence entre (a) les CG de l'Appli et/ou les CG de la Carte et (b) les présentes Conditions générales relatives au Programme (tel que défini ci-dessous), les présentes Conditions générales prévaudront, sauf pour les aspects relatifs à l'Appli et/ou à l'utilisation de l'Appli et/ou de la Carte Visa/Mastercard Crypto.com, auquel cas les CG de l'Appli et/ou les CG de la Carte prévaudront.

1. Dispositions Générales.

1.1. **Description du Service.** Le Programme Level Up (« **Programme** ») est un programme s'inscrivant dans les Services de l'Appli Crypto.com, qui permet aux utilisateurs éligibles l'Appli Crypto.com (« **Utilisateur** ») de gagner des récompenses et de recevoir des avantages associés à l'application et/ou à l'utilisation du Programme.

1.2. **Utilisation facultative et volontaire.** Vous n'êtes pas obligé de staker ou verrouiller votre CRO dans le Programme et vous pouvez vous retirer de tout Service de Staking (tel que défini ci-dessous) en dé-stakant votre CRO Staké (tel que défini ci-dessous) à tout moment, à condition de respecter la période de déblocage et la Période de Détention (telle que définie ci-dessous). L'utilisation de tout autre produit offert par nous ou nos Sociétés affiliées ne dépend pas de votre choix de staker ou de verrouiller ou d'utiliser le Programme. Vous n'êtes pas obligé d'acheter des CRO sur l'Appli Crypto.com, auprès de nous ou de l'une de nos Sociétés affiliées, afin de verrouiller ou de staker vos CRO ou de les utiliser dans le cadre du Programme. Avant de commencer à staker, veuillez noter et comprendre la différence entre un dé-staking et un déblocage, et la façon dont vos actions pour un dé-staking dépendent de la période de déblocage mise en place par le Réseau de Blockchain Pris en charge (tel que défini ci-dessous). La période de déblocage peut être indépendante de notre volonté et est distincte de la Période de Détention (telle que définie ci-dessous) que nous imposons et s'applique en plus de celle-ci. L'utilisation du Programme peut être risquée, et vous devez faire preuve de diligence raisonnable et consulter vos conseillers avant de prendre toute décision concernant l'utilisation du Programme.

1.3. Définitions.

- a. « **Titulaire de Carte** » désigne un utilisateur de l'Appli Crypto.com qui est titulaire et utilisateur d'une Carte Visa/Mastercard.
- b. « **CRO** » désigne un jeton natif de la Cronos POS Chain.
- c. « **Niveau Level Up** » désigne les différents niveaux du Programme Level Up, chacun de ces niveaux exige de l'Utilisateur qu'il stake ou verrouille un montant spécifié de CRO y correspondant par le biais de Verrouillage Level Up ou de Staking Level Up (comme défini ci-dessous) pour y être éligible, ce qui déterminera les Avantages liés à la Carte, et d'autres Avantages non liés à la Carte, que l'Utilisateur peut recevoir à notre seule discrétion.
- d. « **POS** » désigne le mécanisme de consensus '*Proof of Stake*' (preuve d'enjeu)
- e. « **FAQ du Programme** » désigne la FAQ du Programme Level Up disponible [ici](#), telles qu'applicable aux Verrouillage Level Up ou aux Staking Level Up respectivement, et telles qu'elles peuvent être mises à jour en tant que de besoin.
- f. « **Service de Staking** » désigne le service en ligne qui donne à l'Utilisateur éligible la possibilité de s'engager dans des mécanismes de consensus POS sur la Blockchain Prise en charge pour sécuriser le réseau applicable, cela en validant des transactions propagées sur le réseau.
- g. « **Réseau de Blockchain Pris en charge** » désigne la Cronos POS Chain.

2. Le Programme.

- 2.1. **Verrouillage Level Up.** Le Verrouillage Level Up est mis à la disposition des clients qui vivent sur des territoires où le Service de Staking est indisponible. Pour participer au Programme via un Verrouillage Level Up, vous acceptez de verrouiller un certain montant de CRO pour un certain temps, cela afin de remplir les critères d'éligibilité tels que décrits dans la page FAQ du Verrouillage Level Up disponible dans les FAQ du Programme.
- 2.2. **Staking Level Up.** Le Staking Level Up n'est disponible que pour les clients qui vivent sur des territoires où le Service de Staking est disponible. Afin de participer au Programme, vous acceptez de staker le montant spécifié de CRO par l'intermédiaire du Service de Staking requis pour être éligible à votre niveau supérieur désiré, tel que spécifié dans les FAQ du Programme (« **Période de Détention** »), conformément aux présentes Conditions générales (« **Staking Level Up** »). Si vous êtes un Titulaire de Carte Crypto.com dont la Carte Crypto.com a été émise avant le 6 novembre 2024, veuillez vous référer à ces [FAQ](#) pour la Période de Détention applicable (180 jours). En accédant au Service de Staking ou en l'utilisant, vous comprenez et acceptez que nous puissions engager nos Sociétés affiliées et/ou des fournisseurs de services tiers (ensemble, les « **Fournisseurs de Staking** ») pour faciliter le staking du CRO en votre nom (« **CRO Staké** »), en agissant en tant que validateur de transaction sur le Réseau de Blockchain Pris en charge. Pour éviter toute ambiguïté, le Programme et le Service de Staking sont séparés et distincts de la fonctionnalité de On-Chain Staking de l'Appli Crypto.com mise à disposition par le fournisseur de services concerné. Pour plus d'informations concernant le On-Chain Staking de l'Appli Crypto.com, veuillez vous référer aux FAQ disponibles [ici](#).
- 2.3. **Récompense de Validation.** En échange de la sécurisation du Réseau de Blockchain Pris en charge, le Réseau de Blockchain Pris en charge peut fournir aux validateurs de transactions une récompense (« **Récompense de Validation** »). Si les Fournisseurs de Staking valident avec succès un bloc de transactions concernant votre CRO Staké, vous avez droit à une partie applicable de la Récompense de Validation proportionnellement au montant de votre CRO Staké (moins les frais applicables). Les Récompenses de Validation sont accordées et déterminées par le protocole du Réseau de Blockchain Pris en charge. Vous n'avez droit à aucune Récompense de Validation en ce qui concerne les CROs Stakés jusqu'à ce qu'elle soit générée (ou débloquée, le cas échéant) par le Réseau de Blockchain Pris en charge et vous soit versée via des adresses blockchain facilitées par nous. En fonction de la Blockchain Prise en charge, il peut s'écouler un certain temps avant que vos CRO Stakés soient éligibles pour participer à la validation des transactions et commencer à recevoir des récompenses.
- 2.4. **Récompense de Staking Level Up.** Nous pouvons, à notre seule discrétion, vous fournir notre projection approximative (« **TAEG estimé** ») des Récompenses de Validation réelles auxquelles vous pouvez avoir droit si les Fournisseurs de Staking valident avec succès un bloc de transactions concernant votre CRO Staké, moins les frais payables pour la fourniture des Services de la Carte Visa/Mastercard Crypto.com (et les Avantages de la Carte correspondant au Niveau Level Up applicable, autres que les Récompenses de Staking Level Up) (« **Récompenses de Staking Level Up** »), comme indiqué expressément dans la FAQ du Programme et qui peuvent être mises à jour de temps à autre. Après réception de la Récompense de Validation du Réseau de Blockchain Pris en charge, le cas échéant, nous faciliterons (en fonction du Réseau de Blockchain Pris en charge et des conditions de notre accord avec tout Fournisseur de Staking) la distribution des Récompenses de Staking Level Up à votre intention. Vous comprenez que le TAEG estimé que nous vous fournissons n'est qu'une estimation des Récompenses de Staking Level Up et ne constitue en aucun cas une garantie ou une confirmation que vous recevrez effectivement ces Récompenses de Staking Level Up ou ce montant de Récompenses de Staking Level Up. Vous reconnaissez que le TAEG estimé et les Récompenses de Staking Level Up, y compris le moment et la fréquence des Récompenses de Staking Level Up, peuvent changer au fil du temps et dépendent du Réseau de Blockchain Pris en charge et des frais que nous pouvons facturer pour vous fournir les Services relatifs à la Carte Visa/Mastercard Crypto.com et aux Avantages de la Carte, qui sont susceptibles d'être modifiés à notre seule discrétion. NOUS, NOS SOCIÉTÉS AFFILIÉES ET/OU LES FOURNISSEURS DE STAKING NE GARANTISSONS PAS QUE VOUS RECEVREZ DES RÉCOMPENSES DE STAKING LEVEL UP OU LE TAEG ESTIMÉ. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE NOUS, NOS SOCIÉTÉS AFFILIÉES ET/OU LES

FOURNISSEURS DE STAKING, NE SOMMES PAS RESPONSABLES DE TOUTE DÉFAILLANCE DU RÉSEAU DE BLOCKCHAIN PRIS EN CHARGE OU D'UN AUTRE TIERS DANS LE VERSEMENT D'UNE RÉCOMPENSE STAKING LEVEL UP.

- 2.5. **Slashing.** Le Réseau de Blockchain Pris en charge peut soumettre les CROs Stakés à un 'slashing' si le validateur de transaction représentant ces actifs valide incorrectement ou ne valide pas une transaction. Le slashing implique généralement la réduction ou la confiscation des actifs d'un validateur en conséquence de ses actions inappropriées. En conséquence, il peut y avoir non-paiement des Récompenses de Validation et les CROs Stakés peuvent faire l'objet d'une pénalité. Les Fournisseurs de Staking feront preuve d'une compétence, d'un soin et d'une diligence raisonnables dans la fourniture des services, y compris en cherchant à empêcher tout CRO Staké d'effectuer un slashing; toutefois, dans le cas où un slashing se produit, sauf disposition contraire dans le présent Accord, nous n'aurons aucune obligation de remplacer vos CROs Stakés, à moins que les pénalités ne résultent de notre incapacité à faire preuve d'une compétence, d'un soin et d'une diligence raisonnables ; nous ne serons pas obligés de remplacer vos CROs Stakés si le slashing se produit en raison (i) de vos actes ou omissions ; (ii) de la maintenance du Réseau de Blockchain Pris en charge, des bugs, des erreurs ; (iii) des actes d'un pirate informatique ou d'un autre acteur malveillant ; ou (iv) de Cas de force majeure. Vous reconnaissez et acceptez que le slashing peut entraîner la perte partielle ou totale de vos CROs Stakés et de la partie applicable des Récompenses de Validation, ce qui nous empêchera de vous distribuer une partie ou la totalité des Récompenses de Staking Level Up.
- 2.6. **Période de Rachat et de Déblocage.** Vous pouvez demander le dé-staking de vos CROs Stakés à tout moment après la Période de Détention. Dès réception de votre demande, nous lancerons la procédure de dé-staking dès que possible et, en tout état de cause, sans retard injustifié. Vous reconnaissez que votre demande de dé-staking est irrévocable et que vous renoncez à toute Récompense de Validation qui, au moment de la demande de dé-staking, n'ont pas été distribuées par le protocole du Réseau de Blockchain Pris en charge, et que vous renoncez aux Récompenses de Staking Level Up qui en résultent. Vous reconnaissez et acceptez que le rachat ou l'accès aux CROs Stakés peut être retardé en raison de la période d'attente complète imposée par la Blockchain Prise en charge ou en raison des conditions du Réseau de Blockchain Pris en charge.
- 2.7. **Gouvernance et vote.** Le protocole sous-jacent du Réseau de Blockchain Pris en charge peut offrir aux stakers la possibilité de voter sur des questions liées à la gouvernance des problèmes au niveau du protocole. Vous acceptez que les Fournisseurs de Staking n'ont aucune obligation de soutenir toute gouvernance ou vote en ce qui concerne vos CROs Stakés, et en outre que dans certains cas, les Fournisseurs de Staking peuvent voter en votre nom, par exemple lorsque les Fournisseurs de Staking ou le protocole applicable ne prennent pas en charge le vote délégué.
- 2.8. **Avantages de la Carte.** En contrepartie de votre utilisation du Programme en vous engageant dans le Staking Level Up, nous pouvons vous accorder certains rabais à l'achat, des récompenses sous forme de cashback et/ou d'autres avantages associés aux produits et services de nos Sociétés affiliées correspondant à votre Niveau Level Up, comme indiqué dans les FAQ du Programme, en plus des Récompenses de Staking Level Up (ensemble, les « **Avantages de la Carte** »). Si vous demandez à dé-staker vos CROs Stakés, vous cesserez immédiatement de recevoir les Avantages de la Carte. Si, pour quelque raison que ce soit, les Avantages de la Carte, ou une partie d'un Avantage de la Carte, ne sont pas disponibles ou si un Avantage de la Carte ou un événement connexe est retardé, annulé ou reporté, ou pour toute autre raison, Crypto.com se réserve le droit de modifier le Programme et les Avantages de la Carte à sa seule discrétion. L'Utilisateur n'est pas autorisé à substituer, transférer, céder ou échanger contre de l'argent tout ou partie des Avantages de la Carte. Crypto.com et ses Sociétés affiliées n'ont aucune responsabilité ou obligation à l'égard d'un Utilisateur qui ne peut pas ou n'est pas disponible, ou qui n'accepte pas ou n'utilise pas, pour quelque raison que ce soit, un Avantage de la Carte. Tous les coûts et dépenses qui ne sont pas spécifiquement énumérés ci-dessus comme faisant partie de l'Avantage de la Carte sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur.
3. **Nos Droits.** Crypto.com a le pouvoir discrétionnaire d'annuler, de résilier, de suspendre, de modifier ou de remplacer le Programme ou tout aspect du Programme (y compris les Récompense de Staking Level Up

et/ou les Avantages de la Carte) à tout moment, sans préavis et pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, si le Programme n'est pas en mesure de fonctionner comme prévu, ce qui, à notre avis, corrompt ou affecte l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou la bonne conduite du Programme, ou pour des raisons réglementaires ou juridiques. En cas d'annulation, de résiliation, de suspension, de modification ou de remplacement, nous ferons tout ce qui est raisonnablement possible pour faciliter la restitution de vos CROs Stakés.

CRYPTO.COM APP T&Cs

Last Update: 6 March 2023

1. INTRODUCTION

1.1. The Crypto.com App Services (described below) are provided to you by Foris DAX MT Limited (together with its affiliates, "**Crypto.com**").

1.2. These terms and conditions ("**Terms**" or "**T&Cs**"), as well as any attached country annexes and/or product schedules (together "**Annex**") (if any), will apply to your use of the Crypto.com App Services. Please take the time to read and understand these Terms before using these services so that you are aware of your legal rights and obligations. In the event of any inconsistency between these Terms and any Annex, the relevant Annex shall prevail.

1.3. By using the Crypto.com App Services and/or completing the sign-up process, you are entering into a binding contract with us and shall be deemed to have expressly read, understood and agreed to be bound by these Terms.

1.3A. These Terms incorporate within them as though they were fully restated herein, the provisions of the following terms and policies: (i) our privacy notice as accessible at the following link: <https://crypto.com/en/privacy.html> ("**Privacy Notice**") and; (ii) our cookies policy accessible at the Cookies Consent banner on our Site. The provisions of the policies set out in this Clause 1.3A shall also govern your use of the Services.

1.4. **Definitions and Interpretation.** In these Terms:

"**APP**" means Account Protection Program as specified in Clause 9B of the Terms. For the avoidance of doubt, APP shall not be available with respect to Crypto.com Pay and Crypto.com Visa Card.

"**Applicable Law**" means any law, rule, statute, subordinate legislation, regulation, by-law, order, ordinance, protocol, code, guideline, treaty, policy, notice, direction or judicial, arbitral, administrative, ministerial or departmental judgment, award, decree, treaty, directive, or other requirement or guideline published or in force at any time which applies to or is otherwise intended to govern or regulate any person (including all parties to these Terms), property, transaction, activity, event or other matter, including any rule, order, judgment, directive or other requirement or guideline issued by any governmental or regulatory authority;

"**Affiliate**" means a person, entity or company directly or indirectly, controlling, controlled by or under direct or indirect common control with another person, entity or company;

"**Airdrop**" means a distributed or attempted distribution where an address that holds a Digital Asset receives or is allocated a certain amount of the same or another Digital Asset;

"**Annex**" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 1.2;

"**Business Day(s)**" means any day except any Saturday, Sunday or public holiday which banking institutions are open for normal business activities, in the jurisdiction where the transaction or business activity under these T&Cs is concerned;

"**Clause**" means each numbered provision or section of these T&Cs;

"CRO" means the Cronos token;

"Crypto.com" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 1.1;

"Crypto.com App" means the mobile application software developed, owned and released by Crypto.com and available for download for Android or Apple iOS, including all content and services listed in Clause 2.1 and made available on or through the same, and any and all updates, upgrades, supplements, releases and versions thereof;

"Crypto.com App Services" or **"Services"** refers to the Service Content and all related features, services, content and applications described in Clause 2.1, which Crypto.com may make available to you on the Crypto.com App and Site from time to time in respect of your Digital Assets;

"Crypto.com Pay" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 8C.1;

"Crypto.com Stablecoins" or **"CSCs"** means the stable coins offered by Crypto.com for use on the Crypto.com App;

"Crypto.com Visa Card" means the virtual or physical Visa prepaid card offered by Crypto.com

"Digital Asset" means the cryptographic tokens, digital currencies, cryptocurrencies, virtual currencies or CSCs, or digital assets of any types not falling within the classification of a financial instrument in terms of the Virtual Financial Assets Act (Chapter 590 of the Laws of Malta) and that have been approved by Crypto.com for storage in the Digital Asset Wallet, a list of which is available for reference on the Crypto.com App and Site;

"Digital Asset Conversion" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 2.1(c);

"Digital Asset Transfer" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 2.1(d);

"Digital Asset Wallet" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 2.1(a);

"Eligible Card" means any payment card that is accepted by Crypto.com as a means of payment for Fiat to DA Conversion;

"Enabled Device" means the mobile communications or other device successfully registered by you for use in connection with the Crypto.com App and Crypto.com App Services;

"Erroneous Top-up Instruction(s)" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 7.1A(h);

"Erroneous Withdrawal Instruction(s)" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 7.1B(g);

"Fees" means all fees imposed by us for the use of the Crypto.com App Services and/or Digital Asset Wallet;

"Fiat to Digital Asset Conversion" or **"Fiat to DA Conversion"** shall have the meaning ascribed to the term in Clause 2.1(b);

"Fiat Top-up" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 7.1A(a);

"Fiat Top-up Fees" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 7.1A(d);

"Fiat Wallet" means one of the wallets in the Crypto.com App which holds fiat funds topped-up through bank transfer in accordance with Clause 7.1A;

"Fiat Withdrawal" has the meaning given to it in Clause 7.1B(a);

"Fiat Withdrawal Fees" has the meaning given to it in Clause 7.1B(d);

"Force Majeure Event" means an event or failure which is beyond our reasonable control including, without limitation, (i) acts of God, nature (including without limitation, natural disasters, epidemics and pandemics), court or domestic or foreign governmental authorities; (ii) failure or interruption in public or private telecommunication networks, communication channels or information systems;

(iii) acts or omissions of acts of a party for whom we are not responsible; (iv) delay, failure or interruption in, or unavailability of, third party services and sites; (v) strikes, lockouts, labour disputes, wars, civil unrest, terrorist acts and riots; (vi) viruses, malwares, other malicious computer codes or the hacking of any part of the Crypto.com App Services;

"Fork" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 9A.1;

"Forked Network" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 9A.1;

"Gift Card" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 8A.1;

"Gift Card Issuer" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 8A.1;

"Gift Card Provider" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 8A.1;

"Gift Card Redemption Instructions" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 8A.1;

"include/including" means to include without limitation;

"Instructions" means all information, instructions, communications, orders or messages (including those relating to payments, transfers or other transactions), whether automated or not, referable to you;

"Lockup" or **"Lock up"** means the holding of CRO or any other Digital Assets issued by Crypto.com in your account for an agreed period of time;

"Pay Airtime" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 8B.1;

"Pay Airtime Redemption Instructions" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 8B.1;

"Pay Rewards" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 8C.2;

"Payment Service Partners" or **"PSP"** has the meaning given to it in Clause 7.1A(b);

"Permitted Bank Account" has the meaning given to it in Clause 7.1A(a);

"Personal Data" means any information relating to an identified or identifiable natural person; an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person;

"Privacy Notice" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 1.3A;

"Service Content" means data, information, materials, advertisements, text, audio, video, graphics, software and other content on the Site and Crypto.com App;

"Site" means the website at www.crypto.com;

"Taxes" means any taxes, duties or fees that incurred, required to be collected, paid or withheld for any reason in connection with your use of the Services under any Applicable Law;

"Terms" or **"T&Cs"** shall have the meaning ascribed to the term in Clause 1.2;

"Third-Party Digital Wallet Application" means any digital wallet mobile application that allows users to store Eligible Card information on, and make payments with, an eligible mobile device;

"Trademarks" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 11.1(a);

"Transaction" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 9.1;

"Transaction History" means records of all transactions and any details relevant to such transactions on your Digital Asset Wallet;

"Unauthorised Transaction" means a Transaction or a Fiat Withdrawal that is not authorized by You. For the avoidance of doubt, a Transaction or a Fiat Withdrawal that is authorized and/or initiated by You as a result of mistake, duress, fraud, misrepresentation, inducement etc shall not constitute an Unauthorised Transaction;

"Unsupported Forked Network" shall have the meaning ascribed to the term in Clause 9A.2;

"we/us/our" means Crypto.com;

"Withdrawal Bank Account" has the meaning given to it in Clause 7.1B(b);

"you/your" means the individual who is the user of the Crypto.com App Services.

2. THE SERVICES

2.1. The Crypto.com App Services shall comprise the following services:

(a) hosted Digital Asset wallets ("**Digital Asset Wallet**") by Crypto.com that allow you to store

Digital Assets with Crypto.com;

(b) a fiat currency conversion service under which you may convert fiat currency into any type of Digital Asset to be held in your Digital Asset Wallet ("**Fiat to DA Conversion**");

(c) a Digital Asset conversion service under which you may convert Digital Asset into other Digital Asset ("**Digital Asset Conversion**"); and

(d) a Digital Asset transfer service under which you may transfer any Digital Asset to another recipient, which may be the Digital Asset Wallet of another user of the Crypto.com App Services or an external recipient ("**Digital Asset Transfer**");

(e) any incentive programme(s) (including but not limited to any kind of reward, cashback, Lock up or referral programmes) that may be launched or offered via the Crypto.com App or the Site from time to time;

(f) purchase of gift cards;

(g) purchase of mobile airtime; and

(h) any other products or services listed in the Annexes (if any), or shown on the Crypto.com App or our official communication channel from time to time.

You may also access some services and products which are offered by Affiliates of Foris DAX MT Limited via the Crypto.com App, such services and products are governed by separate sets of terms and conditions.

2.2. Subject to Applicable Law, we reserve the right and without liability to you to:

(a) update, change, remove, cancel, suspend, disable or restrict access to or discontinue the Crypto.com App Services or change any features, component or content thereof, or to delist from the Crypto.com App Services or otherwise cease to support any Digital Asset;

(b) decline, suspend, cancel, reverse, void or partially execute any Fiat to DA Conversion, Digital Asset Conversion or Digital Asset Transfer instruction; or

(c) reverse, cancel, clawback, change any terms or refuse to honour any reward, bonus or pay-out for any incentive programmes regardless of your entitlement, including but not limited to any reason specified in Clause 15.1 (a) to (g) below.

2.3. Subject to Applicable Law, we reserve the right to suspend, restrict or terminate your access to any or all of our Services and to deactivate your account, including without limitation:

(a) where it is our reasonable opinion that we are required to do so by Applicable Law or any court or other adjudicating authority to which we are subject in any jurisdiction;

(b) upon reasonable suspicion that you may be in breach of these Terms or are otherwise trying to circumvent these Terms such as by opening multiple accounts or abusing any of our incentive schemes;

(c) upon reasonable suspicion that a transaction is fraudulent or erroneous;

(d) upon reasonable suspicion that your account has been compromised or the Services are being

used in a fraudulent or unauthorised manner;

(e) upon reasonable suspicion of money laundering, terrorist financing, fraud or any other financial crime; or

(f) upon reasonable suspicion that you are conducting any fraudulent or illegal activities including but not limited to any Ponzi scheme, pyramid scheme, phishing or dark-net transactions; or

(g) where any of your Crypto.com wallets or you are subject to pending litigation, investigation or government proceedings.

2.4. In the event that we decide to suspend, restrict or terminate your access to our Services in accordance with the provisions of this Clause 2, we will (to the extent that it is not unlawful for us to do so) provide you with adequate notice of such termination of Services. Suspensions, restrictions or terminations from the use of our Services will be reversed only as soon as reasonably practicable once the reasons for refusal no longer exist. We are under no obligation to execute any suspended, reversed or terminated transactions at the same price or on the same terms.

2.5. Clause 2.2 above may occur to all, or any specific group, or any individual user of Crypto.com App Services. We do not guarantee that any specific content, component and/or feature will always be available on the Crypto.com App Services.

2.6. In the event a Digital Asset becomes delisted or unsupported for any reason, we will attempt to contact you and, to the extent practicable, provide you with an opportunity to transfer such Digital Assets out of your Digital Asset Wallet. If you fail to transfer such Digital Assets out of your Digital Asset Wallet promptly (and in no event to exceed any specific timeframe that we may specify in our communications to you), we reserve the right to liquidate such Digital Assets in your Digital Asset Wallet at the then-current price and deposit the proceeds in your Fiat Wallet (or, if you do not have a Fiat Wallet, to arrange to deliver the proceeds to you by another method).

2.7. You understand and agree that we may engage any third-party service provider or subcontractor to perform any or all of the services provided hereunder. Crypto.com shall not be liable for any delay, loss or damage of any kind incurred from any services provided by any third party service provider or subcontractor engaged by Crypto.com. All claims in connection with the act of any third party service provider or subcontractor shall be brought solely and directly against such party and/or its agents. Crypto.com's sole liability in relation to the services provided by any third party service provider or subcontractor shall be limited to the use of reasonable care in the selection of such party.

3. RISKS OF USING DIGITAL ASSETS

3.1. Please note that all transactions involving Digital Assets involve certain risks. In this regard, once submitted to a blockchain network, such a transaction will be unconfirmed for a period of time pending sufficient confirmation of the transaction by the blockchain network. A transaction is not complete while it is in a pending state. Any Digital Assets transfers, to and from external wallet addresses, that are in a pending state will be designated accordingly, and the relevant Digital Asset will not be included in your Digital Asset Wallet or be available to conduct transactions.

3.2. In any transfer of Digital Assets, there is always a risk that the Digital Assets can be lost due to

the collapse of the community that supports Digital Asset transfers, or the failure or bankruptcy of the issuers and/or managers of that Digital Asset. In such scenarios, your Digital Assets could lose significant value and/or be lost all together if they are in a pending state of transfer.

3.3. The risk of loss in holding Digital Assets can be substantial. You should therefore carefully consider whether holding Digital Assets is suitable for you in light of your financial situation. In considering whether to hold Digital Assets, you should be aware that the price or value of Digital Assets can change rapidly, decrease, and potentially even fall to zero. Past performance is not an

indicator of future performance. If you use any Crypto.com App Services which allow you and/or third parties to access and hold Digital Asset private keys, you acknowledge that we are not responsible for safeguarding such keys and that we are not responsible for any loss of Digital Assets resulting from theft, loss, or mishandling of Digital Asset private keys outside our control.

3.4. We are not responsible for the market of Digital Assets, and we make no representations or warranties concerning the real or perceived value of Digital Assets as denominated in any quoted currency. Although we may provide historical and/or real-time data regarding the price of Digital Assets, including graphs displayed within the Crypto.com App showing the price fluctuations of Digital Assets, such data or graphs are for reference only. We make no representations regarding the quality, suitability, veracity, usefulness, accuracy, or completeness of such data or graphs, and you should not rely on such data or graphs for any reason whatsoever. You understand and acknowledge that the value of Digital Assets can be volatile, and you agree that we are not in any way responsible or liable for any losses you may incur by holding or trading Digital Assets, even if the Crypto.com App Services were delayed, suspended, or interrupted for any reason.

3.5. We do not provide investment advice tax advice, financial advice or any other professional advice and any content on the Crypto.com App and Site should not be considered as such advice or a substitute for tailored investment, financial advice. The contents of the Crypto.com App and Site does not constitute a comprehensive or complete statement of the matters discussed or the law relating thereto. The contents of the Crypto.com App and Site should. The contents of the Crypto.com App and Site should not be used as a basis for making investment decisions and should not be construed as an attempt to market or promote any type of Digital Asset.

3.6. Your Digital Asset Wallet is not a depository account. Funds stored in your Digital Asset Wallet do not earn any interest unless otherwise stated and they are not protected by any government-backed depositor compensation, insurance or guarantee scheme.

4. ONBOARDING

4.1. By signing up to use the Crypto.com App Services, you represent and warrant that:

(a) you are at least eighteen (18) years of age, or the minimum age required in your jurisdiction of residence to have the necessary legal capacity, right, power and authority to accept these Terms;

(b) you have the full right, power, and authority to agree to these Terms;

(c) you are not resident or a Tax resident of, and do not otherwise have any relevant connection with, any jurisdiction which Crypto.com has notified as being subject to prohibitions or restrictions on accessing or using the Crypto.com App Services;

(d) you are not a resident or Tax resident of, and do not otherwise have any relevant connection with, any jurisdiction in which entry into or performing your obligations under these Terms or the delivery, holding, use or exchange of Digital Assets is unlawful or restricted in any way or requires licensing, registration or approval of any kind;

(e) you are the authorised user of your Enabled Device, and your Enabled Device is not jailbroken, meaning that you have not, nor are you aware of anyone having, used an exploit to remove manufacturer or carrier restrictions from the relevant device;

- (f) you are not currently registered as a user of the Crypto.com App Services;
- (g) you are not impersonating any other person, operating under an alias or otherwise concealing your identity;
- (h) you are not located in, under the control of, or a national or resident of (i) any international sanctioned countries, or (ii) any country to which the United States has embargoed goods or services; and (iii) are not identified as a "Specially Designated National" by the Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of the Treasury;
- (i) you are not placed on the U.S. Department of Commerce, Bureau of Industry and Security's Denied Persons List;
- (j) you will not use our Services if any Applicable Laws in your country prohibit you from doing so in accordance with these Terms;
- (k) you will use our Services solely for your own personal use only and not for any commercial or business purposes;
- (l) you are the sole ultimate beneficial owner of your account and not acting on behalf of or representing any other natural person, legal person or legal entity;
- (m) you are the beneficial owner of (or if you are acting as a trustee, the legal owner) of any Digital Asset or fiat currency subject to these Terms and forming the subject matter of the Services; and
- (n) you are compliant with all Applicable Law requirements to which you are subject, including without limitation, all tax laws and regulations, exchange control requirements and registration requirements.

4.2. In order to use the Crypto.com App Services, you must register as a user on the Crypto.com App, and provide us with all information and/or documents requested by us. Except where permitted by Applicable Law, all information and documents must be in the English language (including such information and/or documents as may be required by us from time to time for compliance with Applicable Laws) in order to process your registration. If the documents you provide are not in the English language (except where permitted by Applicable Law), you may be required to provide us with a certified English translation, in accordance with the requirements set out in Section 4.3.1.2(i) (b) of the Implementing Procedures Part 1 of the Malta Financial Services Authority Financial Intelligence Analysis Unit, first issued on 20 May 2011, as amended on 18 October September 2021 and available at the following link: <https://www.mfsa.mt/wp-content/uploads/2019/08/FIAU-Implementing-Procedures-Part-I2019.pdf>. Except as permitted by Applicable Law, Crypto.com shall not be responsible for the translation of any non-English documents and shall not be obliged to process or review any documents that are not in the English language.

4.3. You agree to cooperate with all requests made by us or any of our third-party service providers on our behalf in connection with your use of the Crypto.com App Services, including but not limited to identify or authenticate your identity, validate your funding sources or transactions or verify your source(s) of income and/ or wealth. This may include, without limiting the generality of the foregoing, requiring further information that will allow us to reasonably identify you, including requiring you to

take steps to confirm ownership of your phone number or payment instruments or verifying your information against third party databases or through other sources.

4.4. We are entitled, in our sole discretion and without providing reasons, to refuse your application for or to suspend, terminate or limit your use of the Crypto.com App Services or your account, and/or to change the eligibility criteria for registration or use of the Crypto.com App Services at any time.

4.5. We may confidentially verify the information you provide us with or obtain information on you ourselves or through third parties from secure databases. By agreeing to these Terms, you acknowledge and agree that we or a third party on our behalf will carry out such verifications.

4.6. You hereby represent and warrant that any and all information provided to us, our Affiliates or any of our third-party service providers, is always complete, accurate and up to date in all respects and that in the event that such information ceases to be complete, accurate and up-to-date, you shall provide us, our Affiliates and third party service providers with such revised and updated information without delay. It is your responsibility to update us with any changes in your personal information or any other information you may have provided us with during registration or else in the course of your engagement with the Crypto.com App Services. If at any time we believe that your information is incomplete, outdated or inaccurate, we may contact you and request further information or request that you go through the verification process again. Failure to complete any step of the registration process or provide up to date information may result in your inability to or adversely affect your use of the Crypto.com App Services. You undertake to indemnify us, our Affiliates and any third-party service providers for any and all losses incurred as a result of your failure to provide complete, accurate and up to date information at any point prior to and following termination of the Crypto.com Services.

4.7. At the time you sign up for Crypto.com App Services or at any time in the future after signing up for Crypto.com App Services, you authorise us to undertake electronic identity verification checks on you, either directly or by using relevant third-party service providers.

4.8. Notwithstanding any Terms hereunder or your successful completion of the signing up process in accordance with Clause 4.2 above, you acknowledge and agree that certain types of users are specifically prohibited from using certain features within the Crypto.com App Services. You further represent and warrant that in relation to the use of CSCs on the Crypto.com App or any of the Crypto.com App Services, you are not located in, under the jurisdiction of, or a national or resident of any of the countries, states, and jurisdictions listed [here](#).

5. THE CRYPTO.COM APP

5.1 The Crypto.com App gives you interactive access to your Digital Asset Wallet, including allowing you to perform one or more of the following actions:

- (a) view the balance and Transaction History of your Digital Asset Wallet;
- (b) obtain instructions on how to load your Digital Asset Wallet;
- (c) request for a Digital Asset Transfer from your balance held in your Digital Asset Wallet;
- (d) request a Digital Asset Conversion; and
- (e) request a Fiat to DA Conversion.

5.2 Subject always to your continuing compliance with these Terms, we grant to you a limited, non-transferable, non-exclusive licence to use the Crypto.com App insofar as owned by or licensed through us on your Enabled Device and only for your own purposes, on and subject to these Terms. All other rights not expressly granted to you are reserved. Some software components used in the Crypto.com App may be offered under an open source or other licence as we may notify to you, in which case your use of those components of the Crypto.com App shall be governed by such license terms to the extent only of any inconsistency between these Terms and those licence terms.

5.3 Fees and account balances in the Crypto.com App are not rounded, however, they may be displayed to you as rounded up or down to the nearest four decimal places.

5.4 You acknowledge and agree that your use of the Crypto.com App Services is at all times subject to your compliance with these Terms and all other applicable terms.

6. YOUR DEVICE

6.1 You acknowledge and agree that, in connection with your use of the Crypto.com App, you shall be responsible for the following, at your own cost:

- (a) obtaining and installing all hardware, software and communications services necessary for your use of the Crypto.com App in accordance with these Terms;
- (b) installing antivirus or other mobile security software on your Enabled Device to protect against any security or other vulnerabilities which may arise in connection with your use of the Crypto.com App in accordance with these Terms; and
- (c) installing updates and patches for the Crypto.com App and your Enabled Device in a prompt and timely manner.

6.2 Without prejudice to the foregoing and any other terms in these Terms, we assume that any and all Instructions received from your Enabled Device have been made by the rightful owner. You are solely responsible and liable for keeping your Enabled Device safe and maintaining adequate security and control of your login and authentication details (including, but not limited to, your username, and password), and shall likewise be solely responsible for any access to and use of the Crypto.com App and the Services through your Enabled Device, notwithstanding that such access and/or use may have been effected without your knowledge, authority or consent. We will not be liable to you for any loss or damage resulting from such access and/or use.

6.3 Should you discover that your Enabled Device is lost or stolen or has been accessed or used in an unauthorised way, you shall notify us of the loss and/or theft or unauthorised access and/or use by emailing us at contact@crypto.com. In addition, where your Enabled Device has been accessed or used in an unauthorised manner, you should, as soon as possible, reset the login and authentication details on your Enabled Device.

7. TOP-UPS TO DIGITAL ASSET WALLET AND DIGITAL ASSET TRANSFERS

7.1. Top-ups to your Digital Asset Wallet from an External Wallet

- (a) You may load Digital Asset(s) to your Digital Asset Wallet by effecting a transfer of such Digital

Asset from any external wallet to the relevant address for your Digital Asset Wallet, which will be available on the Crypto.com App.

(b) You acknowledge and agree that it is your responsibility to ensure that: (i) the correct address, memo and destination tag for your Digital Asset Wallet (as reflected on the Crypto.com App) is entered when you effect a transfer of Digital Asset from your external wallet to your Digital Asset Wallet; and (ii) only the Digital Assets that are supported by the Digital Asset Wallet will be transferred to your Digital Asset Wallet.

(c) You also acknowledge that: (1) the transfer of any Digital Asset to an incorrect address (i.e. an address other than the correct address for your Digital Asset Wallet); or (2) the transfer of any type of Digital Asset that is not supported by the Digital Wallet will result in the irreversible loss of such Digital Asset. We shall bear no liability for any such loss of Digital Assets.

(d) A transfer of Digital Asset to your Digital Asset Wallet is only deemed to be confirmed when the balance of your Digital Asset Wallet (as reflected in the Crypto.com App) has been updated to reflect such transfer.

(e) Crypto.com reserves the right to reject any transfer of Digital Asset to your Digital Asset Wallet. In such a scenario, the relevant Digital Asset will not be credited to your Digital Asset Wallet and Crypto.com will effect a transfer of the same amount of the relevant Digital Asset, less any applicable fees, back to the address from which it was sent.

7.1 A. Top-ups to your Fiat Wallet

(a) You may top-up your Fiat Wallet by instructing a bank transfer (cash and/or third party deposits are not accepted), in any of the supported fiat currencies available in the Crypto.com App in your jurisdiction ("**Fiat Top-up**") if you have an active account with a credit or financial institution located in a reputable jurisdiction and authorised to execute fiat transfers as supported by us ("**Permitted Bank Account**") by following the instructions and providing the relevant information set out in the Crypto.com App. If the bank account you provide us with under this Clause is not a Permitted Bank Account, your transfer instruction will be deemed an Erroneous Top-up Instruction and subject to paragraph (h) below.

(b) Our Fiat Top-up service is provided by our licensed third-party payment partners ("**Payment Service Partners**" or "**PSP**"). By sending us a Fiat Top-up instruction through the Crypto.com App, you agree and authorise our Payment Service Partners to handle and process your Fiat Top-up instructions and hold your topped-up fund in segregated customer funds account(s) maintained by them as per their applicable laws and regulations. You hereby agree and authorise us to redeem any such funds from our Payment Service Partners on your behalf, and you also agree and authorise our Payment Service Partners to transfer such funds to us, in the event that any relevant agreements that we have with such Payment Service Partners are terminated for any reason. You may be issued a virtual IBAN ("**VIBAN**") assigned to your Fiat Wallet to facilitate the allocation of such top-ups. You hereby understand and agree that such VIBAN is not a customary bank account, and cannot be used as a customary bank account or for purposes other than such top-ups.

(c) You shall only make a Fiat Top-up if you are the registered beneficial owner of both the bank account you instruct the payment from and your Crypto.com account. We do not accept or support any Fiat Top-up instructions made by any third parties and any such instructions will be deemed Erroneous Top-up Instructions and will be subject to paragraph (h) below. If you are the registered

beneficial owner of both the bank account you use with us and your Crypto.com account, but the registered account names are inconsistent for whatever reason, we may require you to provide additional ownership proof prior to the completion of the Fiat Top-Up and such process will cause delay to the Fiat Top-up.

(d) Fiat Top-ups are subject to our prescribed fees and limits as referenced in the "Fees & Limits" section on the Crypto.com App ([Home] > [Settings] > [About Crypto.com] > [Fees & Limits], which may be updated from time to time. Any fees chargeable by your bank and/or their intermediary banks relating to the Fiat Top-up, including but not limited to any administration or currency conversion fees, intermediary bank processing fees, your bank and recipient bank's processing fees ("**Fiat Top- up Fees**") shall be borne by you entirely.

(e) Upon confirmation by our Payment Services Partners that your Fiat Top-up instruction has been effected and upon receipt and successful identification of the respective deposit, we will credit the corresponding value of the funds less any Fiat Top-up Fees to your Fiat Wallet. You should allow between 2 to 5 business days for the funds to reach your Fiat Wallet.

(f) Any funds in your Fiat Wallet shall only be used for (i) purchasing of Digital Asset(s); (ii) funding of your Crypto.com Visa Card (as applicable); or (iii) withdrawing such funds to your verified personal bank account through the Crypto.com App; no transfers to other customers (peer-to- peer) or accounts will be accepted or processed.

(g) Fiat Top-ups are not reversible or refundable, unless we determine, at our discretion to do so. In addition, we may, at our absolute discretion, reverse, cancel, void or refuse to process any Fiat Top-up instructions.

(h) Subject to Applicable Law and without prejudicing our rights to claim further damages from you, you shall immediately indemnify us for any loss and damage and expenses arising from any mistaken, erroneous or fraudulent Fiat Top-up Instructions (which may include but are not limited to, depositing to a wrong recipient bank account, transactions made from or to a non-Permitted Bank Account or from or to a non-supported payment scheme, or transfers exceeding our prescribed limits) given by you or sent from your account (collectively "**Erroneous Top-up Instruction(s)**"). The erroneous or fraudulent nature of your instruction shall be determined by us based on reasonable evidences. You further agree that if we are required to return any fund to its origin due to any Erroneous Top-up Instructions; (i) we are entitled to charge an administration fee; (ii) any fees incurred from such return shall be borne by you entirely; (iii) you shall reimburse us such fees immediately upon our request; and (iv) funds will only be remitted to the bank account from which such funds were originally received.

(i) You can only transfer money to your Fiat Wallet by the means of a bank transfer; no cash deposits are accepted by Crypto.com.

7.1B. Withdrawals from your Fiat Wallet

(a) You may withdraw supported fiat currencies (as available on the Crypto.com App in your jurisdiction) by instructing a bank transfer ("**Fiat Withdrawal**") from your Fiat Wallet to a verified Permitted Bank Account, meaning a Permitted Bank Account from which you have previously made a successful deposit, by following the available instructions and providing the relevant information as

requested in the Crypto.com App.

(b) Our Fiat Withdrawal service is provided by the Payment Service Partners. By sending us a Fiat Withdrawal instruction through the Crypto.com App, you agree and authorise our Payment Service Partners to handle and process your Fiat Withdrawal instructions and transfer your withdrawal funds to the bank account provided by you ("**Withdrawal Bank Account**"). You may be issued a VIBAN assigned to your Fiat Wallet to facilitate the allocation of such withdrawals. You hereby understand and agree that such VIBAN is not a customary bank account, and cannot be used as a customary bank account or for purposes other than such withdrawals.

(c) You shall only make a Fiat Withdrawal if you are the registered beneficial owner of both the Withdrawal Bank Account and your Crypto.com account. We do not accept or support any Fiat Withdrawal instructions made by any third parties and any such instructions will be deemed an Erroneous Withdrawal Instruction and subject to paragraph (g) below. If you are the registered beneficial owner of both the Withdrawal Bank Account and your Crypto.com account, but the registered names are inconsistent for whatever reason, we may require you to provide additional proof prior of ownership to the completion of the Fiat Withdrawal and such process will cause delay to the Fiat Withdrawal.

(d) We do not charge any fees for Fiat Withdrawals, however, any fees chargeable by your bank and any intermediary banks relating to the Fiat Withdrawal, including but not limited to any administration or currency conversion fees, intermediary banks processing fees and recipient bank's processing fees ("**Fiat Withdrawal Fees**") shall be borne by you entirely.

(e) Upon confirmation by the Payment Services Partners that your Fiat Withdrawal instruction has been accepted and your withdrawal has been executed, you should allow between 2 to 5 business days for the transfer to reach your designated Withdrawal Bank Account.

(f) Fiat Withdrawals are not reversible or refundable, unless we determine, at our discretion to do so. In addition, we may, at our discretion, reverse, cancel, void or refuse to process any Fiat Withdrawals.

(g) Without prejudicing our rights to claim further damages from you, you shall immediately indemnify us for any loss and damage and expenses arising from any mistaken, erroneous or fraudulent Fiat Withdrawal instructions (which may include but are not limited to, depositing to a wrong recipient bank account, transactions pertinent to unauthorised or fraudulent transfers previously effected within the Crypto.com App, transactions made from or to a non-Permitted Bank Account, transfers made to a closed or blocked bank account, any transferred amounts that exceed our prescribed limits) given by you or sent from your account (collectively "**Erroneous Withdrawal Instruction(s)**"). The erroneous or fraudulent nature of your instruction shall be determined by us based on reasonable evidences. You further agree that if any Fiat Withdrawal is required to be reversed due to any Erroneous Withdrawal Instructions: (i) we are entitled to charge an administration fee; and (ii) any other fees incurred from such reversal shall be borne by you entirely.

7.2. Digital Asset Transfers

(a) You may transfer any Digital Asset from your Digital Asset Wallet to a specified external address or to another Crypto.com App user via the Crypto.com App, with the exception of certain Digital

Assets which are not supported in respect of Digital Asset Transfers, as determined by Crypto.com at its sole discretion, and subject to change from time to time.

(b) Crypto.com processes all Digital Asset Transfers according to the Instructions received from you and does not guarantee the identity of any recipient. You should verify all transaction information prior to submitting Instructions for a Digital Asset Transfer to Crypto.com as the Digital Asset Transfer may not be cancelled or reversed once processed by Crypto.com unless Crypto.com decides at its sole discretion that the transaction should be cancelled or reversed and is technically capable of such cancellation or reversal. You acknowledge that you are responsible for ensuring the accuracy of any Instructions submitted to Crypto.com and that any errors may result in the irreversible loss of your Digital Asset.

(c) You agree to have sufficient Digital Asset in the Digital Asset Wallet prior to instructing Crypto.com to effect any Digital Asset Transfer. If your Digital Asset in your Digital Asset Wallet is not sufficient to cover the amount required for Crypto.com to complete the Digital Asset Transfer, Crypto.com will not proceed to effect the Digital Asset Transfer and Crypto.com is under no obligation to attempt to fulfil your Digital Asset Transfer using an alternative method of transfer. You hereby authorise us to debit your Digital Asset Wallet(s) for the full amount required for Crypto.com to complete the Digital Asset Transfer.

(d) We have no control over, or liability for, the delivery, quality, safety, legality or any other aspect of any goods or services that you may purchase or sell to or from a third party. We are not responsible for ensuring that a third party buyer or a seller you transact with will complete the transaction or is authorised to do so. If you experience a problem with any goods or services purchased from, or sold to, a third party using Digital Assets transferred from your Digital Asset Wallet, or if you have a dispute with such third party, you should resolve the dispute directly with that third party.

8. FIAT TO DA CONVERSIONS

8.1. When effecting a Fiat to DA Conversion, you are buying such Digital Asset from Crypto.com directly. In this capacity, Crypto.com will be dealing as a principal on its own account and will not be acting as an intermediary or marketplace between other buyers and sellers of Digital Asset.

8.2. For a Fiat to DA Conversion to be effected, you may effect a payment to Crypto.com via:

(a) your Eligible Card by providing your Eligible Card details, as well as the relevant amount to be converted, through the Crypto.com App. In such case, you acknowledge that the transfer of fiat currency will depend on the performance of such transfer by your bank. Upon Crypto.com's receipt of confirmation that such Eligible Card transaction has been authorised, Crypto.com will credit the relevant amount of Digital Asset to your Digital Asset Wallet;

(b) a Third-Party Digital Wallet Application, if you already have an Eligible Card linked in such Third-Party Digital Wallet Application on your Enabled Device, through the Crypto.com App. Upon Crypto.com's successful confirmation and authentication of such Eligible Card transaction has been authorized, Crypto.com will credit the relevant amount of Digital Asset to your Digital Asset Wallet; or

(c) such other additional payment methods or payment instruments that Crypto.com may from time to time approve.

You agree that only debit cards and/or credit cards which are issued to and/or registered in your name will be used to effect payments to Crypto.com for Fiat to DA Conversions.

8.3. All Fiat to DA Conversions are irreversible and final once you have provided the relevant Instructions and/or payments to Crypto.com and you may not change, withdraw or cancel the authorisation to us as applicable to complete any pending or partially completed transactions. We shall not be liable for any partially completed transactions or delays in the processing of your instructions, or inability to process your instructions due to delay, failure or interruption in, or unavailability of a Third-Party Digital Wallet Application. If your payment is not successful or if your payment instrument has insufficient funds, you authorise us, in our sole discretion, either to cancel the transaction or to debit your other payment instruments, including balances on your Fiat Wallet for any amount necessary to complete the transaction.

8.4. We reserve the right to cease any Third-Party Digital Wallet Application functionality enabled in the Crypto.com App at our sole discretion without notice to you.

8.5. We do not guarantee the availability of any exchange rate.

8.6. You shall be responsible for any fees charged by your bank or credit card issuer(s) (including but not limited to any international transaction fees, cash advance fees and transfer to overseas service charges) relating to the purchase of Digital Assets with your credit or debit card. Some banks or credit card issuers may treat the purchasing of Digital Assets with credit card as cash advance which may incur a high fee or interest rate. If you are in doubt, please check with your bank or credit card issuer prior to the purchasing of any Digital Assets.

8A. Purchase and use of Gift Cards

8A.1 Crypto.com partners with third party gift card providers ("**Gift Card Providers**") to offer gift cards, gift certificates, and other forms of prepaid access and stored value (each a "**Gift Card**") which you may purchase via the Crypto.com App. Prior to purchasing a Gift Card, please check and be aware of any expiry date, jurisdiction limitation and any disclaimers given by the issuer of the Gift Card ("**Gift Card Issuer**") or the Gift Card Providers. It is your responsibility to carefully read and observe all terms, conditions, and disclosures relating to your purchase and use of the Gift Card. Except where required by Applicable Laws, you acknowledge and agree that we are unable to refund the Gift Card under any circumstance that is not set forth herein. After you purchase a Gift Card, you will receive the redemption instructions via email at the email address that you last provided to us through appropriate channels and as evidenced in our records ("**Gift Card Redemption Instructions**"). You may then redeem the Gift Card in accordance with the Gift Card Redemption Instructions.

8A.2 For a Gift Card that has been delivered to you via email or the Crypto.com App, unless we made a mistake by selling you a Gift Card that is not redeemable in the countries listed and subject to any mandatory cancellation periods set out in Applicable Law, we shall not be obliged to and will not refund to you the purchase value of the Gift Card. Please be aware that certain Gift Cards may only be redeemed within specified jurisdictions.

8A.3 For a Gift Card that is unable to be delivered to you after payment has been received by us due to system failure or if the Gift Card is out of stock or unavailable at the time of the transaction, we shall refund to you the purchase value of the Gift Card in full.

8A.4 Your order and use of the Gift Card is fulfilled and delivered by the Gift Card Providers. If you encounter any issues arising from the Gift Card including the redemption of the Gift Card, we will assist you to contact the Gift Card Provider to resolve the issues. Notwithstanding the foregoing, we shall not be responsible for the delivery or your use or redemption of the Gift Card.

8A.5 The risk of loss and title for Gift Cards pass to you upon the electronic transmission or transfer of the Gift Card to you or the designated recipient. You are solely responsible for safeguarding the Gift Card from unauthorised use and Crypto.com shall not be responsible if any Gift Card is lost, stolen, destroyed, or otherwise used without your permission. You agree that the Gift Card Provider and/or the Gift Card Issuer are responsible for any local requirements that relate to the respective Gift Card(s) that they provide, issue, or otherwise make available and that any discrepancy associated with such local requirements shall be disputed between you and the Gift Card Provider and/or Gift Card Issuer.

8A.6 In the event that a Gift Card Provider or Gift Card Issuer assigns the benefit of its credits to a third party, is declared insolvent, or has appointed or has arranged to appoint a receiver or trustee in bankruptcy to take charge of all or part of its property and is therefore unable to fulfil your use or redemption of the Gift Card, except as expressly stated herein or otherwise provided by any Applicable Laws' local consumer protection regime, Crypto.com shall not be obliged to and will not refund to you the purchase value of the Gift Card and there is a chance that you are unable to recover any amount from the Gift Card Provider or Gift Card Issuer.

8B. Purchase and use of mobile airtime

8B.1 Crypto.com offers a feature within the Crypto.com App that enables users to top up a pre-paid phone number by purchasing mobile airtime with specific types of Digital Assets ("Pay Airtime"). Prior to purchasing Pay Airtime, please check and be aware of the restrictions and/or limitations regarding the purchase and use of Pay Airtime. It is your sole responsibility to carefully read and observe all such restrictions and/or limitations. Without prejudice to any mandatory cancellation periods set out in the Applicable Law, we shall not be obliged to and will not offer any refund due to your negligence or oversight in observing any restrictions and/or limitations regarding the purchase or use of Pay Airtime. After you purchased Pay Airtime, you will receive a confirmation email at your last known email address in our records. The confirmation email acts as a record of the purchase and may include redemption instructions ("Pay Airtime Redemption Instructions") depending on your network operator. You may then redeem the Pay Airtime in accordance with the Pay Airtime Redemption Instructions.

8B.2 It is your sole responsibility to ensure the accuracy and correctness of the necessary information to enable your use of Pay Airtime, including, but not limited to, the phone number, the country, the network operator and the amount of the top-up. We shall not be responsible for any consequences arising from the inaccuracy and incorrectness of any information provided by you.

8B.3 For Pay Airtime that is unable to be redeemed after payment has been received by us due to our system failure, we shall refund to you the purchase value of the Pay Airtime in full.

8B.4 The purchase and use of Pay Airtime is enabled by your network operator. If you encounter any issues arising from Pay Airtime including the activation of the Pay Airtime, we will use reasonable endeavours to assist you to contact your network operator to resolve the issues, and it is in the sole discretion of your network operator to determine how to correct the issues. With regards to such issues, and subject to any Applicable Law, we shall not be obliged to and will not refund to you the

purchase value of the Pay Airtime.

8C. **Crypto.com Pay**

8C.1 Crypto.com offers a payment solution within the Crypto.com App that enables users to send Digital Assets to other users and pay qualifying merchants with the Digital Asset of their choice ("**Crypto.com Pay**"). A receipt will be sent to your registered email address once a Crypto.com Pay transfer or purchase has been confirmed.

8C.2 If you pay for a purchase via Crypto.com Pay with CRO you may be entitled to receive a certain amount of CRO back ("**Pay Rewards**") via the Crypto.com App after you have successfully completed your qualifying purchase from a qualifying merchant using Crypto.com Pay. This entitlement and the corresponding amount of Pay Rewards is contingent upon the merchant of record and the amount of CRO you have Locked up. Crypto.com reserves the right to not process a payment for any reason, refuse to pay any Pay Rewards or add, remove or change the list of qualifying merchants.

8C.3 All refunds will be made in CRO regardless of the type of Digital Asset you may have used to pay for your Crypto.com Pay purchase. All refunds will be subject to a handling fee of 10 CRO, unless otherwise stated. Refunds below 10 CRO or its equivalent will not be processed, except where required by the Applicable Law.

8C.4 Crypto.com has the sole discretion in determining whether Pay Rewards shall be granted or whether you shall be eligible for any refund. If you believe that you are entitled to any unreceived Pay Rewards, or your transaction is otherwise eligible for a refund, please contact us at us@contact@crypto.com.

9. **OTHER PROVISIONS APPLICABLE TO OUR SERVICES**

9.1. Crypto.com reserves the right to, in its sole discretion, refuse to process or to cancel any pending request from you for any Digital Asset Transfer, Digital Asset Conversion or Fiat to DA Conversion (each, a "**Transaction**"), including for purposes of compliance with Applicable Law.

9.2. Crypto.com securely stores Digital Assets private keys in our control in a combination of online and offline storage. As a result, it may be necessary for Crypto.com to retrieve this information from offline storage in order to facilitate a Transaction in accordance with your Instructions, which may delay the initiation or crediting of such Transaction for 48 hours or more. As a user of the Crypto.com App Services, you accept the risk that a Transaction facilitated by Crypto.com may be delayed and you agree not to hold Crypto.com responsible for any loss or damage arising out of or related to such delay.

9.3. It is your sole responsibility to determine whether, and to what extent, any Taxes apply to any transactions associated with your receipt or transfer of Digital Assets, and/or to the Transactions you conduct, and to withhold, collect, report and remit the correct amounts of Taxes to the appropriate tax authorities. Your Transaction History is available through the Crypto.com App. We are not obligated to, nor will we determine whether, and to what extent, Taxes apply, or calculate, collect, report, or remit any Taxes to any tax authority arising from any transaction.

9.4. The loading of Digital Asset to your Digital Asset Wallet and/or any Transaction are subject to

limits imposed by Crypto.com (as may be amended from time to time in Crypto.com's sole discretion). Such limits are set out in the "Fees & Limits" section in the Crypto.com App but Crypto.com may, in its sole discretion, apply different limits to you specifically. We may also require you to submit additional information about yourself (including any person associated with you and your activities), provide records of, and arrange for meetings with Crypto.com staff to discuss your loading of Digital Asset to your Digital Asset Wallet or any Transaction you have effected.

9A. **FORK**

9A.1 You agree and understand that the underlying protocols of the Digital Assets' networks are subject to changes (each a "**Fork**"), which are exogenous to Crypto.com and may result in more than one version of such network (each a "**Forked Network**"). You further agree and understand that Forks may materially affect the value, function, and/or name, and may result in loss of control or ownership, of the Digital Assets you hold on the Crypto.com App.

9A.2. If a Fork occurs, it will result in the creation of a new Digital Asset (the "**New Forked Asset**") related to an existing Digital Asset (the "**Prior Asset**"). You further understand, acknowledge and agree that each Fork may materially affect the value, function, and/or name, and may result in loss of control or ownership, of the Prior Asset that we hold in your Crypto.com account, and that the New Forked Asset may have minimal or no value.

9A.3 Upon becoming aware of a Fork and to the extent that we have any rights or are able to take any action, in the event of a Fork, Crypto.com may, in our sole discretion, temporarily suspend or amend any Crypto.com App Services or any Digital Assets for an extended period of time (with or without advance notice to you) until we have determined that such functionality can be restored. We may also determine, in our sole discretion, whether or not to support the Forked Network(s) and who should have ownership or receive New Forked Assets and/or benefits (if any). This could occur with potentially little or no warning and your ability to use the Services or Digital Assets may be limited and subject to the Fork. In the event that Crypto.com decides not to support any such Forked Network ("**Unsupported Forked Network**"), the Digital Assets offered by such Unsupported Forked Networks will not be made available to you. Notwithstanding the foregoing, we may, in our sole discretion obtain and retain the Digital Assets offered by such Unsupported Forked Network as property belonging solely to Crypto.com.

9A.4 You understand, acknowledge and agree that you have no right, claim or privilege in, or with respect to, any New Forked Asset. If we do not support a New Forked Asset, you may not be able to withdraw the New Forked Asset promptly or at all; you may not be able to trade the New Forked Asset on the Crypto.com App or otherwise on our platform; and you may lose any value associated with such New Forked Asset.

9A.5 If we determine not to support a New Forked Asset, we may, in our sole discretion:

- (i) obtain and retain the New Forked Asset as property belonging to us; or
- (ii) make the New Forked Asset available to you on a one-time basis, based on your holding of the Prior Asset at the time of the Fork, subject to the withholding and retention by us of an amount

reasonably calculated to fairly compensate us for the cost of making such New Forked Asset available and subject to our withdrawal procedures.

We will notify you only if we elect to permit a one-time withdrawal pursuant to (ii) above.

9A.6 You acknowledge the risks presented by Forks and hereby accept that we have no responsibility for any losses or damage arising as a result of an Unsupported Forked Network.

9A.7 WE HAVE NO CONTROL OVER, NOR DO WE HAVE THE ABILITY TO INFLUENCE, THE CREATION OR IMPLEMENTATION OF A FORK OR OF THE NEW FORKED ASSET. WE CAN PROVIDE NO ASSURANCES ABOUT THE SECURITY, FUNCTIONALITY OR SUPPLY OF ANY DIGITAL ASSET, INCLUDING BOTH THE NEW FORKED ASSET AND THE PRIOR ASSET. YOU UNDERSTAND, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT WE ASSUME NO LIABILITY RELATING TO ANY CHANGE IN THE VALUE OF ANY DIGITAL ASSET (WHETHER OR NOT RESULTING FROM A FORK). YOU UNDERSTAND, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT A FORK COULD CONSTITUTE A FORCE MAJEURE EVENT BEYOND OUR REASONABLE CONTROL, WHICH COULD AFFECT THE VALUE OF YOUR DIGITAL ASSETS, AND THAT CRYPTO.COM DOES NOT ASSUME ANY LIABILITY FOR LOSSES RESULTING FROM SUCH EVENTS.

9B. ACCOUNT PROTECTION PROGRAM

9B.1 If we, in our sole discretion, determine that there has been an Unauthorised Transaction, we may provide relief to you ("APP Relief") subject to the remainder of this Clause 9B and your continued adherence to these Terms.

9B.2 APP Relief shall not be available with respect to Crypto.com Pay and the Crypto.com Visa Card.

9B.3 You must satisfy all conditions imposed by us under the Terms and as further clarified in the FAQs, as may be updated from time to time, in order to be eligible for consideration for APP Relief.

9B.4 To assess your eligibility for APP Relief, we may request for relevant information and documents from you or any other third party sources.

9B.5 We will at our sole discretion determine whether you should obtain APP Relief and the quantum of such relief (up to the maximum amounts specified under Clause 9B.8). In accepting any APP Relief, you also agree that (i) we reserve the right to set off any outstanding funds that you may owe us and (ii) waive any claims or rights you may have against us for the full value of the Unauthorised Transaction. We also reserve the right to rescind full or partial payments made pursuant to this APP, or to take any other actions against you if we subsequently determine that any information that you have provided was untrue, or that your conduct involved bad faith, dishonesty, or fraud.

9B.6 If we make a determination in your favour, we maintain any and all rights under these Terms which are consistent with that determination. Notwithstanding the rest of this Clause 9B, You hereby agree that we shall not be deemed to have waived our rights under clauses 3.2, 6.2, 7.1B, 14.1 and 17.2(v) and that all such Terms remain in full force and effect in relation to all other Transactions and Fiat Withdrawals.

9B.7 If we determine that you should obtain APP Relief under this section, we may calculate your APP Relief as follows, subject to the upper limit set out in clause 9B.8:

(a) In the case of a Transaction which is an Unauthorised Transaction, we will give you the amount of the relevant Digital Asset or other Digital Asset at our sole discretion that is up to the amount that was lost, reduced by any Digital Assets / funds which may be recovered.

(b) In the case of Fiat Withdrawal that is an Unauthorised Transaction, we will give you the amount that is up to the amount of that Unauthorised Transaction. This is regardless of whether the exchange rate of that currency relative to any other currency has changed since the date of the Unauthorised Transaction.

9B.8 The APP Relief is:

(a) in the case of Digital Assets, a maximum of USD 250,000 calculated at our discretion by reference to the USD price of those assets, either:

- (i) as of the date of the Unauthorised Transaction; or
- (ii) as at the date that APP Relief is disbursed.

(b) in the case of fiat currency, maximum of:

- (i) either USD 250,000 if USD was the currency subject to the Unauthorised Transaction or transfer; or
- (ii) USD 250,000 in the currency of the Unauthorised Transaction or transfer, calculated at the conversion rate (as between USD and the second-mentioned currency) as at the end-of-day-average of the date of the Unauthorised Transaction.

9B.9 You hereby agree and acknowledge that we maintain the full right and discretion to amend the terms of as well as suspend or terminate the availability of APP Relief without prior notice to you, including but not limited to an event where APP Relief becomes subject to any prohibitions or restrictions arising from Applicable Law.

9B.10 You hereby acknowledge and agree that our determination under Clause 9B.4 is full and final, and shall not enliven any process of appeal or further contest. You furthermore undertake and represent that you waive all claims whatsoever against us and/or our Affiliates upon accepting any full or partial relief under APP, regardless of whether any future recoveries are made due to our efforts to recover relevant funds and/or Digital Assets.

9C. AIRDROPS

9C.1 In the event of an Airdrop, Crypto.com may temporarily suspend any Crypto.com App Services or any Digital Assets for an extended period of time (with or without advance notice to you) until we have determined that such functionality can be restored. This could occur with potentially little or no warning and your ability to use the Services or Digital Assets may be limited and subject to the Airdrop.

9C.2 Upon becoming aware of an Airdrop and to the extent that we have any rights or are able to take any action, we may in our sole discretion determine whether to credit any Digital Assets and/or benefits received by us to a Crypto.com account or participate in an Airdrop, and upon what terms to do so, such decision regarding the Digital Assets and/or benefits remains with us at all times. We will not be liable to you for failure to credit any Digital Asset and/or benefits to you or participate in any Airdrop. If we do not support an Airdrop, we may claim such Airdrop and any Digital Asset and/or benefits in relation to it, for our own benefit (unless it is unavoidable or impractical to avoid based on the means of distribution). Where due to an Airdrop, any airdropped Digital Assets and/or benefits in respect of any Digital Assets have been received by you directly, we may claim such airdropped Digital Assets and/or benefits from you and you agree to return such airdropped Digital Assets and/or benefits to us. You further agree that any Digital Assets and/or benefits in relation to an Airdrop does not create or represent any relationship between us and the sender and/or the related Digital Asset network, and that we are not subject to any obligations whatsoever as they relate to the sender and/or the related Digital Asset network.

10. FEES

10.1. Your use of the Crypto.com App Services may be subject to certain Fees, which will, if applicable, be debited from your Digital Asset Wallet. The list of applicable Fees are set out on the Crypto.com App ([Home] > [Settings] > [About Crypto.com] > [Fees & Limits]) and may be updated by Crypto.com from time to time.

10.2. All applicable Fees listed on the Crypto.com App and the Site are exclusive of any applicable Taxes and the actual Fee charged will be increased to account for any such applicable Taxes.

10.3 Crypto.com will issue a payment notice to you for any Fees or amount that you owe us, including but not limited to any amount owed to us as a result of us exercising our rights under Clauses 2.2(b) or (c). If such amount is not repaid within 14 days from the date of notification, you confirm and authorise Crypto.com to recover such amount from your other accounts with Crypto.com by debiting any assets in those accounts.

11. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

11.1. You acknowledge and agree that:

(a) the Crypto.com trademarks and logos, and any other logos, service marks, product names and other proprietary indicia used in the Crypto.com App are the property of either Crypto.com or third party licensors (collectively, the "**Trademarks**");

(b) the intellectual property rights in and to the Crypto.com App Services are either owned by us or licensed to us by third party licensors;

(c) other than the licence expressly granted by you in these Terms, no other rights are granted to you in respect of either the Trademarks, the Crypto.com App or the Crypto.com App Services; and

(d) no part or parts of the Crypto.com App may be reproduced, distributed, republished, displayed, broadcast, hyperlinked, transmitted, adapted, modified to create derivative works or otherwise commercially exploited in any manner or by any means or stored in an information retrieval system

without our prior written permission.

12. CONDUCT

12.1. Without prejudice to the foregoing, you undertake not to (and shall not, knowingly or otherwise, authorize, allow or assist any other party to):

- (a) use the Crypto.com App to conduct electronic spamming or otherwise distribute any unsolicited or unauthorised advertising, promotional or marketing material, junk mail or chain letters;
- (b) use the Crypto.com App to perform illegal, unlawful or immoral activities (including but not limited to money laundering, terrorism financing and fraudulent activities);
- (c) use the Crypto.com App to upload content that contains or is infected with viruses, malicious codes, Trojan horses, is unlawful, immoral or illegal or contains any other harmful or deleterious program;
- (d) modify or adapt the whole or any part of the Crypto.com App or combine or incorporate the Crypto.com App into another other programme or application;
- (e) disassemble, decompile, reverse-engineer or otherwise attempt to derive the source code, object code, underlying concepts, ideas and algorithms of the Crypto.com App or any components thereof;
- (f) use the Crypto.com App in any manner that would lead to the infringement of our, our Affiliates' or any other third party's intellectual property rights, including without limitation any copyright, patent or trademark. You undertake not to take or attempt to take any action or claim ownership of any property that infringes or would infringe upon our intellectual property interests;
- (g) use the Crypto.com App in a way that could damage, disable, impair or compromise the Crypto.com App or the provision of the Crypto.com App Services (or the systems or security of the Crypto.com App or any other computer systems or devices used in connection therewith) or interfere with other users or affect the reputation of Crypto.com. You undertake not to gain or attempt to gain unauthorised access to the account or wallets of other users;
- (h) take any action that imposes an unreasonable or disproportionately large burden or load on the Crypto.com infrastructure (including, but without limitation to our servers, networks, data centres and related or like equipment) and detrimentally interfere with, intercept or expropriate any system, data or information belonging to other users of the Services;
- (i) engage in any other activities deemed inappropriate by us or which is in contravention of these Terms or any Applicable Laws;
- (j) provide false, inaccurate, incomplete or misleading information to Crypto.com or any of its Affiliates or third party services providers;
- (k) deposit with Crypto.com any Digital Assets or fiat currency forming part of the proceeds of any criminal or unlawful activity; or
- (l) demonstrate or use any abusive, threatening and/or violent behaviour or language towards our personnel.

13. DATA PROTECTION

13.1. By using the Crypto.com App Services, you confirm that you have read, understood and accepted our Privacy Notice and understand how we collect, use, disclose and share amongst ourselves your Personal Data and disclose such Personal Data to our authorised service providers and relevant third parties. We will only share your Personal Data in order to facilitate and administer your use of the Crypto.com App Services or otherwise if required by law or any of our counterparty who is the controller of your data. Such a data controller will manage and protect your personal data in accordance with all applicable data protection laws. For full and comprehensive information about when and why we collect personal information about you, how we use it, the conditions under which we may disclose it and how we keep it secure, please refer to our Privacy Notice, which is accessible at <https://crypto.com/en/privacy.html>.

13.2. We reserve the right at any time to satisfy our internal requirement as to your Personal Data (for example, by requesting relevant original documents) including for the purposes of preventing fraud and/or anti-money laundering and counter-terrorist financing purposes.

14. ELECTRONIC COMMUNICATIONS

14.1. You shall accept full responsibility for the security and authenticity of all Instructions sent via the Crypto.com App and you shall be bound by all such Instructions. We shall be entitled to assume that all Instructions received from your Enabled Device via the Crypto.com App are yours. We shall be under no obligation whatsoever to verify that such Instructions are in fact yours.

14.2. You are aware that Instructions and information transmitted via the Crypto.com App are generally transmitted via the Internet and may be routed via public, transnational installations which are not specifically protected. We cannot guarantee that the Instructions and information so transmitted will in fact be completely protected against such unauthorised access, and you accept these associated risks.

14.3. Any Instructions sent by you to us shall only be deemed to be received by us when we have successfully retrieved such Instructions from the relevant system and duly informed you of such receipt. In addition, any Instructions sent by you to any third parties (for example, network merchants) shall only be deemed to have been received by such third parties in accordance with their terms and conditions.

14.4. You agree without prejudice to any of these Terms, that, to the extent there are any terms in your local jurisdiction governing the time and place of despatch and receipt of electronic communication, to the maximum extent permitted under applicable law, such terms shall not apply to your use of the Crypto.com App Services and that you shall be liable for any damage that may be caused through the use of the Internet – i.e. through loss, delay, misunderstandings, corrupted texts, unauthorised interceptions by third parties or duplicates.

14.5. You acknowledge and agree that in the event of any dispute arising in connection with your use of the Crypto.com App Services, our records (including electronic, computer and microfilm stored records) of all matters relating to your use of the Crypto.com App Services and/or of you (including Transaction History) at any specified date shall be conclusive of their accuracy and authenticity and

shall be binding on you for all purposes whatsoever. In addition, you agree to the admissibility of such documents without further requirement of proof of authenticity or accuracy in a court of law under applicable evidentiary law, rules and/or regulations.

15. LIMITATION OF SERVICES / TERMINATION / ACCOUNT CLOSURE

15.1. Subject to Applicable Law, Crypto.com may at any time and without liability to, terminate, suspend, or limit your use of the Crypto.com App Services (including but not limited to freezing the Digital Assets in your account or freezing or closing your Digital Asset Wallet, refusing to process any transaction, or wholly or partially reversing, cancelling or voiding any transactions that have been effected) for any reason, including (but not limited to): (a) in the event of any breach by you of these Terms and all other applicable terms; (b) for the purposes of complying with Applicable Laws; (c) where Crypto.com suspects that a transaction effected by you is potentially connected to any unlawful activities (including but not limited to money laundering, terrorism financing and fraudulent activities); (d) to remedy the effects of any defect in or compromise to any information system upon which Crypto.com relies on; (e) as may be informed by its internal monitoring policy and the profile of spending reasonably anticipated for the type of consumer group you belong to; (f) in Crypto.com's opinion that an order or transaction has been executed based on an aberrant value; or (g) in Crypto.com's opinion, you are intentionally abusing the Crypto.com Services and products, or engaging in actions to defame, abuse, harass, stalk, threaten or otherwise violate any of the rights of Crypto.com and/or its employees

15.2. Your obligations under these Terms will continue in the event of such suspension or termination described in Clause 15.1 above.

15.3. You shall not be entitled to any payment, compensation or damages from us in relation to any suspension, reversal or termination of your use of the Crypto.com App Services for any reason whatsoever. Any limitation, suspension or termination of your use of the Crypto.com App Services for any reason whatsoever shall not release you from any liability or responsibility on your part, which at the time of such limitation, suspension or termination, has already accrued.

15.4. Our rights of limitation, suspension and termination under these Terms shall be without prejudice to any other rights or remedies which we may have (whether under these Terms, Applicable Law or otherwise).

15.5. If you wish to suspend or terminate your access to and use of any of the Crypto.com App Services or close your account, you are required to submit a request to Crypto.com in such manner and form and accompanied by such information and supporting documentation, including as necessary for verifying your identity and the authenticity of the instructions received, as may be required by us to request for and effect such suspension or termination. You acknowledge and agree that you will be subject to such terms and conditions as we may consider applicable to such suspension or termination.

15.5A If, at the time of the submission of your account closure request, your account has any outstanding or ongoing obligations, commitments or activities, including but not limited to any Lock up or any amount due to Crypto.com, you agree that Crypto.com shall not be obliged to process such closure request until all such obligations, activities or commitments have been discharged or expired.

15.6. If you have a remaining balance in your account which has been suspended or closed, you are entitled to recover such Digital Assets from your Digital Asset Wallet and fiat from your Fiat Wallet unless we are prohibited by law or a court order to release such Digital Assets or fiat, respectively, or where we have reasonable grounds to suspect that such Digital Assets or fiat were obtained through fraud or any unlawful means or connected with any criminal activities. If you have any questions about this Clause, please contact us at contact@crypto.com.

15.7 Subject to Applicable Law, we may at any time and with appropriate notice to you (i) set off any amount we owe you against any amount that you owe us; or (ii) recover any amount you owe us (in either case, whether or not the obligation is matured or contingent and irrespective of the currency, asset or place of payment). Any amounts that are so set off will be discharged promptly and in all respects.

16. CUSTOMER FEEDBACK, QUERIES, AND COMPLAINTS

16.1. If you have any feedback, questions or complaints, please contact us via email at contact@crypto.com or through our live chat available on the Crypto.com App. Whilst we strive to respond to you as soon as possible, for more complicated issues, it may take us up to 45 days to resolve and get back to you. You accept and agree that we shall not be responsible for any loss and damage incurred during such period.

17. LIMITATION OF LIABILITY

17.1. THE SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" AND WITHOUT ANY REPRESENTATION OR WARRANTY, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THESE TERMS, TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, WE DISCLAIM ALL OTHER REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, MADE TO YOU, YOUR AFFILIATES OR ANY OTHER PERSON, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTIES REGARDING TITLE, NON-INFRINGEMENT, TIMELINESS, QUALITY, SUITABILITY, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OTHERWISE (REGARDLESS OF ANY COURSE OF DEALING, CUSTOM OR USAGE OF TRADE) OF ANY SERVICE OR ANY GOODS PROVIDED INCIDENTAL TO THE CRYPTO.COM APP SERVICES PROVIDED UNDER THESE TERMS. ADDITIONALLY, CRYPTO.COM DOES NOT REPRESENT OR WARRANT THAT THE SERVICES ARE ACCURATE, COMPLETE, RELIABLE, CURRENT, OR ERROR-FREE. WHILE CRYPTO.COM ATTEMPTS TO MAKE YOUR USE OF THE SERVICES SAFE, WE CANNOT AND DO NOT REPRESENT OR WARRANT THAT THE SERVICES ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS. OUR LIABILITY IN RESPECT OF REPRESENTATIONS AND WARRANTIES THAT CANNOT BE EXCLUDED IS LIMITED, AT OUR OPTION, TO ANY ONE OF:

(i) RE-SUPPLYING, REPLACING OR REPAIRING THE SERVICES IN RESPECT OF WHICH THE BREACH OCCURRED; OR

(ii) PAYING THE COST OF THE RE-SUPPLYING, REPLACEMENT OR REPAIRING OF THE SERVICES IN RESPECT OF WHICH THE BREACH OCCURRED.

17.2. NOTWITHSTANDING ANYTHING IN THESE TERMS, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO EVENT SHALL WE OR ANY OF OUR REPRESENTATIVES BE LIABLE TO YOU FOR ANY LOSSES OR

DAMAGE OR CLAIMS:

(i) DUE TO AN UNUSUAL OR UNFORESEEABLE EVENT, OUTSIDE OUR REASONABLE CONTROL AND THE CONSEQUENCES OF WHICH COULD NOT HAVE BEEN AVOIDED EVEN IF ALL DUE CARE HAD BEEN EXERCISED (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO FORCE MAJEURE EVENTS);

(ii) ARISING FROM OR IN CONNECTION WITH:

(A) ANY INTERRUPTION, DELAY, SUSPENSION, DISCONTINUANCE OR FAILURE OF THE CRYPTO.COM APP OR CRYPTO.COM APP SERVICES;

(B) ANY REFUSAL TO PROCESS OR AUTHORISE, OR ANY REVERSAL OF, ANY TRANSACTION FOR ANY REASON;

(C) YOUR INABILITY TO EFFECT OR COMPLETE ANY TRANSACTION DUE TO SYSTEM MAINTENANCE OR BREAKDOWN / NON-AVAILABILITY OF THE CRYPTO.COM APP, NETWORK, OUR HARDWARE OR SOFTWARE OR THAT OF ANY THIRD PARTIES;

(D) USE OF YOUR ENABLED DEVICE AND THE CRYPTO.COM APP SERVICES BY THIRD PARTIES, WHETHER AUTHORIZED OR UNAUTHORISED BY YOU;

(E) ANY THEFT OR LOSS OF YOUR ENABLED DEVICE;

(F) ANY UNAUTHORISED OR INELIGIBLE USE OF THE CRYPTO.COM APP SERVICES CONTRARY TO THESE TERMS;

(iii) DUE TO COMPLIANCE WITH APPLICABLE LAWS AND/OR COURT ORDERS;

(iv) ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THESE TERMS OR THE SERVICES FOR LOST PROFITS, LOST REVENUES, LOST BUSINESS OPPORTUNITIES, LOST DATA, OTHER INTANGIBLE LOSSES, PUNITIVE, EXEMPLARY, SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EACH OF WHICH IS HEREBY EXCLUDED BY AGREEMENT OF THE PARTIES TO THESE TERMS, REGARDLESS OF WHETHER SUCH DAMAGES WERE DIRECT OR INDIRECT, FORESEEABLE OR UNFORESEEABLE, OR WHETHER OUR OR OUR REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES; AND

(v) RESULTING FROM HACKING, TAMPERING, VIRUS TRANSMISSION OR OTHER UNAUTHORISED ACCESS OR USE OF THE SERVICES, YOUR ACCOUNT, OR ANY INFORMATION CONTAINED THEREIN.

17.3. IN NO EVENT WILL OUR AGGREGATE LIABILITY FOR ANY LOSS OR DAMAGE ARISING IN CONNECTION WITH THE SERVICES EXCEED THE FEES YOU PAID US FOR YOUR USE OF THE SERVICES DURING THE 12 MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM FOR LIABILITY. THE FOREGOING LIMITATIONS OF LIABILITY SHALL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW IN THE APPLICABLE JURISDICTION.

17.4. Subject to Applicable Law, we shall not be liable for fault on the part of any third party service providers instructed by us. In such cases, our liability shall be limited to using reasonable care in the selection, appointment and instruction of such third party service providers (but not of any sub-contractor or other third party such third party service provider may use).

17.5. Nothing in these Terms shall operate to limit or exclude any liability for fraud, gross negligence

or for death or personal injury resulting from negligence.

17.6. THE PARTIES AGREE THAT ANY CLAIMS AGAINST THE OTHER UNDER THESE TERMS MAY ONLY BE BROUGHT ON AN INDIVIDUAL BASIS AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION OR PROCEEDING. NO COURT OR ADJUDICATOR MAY CONSOLIDATE OR JOIN MORE THAN ONE PERSON'S OR PARTY'S CLAIMS AND MAY NOT OTHERWISE PRESIDE OVER ANY FORM OF A CONSOLIDATED, REPRESENTATIVE, OR CLASS PROCEEDING. ANY RELIEF AWARDED TO ANY USER OF THE CRYPTO.COM APP SERVICES CANNOT AND MAY NOT AFFECT ANY OTHER USERS.

18. INDEMNIFICATION

18.1. You agree to indemnify and hold Crypto.com and its third party service providers, and each of their officers, directors, agents, joint venture entities, employees and representatives, harmless from any claim or demand (including attorneys' fees and any fines, fees or penalties imposed by any regulatory authority) arising out of or related to (a) your breach of any of these Terms; (b) your use of the Crypto.com App and/or the Crypto.com App Services; and (c) your violation of any Applicable Laws or regulations of any jurisdiction, or the rights of any third party.

19. AMENDMENT AND VARIATION

19.1. These Terms may from time to time be updated or amended. We will post any such updates on the Crypto.com App or Site and an alert notification will be sent to you. Such updated Terms as posted will take effect [immediately] unless otherwise indicated. You should regularly check the Crypto.com App and Site to inform yourself of any such changes. In addition, we may at any time change, add or remove any feature or functionality of the Crypto.com App without prior notice by posting the revised version on the Crypto.com App and if the revision is material, Crypto.com will make a notice of such on the Website or otherwise notify you. By continuing to use the Crypto.com App and/or the Crypto.com App Services after any such changes have taken effect, you are indicating your acceptance of the updated or amended Terms as well as your acceptance of the updated Crypto.com App. If you do not wish to be bound by any changes or amendments to these Terms then you should stop using the Crypto.com App and/or the Crypto.com App Services immediately.

20. TRANSFER, ASSIGNMENT OR DELEGATION

20.1. These Terms, and any rights and obligations and licences granted hereunder, are limited, revocable, non-exclusive and personal to you and therefore may not be transferred, assigned or delegated by you to any third-party without our written consent, but may be transferred, assigned or delegated by us without notice and restriction, including without limitation to any of the entities within the Crypto.com group, or to any successor in interest of any business associated with the Crypto.com App Services. Any attempted transfer or assignment in violation hereof shall be null and void.

21. SEVERABILITY

21.1. If any provision of these Terms shall be found by any court or administrative body of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, the invalidity or unenforceability of such provision shall not affect the other provisions of these Terms and all provisions not affected by such invalidity or

unenforceability shall remain in full force and effect. Such provision will be changed and interpreted to accomplish the objectives of the provision to the greatest extent possible under any Applicable Laws.

22. ENTIRE AGREEMENT / TRANSLATION

22.1. These Terms constitute the entire agreement between the parties with regard to its subject matter and supersedes and invalidates all other prior representations, arrangements, understandings, and agreements relating to the same subject matter, (whether oral or in writing, express or implied). You acknowledge that in agreeing to these Terms you do not rely on any statement, representation, warranty, or understanding other than those expressly set out in these Terms.

22.2. These Terms are concluded in the English language and all communications including any notices or information being transmitted shall be in English. In the event that these Terms or any part of it is translated (for any proceedings, for your convenience or otherwise) into any other language, the English language text of these Terms shall prevail (except where expressly prohibited by law).

23. WAIVER

23.1. These Terms shall not be waived in whole or in part except where agreed by all parties in writing.

23.2. The delay of enforcement or the non-enforcement of any of the terms of these Terms by any party shall not be construed as a waiver of any of the other rights of that party arising out of the breach or any subsequent breach of any of these Terms and no right, power or remedy conferred upon or reserved for any party in these Terms is exclusive of any other right, power or remedy available to that party and each such right, power or remedy shall be cumulative.

24. NOTICES AND COMMUNICATIONS

24.1. By using the Crypto.com App Services, you agree that we may provide you with any notices or other communications, including marketing, relating to your use of the Crypto.com App Services electronically: (a) via email (in each case to the address that you provide), SMS message, or telephone call (in each case to the phone number that you provide), or (b) by posting to the Site. For notices made by email, the date of receipt will be deemed the date on which such notice is transmitted. You will always be given the option to unsubscribe from receiving any marketing material from us.

24.2. Notices to us should be sent electronically to our support system at contact@crypto.com.

25. THIRD PARTY RIGHTS

25.1. Other than any entities within the Crypto.com group, a person who is not a party in these Terms has no right to enforce any of these Terms.

26. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

26.1. These Terms are governed by and shall be construed in accordance with the laws of Malta without regard to any choice or conflict of laws rules.

26.2. Any dispute, controversy or claim, whether contractual or non-contractual, arising out of or in connection with these Terms, or the breach, termination or invalidity thereof, or any other issue which shall arise in virtue of these Terms, shall be referred to and finally settled by arbitration in terms of

the UNCITRAL Rules of Arbitration in accordance with the provisions of Part V (International Arbitration) of the Arbitration Act (Chapter 387 of the Laws of Malta). Any arbitration commenced pursuant to this Clause shall take place in the English language. The number of arbitrators shall be one, to be appointed by agreement between the parties to the proceedings. Failing such agreement within fourteen (14) days from the due notification of a written request to concur in the appointment of the arbitrators, appointment shall take place by the Chairman of the Malta Arbitration Centre.